



RELAZIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE
A.A. 2001/2002

LUGLIO 2003

Indice

I - Il posizionamento della Luiss Guido Carli nel contesto nazionale	3
II - La Didattica e gli Studenti	9
2.1 L'offerta formativa	10
2.2 La popolazione studentesca della Luiss	14
2.3 La Valutazione della Didattica nell'a.a. 2001/2002	24
III - La Ricerca	39
3.1 Le Strutture di ricerca	40
3.2 L'attività di ricerca.....	43
IV - La Gestione Amministrativa	48
V - I Servizi	51
5.1 La qualità dei Servizi della Luiss Guido Carli	52
5.2 I servizi della Luiss Guido carli	54
V - Il Diritto Allo Studio	64

I - IL POSIZIONAMENTO DELLA LUISS GUIDO CARLI NEL CONTESTO NAZIONALE

I dati raccolti *dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario* permettono di analizzare il posizionamento della Luiss Guido Carli in relazione alle altre università italiane rispetto alle performance degli studenti. Le elaborazioni sono realizzate sulla base della rilevazione che ha luogo ogni anno per tutte le università italiane dal titolo “Nuclei 2002”.

Tutti i dati sugli “studenti” (studenti iscritti, immatricolati ecc..) si riferiscono all’**anno accademico 2000/2001**; i dati sui “laureati” si riferiscono all’anno solare 2000. I dati sono espressi in valori percentuali.

I grafici riportano un diverso livello di approfondimento: le tre facoltà della Luiss Guido Carli, la media di Ateneo, la media delle università non statali e, infine, la media nazionale che costituisce naturalmente la principale base di confronto.

Questa analisi pone la Luiss, per tutte le variabili prese in considerazione, in una posizione del tutto soddisfacente se confrontata sia alla media delle università non statali, sia alla media nazionale.

La Luiss registra una preparazione iniziale dei suoi studenti nettamente superiore alla media: il **63,4%** degli immatricolati approda infatti alla Luiss con un **voto di maturità superiore a 9/10**; su questo elemento incide sicuramente la presenza del numero programmato e dell’esame di ammissione. La media delle Università non Statali e la media nazionale risultano, in questo senso, nettamente inferiori: soltanto 27 studenti su 100 si iscrivono alle università non statali con un voto di maturità superiore ai 9/10; la media scende a 24,6 se si considerano tutte le Università italiane nel complesso.

Continuando poi nell’analisi di alcune delle caratteristiche degli studenti che si iscrivono alla Luiss, è da rilevare l’elevata percentuale di **studenti che provengono dai licei**: ben l’**87,3%** degli immatricolati (il 46,4% per le non statali e il 47,5% la media nazionale).

Il **basso tasso di improduttività degli immatricolati** registrato nell’Ateneo (e cioè dalla bassa percentuale di immatricolati che si iscrivono all’anno di corso successivo senza aver superato esami) è un dato estremamente positivo: **3,3%** contro il 12,6% delle non statali e il 23,4% a livello nazionale.

La positività del dato è confermata dallo stesso indice calcolato sulla totalità degli studenti **iscritti**: soltanto il **7%** degli studenti Luiss infatti si iscrive all’anno accademico successivo senza aver superato esami (contro il 16,6% delle non statali e il 23,1% della media nazionale).

L’indicatore che invece evidenzia la *regolarità* degli studi è dato dall’**indice di efficienza**, (calcolato utilizzando come base il numero degli esami superati dagli studenti iscritti in relazione all’anno di corso). Anche questo indice è molto positivo per gli studenti della Luiss ed è pari al **70,6%**, contro il 55,8% delle università non statali e il 46,1% delle università italiane.

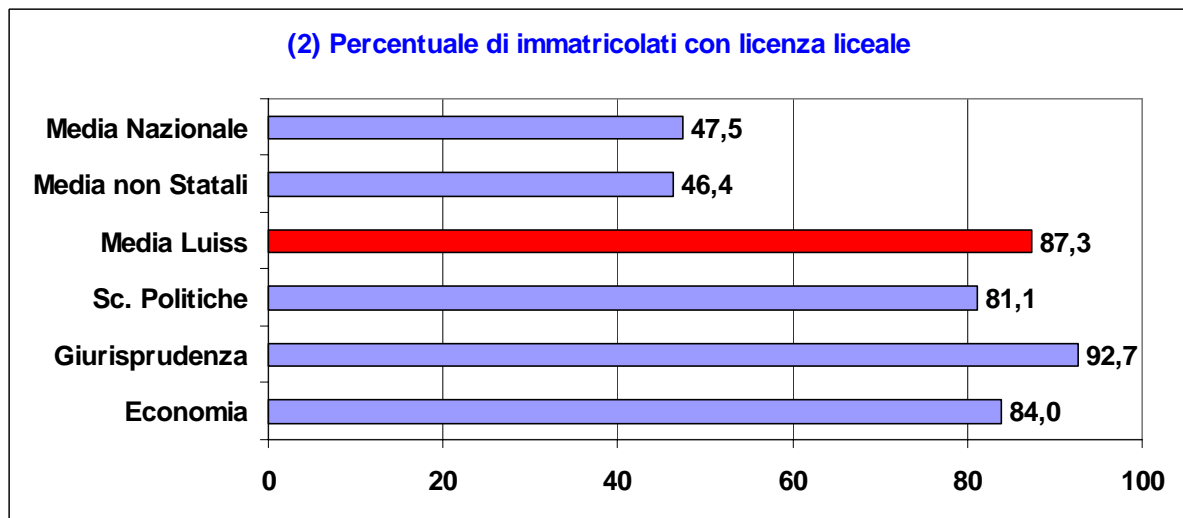
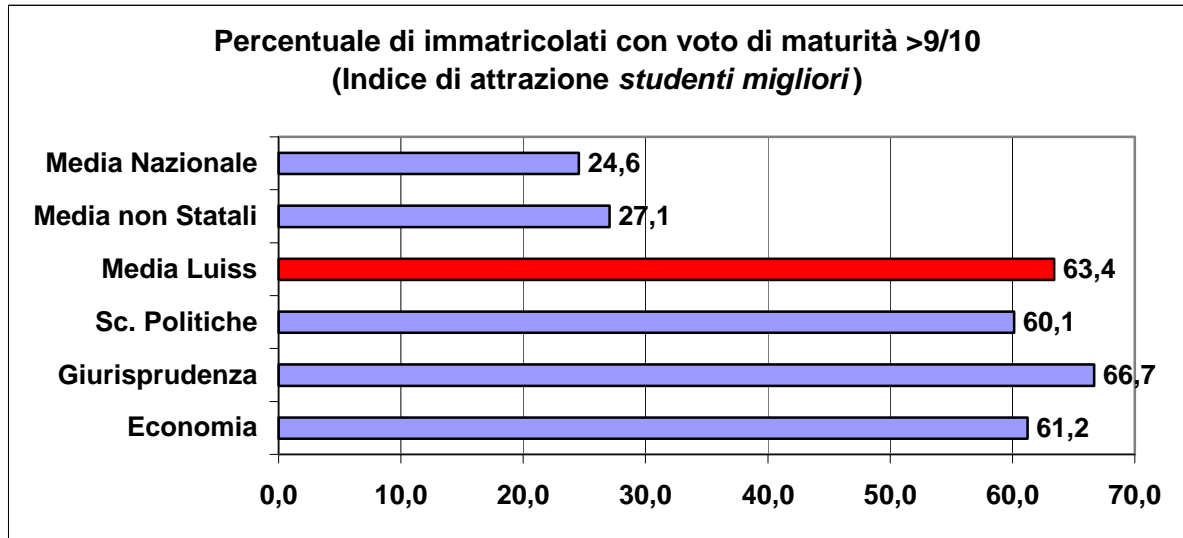
La Luiss evidenzia un **tasso di abbandono** tra il I e il II anno di corso assai esiguo: si tratta infatti dell’**5,9%**, contro l’11,1% delle università non statali e il 19,6% della media nazionale.

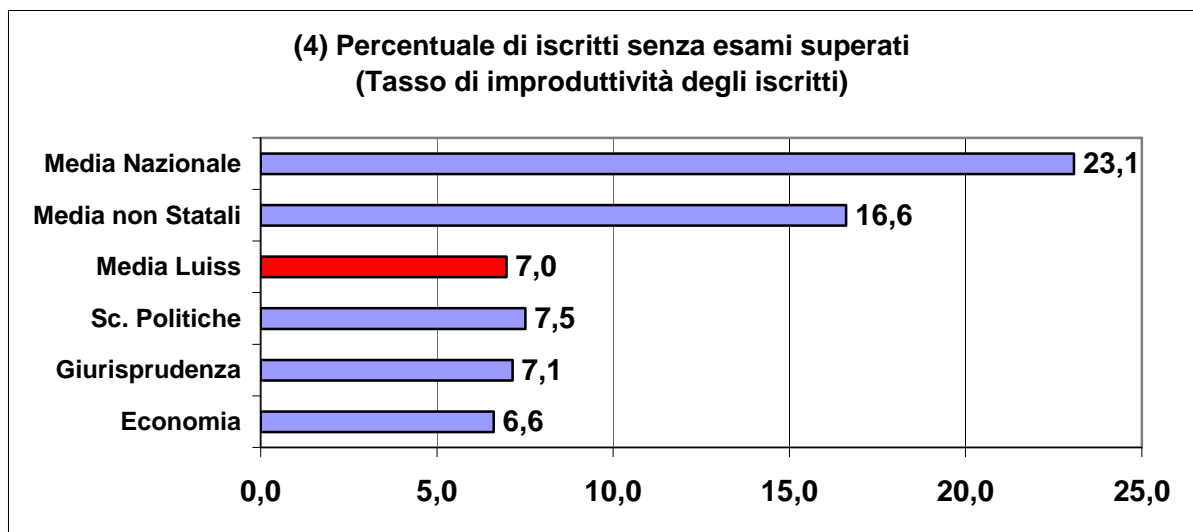
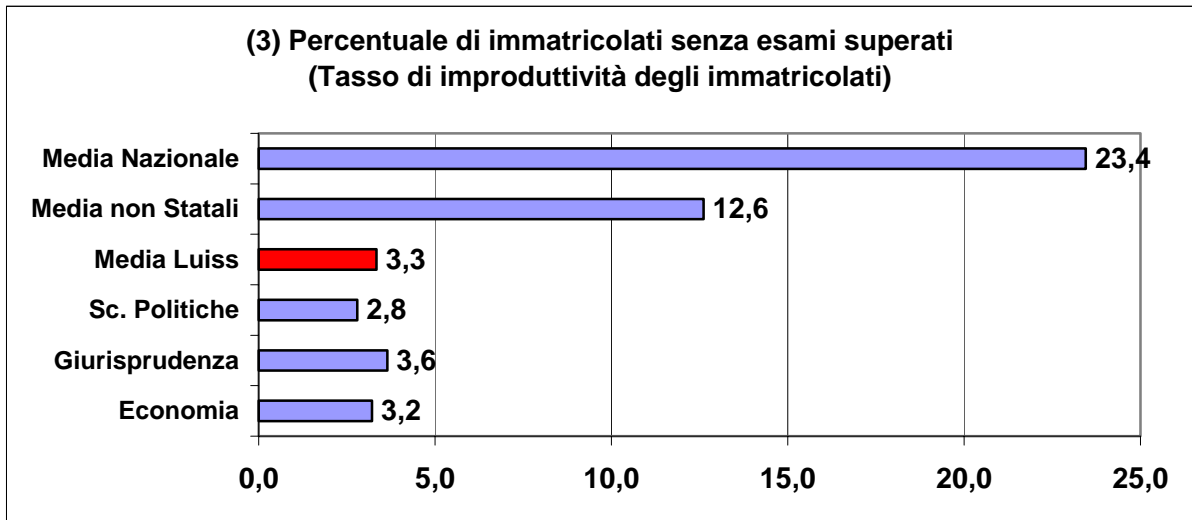
Un dato estremamente importante, che peraltro conferma quanto emerso dall’analisi dell’indicatore di efficienza e del tasso di improduttività riguarda gli **studenti regolari (in corso)** che alla Luiss Guido Carli rappresentano il **73,4%** degli iscritti; per le università non statali questa percentuale scende di ben 10 punti percentuali (63,4%), mentre la media nazionale si attesta su un valore ancora meno positivo, pari infatti al 55,4%.

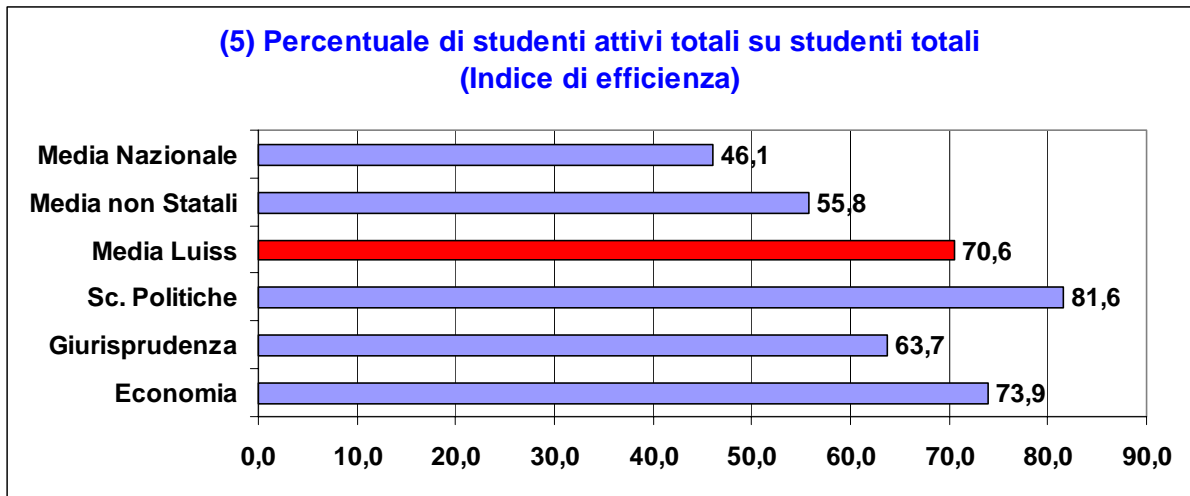
Un altro dato di grande interesse è quello che misura il **numero di anni, oltre la durata legale, entro cui gli studenti si laureano**. La maggior parte dei fuori corso della Luiss, infatti, riesce comunque a laurearsi **entro il primo anno oltre la durata legale del corso di studi** (il **42%**); questa tendenza è invece opposta se si considera la media delle università non statali e risulta poi nettamente di segno contrario a livello nazionale.

Infatti, tra gli studenti fuori corso, la tendenza è quella di prolungare ai tre anni ed oltre la durata del percorso accademico:

si laurea oltre la durata legale di tre anni il 63,5% degli studenti italiani, il 44,5% degli studenti che frequentano una università non statale, per scendere al 26,5% degli studenti della Luiss Guido Carli.

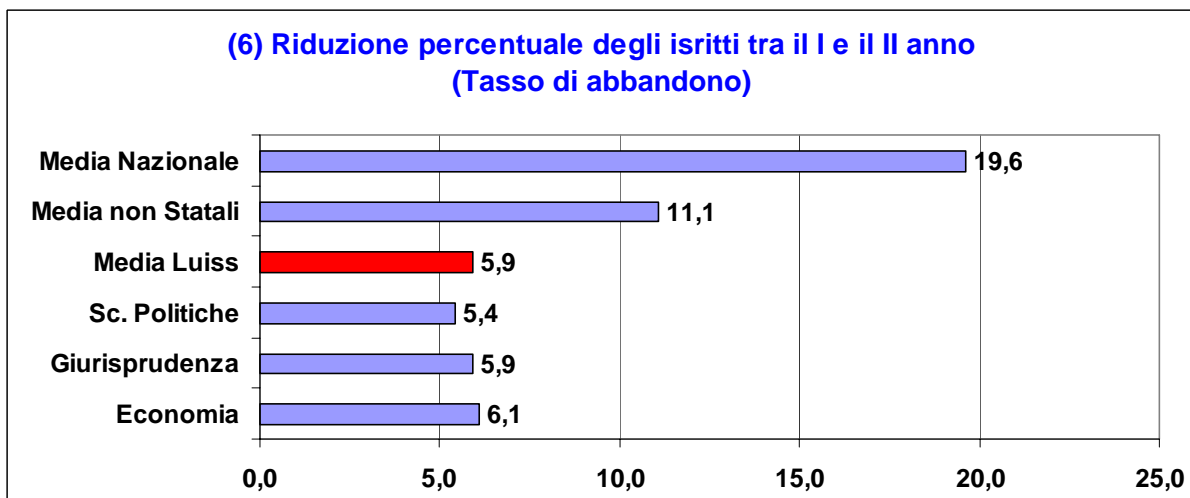


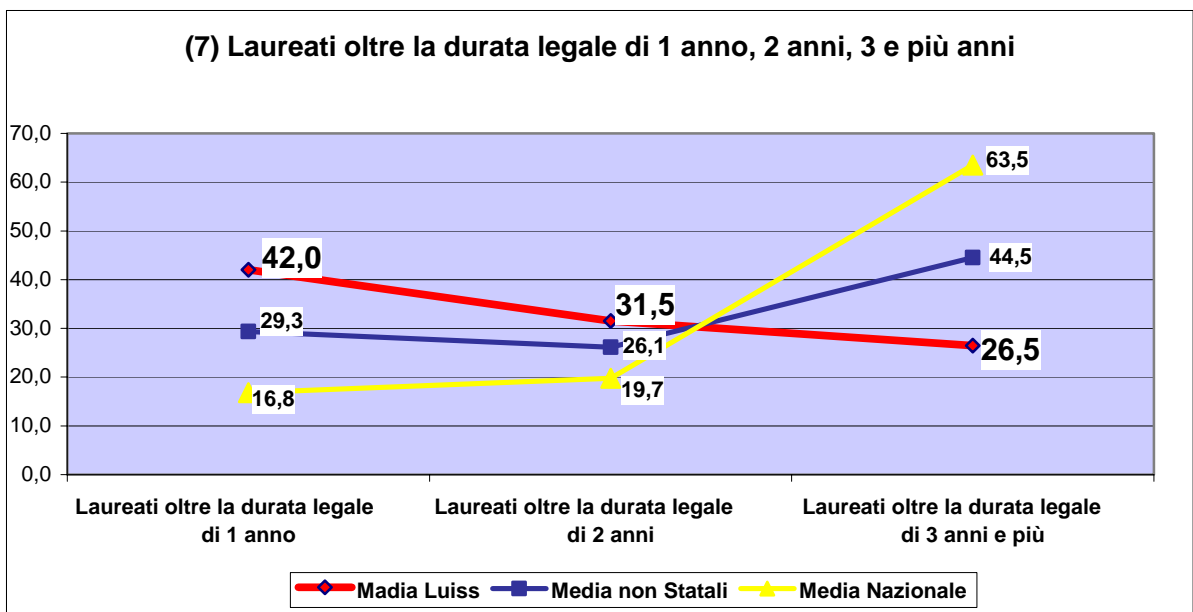
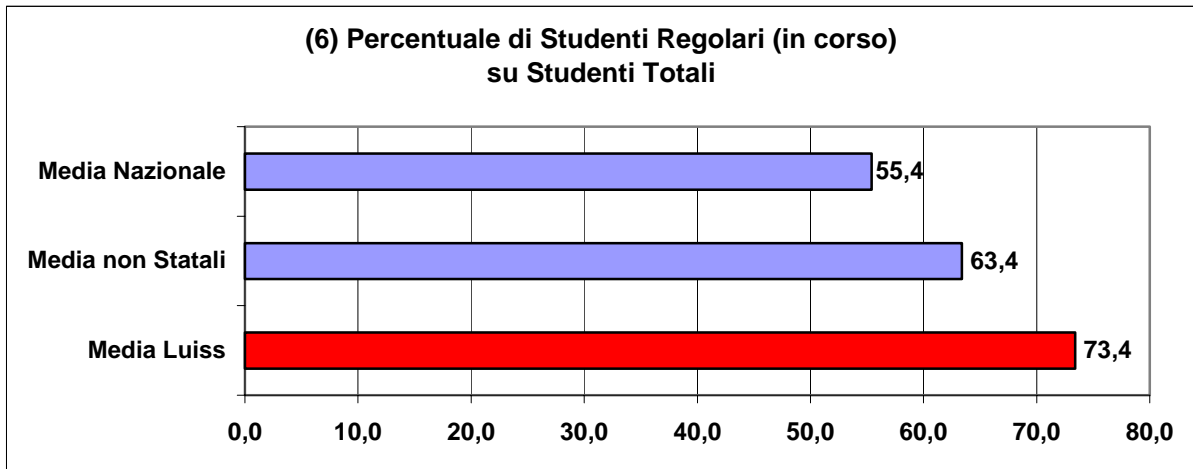




Nota: il numero degli “studenti attivi” è dato dal rapporto tra il numero di esami superati dagli studenti iscritti e il numero medio di esami previsto per anno di corso.

Indice di efficienza: numero di esami superati dagli studenti iscritti/ numero medio di esami previsto per anno di corso/ n. di studenti in totale.





II - LA DIDATTICA E GLI STUDENTI

2.1 L'offerta formativa

I cambiamenti fondamentali introdotti dalla riforma universitaria sono stati recepiti dalla Luiss che ha modificato coerentemente l'offerta formativa dell'Ateneo

Le novità principali riguardano :

- L'attivazione di corsi di laurea di primo livello triennali
- La progettazione di corsi di laurea di secondo livello biennali
- L'attivazione di scuole di specializzazione, di master e di dottorati di ricerca
- Il sistema di valutazione basato sui crediti formativi
- L'internazionalizzazione dei corsi
- La formazione permanente

I corsi di laurea di primo livello attivati alla Luiss dal 2001/2002 sono stati articolati in modo da rispondere pienamente alle richieste derivanti dalla riforma.

FACOLTÀ	CLASSE DI LAUREA	CORSO DI LAUREA
Economia	Scienze Economiche	Economia Politica
		Economia dei Mercati e degli Intermediari Finanziari
	Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale	Economia Aziendale
		Economia e Legislazione per l'Impresa
		Economia e gestione delle Imprese di Servizi
Giurisprudenza	Scienze Giuridiche	Scienza Giuridica delle Assicurazioni
		Scienza Giuridica della Negoziazione
		Scienza Giuridica delle Organizzazioni Pubbliche interne ed internazionali
Scienze Politiche	Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali	Scienze Politiche
	Scienze della Comunicazione	Scienze della Comunicazione e delle Relazioni Istituzionali

L'offerta didattica per le lauree di secondo livello è stata progettata per rispondere nel miglior modo possibile alla duplice esigenza di un completamento del percorso formativo svolto nella stessa area disciplinare e di specializzazione accessibile anche da altri corsi di laurea triennale

Progetto di lauree di secondo livello (in corso di definizione)

FACOLTÀ	LAUREA SPECIALISTICA
Economia	Economia e Finanza
	Economia e Direzione delle Imprese
Giurisprudenza	Diritto dei Privati
	Diritto dell'Impresa
	Diritto delle Istituzioni
Scienze Politiche	Scienze di Governo-Relazioni Internazionali
	Scienze di Governo-Amministrazione Pubblica
	Scienze di Governo - Comunicazione politica, economica e istituzionale

L'attuale offerta è comunque in evoluzione e sarà presto arricchita da nuove proposte formative.

Anche per quanto riguarda la formazione post laurea la gamma di percorsi formativi è stata strutturata per meglio rispondere alle nuove esigenze della domanda

Per quanto riguarda la Facoltà di Economia, all'a.a. 2001/002 sono attivi due Master

- **Master in Business Administration (MBA)**
- **Master in Studi internazionali strategico militari**

Master in Business Administration (MBA)*Obiettivi e finalità del corso*

La Scuola di Management nasce nel 1985 come centro di ricerca e di formazione dell'Università, voluto dall'allora presidente Guido Carli. Finalità della Scuola di Management è quella di progettare, realizzare e diffondere ricerche e studi su tematiche aziendali con rilevante impatto sul governo delle imprese e delle amministrazioni pubbliche. Tali ricerche hanno il duplice obiettivo di contribuire allo sviluppo e alla diffusione di metodologie di valutazione e soluzione di problemi gestionali ed organizzativi complessi e di offrire un'opportunità di crescita scientifica per giovani ricercatori dell'Università LuiSS Guido Carli.

La realizzazione di ciascuna ricerca prevede anche il coinvolgimento di un responsabile scientifico, scelto tra i maggiori esponenti della comunità accademica italiana ed internazionale. Tali collaborazioni consentono uno scambio prezioso di conoscenze e di metodi di ricerca e confermano la tradizionale apertura della LuiSS verso le altre comunità scientifiche.

In alcuni casi i singoli progetti di ricerca sono arricchiti da "progetti coordinati" che riguardano l'approfondimento di temi connessi a quello del progetto originario e sono commissionati alla Scuola di Management da soggetti finanziatori esterni alla LuiSS.

Inoltre, la Scuola organizza il Master in Business Administration, attivato nel 1991 e finalizzato allo sviluppo e alla diffusione della cultura manageriale, con un orientamento di general management ed una prospettiva internazionale.

Master in studi Internazionali e strategico militari

Obiettivi e finalità del corso

Il Master in Studi Internazionali Strategico-militari è il risultato di una tendenza molto diffusa negli studi di politica internazionale che si è manifestata a seguito della conclusione della Guerra Fredda. Si tratta dell'esigenza di nuovi e più specializzati profili professionali che nasce dalla constatazione dell'esistenza di un legame sempre più evidente fra politica estera e politica della sicurezza, soprattutto nell'ambito delle operazioni di mantenimento della pace.

L'obiettivo primario del Master è quello di finalizzare lo studio all'acquisizione di capacità operative e professionali, oltre che nell'analisi della politica internazionale e degli studi strategici, anche in materia di "problem-solving", di controllo di gestione, di modalità di comunicazione e di capacità organizzative per la conduzione di Peace-Support Operation, sia nella forma "combined" che "joint".

Lo scopo è inoltre quello di permettere ai frequentatori di acquisire la capacità di contribuire alla concezione, pianificazione e conduzione delle attività militari interforze e di F.A. in ambito nazionale ed internazionale.

Un Master di questa natura è quindi essenzialmente diretto all'alta formazione e all'aggiornamento dei laureati che si rivolgano ai problemi della sicurezza, del Peace-Support Operations, alla carriera diplomatica e a quella delle organizzazioni internazionali.

Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali

Nel corso del 2001/2002 è stato avviato il primo anno del biennio di specializzazione. Obiettivo formativo della Scuola, istituita presso la Facoltà di Giurisprudenza, è il consolidamento delle competenze caratterizzanti la professionalità dei magistrati e degli avvocati, alla luce anche della crescente integrazione internazionale dei sistemi giuridici e della legislazione

Dottorati di Ricerca

Al fine di incoraggiare le interazioni culturali con altri Atenei, nel corso del 2002 la Luiss ha deliberato sei borse per corsi di dottorato di ricerca di cui è sede consorziata.

Il programma di attività dei corsi di dottorato di cui la Luiss è sede amministrativa, ha usufruito, per la concessione delle borse di studio, oltre che dei fondi messi a disposizione dalla Luiss, anche dei fondi dell'Associazione Amici della Luiss, del MIUR e di altre Università ed Enti privati.

Riepilogo post laurea

Scuole di specializzazione, di perfezionamento e master			
ISCRITTI A.A. 2001/02			
FACOLTÀ - Scuole di specializzazione	MASCHI	FEMMINE	Totale
GIURISPRUDENZA - Professioni legali	17	16	33
SCIENZE POLITICHE - Giornalismo	16	24	40
Totale	33	40	73
FACOLTA' - Corsi di perfezionamento e Master	MASCHI	FEMMINE	Totale
SCIENZE POLITICHE – CORSO DI AGGIORNAMENTO SU ASPETTI INTERNI ED INTERNAZIONALI A TUTELA DEI DIRITTI UMANI	7	10	17
SCIENZE POLITICHE – DIRITTO COMUNITARIO E PREPARAZIONE AI CONCORSI DELLE ISTITUZIONI COMUNITARIE	9	7	16
SCIENZE POLITICHE – CORSO DI PREPARAZIONE AL CONCORSO PER LA CARRIERA DIPLOMATICA	16	9	25
SCIENZE POLITICHE – DISCIPLINE PARLAMENTARI	16	22	38
ECONOMIA – MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION	47	28	75
SCIENZE POLITICHE – Master in Studi Internazionali Strategico-Militari	1	3	4
Totale	96	79	175
TOTALE	MASCHI	FEMMINE	Totale GENERALE
	129	119	248

FONTE: RILEVAZIONI MIUR - A.A. 2001/002

Dottorati di ricerca con sede amministrativa Luiss Guido Carli

DOTTORATI	CICLI ATTIVI	PARTECIPANTI	DI CUI CON BORSA
DIRITTO DELL'ARBITRATO INTERNO ED INTERNAZIONALE	1	5	5
DIRITTO ED ECONOMIA	2	19	19
ECONOMIA E TECNICA DELLA FINANZA DI PROGETTO	2	6	3
SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	4	16	15
STORIA E TEORIA DELLO SVILUPPO ECONOMICO	3	14	12
TOTALE	-	60	54

FONTE: RELAZIONE AL BILANCIO - ESERCIZIO 2002

Il consolidamento della politica di forte impegno nella formazione di giovani ricercatori, avviata già da parecchi anni, è indirizzata ad offrire un supporto all'attività scientifica dei Centri di Ricerca e a contribuire alla costituzione di un "vivaio" di docenti formati alla Luiss.

2.2 La popolazione studentesca della Luiss

I dati di seguito esposti si riferiscono ad un arco temporale sufficientemente ampio per poter condurre alcune considerazioni su situazioni stabilizzate.

Sono state in primo luogo riportate le informazioni statistiche sull'**andamento delle immatricolazioni**; inoltre, sempre in relazione agli immatricolati, è stata calcolata in percentuale **la provenienza scolastica degli studenti e la loro facoltà prescelta** in riferimento all'ultimo a.a.; in questo senso, si conferma la forte prevalenza di studenti provenienti dai licei.

Interessante risulta inoltre **l'indice di attrazione extra-regionale**. La percentuale di immatricolati di provenienza extra Lazio sul totale passa dal 48,1 % del 1997/98 al 60,8 % del 2001/2002, con un picco del 72,3 % registrato nella Facoltà di Giurisprudenza.

L'analisi statistica prosegue offrendo **un quadro di insieme delle votazioni conseguite dai laureati Luiss**, sia per quanto riguarda gli esami di profitto, sia per quanto riguarda la laurea e una panoramica del tempo medio rivelatosi necessario agli stessi laureati per conseguire il titolo universitario.

Emerge quindi che, mentre gli studenti di Scienze Politiche sembrano raggiungere il traguardo della laurea in un tempo più breve e con risultati migliori, per quelli di Economia e di Giurisprudenza, questo tempo è leggermente più dilatato e fa inoltre registrare una votazione media di laurea appena inferiore, anche se comunque assai elevata. Mediamente, per l'Ateneo, il tempo medio per conseguire la laurea è di circa 5 anni e mezzo ed è rimasto stabile nel tempo.

Per a.a. 2001/2002, è stata focalizzata l'attenzione sulle **rinunce agli studi e sui trasferimenti in entrata e in uscita dalla Luiss**. Proprio in riferimento ai trasferimenti in uscita, l'argomento è stato approfondito, cercando di tracciare un profilo del percorso degli studenti che, seppure in maniera contenuta, si trasferiscono ad altra università; è stato quindi evidenziato il periodo di permanenza di questi studenti alla Luiss, il numero medio degli esami che hanno sostenuto in tale periodo e, inoltre, la votazione media riportata durante le prove d'esame.

Dall'analisi di questi dati è possibile ricavare alcune considerazioni: per gli studenti trasferitisi ad altra università, iscritti da un numero di anni superiore a due, è possibile avanzare l'ipotesi che essi abbiano deciso per un trasferimento a causa dell'esiguo numero di esami che sono riusciti a sostenere alla Luiss. Per gli studenti iscritti al primo e al secondo anno di corso che hanno deciso di trasferirsi è stato invece necessario approfondire l'analisi, dal momento che il numero medio di esami e la votazione media conseguita risultano nel complesso soddisfacenti rispetto alle tappe del percorso universitario.

L'analisi ha riguardato per lo più le Facoltà di Economia e di Giurisprudenza, dal momento che la Facoltà di Scienze Politiche registra una quota di trasferimenti in uscita decisamente irrilevante per il primo e secondo anno di corso. Per queste due Facoltà, gli studenti che si sono trasferiti in un'altra sede ma alla stessa facoltà, avevano evidentemente come priorità il cambiamento della sede; questa ipotesi è supportata inoltre dal fatto che questi studenti sono per lo più tornati nell'area di provenienza. Ci sono poi gli studenti che hanno cambiato università con lo scopo prioritario di cambiare facoltà, modificando radicalmente il percorso di studio.

Emerge inoltre che nelle Facoltà di Economia e Scienze Politiche oltre il 50 % delle uscite avviene entro i primi due anni. Nella Facoltà di Giurisprudenza una quota consistente (circa il 30% nel 2001/2002) esce dalla Luiss quando è ormai fuori corso.

Infine, gli studenti che richiedono un certo grado di attenzione, nonostante il numero non sia elevato, sono quelli che hanno cambiato università, rimanendo nell'area romana e scegliendo ancora la stessa facoltà. Questi studenti sono quelli che presumibilmente hanno incontrato delle difficoltà legate proprio al mondo universitario Luiss.

Immatricolati all'a.a. 2001/2002 per provenienza scolastica

Tipologia di Istituto	Facoltà		
	Scienze Politiche	Giurisprudenza	Economia
Liceo classico	49,0	69,4	32,4
Liceo linguistico	6,5	1,8	3,5
Liceo scientifico	38,6	25,3	47,6
Magistrali	1,3	0,2	0,7
Professionali	2,6	3,1	11,2
Tecnici	0,0	0,0	1,9
Titoli stranieri	2,0	0,2	2,8
TOTALE	100,0	100,0	100,0

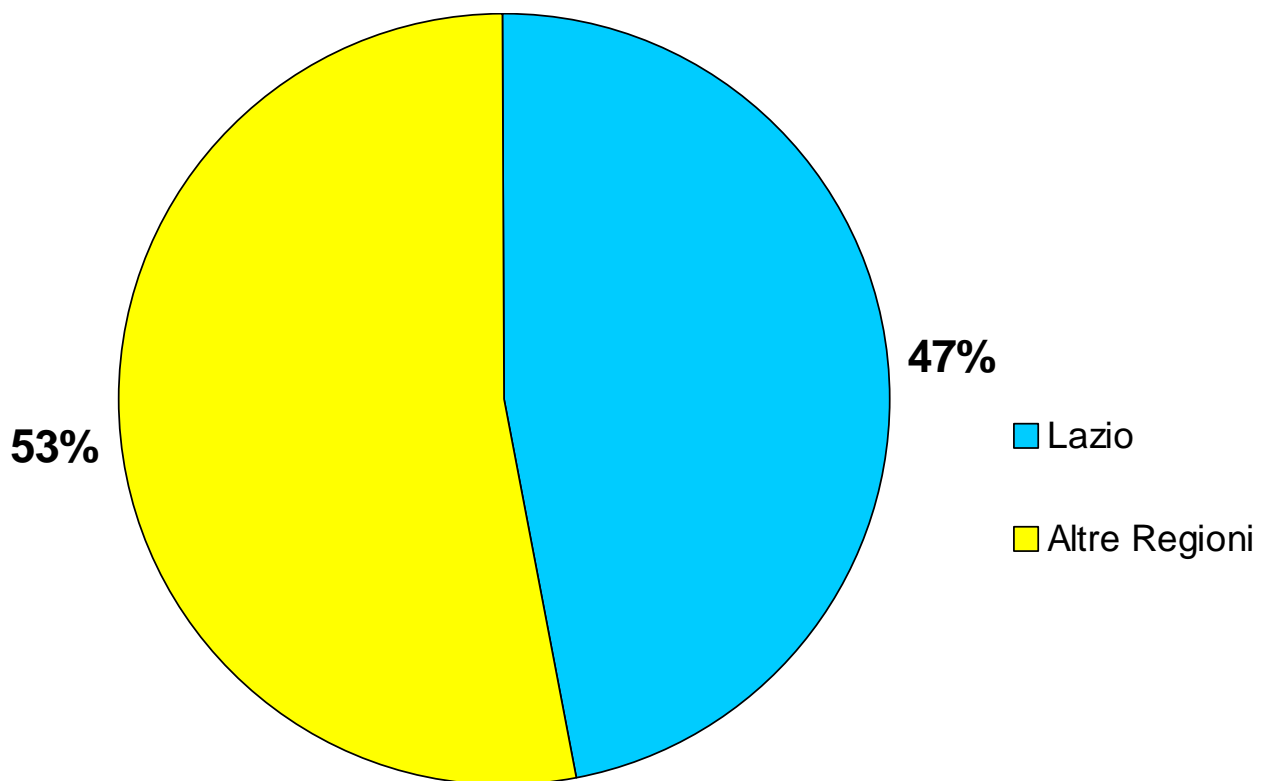
Valori percentuali

**Immatricolati provenienti dal Lazio e dalle altre regioni
dall'a.a. 1996/97 all'a.a. 2001/2002**

Valori %

Provenienza	1996-1997				1997-1998				1998-1999			
	ec.	s.p.	giur.	tot.	ec.	s.p.	giur.	tot.	ec.	s.p.	giur.	tot.
LAZIO	55,4	46,9	33,8	45,4	60,9	52,8	41,6	51,9	55,6	52,9	36,8	47,5
Extra - LAZIO	44,6	53,1	66,2	54,6	39,1	47,2	58,4	48,1	44,4	47,1	63,2	52,5
tot.ale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Provenienza	1999-2000				2000/2001				2001/2002			
	ec.	s.p.	giur.	tot.	ec.	s.p.	giur.	tot.	ec.	s.p.	giur.	tot.
LAZIO	60,9	53,7	34,2	48,5	53,9	51,0	39,2	47,1	48,5	47,0	27,7	39,2
Extra - LAZIO	39,1	46,3	65,8	51,5	46,1	49,0	60,8	52,9	51,5	53,0	72,3	60,8
tot.ale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Isritti all'a.a. 2001/2002 per provenienza regionale (Lazio - altre regioni)

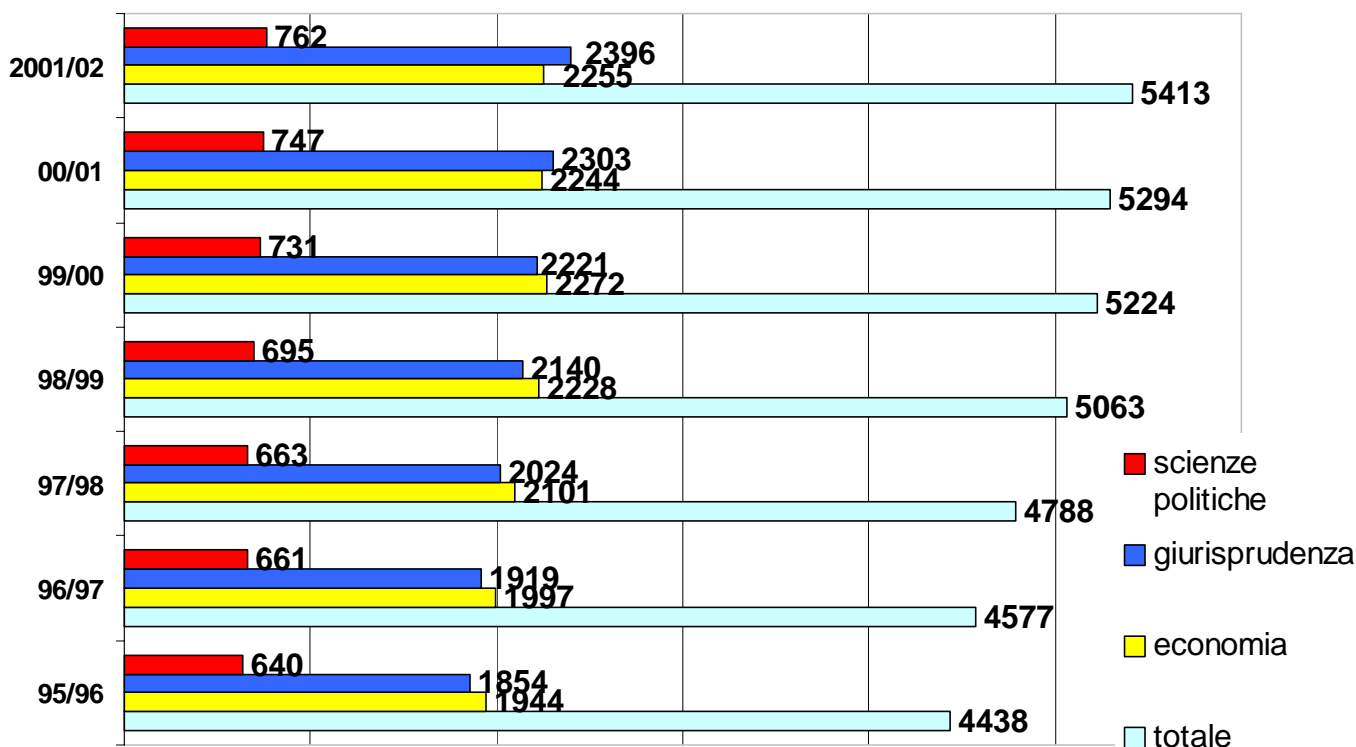


Popolazione studentesca dall'a.a. 1995/1996 all'a.a. 2001/2002

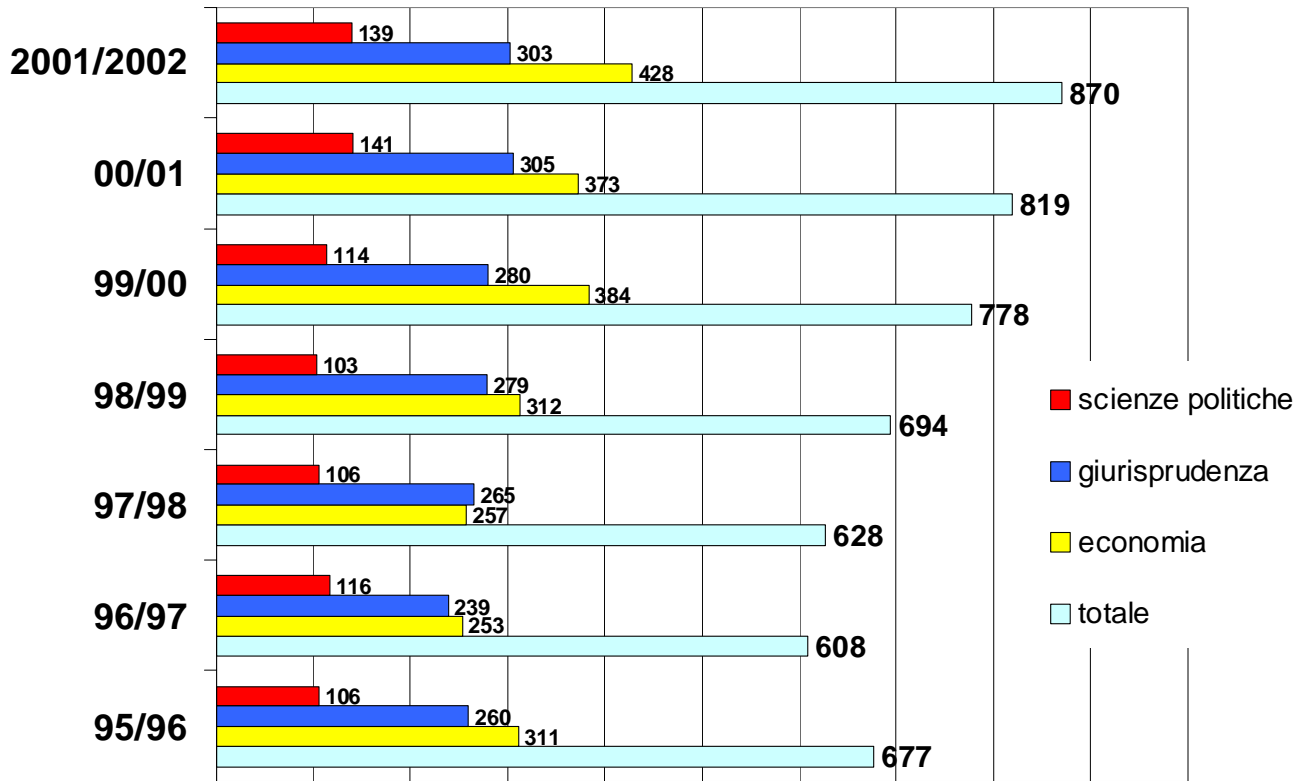
A.A.	TOT. ISCRITTI	TOT. LAUREATI	TOT. RINUNCE	TOT. TRASF. IN ENTRATA	TOT. TRASF. IN USCITA	TOT. ISCRITTI F.CORSO	TOT. ISCRITTI I F.C.	TOT. ISCRITTI F.C. ANNI SUCCES.
01/02	5413	870	49	45	99	1489	713	776
00/01	5294	819	40	51	92	1473	672	801
99/00	5224	778	49	37	91	1497	741	756
98/99	5063	694	40	38	92	1378	702	676
97/98	4788	628	30	24	93	1217	662	555
96/97	4577	608	38	17	89	1089	497	592
95/96	4438	677	32	18	105	1155	516	639

Dati al 30 aprile di ogni anno di riferimento.

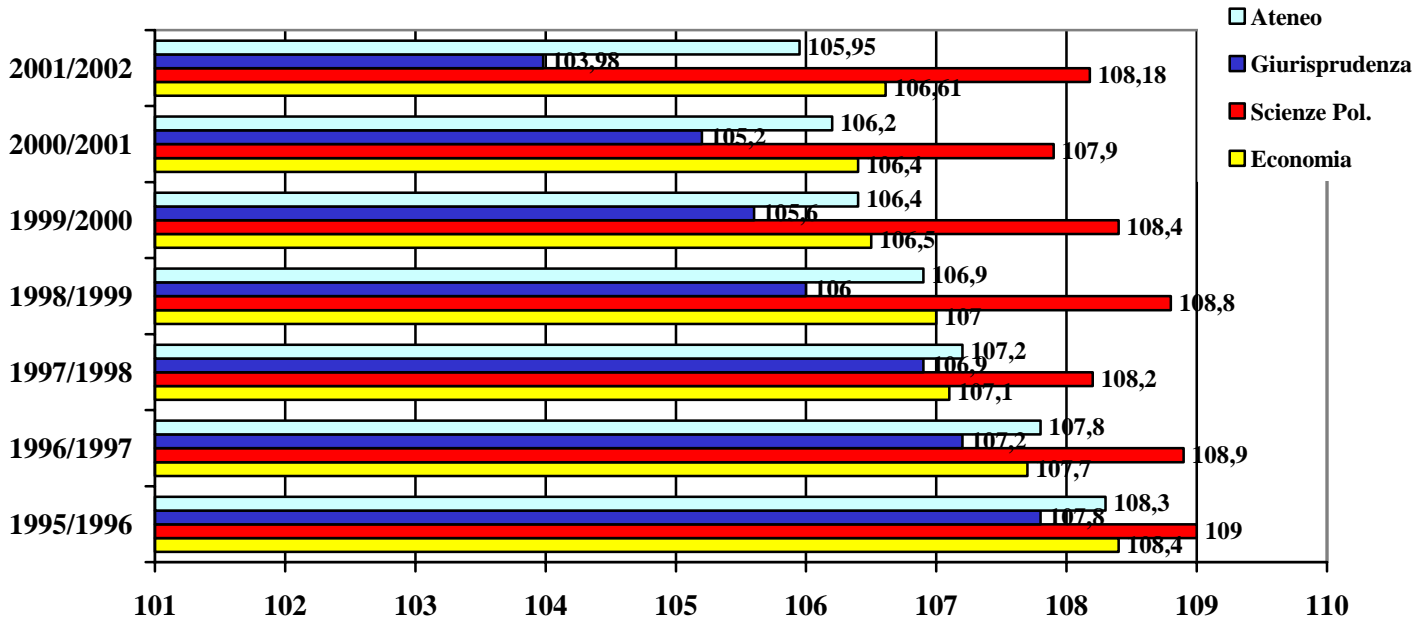
Iscritti dall'a.a. 1995/1996 all'a.a. 2001/2002- per Facoltà e totale



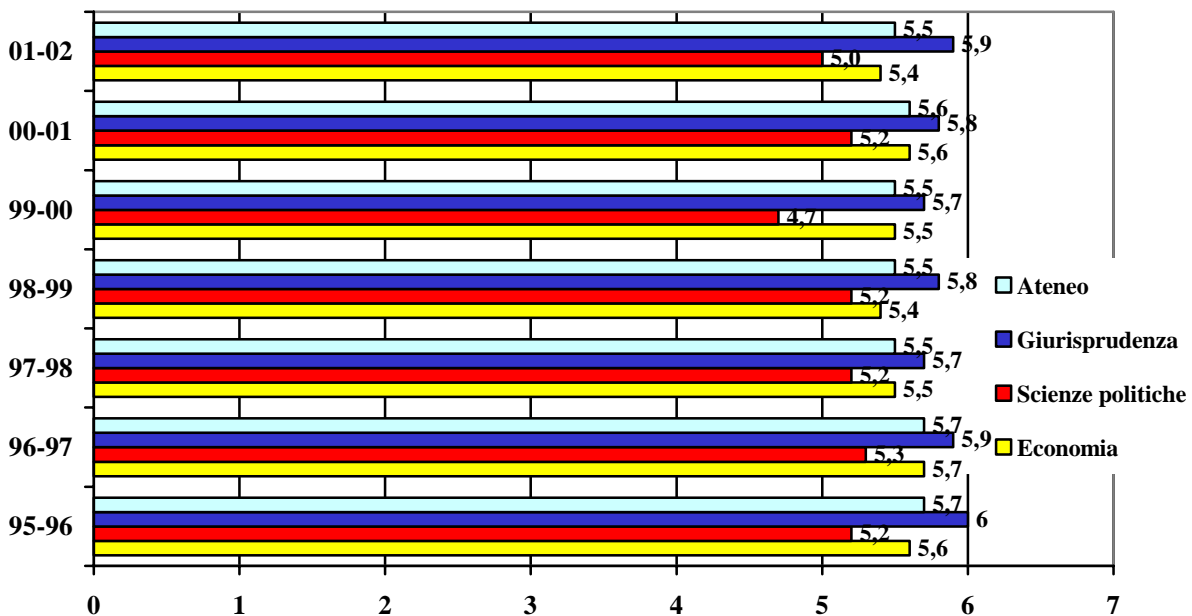
Laureati dall'a.a. 1995/1996 all'a.a.2001/2002



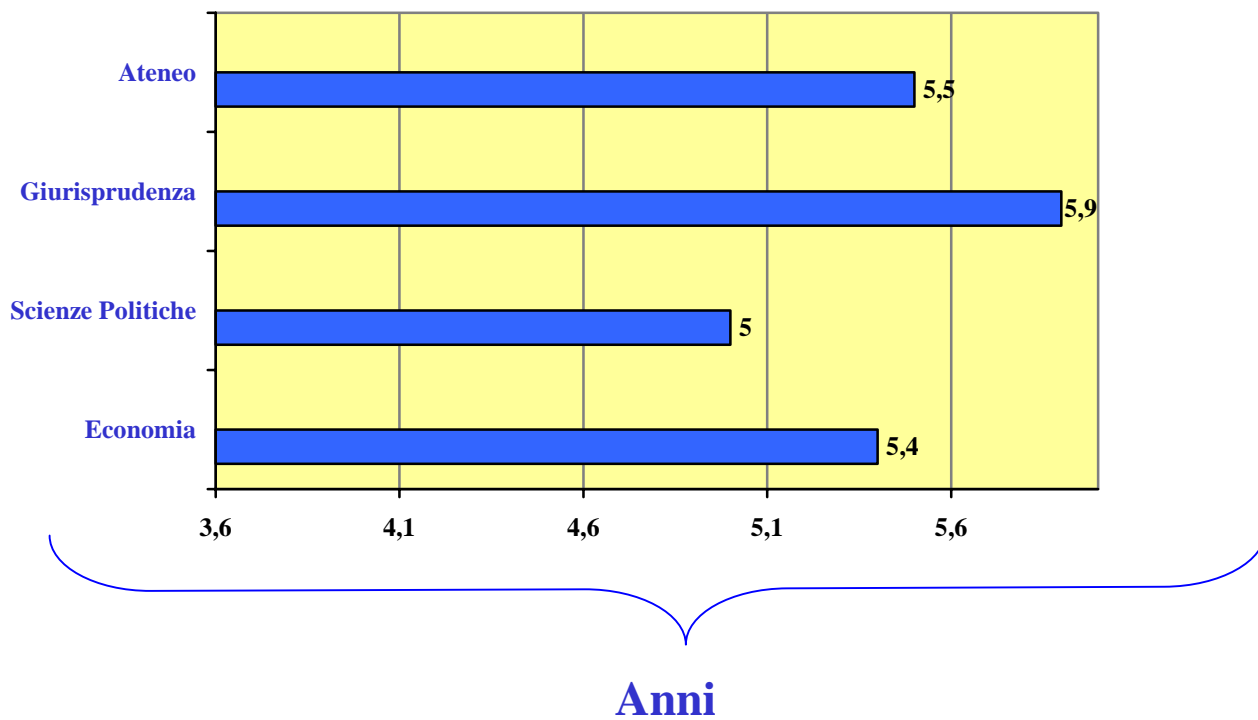
Media Voto voto di laurea/110 (Laureati dall'a.a. 1995/1996 all'a.a. 2001/2002)



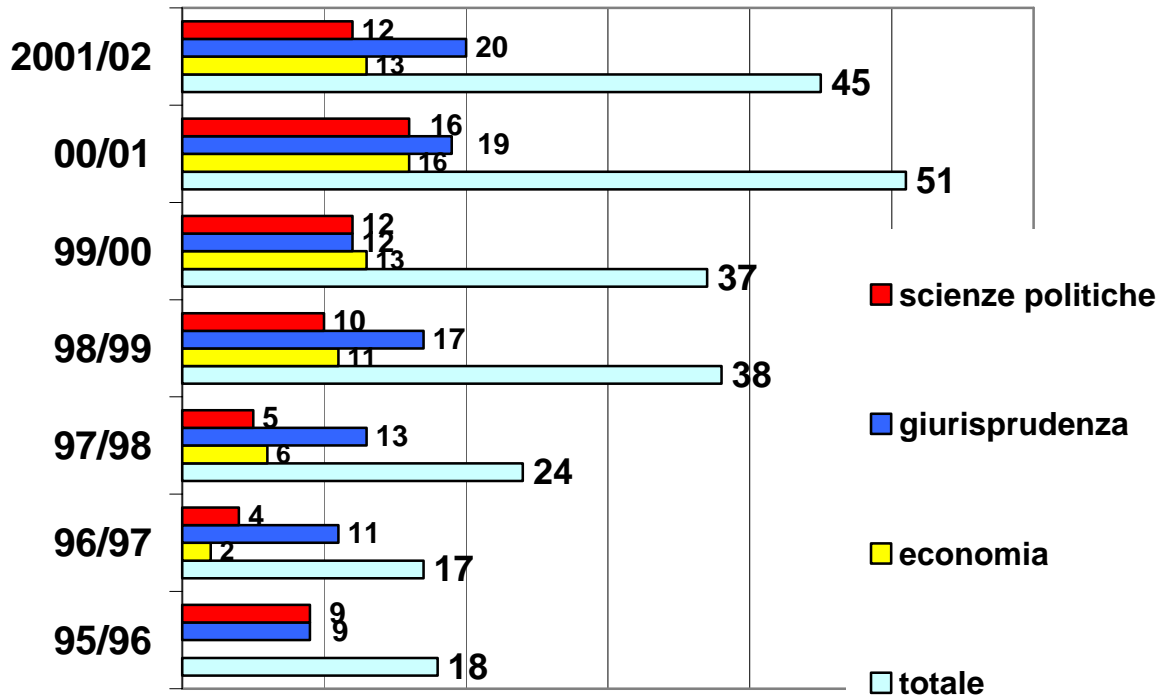
Tempo medio per il conseguimento del titolo per Facoltà (dall'a.a. 1995/1996 all'a.a. 2001/2002)



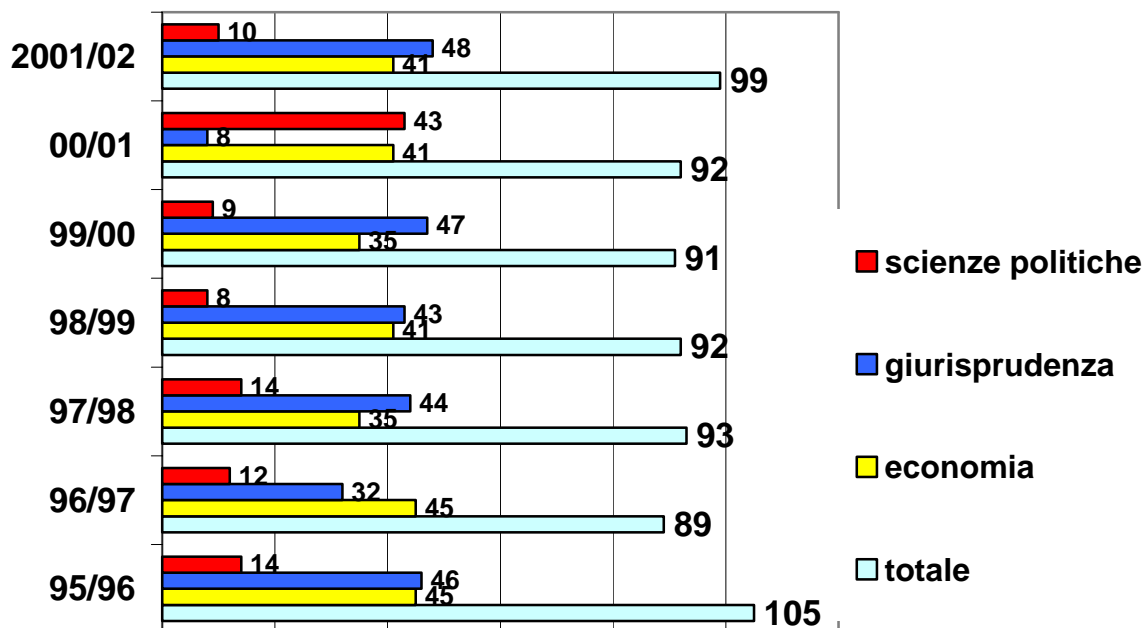
Tempo medio per il conseguimento del titolo per Facoltà (dall'a.a. 1995/1996 all'a.a. 2001/2002)



Trasferimenti in entrata dall'a.a. 1995/1996 all'a.a. 2001/2002



Trasferimenti in uscita dall'a.a. 1995/1996 all'a.a. 2001/2002



N. studenti trasferiti (in uscita), N. medio di esami sostenuti e Media voti**A.A. 2001/2002 - Dettaglio per Facoltà e media Ateneo****Trasferimenti in uscita– Facoltà di Economia (A.A. 2001/2002)**

Anno di iscrizione	N. St. Trasferiti	N. medio esami sostenuti	Media voti
I	19	3	24
II	6	5	24
III	9	8	24
IV	1	17	24
I F.C.	2	8	22
F.C. A.SUCC.	4	14	26
Totale Economia	41	6	24

Trasferimenti in uscita– Giurisprudenza (A.A. 2001/2002)

Anno di iscrizione	N. St. Trasferiti	N. medio esami sostenuti	Media voti
I	19	3	27
II	4	4	25
III	2	8	24
IV	3	11	27
I F.C.	4	15	26
F.C. A.SUCC.	16	17	27
Totale Giurisprudenza	48	10	27

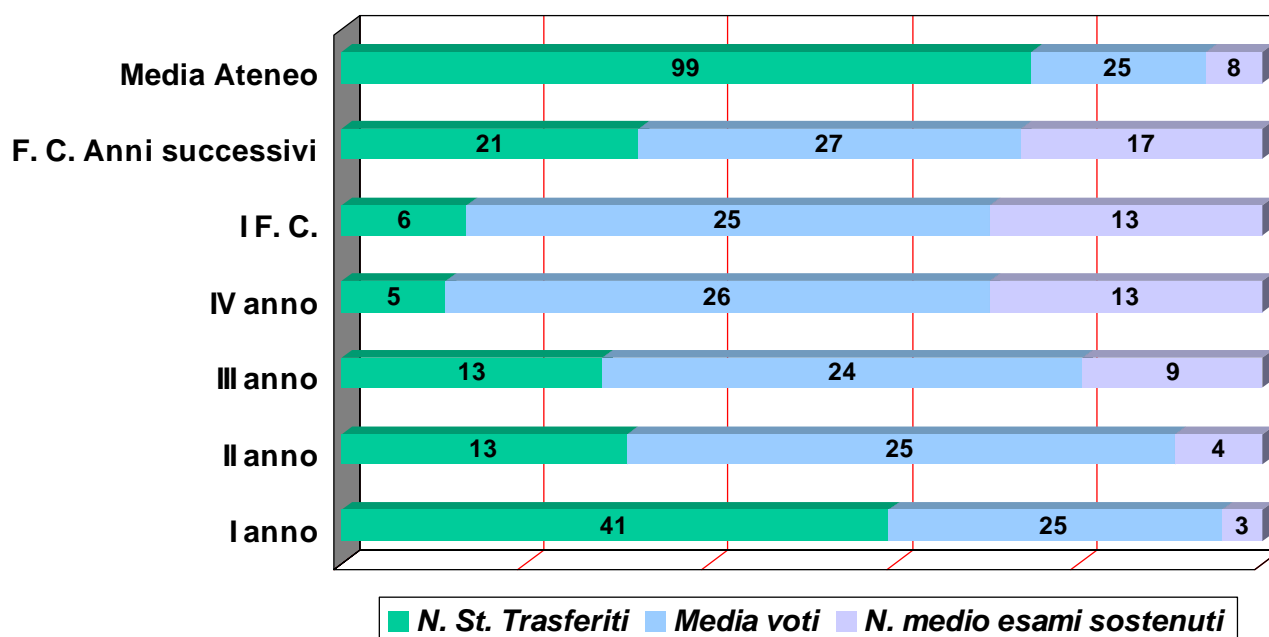
Trasferimenti in uscita - Scienze Politiche (A.A. 2001/2002)

Anno di iscrizione	N. St. Trasferiti	N. medio esami sostenuti	Media voti
I	3	3	25
II	3	2	26
III	2	10	26
IV	1	12	24
I F.C.	0	-	-
F.C. A.SUCC.	1	24	28
Totale Scienze Politiche	10	7	26

Trasferimenti in uscita - Media Ateneo (A.A. 2001/2002)

Anno di iscrizione	N. St. Trasferiti	N. medio esami sostenuti	Media voti
I Anno	41	3	25
II Anno	13	4	25
III Anno	13	9	24
IV Anno	5	13	26
I F.C.	6	13	25
F.C. A.SUCC.	21	17	27
Media Ateneo	99	8	25

**N. studenti trasferiti (in uscita) - N. medio di esami sostenuti -
Media voti
a.a. 2001/2002**



2.3 La Valutazione della Didattica nell'a.a. 2001/2002

1. Premessa

La rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica, prevista dalla Legge 370/99, è stata condotta utilizzando lo stesso questionario e le stesse procedure già sperimentate nel precedente a.a. 2000/2001. Ciò ha permesso al Nucleo di Valutazione di Ateneo di formulare alcune considerazioni, oltre che sulla "fotografia" dell'anno accademico in corso, anche sull'andamento delle risposte ai quesiti nel biennio 2000/2001-2001/2002.

L'anno accademico 2000/2001 è stato il primo alla Luiss in cui sono stati valutati tutti gli insegnamenti (primo e secondo semestre) con un nuovo questionario adottato dal Nucleo di Valutazione, per rendere l'indagine maggiormente aderente alle indicazioni del Comitato Nazionale per Valutazione del Sistema Universitario.

2. Struttura del questionario

Il questionario si compone di due parti distinte realizzate su fogli separati, una delle quali, a risposta libera, viene compilata e consegnata in forma anonima al docente e non è oggetto di elaborazioni da parte del Nucleo. La seconda parte, a risposte chiuse, è predisposta per la lettura ottica ed è composta da 37 domande ripartite in cinque sezioni.

- Aule e attrezzature
- Organizzazione del corso e carico di lavoro
- Qualità della docenza
- Esercitazioni
- Giudizio complessivo sul corso

La generalità delle domande prevede quattro risposte in scala crescente di accordo sul loro contenuto (1= “decisamente no”; 2= “più no che sì”; 3= “più sì che no”; 4= “decisamente sì”). Il questionario contiene già nella sostanza il set di domande minimo proposto dal Comitato (Doc 9/02)

Nel presentare i principali risultati delle due rilevazioni sono state considerate come “*valutazioni positive*” l’aggregazione delle risposte “Decisamente sì” e “Più sì che no” mentre sono state considerate “*valutazioni negative*” l’insieme delle risposte “Decisamente no” e “Più no che sì”.

3. Procedura di rilevazione

La distribuzione dei questionari relativa al primo semestre dell’anno accademico 2001/2002 è avvenuta a dicembre, nella settimana precedente la sospensione dell’attività didattica per le festività di fine anno e quella relativa al secondo semestre nella terza settimana di maggio; nelle due occasioni dunque la rilevazione è avvenuta in concomitanza con la fase conclusiva delle lezioni. Per la distribuzione ed il ritiro dei questionari si è fatto ricorso all’assistenza dei *tutors* designati da ciascuna Facoltà.

Una volta compilati, i questionari sono stati ritirati dai *tutors* seguendo una procedura volta a garantire l’anonimato dello studente. Le parti di questionario predisposte per la lettura ottica (a risposte chiuse) sono state consegnate all’Ufficio di supporto per l’acquisizione e l’elaborazione. Le parti a risposta libera sono state consegnate direttamente al docente, sempre in forma anonima, come elemento di riflessione e di successiva discussione con il Preside.

Le rilevazioni si sono svolte regolarmente e non hanno presentato inconvenienti di rilievo.

4. Grado di copertura degli insegnamenti

Nel complesso sono stati valutati 129 corsi (su 130) nel primo semestre e 151 (su 154) nel secondo semestre. Gli insegnamenti mancanti (1 nel primo e 3 nel secondo semestre) non sono stati valutati perché le lezioni al momento della rilevazione erano già terminate. I questionari compilati sono stati 5.613 e 5.261 e rappresentano una percentuale sul totale stimato degli iscritti ai corsi valutati del 45,8% e del 36,2%. Le percentuali dell’anno accademico precedente erano state rispettivamente del 48,0% e del 38,1%.

Il divario tra studenti iscritti e questionari compilati è da attribuire in larga parte alla variabilità di frequenza delle lezioni degli studenti nei vari insegnamenti che dipende sia dalla capacità di coinvolgimento degli studenti da parte dei docenti sia dalla minore affluenza che si riscontra sul finire del corso.

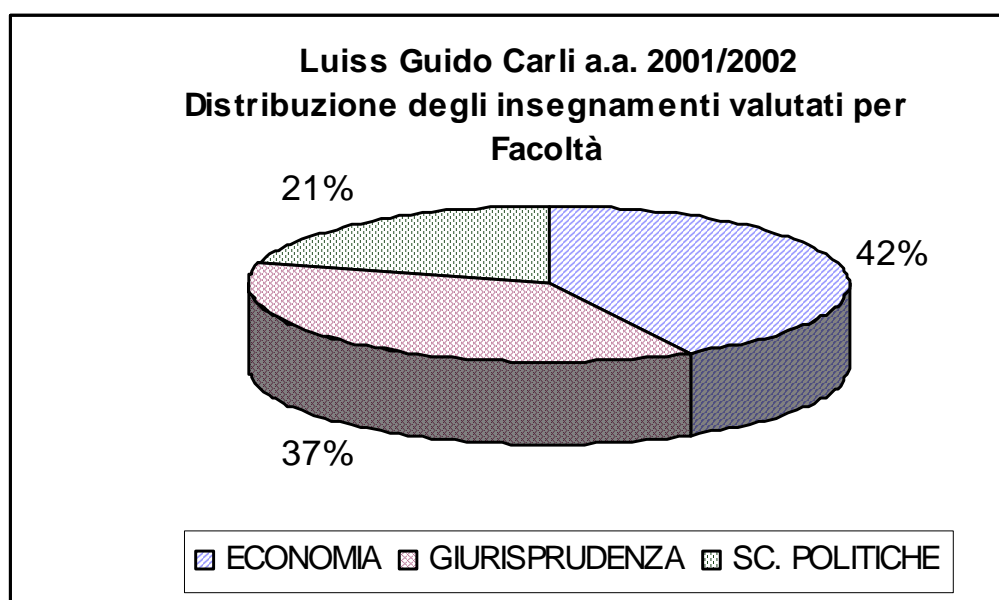
Tab. 1 – a.a. 2001/2002 -Insegnamenti valutati - iscritti ai corsi e percentuale di questionari compilati (primo e secondo semestre)

PRIMO SEMESTRE

VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA DA PARTE DEGLI STUDENTI				
FACOLTÀ	INSEGNAMENTI	ISCRITTI	QUESTIONARI COMPILATI	% COMPILATI /ISCRITTI
ECONOMIA	50	4.813	2.271	47,2
GIURISPRUDENZA	48	5.666	2.471	43,6
SCIENZE POLITICHE	31	1.764	871	49,4
TOTALE ATENEIO	129	12.243	5.613	45,8

SECONDO SEMESTRE

VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA DA PARTE DEGLI STUDENTI				
FACOLTA'	INSEGNAMENTI	ISCRITTI	QUESTIONARI COMPILATI	% COMPILATI /ISCRITTI
ECONOMIA	68	6.174	2.503	40,5
GIURISPRUDENZA	56	6.592	1.963	29,8
SCIENZE POLITICHE	27	1.775	795	44,8
TOTALE ATENEIO	151	14.541	5.261	36,2



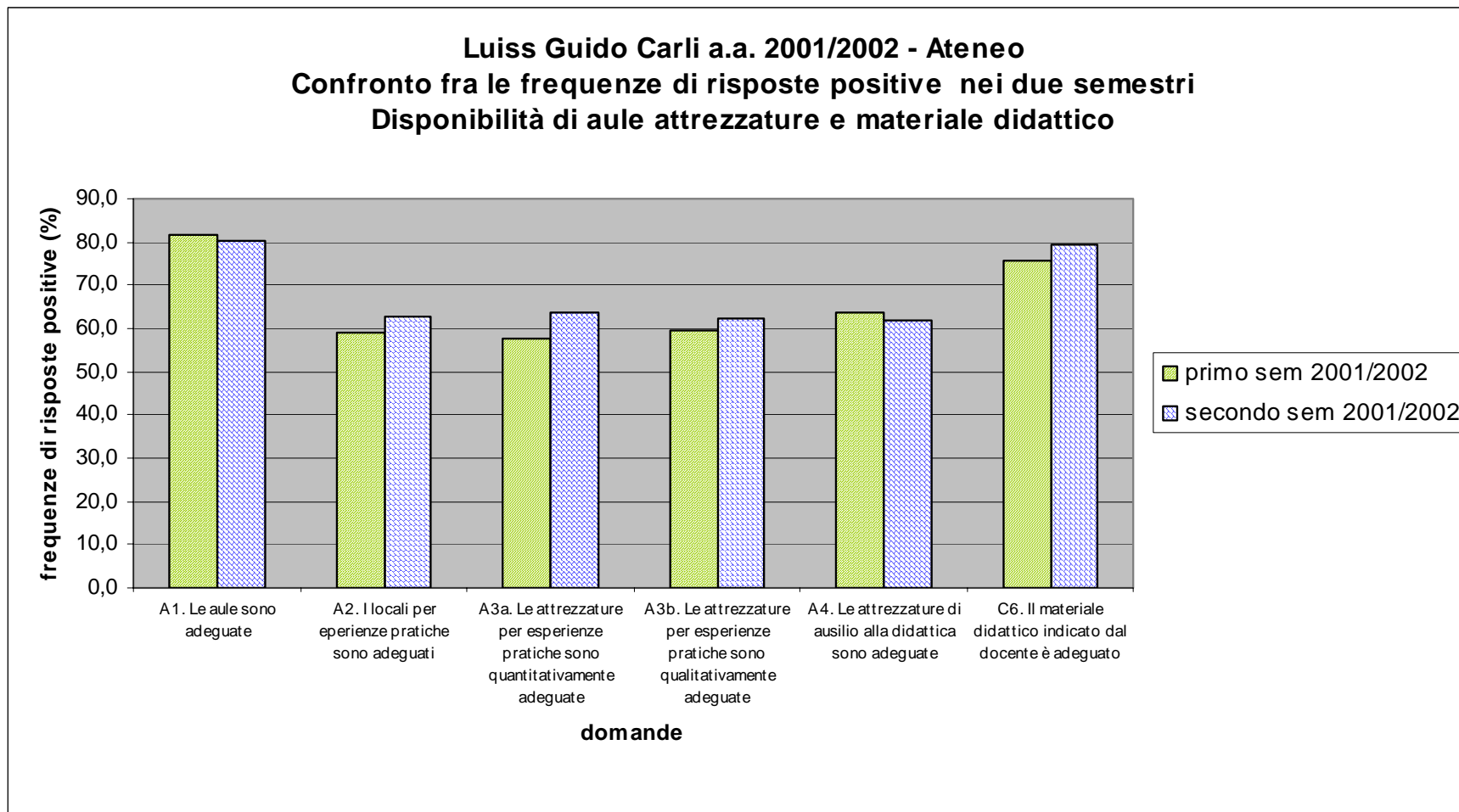
5. Elaborazione e diffusione dei risultati della rilevazione

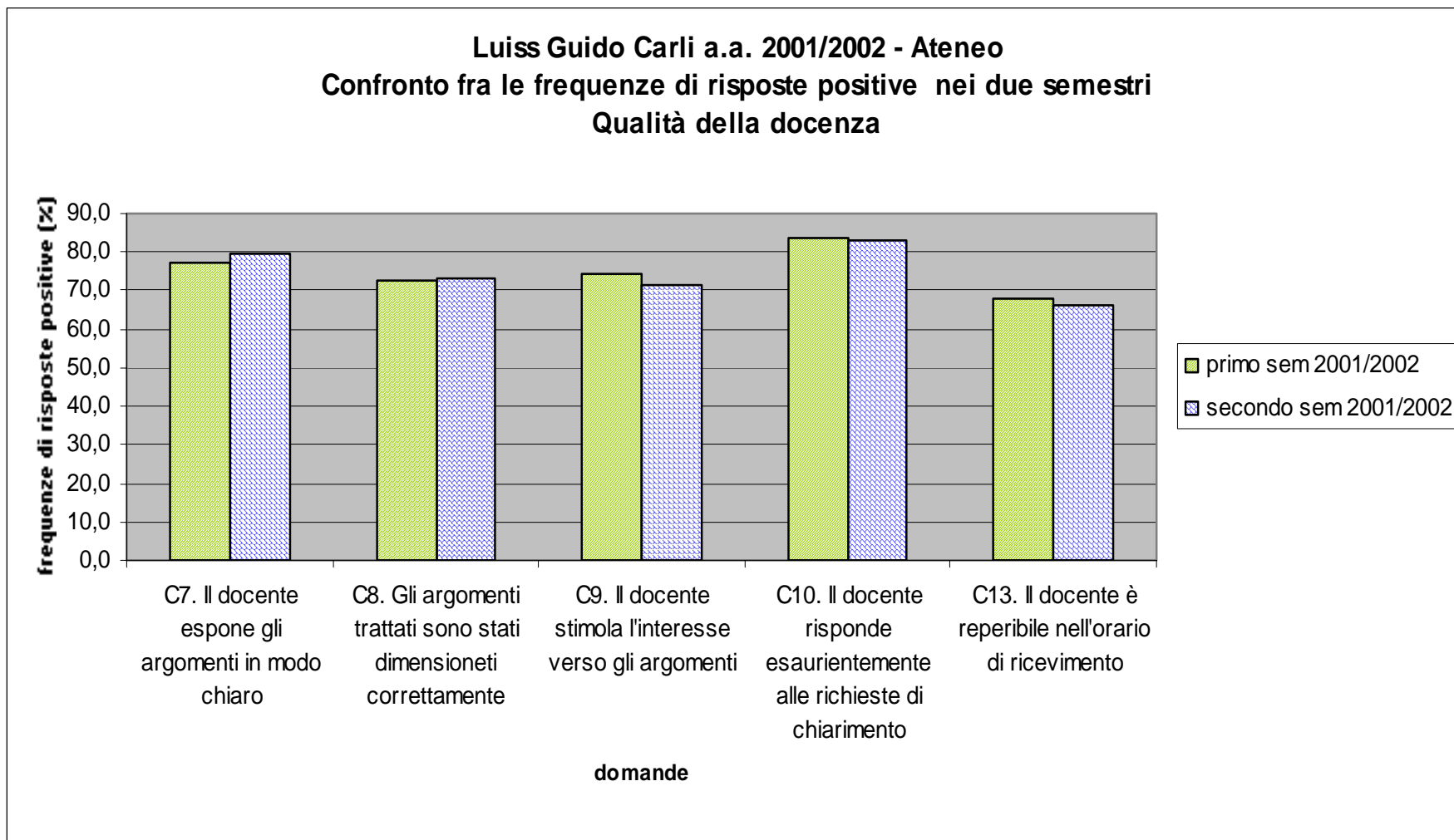
I questionari a lettura ottica raccolti, codificati in modo da garantire l'anonimato del docente, sono stati acquisiti da una società esterna alla Luiss ed elaborati direttamente dall'Ufficio di supporto del Nucleo. I risultati delle elaborazioni sono stati diffusi secondo una segmentazione articolata in modo da garantire al massimo la riservatezza del singolo professore.

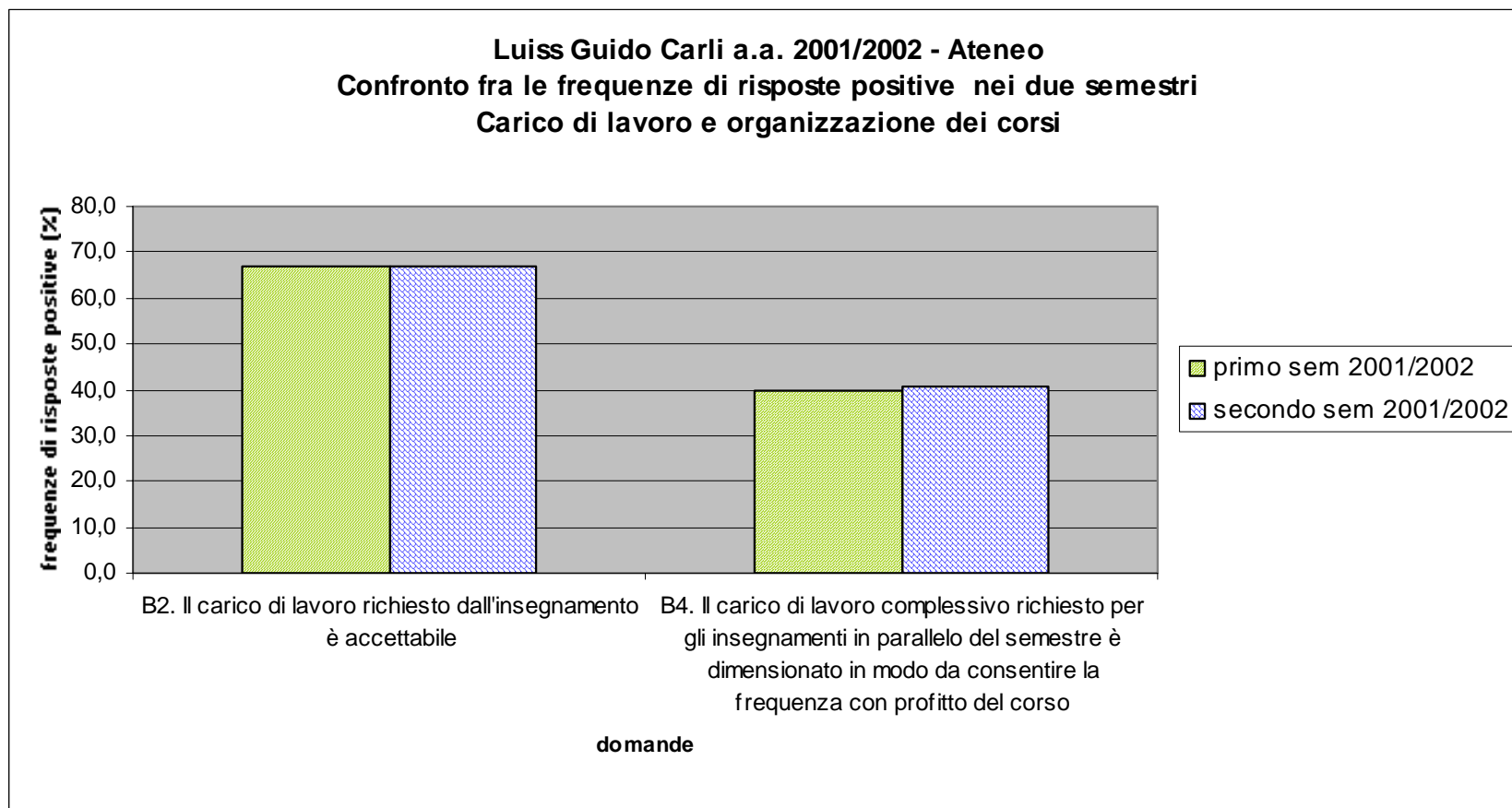
- Le elaborazioni riguardanti il singolo docente sono state consegnate al docente stesso, al rispettivo Preside e al Rettore. Questi elaborati, unitamente alle osservazioni espresse in forma libera dagli studenti, costituiscono la base di confronto tra il docente ed il Preside, per affrontare e risolvere eventuali punti di criticità emersi dalla rilevazione.
- Le elaborazioni riguardanti i dati aggregati per Facoltà e Ateneo sono state trasmesse agli Organi di Governo, con l'evidenziazione degli aspetti problematici
- Le elaborazioni a livello aggregato di Ateneo saranno portate a conoscenza della popolazione studentesca, come lo scorso anno accademico, tramite internet, sul sito WEB della Luiss, con un breve commento del Nucleo.

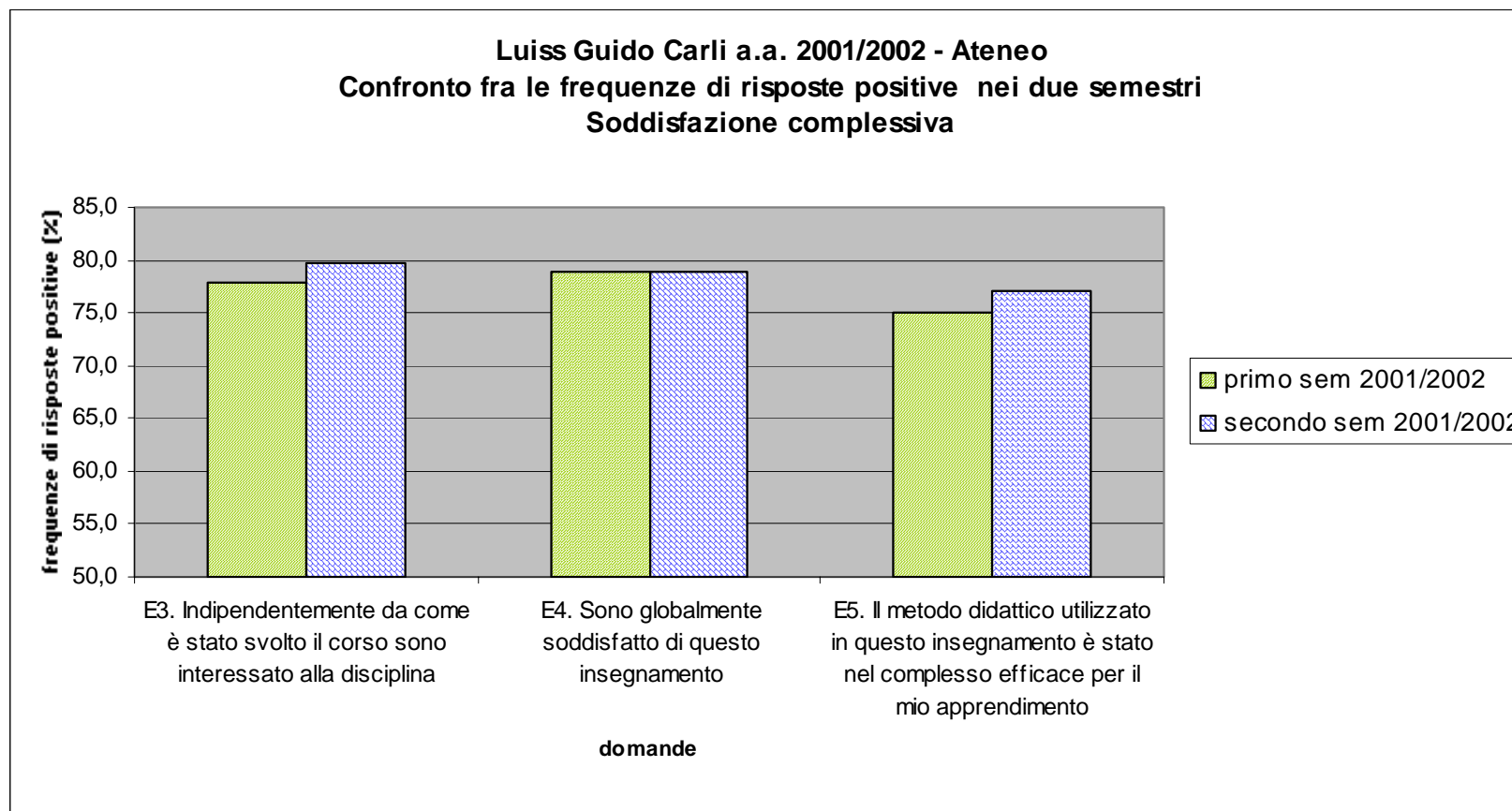
6. Risultati a livello di Ateneo

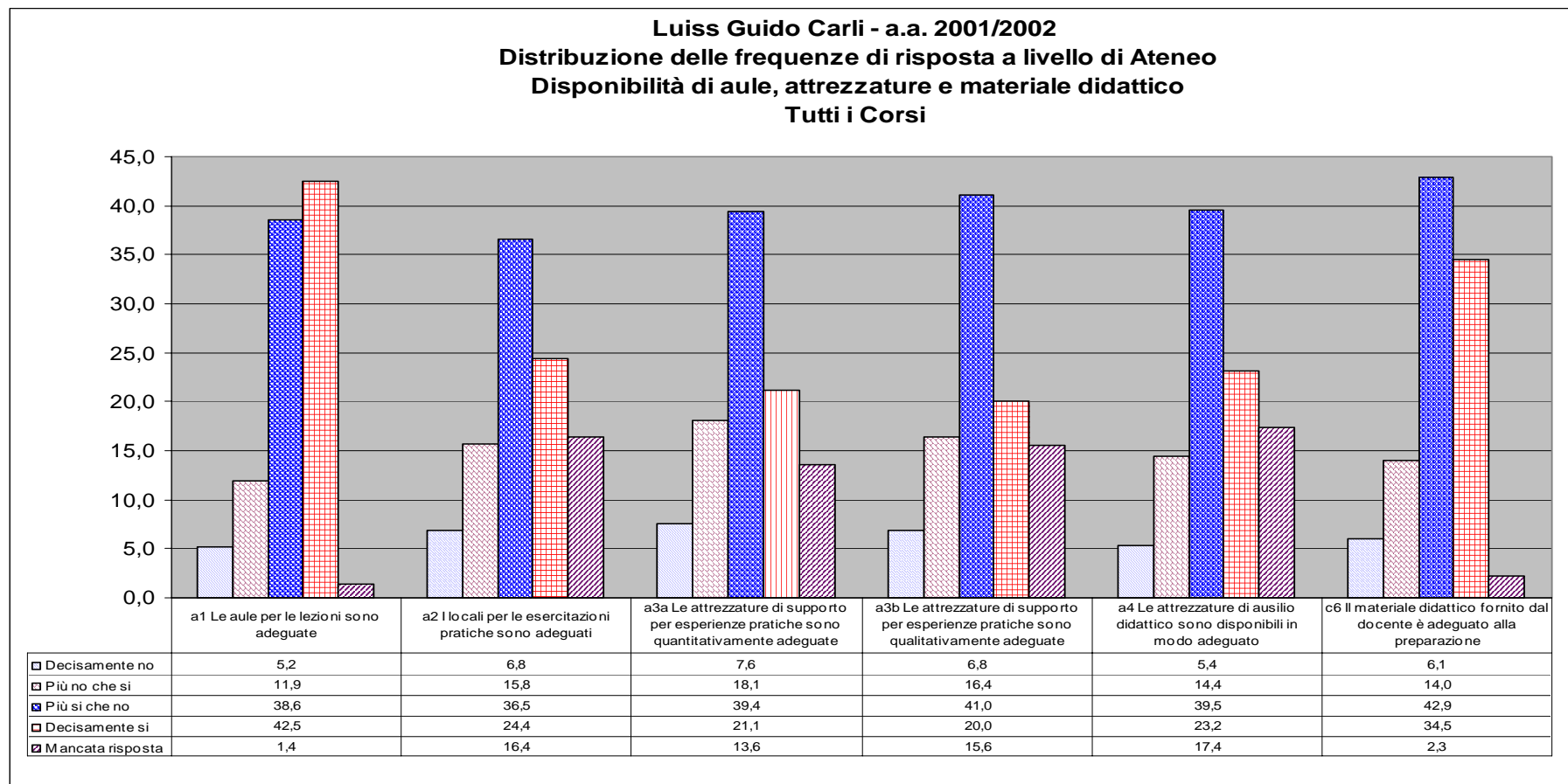
Le elaborazioni condotte sui risultati della rilevazione del primo e secondo semestre, presentano un andamento analogo delle risposte ai quesiti proposti. Si è pertanto ritenuto di condurre una analisi dei risultati complessivi dei due semestri, vista la sostanziale stabilità riscontrata nelle due occasioni.











a) Aule e attrezzature

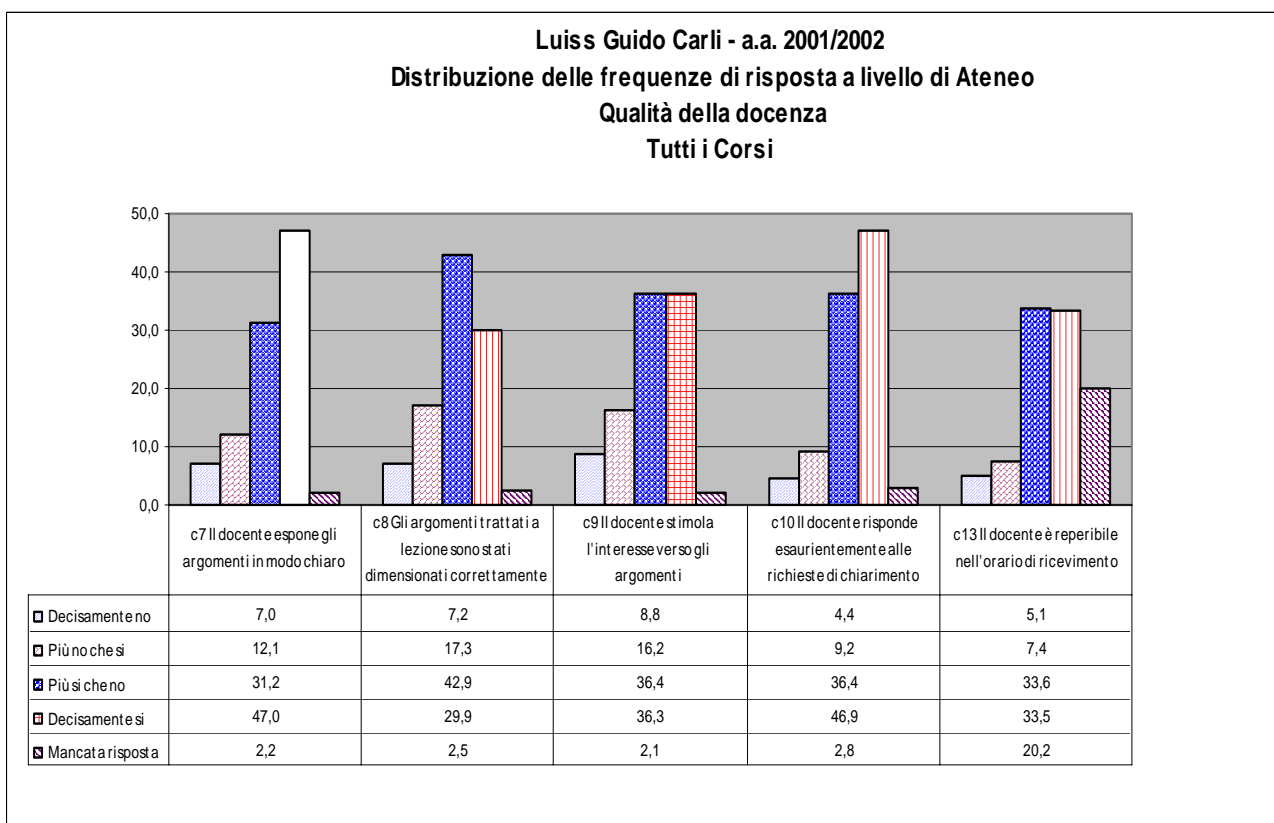
La sezione riguardante la disponibilità e la qualità delle attrezzature e materiale didattico presenta un consistente numero di risposte che indicano un livello di soddisfazione molto elevato sia nel primo che nel secondo semestre.

Dal grafico si evidenzia una generale valutazione positiva dei locali per la didattica (80% circa) e per il materiale e le attrezzature di ausilio alla didattica (63 % circa).

Il livello elevato di soddisfazione manifestato deriva anche dagli investimenti effettuati in spazi e infrastrutture tecnologiche per l'insegnamento dell'informatica e l'uso libero del computer. È stata completamente rinnovata la dotazione di computer dei laboratori informatici per adeguarla alle più recenti innovazioni tecnologiche. Inoltre è stato implementato il software di accesso via WEB ai servizi della segreteria studenti.

a) Qualità della docenza

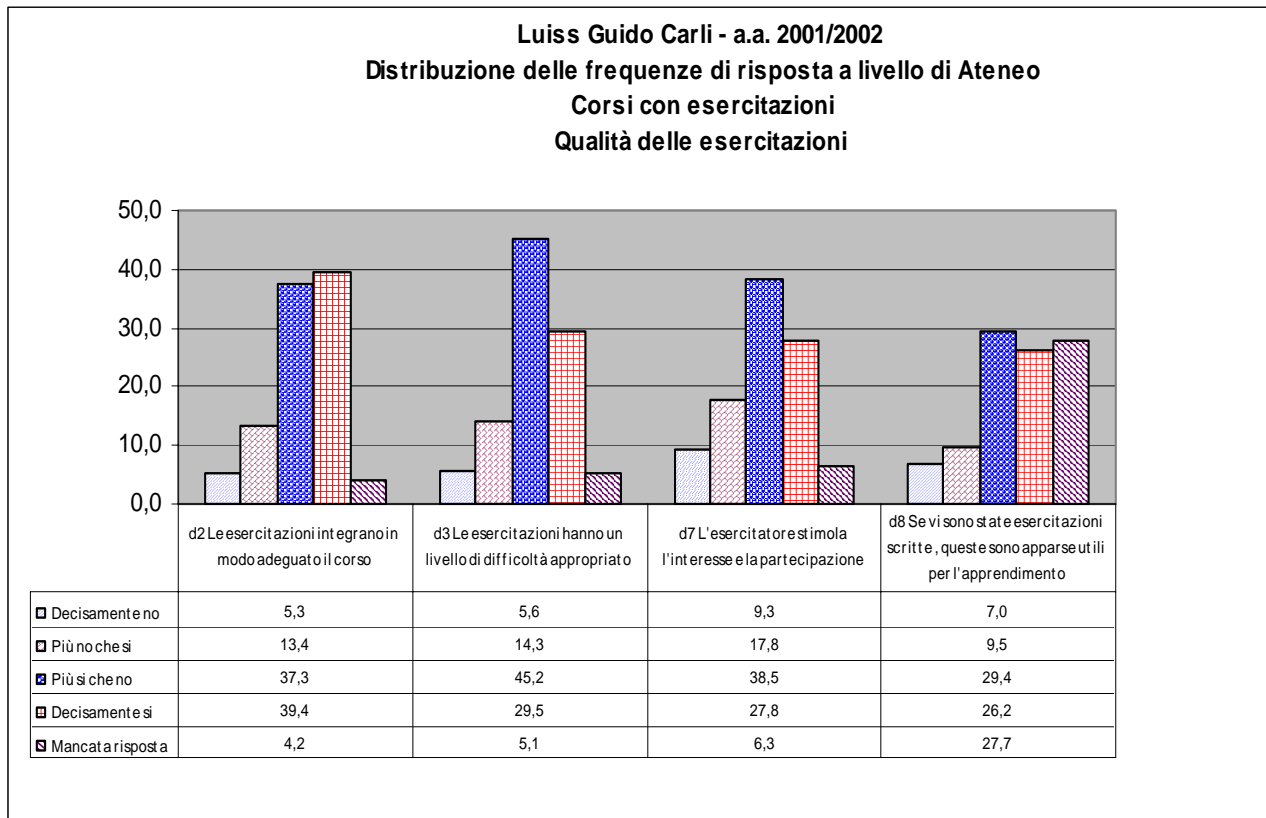
Anche la sezione dedicata alla qualità della docenza presenta una quota elevata di risposte positive.



In particolare la chiarezza espositiva del docente e la completezza delle sue risposte a domande di chiarimento sono valutate positivamente con percentuali tra il 75 % e l'80 %, omogeneamente nel primo e secondo semestre.

b) Le esercitazioni

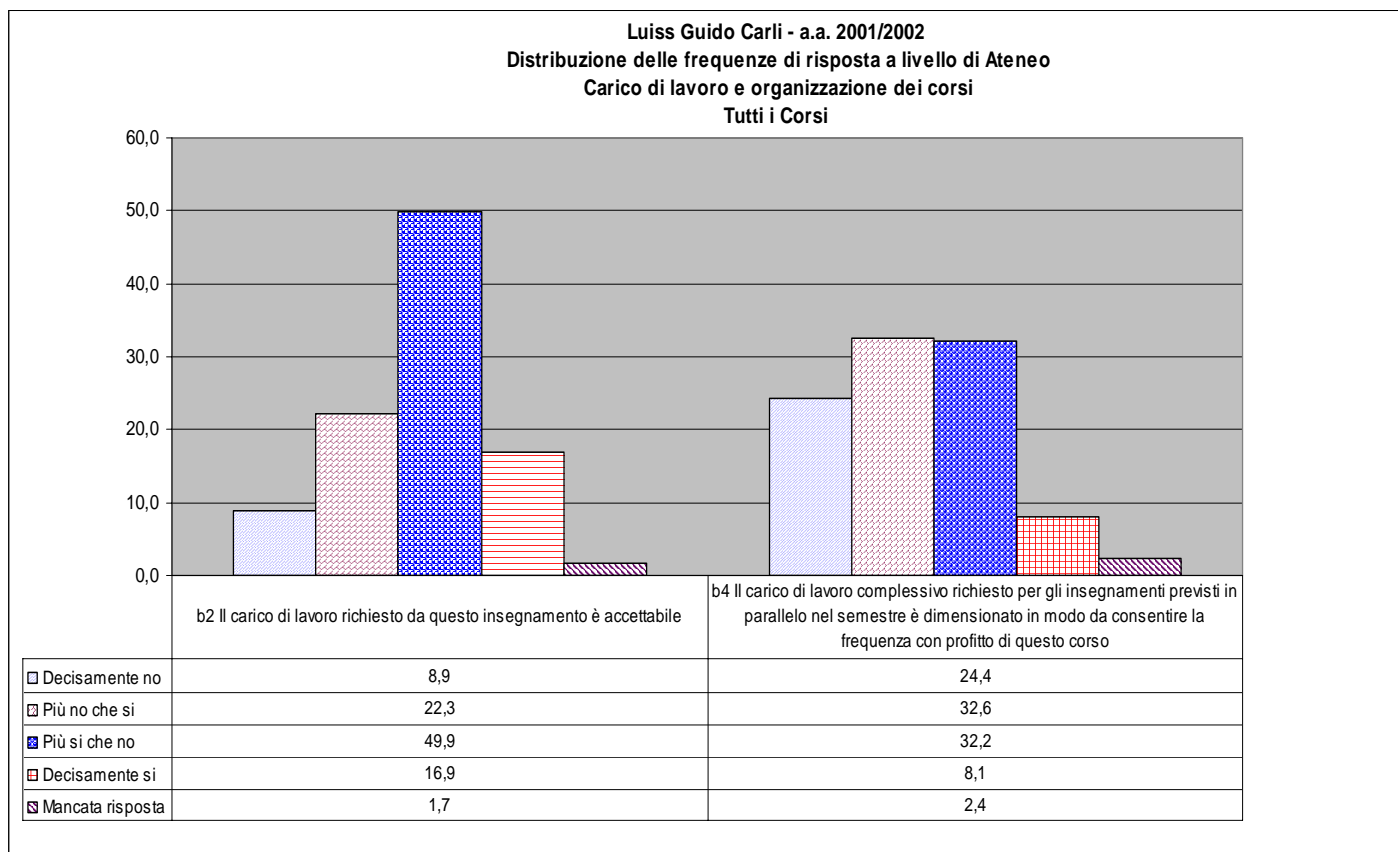
Le esercitazioni sono percepite con un livello di difficoltà appropriato dalla maggior parte dei frequentanti (circa il 75 %). Il livello di soddisfazione per l'attività dell'esercitatore è molto elevata, con una quota di soddisfatti del 65 % circa.



La presenza di esercitazioni ad integrazione del corso è ritenuto utile da una ampia maggioranza degli studenti (oltre il 75%).

c) Aspetti organizzativi

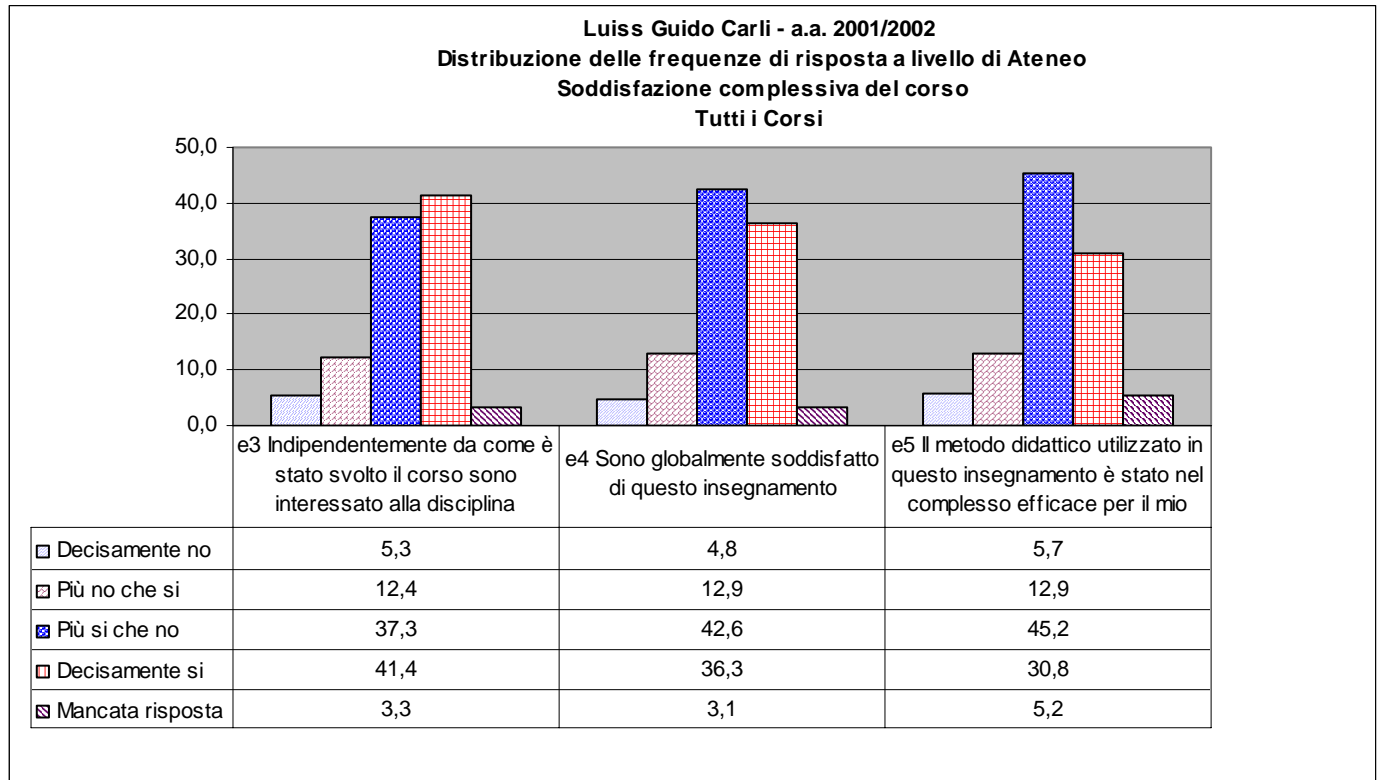
Il carico di lavoro complessivo richiesto dagli insegnamenti in parallelo del semestre viene giudicato troppo oneroso dal 57 % circa degli studenti. D'altra parte si ritiene che questo fatto sia strettamente correlato con la quantità e qualità di impegno che viene richiesto agli studenti Luiss.



Questo aspetto non produce tuttavia particolari effetti negativi sulla regolarità del percorso formativo, considerato che alla Luiss il rapporto tra studenti in corso e totale iscritti è stato nel 2001/2002 del 74,2 % contro il 61,9% della media nazionale.

e) Giudizio complessivo sul corso

Il livello di soddisfazione complessiva dell'insegnamento seguito è elevato. Il 78 % circa dei rispondenti dichiara infatti di essere globalmente soddisfatto dell'insegnamento e il 79 % circa di essere comunque interessato alla disciplina oggetto dell'insegnamento seguito.



Anche il metodo didattico utilizzato viene valutato positivamente da una percentuale del 75 % circa degli studenti. L'andamento delle frequenze di risposta permane stabile nei due semestri.

7. Conclusioni

Le informazioni fornite dagli studenti per mezzo dei questionari si sono rivelate come di consueto molto utili nell'individuazione delle aree che richiedono interventi migliorativi e nel monitoraggio della didattica e delle attività ad essa collegate. Le carenze segnalate, riguardanti alcuni aspetti organizzativi dei corsi previsti dai singoli corsi di laurea (come il carico complessivo di lavoro), saranno oggetto di attenta riflessione da parte degli Organi di governo dell'Ateneo.

La buona valutazione delle strutture destinate alla didattica ed alle attrezzature di supporto è il risultato del costante impegno della LUISS a mantenere un elevato standard qualitativo a sostegno dell'offerta formativa.

Il completo aggiornamento della struttura hardware destinata ai laboratori di informatica, le realizzazioni ed i progetti di ampliamento degli spazi destinati all'attività didattica ed ai servizi per gli studenti ne sono una efficace testimonianza.

La qualità della didattica è valutata positivamente, come in passato, da una larga maggioranza degli studenti e riflette l'elevato livello di preparazione del corpo docente e degli esercitatori. Si deve sottolineare il fatto che negli insegnamenti dove sono previste delle esercitazioni, questo sono percepite positivamente sia per l'utile funzione svolta a supporto ed integrazione del corso, sia per la qualità ed il livello del contenuto.

L'impegno complessivo di studio e frequenza richiesto dall'Ateneo agli studenti in ogni semestre è stato valutato criticamente da una larga parte degli studenti. È importante ricordare che la performance dagli studenti LUISS è costantemente al disopra dei valori medi nazionali. Il Nucleo di Valutazione ha segnalato questo punto di criticità agli Organi di governo.

La valutazione espressa dagli studenti sui corsi frequentati appare nel complesso positiva e premia l'impegno dell'Ateneo nel suo complesso nel garantire un'offerta formativa di elevata qualità.

III - La Ricerca

3.1 Le Strutture di ricerca

L'attività di ricerca svolta presso la Luiss Guido Carli si articola attraverso i 6 Istituti (Istituto di studi economici, Istituto di studi aziendali, Istituto di studi giuridici, Istituto di studi sociologici, Istituto di studi storico-politici, Istituto di lingue moderne), e i 15 Centri di Ricerca che fanno capo alle tre Facoltà dell'Ateneo (Economia, Giurisprudenza e Scienze Politiche).

Si fornisce di seguito un quadro sintetico delle attività dei Centri di Ricerca e della Ricerca Scientifica di Rilevante Interesse Nazionale negli anni 1999, 2000 e 2001.

Centri di Ricerca della Luiss Guido Carli

Centri di Ricerca	Aree di attività
Centro di Economia Sperimentale – Osservatorio Congiunturale dell'Economia Mondiale – CESOCEM	Si propone di studiare, mediante l'uso di tecniche sperimentali, il comportamento dei soggetti in diverse situazioni economiche .
Centro di Metodologia delle Scienze Sociali – CMSS	Si propone di studiare l' individualismo metodologico nelle scienze sociali teoriche . Organizza convegni, seminari e giornate di studio. Cura la pubblicazione di diverse collane e quaderni di ricerca.
Centro di Ricerca e Studi sui Diritti Umani – CERSDU	Promuove e realizza ricerche, conferenze, incontri e convegni sul tema dei diritti umani, sulla filosofia politica e sulla filosofia etica . Cura e pubblica la rivista <i>Filosofia e questioni pubbliche</i> . Organizza il Corso di aggiornamento in <i>Aspetti interni ed internazionali a tutela dei diritti umani</i> .
Centro di Ricerca per il Diritto d'Impresa – CERADI	Si propone lo studio e la ricerca nell'ambito del diritto d'impresa . Organizza convegni, seminari e giornate di studio. Cura e pubblica una rivista <i>on line (Archivio Ceradi)</i> , una collana di quaderni e <i>working papers</i> . Afferiscono al CERADI due Osservatori: <i>Osservatorio sulla Legislazione a tutela dell'ambiente;</i> <i>Osservatorio di proprietà intellettuale, concorrenza e telecomunicazioni.</i>

Segue...

Centri di Ricerca	Aree di attività
Centro di Ricerca sui Mercati Finanziari – CERMEF	Ha come finalità la ricerca e l'analisi dei grandi temi riguardanti i mercati finanziari in Italia, nell'Unione Europea e a livello internazionale. Organizza convegni e pubblica <i>on line</i> i risultati dell'attività di ricerca.
Centro di Ricerca sui Sistemi Informativi – CeRSI	Promuove e svolge attività di ricerca, formazione e consulenza nel settore dell'informatica e dei sistemi informativi. Organizza convegni e giornate di studio e ne pubblica i risultati.
Centro di Ricerca sulle Amministrazioni Pubbliche "Vittorio Bachelet"	<p>Studia i problemi relativi alla trasformazione e modernizzazione della Pubblica Amministrazione.</p> <p>Organizza convegni, seminari e incontri di studio.</p> <p>Cura e pubblica monografie e la rivista <i>on line Amministrazione in cammino.</i></p> <p>Afferiscono al Centro 6 Osservatori: <i>Osservatorio sulla scuola dell'autonomia;</i> <i>Osservatorio sulla attuazione della riforma delle autonomie;</i> <i>Osservatorio sui servizi di pubblica utilità e sui mercati regolamentati;</i> <i>Osservatorio sulla attuazione della legge n. 59/1997;</i> <i>Osservatorio sulla attuazione del d.lgs. n.297/1993;</i> <i>Osservatorio sulle forme e gli organismi di regolazione e vigilanza sugli appalti pubblici.</i></p> <p><i>Sono in corso di attivazione:</i> <i>Osservatorio su diritto e nuove tecnologie di comunicazione;</i> <i>Osservatorio sulle politiche sociali e sanitarie.</i></p>
Centro di Studi sul Parlamento – CESP	<p>Osserva e studia l'organizzazione e la composizione delle due Camere anche in relazione ai lavori del Parlamento Europeo e dei Consigli Legislativi Regionali.</p> <p>Organizza il Corso di Perfezionamento in <i>Discipline Parlamentari.</i></p>
Centro per lo Studio delle Relazioni Industriali – CESRI	<p>Si propone lo studio e la ricerca sui temi delle relazioni industriali e del diritto del lavoro in Italia e nei paesi dell'Unione Europea.</p> <p>Organizza convegni e giornate di studio e ne pubblica i risultati.</p>

Segue...

Centri di Ricerca	Aree di attività
Centro Studi Strategici – CSS	Ha quale principale oggetto di ricerca gli studi strategici nell'ambito della politica estera e della politica di difesa.
Gruppo Ricerche Industriali e Finanziarie – GRIF	Svolge attività di ricerca di base ed applicata sui temi dell'economia industriale, della concorrenza e della finanza di impresa. Organizza convegni e cura la pubblicazione di collane e quaderni. Afferisce al Centro l' <i>Osservatorio Permanente sulle Imprese Artigiane.</i>
Osservatorio e Centro di Studi Monetari – OCSM	Promuove la conoscenza dei mercati monetari e finanziari e del settore reale dell'economia , con particolare attenzione alla struttura dei conti della Pubblica Amministrazione. Organizza seminari di studio; cura e pubblica una collana di quaderni, una collana di monografie e, <i>on line</i> , i <i>Rapporti sui Mercati Monetari e Creditizi.</i>
Osservatorio sulle Istituzioni Internazionali e Comunitarie – OIIC	Realizza ricerche e consulenze scientifiche su temi internazionali e comunitari e sui problemi concernenti l'integrazione economico-istituzionale. Organizza tavole rotonde e convegni; cura e pubblica una collana di quaderni. Organizza il Corso di Perfezionamento in <i>Diritto Comunitario e di preparazione ai concorsi delle istituzioni comunitarie.</i>
Centro Internazionale di Studi sulla Transizione – Transition Studies – ICETS	Si propone lo studio delle transizioni dei sistemi economici e sociali , con particolare riferimento all'Europa, all'Eurasia e al Mediterraneo. Organizza seminari e convegni. Cura e pubblica <i>staff papers</i> e la rivista <i>XXI Secolo.</i>
Scuola di Management	Finalità della Scuola è quella di progettare, realizzare e diffondere ricerche e studi su tematiche aziendali con rilevante impatto sulle problematiche di gestione. Organizza convegni e giornate di studio e ne pubblica i risultati. Organizza il <i>Master in Business Administration.</i> Afferisce alla Scuola di Management l' <i>Osservatorio Mobile Internet.</i>

3.2 L'attività di ricerca

Dati di sintesi sull'attività dei Centri di Ricerca ¹
Anni 1999, 2000, 2001 e 2002

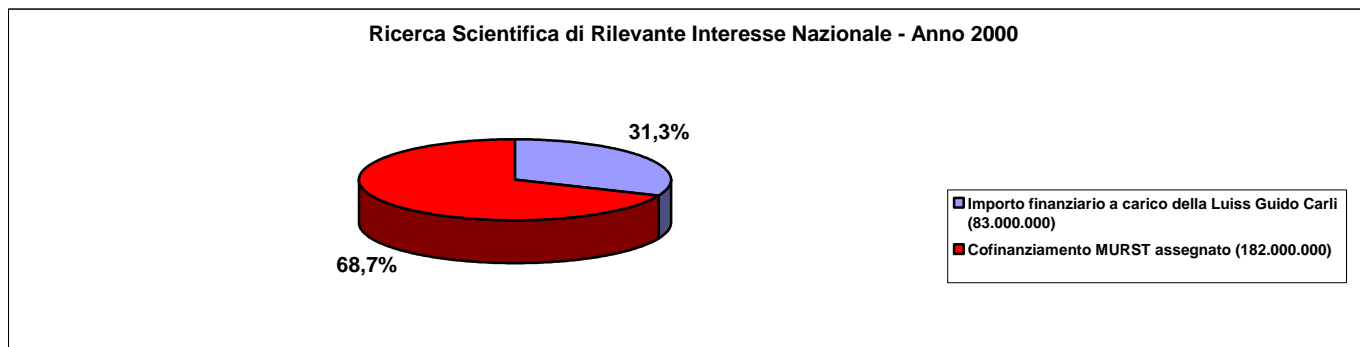
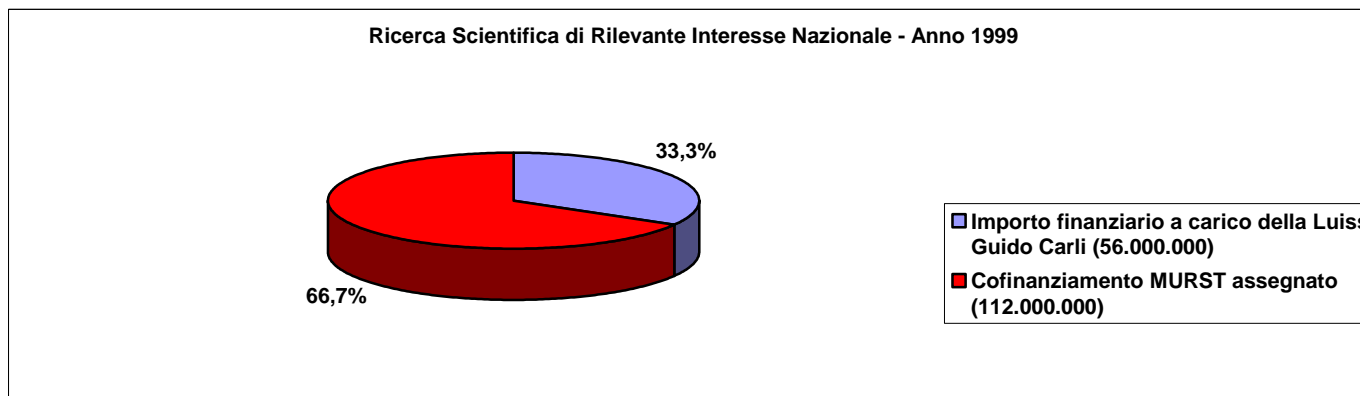
Anno	Numero Pubblicazioni				Numero Eventi				
	Libri/ Pubblicazioni varie (<i>lingua italiana</i>)	Riviste/ Quaderni/ Working papers (<i>lingua italiana</i>)	Libri/ Pubblicazioni varie (<i>non in lingua it.</i>)	Riviste/ Quaderni (<i>non in lingua it.</i>)	Totale Libri/ Pubblicazioni varie	Totale Riviste/ Quaderni	A carattere nazionale	A carattere internazionale	Totale Eventi
1999	44	19	10	7	54	26	41	7	48
2000	52	29	13	7	65	36	31	17	48
2001	41	26	10	8	51	34	28	30	58
2002	16	27	1	6	17	33	36	28	57

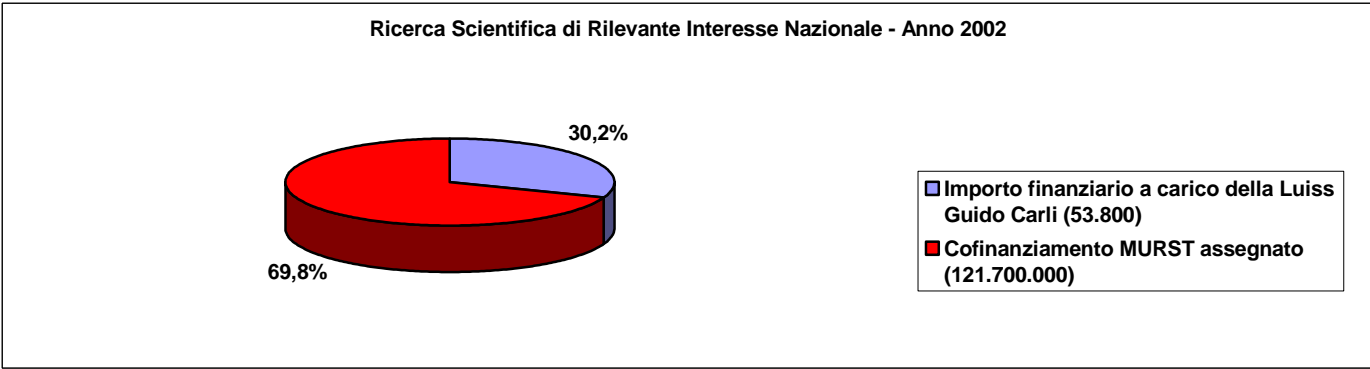
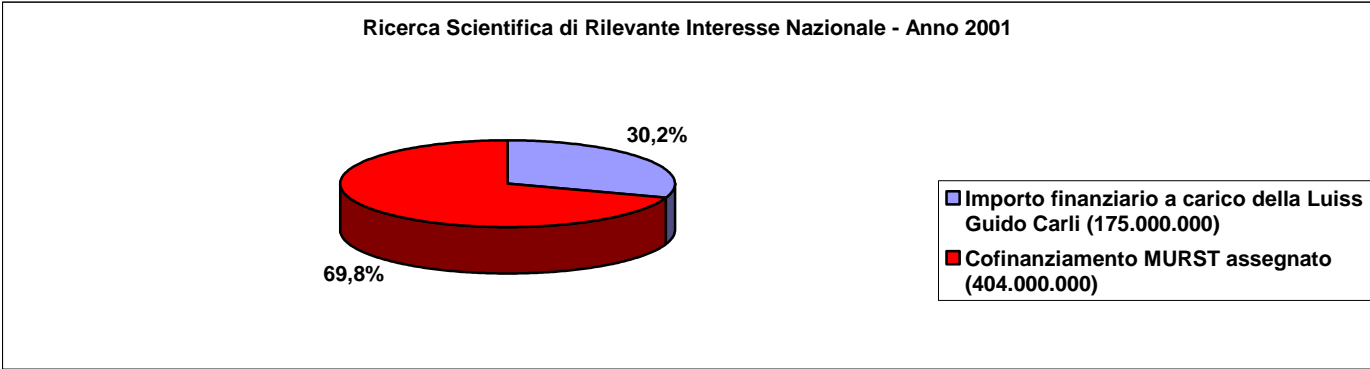
Dati Finanziari
Anni 1999, 2000, 2001 e 2002

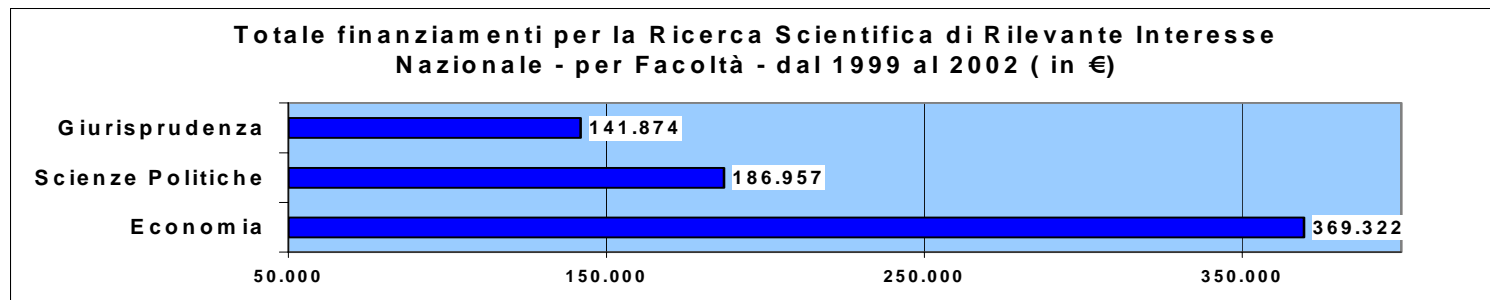
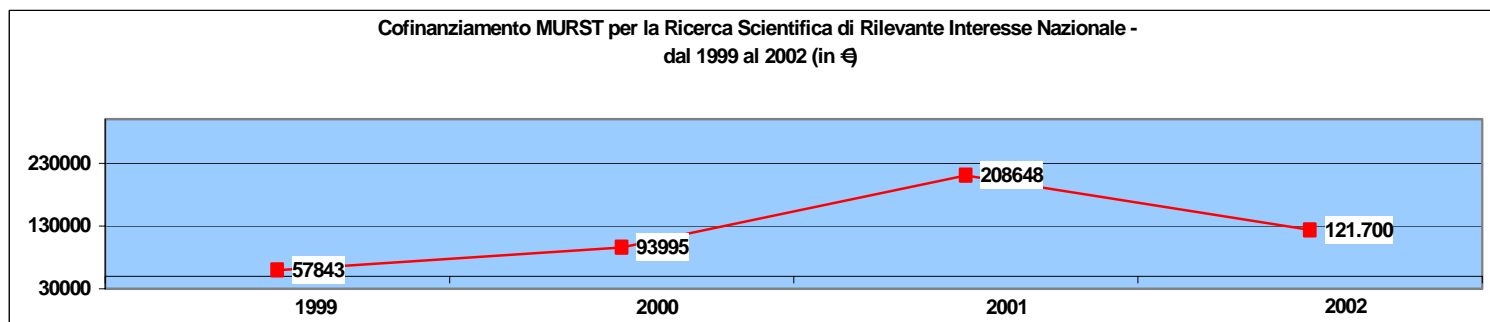
Anno	Dati finanziari in percentuale			Rapporto percentuale Uscite/Entrate
	Provenienza delle risorse finanziarie			
	Da terzi	Dalla Luiss Guido Carli	Totale	
1999	60,5%	39,5%	100,0%	93,0%
2000	64,6%	35,4%	100,0%	88,6%
2001	59,7%	40,3%	100,0%	80,4%
2002	60,1%	39,9%	100,0%	93,6%

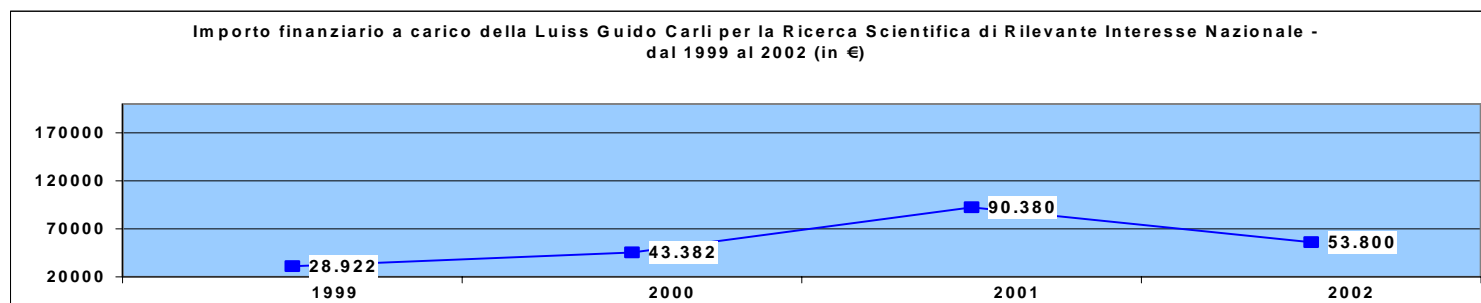
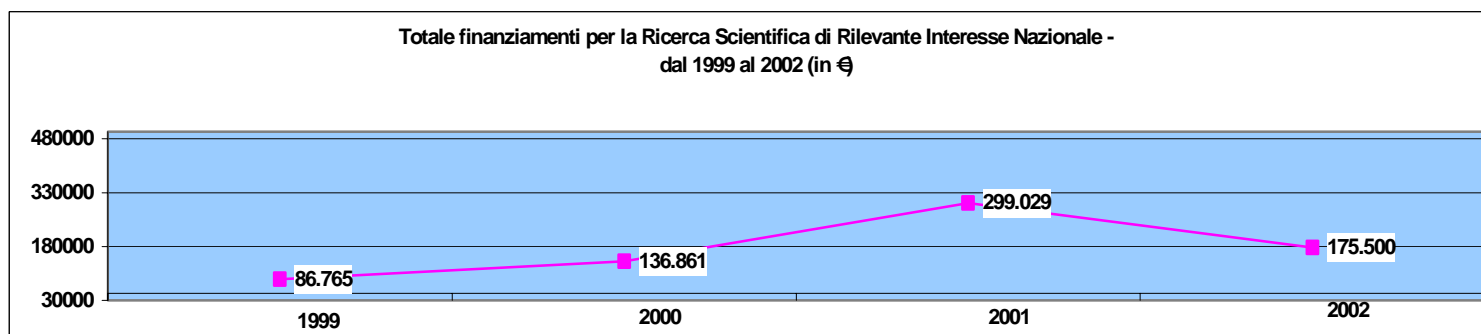
¹ Alcuni Centri di Ricerca svolgono attività formative non inserite nelle voci in tabella.
Nel conteggio delle pubblicazioni non sono state considerate le pubblicazioni on line.

Ricerca scientifica di rilevante interesse nazionale









IV - La Gestione Amministrativa

Principali dati di bilancio

L'analisi dei principali dati *di competenza* del bilancio 2002 evidenzia un totale entrate di €36,9 milioni e un totale uscite di €35,7 milioni.

ENTRATE	Consuntivo 2002
Totali:	36.851
di cui:	
Da tasse e contributi studenteschi	24.626
Per contributi e contratti di ricerca da amministrazioni pubbliche	77
Per contributi e contratti di ricerca da altri enti e privati	303
Per contributi di funzionamento da amministrazioni pubbliche	5.948
Per contributi di funzionamento da altri enti e privati	449

USCITE*	Consuntivo 2002
Totali:	35.686
di cui:	
Per docenti dipendenti dall'Ateneo (compresi affidamenti e supplenze)	5.151
Per docenti esterni all'Ateneo per supplenze affidamenti e contratti	4.211
Per person. ammin. e tecnico (escluso pers. sanitario)	4.925
Per person. ammin. e tecnico sanitario	-
Per spese correnti	19.746
Per incremento del patrimonio inventariabile (esclusi gli immobili)	1.602
Per incremento del patrimonio immobiliare	51

Il 66,87 % delle entrate è costituito da tasse universitarie e contributi provenienti dagli studenti, mentre il 16,3 % deriva da contributi istituzionali pubblici.

Per quanto riguarda le uscite si evidenzia che il 26,2 % è destinato al personale docente, mentre il 69,1 % è destinato al personale amministrativo e alle spese correnti.

<i>Dati economici sintetici</i>	Valori in milioni di Euro	
	2002	2001
Risultato operativo prima di accantonamenti e ammortamenti	+4,8	+4,2
Ammortamenti e accantonamenti	-1,6	-1,6
Risultato operativo lordo	=3,2	=2,6
Componenti straordinari	-0,1	+3,3
Svalutazione partecipazioni	-0,6	-4,3
Risultato della gestione finanziaria	+0,9	+1
Imposte sui redditi	-0,6	-0,5
Risultato dell'esercizio	=2,8	=2,1

Il risultato di esercizio evidenzia un miglioramento rispetto all'anno precedente, dovuto in gran parte all'incremento del risultato operativo.

Gli Immobili

Le strutture immobiliari a disposizione dell'Ateneo al 31 dicembre 2001 avevano una consistenza di mq 69 mila circa, di cui mq 10 mila circa destinati ad aule per la didattica.

Nel corso del 2002 sono stati ultimati alcuni interventi di ristrutturazione dei locali destinati alla Segreteria Studenti, al Placement Office e alle Relazioni Internazionali.

V - I Servizi

5.1 La qualità dei Servizi della Luiss Guido Carli

L'attività di valutazione, introdotta alla Luiss a partire dall'anno accademico 1999-2000, oltre ad adempiere ad un compito istituzionale, costituisce anche una importante opportunità per conoscere più a fondo l'Università, potenziando le aree di eccellenza, ottimizzando le risorse e facendo emergere eventuali contraddizioni.

L'Indagine sulla Qualità dei Servizi della Luiss Guido Carli si affianca a quella istituzionale della valutazione della didattica, realizzata nell'Ateneo già da alcuni anni e nasce non già per rispondere ad un adempimento legislativo o istituzionale, bensì come iniziativa, concepita nell'ambito del Nucleo di Valutazione, dell'università e per l'università.

L'analisi qualitativa, che rappresenta forse il momento più alto e significativo della valutazione, può essere realizzata attraverso indagini mirate; questa fase della ricerca risulta di grande interesse poiché capace di conferire all'attività di valutazione un valore aggiunto in termini di informazioni e di far emergere aspetti molto importanti che altrimenti rimarrebbero inesplorati.

Obiettivo di questa particolare fase della valutazione è infatti quello di definire un modello di analisi ed alcuni oggetti di indagine sui quali si manifesta una particolare esigenza conoscitiva e di approfondimento circa il funzionamento, la fruizione, i fruitori, il livello di qualità letto attraverso la soddisfazione dell'utente stesso.

Gli "oggetti di indagine" sui quali si concentra l'attenzione, in questa prima fase di attività di ricerca, sono di diversa natura e attengono a differenti servizi: la *biblioteca*, la *mensa*, il *Diritto allo studio universitario*, le *aule informatizzate*, il *Tutorato*, la *Segreteria Studenti* (con un approfondimento sulle forme più efficaci di *comunicazione rivolte allo studente*).

Attraverso questa iniziativa si intende attivare un processo continuo e progressivo di consultazione degli *utenti* e di apertura e confronto tra questi e l'Università.

Obiettivo prioritario della Indagine è quello di individuare i principali punti di forza e di debolezza dei servizi *osservati*.

Al fine di pervenire ad una lettura approfondita della capacità della Luiss di rispondere alla "domanda" proveniente in questo senso dagli studenti, occorre accertare anche il grado di informazione e il livello di gradimento in merito alla attuale organizzazione di tali servizi. L'indagine si propone quindi di verificare le abitudini degli studenti relative all'utilizzo dei servizi offerti ed alla loro qualità.

Raccogliendo le istanze e le sollecitazioni da parte degli studenti, l'Indagine permetterà di delineare un quadro complessivo della qualità percepita dei servizi oggetto di studio.

Il target di riferimento

Il target di riferimento per l'Indagine sulla qualità dei servizi è costituito da:
studenti iscritti al 2° anno di corso

Il campione è composto da 527 studenti: il 54% degli studenti iscritti al 2° anno di corso e circa il 10% dell'intera popolazione studentesca.

La rilevazione è stata effettuata direttamente in aula.

Il questionario

Si è proceduto alla somministrazione di questionari strutturati in aree concettuali e tematiche distinte con una continuità logico-analitica interna. Al fine di costruire uno strumento di rilevazione utile ed esaustivo, il questionario è stato naturalmente concordato, raccogliendone i suggerimenti critici, con i referenti dei singoli servizi ed è stato approvato dal Nucleo di Valutazione.

Si espongono di seguito i principali items attraverso i quali è stato costruito il questionario che, come risulterà chiaro, partono da un livello più superficiale per poi scendere “ad imbuto” nelle aree che richiedono maggiore approfondimento:

dati di struttura: informazioni generali sullo studente (età, sesso, facoltà di appartenenza, anno di corso, provenienza geografica, condizione abitativa);
determinazione del grado di utilizzo dei servizi;
modalità attraverso le quali si è venuti a conoscenza dell’esistenza del servizio;
individuazione delle abitudini degli studenti in relazione ai servizi e motivazioni che sottendono a tali abitudini o scelte;
ampiezza e funzionalità dei servizi offerti;
percezione della qualità del servizio; efficienza ed efficacia percepita nell’erogazione dei servizi;
individuazione dei punti di forza e dei punti di debolezza dei servizi;
conoscenza dell’orientamento e del giudizio generale degli studenti sulla qualità e sulla soddisfazione nei confronti dei servizi.

Il questionario ha previsto inoltre, all’inizio di ciascuna sezione dedicata ad un determinato servizio, una domanda “filtro” relativa all’utilizzo o non utilizzo di quel servizio; tale domanda ha naturalmente portato a percorsi di compilazione differenti. Conseguentemente, alla fine di ciascuna sezione, è stato previsto un approfondimento sulle motivazioni per le quali gli studenti non usufruiscono dei servizi.

I principali risultati della Indagine

L’indagine ha evidenziato un insieme elevato di valutazioni positive dei servizi di maggiore frequentazione ed alcuni aspetti che meritano una riflessione per il loro miglioramento.

In generale la valutazione positiva è maggiormente focalizzata sugli aspetti relativi alla qualità complessiva del servizio offerto, mentre i punti di criticità si concentrano su particolari aspetti della somministrazione del servizio (tempo di attesa, prezzo, ecc).

Questa prima indagine ha comunque contribuito a rappresentare concretamente una situazione già percepita per altre vie e fornisce una base di riflessione per il miglioramento dei servizi offerti.

5.2 I servizi della Luiss Guido carli

I servizi rappresentano un punto essenziale dell'offerta formativa della Luiss Guido Carli. Una università privata si caratterizza infatti proprio attraverso il valore aggiunto che è in grado di offrire ai propri studenti.

È possibile distinguere i servizi offerti agli studenti dalla Luiss in quattro grandi categorie che vanno da quelli a carattere più tradizionale, come per esempio la biblioteca e l'orientamento, a quelli più innovativi, come le attività culturali e i servizi informatici.

Proprio per quanto riguarda quest'ultimo punto, è stato compiuto negli ultimi anni un notevole sforzo da parte dell'Università volto a sviluppare un progetto di innovazione tecnologica ed informatica che coinvolgesse le diverse aree della didattica, della ricerca e dei servizi. Ad oggi, è possibile affermare che i servizi offerti in questo settore agli studenti della Luiss sono tra i più innovativi nel panorama delle università europee.

Allo scopo di facilitare il percorso di studi e per rendere più agevole l'inserimento nel mondo del lavoro, un notevole sviluppo ha riguardato inoltre tutte le attività di orientamento, da quello preuniversitario a quello post lauream, proprio nella consapevolezza che lo studente necessita di una assistenza costante da parte dell'Ateneo che lo ospita.

Le attività culturali rappresentano invece un momento importante di socializzazione tra gli studenti, ed anche un punto di incontro tra gli stessi e l'Università. L'obiettivo delle attività culturali è inoltre quello di sviluppare il senso di appartenenza degli studenti all'Università, proponendo, allo stesso tempo, un modo diverso e di qualità per trascorrere il tempo libero.

La Biblioteca

La Biblioteca della Luiss Guido Carli è specializzata nelle scienze economiche, giuridiche, politiche e sociali. Possiede circa 100.000 volumi e 2.100 periodici di cui 1.550 correnti.

Il suo patrimonio bibliografico si accresce sulla base delle esigenze scientifiche e didattiche dell'Università. Ogni anno, in Biblioteca, entrano circa 2.500 monografie e circa 4.000 fascicoli di periodici; i volumi vengono acquisiti dai docenti che propongono gli ordini al direttore del proprio istituto. Ogni Istituto ha un tetto di spesa predefinito, proporzionale al numero degli insegnamenti afferenti ad esso.

La biblioteca offre i seguenti servizi: ricerca bibliografica sui cataloghi della biblioteca e sui cataloghi esterni; consultazione di libri, CD e collegamenti on line con banche dati esterne (*Biblioteca on line* sul sito Luiss); prestito; collaborazione con altre biblioteche per ricerche; servizio fotocopie.

Nel corso del 2002 la Biblioteca ha ampliato notevolmente il suo patrimonio di risorse elettroniche: banche dati, riviste e documentazione su CD. E' stato istituito il prestito interbibliotecario e razionalizzato il servizio di Document Delivery.

Ciclicamente, presso la Biblioteca, si organizzano esercitazioni su "*Introduzione alla ricerca bibliografica e ai servizi della Biblioteca*".

La Luiss dispone di otto sale di lettura.

Orientamento e Tutorato

L'orientamento pre-universitario

Con l'orientamento pre-universitario la Luiss Guido Carli si propone di aiutare i giovani a fare una scelta consapevole.

L'obiettivo è quello di stimolare negli studenti la consapevolezza dei propri interessi e delle proprie aspirazioni e di metterli in condizione di confrontarsi con l'offerta formativa.

La Luiss Guido Carli ha predisposto, per gli studenti delle quarte e delle quinte superiori, un programma di orientamento che si articola in una serie di iniziative che coinvolgono il personale docente e il personale del Servizio Orientamento dell'Università, come: giornate di orientamento presso la Luiss Guido Carli; giornate di orientamento presso gli istituti scolastici; la compilazione dei questionari di autovalutazione; videoconferenze; invio di materiale informativo.

Il tutorato

Per ricevere consigli, informazioni e chiarimenti su come affrontare al meglio il proprio percorso di studi, è attivo per tutti gli studenti iscritti il tutorato, il servizio di supporto didattico, affidato a giovani docenti e ricercatori Luiss.

Il servizio di tutorato si pone i seguenti *obiettivi*:

- assistere ed orientare gli studenti lungo il corso degli studi e renderli attivamente partecipi del processo formativo;
- rimuovere gli ostacoli ad una efficace frequenza dei corsi, anche con iniziative focalizzate sulle attitudini e sulle esigenze dei singoli;
- migliorare la qualità delle condizioni di apprendimento da parte degli studenti;
- migliorare le caratteristiche qualitative delle prestazioni didattiche.

Conseguentemente, i *compiti* del tutor sono:

- fornire informazioni sull'ordinamento degli studi della Facoltà ed assistere gli studenti che gli vengono assegnati nella scelta o cambiamento dei corsi di laurea, indirizzo o sotto-indirizzo e dei relativi piani di studio, nel rispetto delle attitudini ed orientamenti degli studenti stessi;
- partecipare alle attività di accoglienza degli studenti iscritti al primo anno;
- facilitare l'accesso ai servizi agli studenti dell'Università, fornendo le necessarie informazioni e mantenendo i necessari rapporti con le strutture competenti;
- assistere gli studenti nello sviluppo di un metodo di studio efficace, per le diverse aree, promuovendo e facilitando in tal senso i rapporti con i supporti didattici dei singoli corsi;
- assistere gli studenti nelle scelte e durante le attività del progetto Erasmus e degli stage;
- assistere gli studenti stranieri che gli vengono assegnati;
- assistere gli studenti nella scelta dell'area disciplinare in cui svolgere la tesi di laurea, al fine di valorizzare le competenze, le attitudini e gli interessi.

Il Placement Office

Il **Placement Office** opera dal 1997 all'interno dell'Università per offrire a laureandi e laureati servizi di orientamento e formazione diretti a favorire il loro inserimento nel mondo del lavoro.

IL **PLACEMENT OFFICE** OFFRE AGLI STUDENTI E AI LAUREATI NUMEROSI SERVIZI. TRA QUESTI:

- **LuiSS@ imprese.** Un servizio, attivo sul sito internet LuiSS, diretto a facilitare e velocizzare l'incontro tra studenti e laureati e mondo del lavoro. Il servizio consente:
 - **alle aziende interessate** di divulgare le offerte di lavoro e di selezionare in tempi rapidi i curricula dei laureandi e dei neolaureati
 - **agli studenti e ai neolaureati** di: inviare o modificare on line il curriculum vitae; conoscere le offerte di stage, di tirocini e di lavoro disponibili, e di inviare on line la propria candidatura; consultare bandi di concorso e premi di laurea; visitare le pagine web di aziende partner; conoscere il programma di tutte le iniziative e gli eventi Placement
- **Stage e tirocini:** offrono agli studenti e ai neolaureati la possibilità di una prima esperienza in azienda in cui approfondire temi di studio ed il proprio interesse professionale. Le imprese possono "testare" le capacità di potenziali candidati prima di un incarico futuro. Attualmente collaborano con il Placement circa 150 aziende.

TIROCINI - Laureati

TIROCINI 99 - 00			TIROCINI 00-01			TIROCINI 01 - 02		
ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	SCIENZE POLITICHE	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	SCIENZE POLITICHE	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	SCIENZE POLITICHE
81	13	23	79	25	22	96	19	33
TOTALE 117			TOTALE 126			TOTALE 148		

STAGE - Studenti

STAGE 99 - 00			STAGE 00-01			STAGE 01 - 02		
ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	SCIENZE POLITICHE	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	SCIENZE POLITICHE	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	SCIENZE POLITICHE
89	34	20	52	16	16	48	12	22
TOTALE 143			TOTALE 84			TOTALE 82		

⇒ **Banca dati Curricula** Tra gli strumenti con cui il Placement Office opera particolare importanza riveste la Banca dati curricula arricchita e perfezionata nel corso degli anni attraverso la creazione di schede informative complete e ad hoc per i laureati delle tre facoltà. La crescita del numero delle schede è avvenuta uniformemente per le tre facoltà e attualmente corrisponde ad una copertura di circa il 90 % del totale annuo dei laureati.

Totale curricula banca dati

	GIUGNO 2000	GIUGNO 2001	GIUGNO 2002
ECONOMIA	1031	1367	1685
GIURISPRUDENZA	751	974	1222
SCIENZE POLITICHE	377	480	590
TOTALI	2159	2821	3497

Ufficio laureati. I laureati possono richiedere direttamente all'ufficio i certificati di laurea dal giorno seguente alla discussione della tesi

- **Documentazione utile.** Il Placement Office mette a disposizione di studenti e laureati manuali di orientamento, riviste specializzate, depliant sulla formazione.
- **Job meeting.** Giornate di incontro con il mondo del lavoro che il Placement Office organizza ogni mese. Il programma della Giornata prevede: seminari di orientamento diretti a fornire informazioni di base per l'approccio con il mercato del lavoro; seminari sulle principali attività professionali; incontri con aziende e organizzazioni nazionali e internazionali diretti a fornire consigli e indicazioni sulle modalità di selezione e ricerca del personale e sulle esigenze dei diversi settori del mercato del lavoro.

I Servizi Informatici e Internet

Le aule informatizzate

La LuiSS Guido Carli dispone di sette aule informatizzate con stampante in rete e collegamento ad Internet. Alcune delle aule informatizzate sono utilizzate per le lezioni; altre aule sono invece destinate alle libere esercitazioni ed altre ancora ai laureandi per la stesura della tesi di laurea.

Posta elettronica personalizzata

Al momento dell'immatricolazione, ad ogni studente viene assegnata automaticamente una casella di posta elettronica valida per tutto il ciclo di studi. La posta elettronica è consultabile da qualsiasi postazione delle aule informatiche dell'Università e da qualsiasi pc collegato ad Internet, utilizzando il servizio on line *LuiSSMail* che consente di leggere e inviare la propria posta elettronica da qualsiasi accesso Internet, senza l'ausilio di alcun prodotto o configurazione specifica.

Il sito web

Il sito Internet dell'Università è un punto di riferimento utile per conoscere e vivere la LuiSS (eventi, informazioni, attività didattiche, iniziative culturali e ricreative). Sul sito LuiSS gli studenti possono inoltre reperire tutta la modulistica necessaria per le pratiche amministrative.

Cattedre on line

È una "finestra interattiva" presente sul sito Internet che consente un dialogo diretto on line tra i docenti e gli studenti dell'Ateneo. Il servizio infatti permette di consultare i materiali didattici, accedere alle bibliografie, ai programmi dei corsi. Attraverso questo servizio è inoltre possibile ottenere informazioni sulle le date degli esami.

Bacheca on line

È una bacheca virtuale presente sul sito LuiSS che permette di visualizzare in tempo reale tutte le informazioni, gli aggiornamenti e gli avvisi relativi alle Segreterie di Facoltà e al Settore Studenti.

LuiSS-sms

La LuiSS è la prima università in Europa ad utilizzare nella comunicazione rivolta agli studenti, messaggi sms, sfruttando il mezzo del telefono cellulare che rappresenta uno strumento ormai diffuso tra i giovani (agli studenti vengono fornite sim card personalizzate per un accesso facilitato ai servizi).

Il servizio consente una doppia comunicazione: dall'Università allo studente e dallo studente all'Università.

La Luiss invia agli studenti comunicazioni di ogni genere e gli studenti possono inviare un messaggio di testo ad un numero Luiss dedicato e ricevere sul proprio telefonino le informazioni richieste (date esami, orari lezioni, prenotazioni esami, ecc.). I servizi sono fruibili dai cellulari collegati a qualsiasi gestore telefonico.

L'Università inoltre offre agli studenti servizi tramite tecnologia WAP (wireless application protocol), consentendo loro di accedere ad alcune informazioni sull'Università.

I SERVIZI DEL SETTORE STUDENTI

Terminali self-service

Attraverso i terminali self-service, è possibile per lo studente ottenere informazioni utili, prenotare esami e richiedere alcuni certificati. Terminali self-service sono postazioni informatizzate dislocate all'interno dell'Università che permettono, in particolare, oltre che prenotarsi agli esami, di avere informazioni utili su:

- calendario degli esami di profitto;
- piano di studi;
- dati anagrafici;
- posizione amministrativa;
- elenco degli esami sostenuti;

tasse pagate.

Attraverso i terminali self service è possibile inoltre richiedere certificati riguardanti:

- l'iscrizione all'Università;
- gli esami sostenuti;
- il piano di studi;
- il rinvio del servizio militare;
- lo statone per sostenere gli esami.

Web Self Service

È la segreteria degli studenti on line. Inserendo il numero di matricola, il numero del proprio badge e del PIN, è possibile: prenotarsi agli esami; visualizzare la posizione amministrativa, le tasse e i contributi accademici pagati, il piano di studi, gli esami sostenuti o da sostenere, il calendario degli esami di profitto.

Servizio telematico

È il servizio che consente di accedere telefonicamente alle funzioni di self-service dopo essere stati identificati tramite numero di matricola e PIN. Più precisamente è un servizio telefonico informatizzato, attivo 24 ore su 24, attraverso il quale è possibile effettuare le prenotazioni agli appelli d'esame e accedere ad altre informazioni personali (posizione amministrativa, piano di studi, esami sostenuti o da sostenere, calendario degli esami di profitto).

SERVIZI VARI**GLI APPUNTAMENTI CULTURALI**

Una serie di iniziative aperte a tutti gli studenti: dalla musica alla letteratura, dal teatro al cinema.

Laboratorio Musicale

L'iniziativa nata nel 2001 con l'obiettivo di allargare gli orizzonti al mondo della musica e ai suoi protagonisti è proseguita con successo nel corso del 2002. Durante gli incontri settimanali la musica viene raccontata, ascoltata, suonata, insieme agli studenti della Luiss; gli incontri prevedono infatti l'ascolto, la visione di materiale audiovisivo. Attraverso la musica si ricava uno spaccato sull'evoluzione della società e dei costumi negli ultimi decenni.

Officina Letteraria

Il *Laboratorio di Scrittura e Lettura* è nato con l'intento di migliorare le capacità di scrittura e lettura degli studenti, stimolando interessi e passioni legate al mondo dei libri. Il laboratorio dà l'opportunità agli studenti di accostarsi alla scrittura, cimentarsi in essa, incontrare direttamente i protagonisti della letteratura contemporanea e approfondire la conoscenza di libri, autori e passaggi che hanno segnato la storia della narrativa.

Tra gli incontri settimanali del Laboratorio, vengono organizzati appuntamenti speciali con ospiti di rilievo nei diversi ambiti (poesia, narrativa, giallo, romanzo).

Laboratorio di Teatro

Il Laboratorio di Teatro nato con l'obiettivo di avvicinare i giovani al mondo del teatro e al mestiere dell'attore può vantare ormai una raccolta pluriennale di successi. Il Laboratorio offre l'opportunità di conoscere tecniche e segreti del palcoscenico attraverso lezioni settimanali di dizione, tecnica teatrale di educazione della voce, movimento e uso del corpo, improvvisazione, storia del teatro, approccio al testo, lavoro sul personaggio e quant'altro necessario alla formazione al mestiere dell'attore.

Dopo una serie di incontri didattici, i partecipanti sono impegnati nella preparazione di un vero spettacolo teatrale che va in scena a fine anno accademico nell'Università e anche in alcuni teatri romani.

Sport universitario

Il *Progetto Sport*, pensato e voluto per gli oltre cinquemila studenti della Luiss, si articola in una serie di iniziative quali: l'organizzazione di attività sportive amatoriali ed agonistiche; lezioni teorico-pratiche di tecniche e strategie sportive e stage di breve durata con personaggi sportivi famosi.

Le attività sportive sono coordinate in collaborazione con i due rappresentanti eletti in seno al Comitato per lo Sport Universitario.

Consapevole del fatto che le attività sportive costituiscono grandi momenti di aggregazione e di socializzazione, la Luiss, attraverso il *Progetto Sport*, propone un modo nuovo di vivere e concepire l'Università.

Gli studenti impegnati nella pratica delle attività agonistiche (basket e pallavolo) e nelle attività amatoriali (calcetto e rugby) sono più di mille.

Per quanto riguarda le attività agonistiche, la Luiss Guido Carli, a partire dalla stagione agonistica 1999-2000, in collaborazione con la Federazione Italiana Pallacanestro e la Lega Nazionale Maschile ha formato la squadra di basket dell'Università che partecipa ai campionati nazionali di serie B2, con una squadra composta da suoi studenti. L'Università è inoltre impegnata nel Campionato maschile e femminile di pallavolo di II Divisione.

La 'domanda sportiva' è in crescita e, nel 2002, tra l'altro, è nato un nuovo gruppo: la squadra di Basket Femminile.

Gli atleti che fanno parte della squadra di pallacanestro hanno dovuto superare sia la selezione sportiva sia, ovviamente, la prova di ammissione all'Università. Questi studenti possono beneficiare di borse di studio e, per gli studenti fuori-sede, anche del vitto e dell'alloggio.

Attività non agonistiche

La Luiss promuove e organizza per tutti gli studenti: attività sportive in numerose discipline (pallavolo maschile e femminile, pallacanestro, tornei di calciotto e di rugby, corsi di fitness); lezioni teorico-pratiche di tecniche e strategie sportive; seminari e dimostrazioni con la partecipazione di personaggi di spicco del mondo dello sport.

SCAMBI INTERNAZIONALI

Negli ultimi cinque anni sono partiti 808 studenti della Luiss mentre 699 studenti stranieri hanno frequentato i corsi del nostro Ateneo. I Paesi con il maggior numero di scambi sono stati la Spagna e la Francia.

L'offerta di scambi internazionali è completata dal programma *Advanse- Amerigo* per un periodo di stage e formazione negli Stati Uniti; dal programma *Pallas*, un corso post lauream in European Business Law e il programma *Leonardo da Vinci* per effettuare uno stage in aziende di uno stato membro dell'Unione Europea.

**Domanda di scambi internazionali
anno accademico 2001-2002**

Posti disponibili	220
Domande presentate	312
Domande valide	275
Posti assegnati	197
Studenti partiti	188

Totale studenti della Luiss Guido Carli partiti con i Programmi di Scambi Internazionali

PAESE	97/98 n° stud.	98/99 n° stud.	99/00 n° stud.	00/01 n° stud.	01/02 n° stud.
Argentina	5	1		4	6
Austria	3	8	6	5	6
Belgio	11	14	11	14	15
Canada	4	4	1	4	4
Cecoslov.				1	1
Cile					2
Danimarca	7	11	11	11	12
Finlandia		4	4	6	6
Francia	27	17	21	40	38
Germania	8	9	8	7	5
Grecia	3	3	1	2	3
Irlanda	4	3	4	2	1
Norvegia	10	11	13	11	11
Olanda	17	22	20	20	21
Spagna	21	13	9	26	29
Svezia	8	9	11	12	11
Svizzera				1	2
UK	17	15	22	19	15
USA	1	1	1	1	
Totale	146	145	143	186	188

TOTALE STUDENTI OSPITI DELLA LUISS GUIDO CARLI NELL'AMBITO DEI PROGRAMMI DI SCAMBI INTERNAZIONALI

PAESE	97/98 n° stud.	98/99 n° stud.	99/00 n° stud.	00/01 n° stud.	01/02 n° stud.
Argentina	1	6	5	4	2
Austria	6	9	11	11	11
Belgio	10	9	9	8	13
Canada	1				3
Cecoslov.	2	1	1	2	2
Cile				1	
Danimarca	4	4	8	7	9
Finlandia			4	5	1
Francia	29	27	35	33	39
Germania	19	18	16	17	21
Grecia	3	4	5	2	4
Irlanda	2				
Norvegia	3	4	8	6	3
Olanda	6	9	13	8	13
Portogallo	1	2	2	2	
Russia	2				
Spagna	23	16	18	21	21
Svezia	2	1	3	8	4
Svizzera	3	4	5	3	7
UK	5	6	6	7	10
Totale	122	120	149	145	163

Gli studenti Luiss che partecipano al programma di scambi internazionali usufruiscono di borse di studio finanziate con fondi comunitari e fondi propri dell'Ateneo.

Borse di studio 2001-2002

Programma di scambio	Importo borse di studio	Provenienza fondi
Socrates/Erasmus	€155.200	Fondi comunitari
Scambi bilaterali	€ 7.200	Fondi Luiss

Studenti idonei alla borsa di studio che partecipano a programmi di mobilità internazionale.

È concessa da parte del Diritto allo Studio una integrazione della borsa di studio di un importo pari a **500,00 euro**, su base mensile, per la durata del periodo di permanenza all'estero, sino ad uno massimo di dieci mesi, indipendentemente dal paese di destinazione. Dall'importo della integrazione concessa è dedotto l'ammontare della borsa di studio concessa a valere su fondi dell'Unione Europea o su altro accordo bilaterale anche non comunitario.

VI - IL DIRITTO ALLO STUDIO

1. Principi costituzionali e cenni normativi

I giovani capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi come sancito dagli articoli 3 e 34 della Costituzione della Repubblica Italiana. Il diritto allo studio universitario è regolato da apposite norme contenute nella Legge quadro n. 390 del 2.12.1991 “Norme sul diritto agli studi universitari”. Specifiche leggi regionali disciplinano la materia tenendo conto delle varie realtà territoriali. Altre fonti normative sono: il DPCM del 9 aprile 2001, la legge regionale n.51 del 1994 ed il Piano Annuale per il Diritto allo Studio predisposto dalla Regione Lazio.

2. Organi collegiali e partecipazione studentesca

La Luiss Guido Carli attua il diritto allo studio in favore dei suoi studenti attraverso una specifica convenzione stipulata con la Regione Lazio, assumendo l’impegno di gestire direttamente i fondi regionali.

La programmazione delle attività e l'organizzazione di tutti gli interventi finalizzati all’attuazione del diritto allo studio è demandata ad apposita Commissione presieduta dal Rettore o suo delegato, e composta da tre studenti e tre docenti.

3. Struttura operativa

Il Settore del Diritto allo Studio, costituisce la struttura operativa per la realizzazione delle attività in programma.

Il personale del settore è a disposizione degli studenti per la soluzione dei vari problemi, assicurando collaborazione nell’intento di favorire la massima partecipazione alle varie iniziative per l’attuazione del diritto allo studio.

Il “diritto allo studio” presuppone una serie di servizi a disposizione degli studenti e stabilisce i regolamenti per poterne usufruire. Vengono quindi di seguito indicati alcuni di questi servizi e i principi da cui vengono regolati.

Interventi per il diritto allo studio attuati dalla Regione**1. Borse di studio in denaro**

Concorso per l'assegnazione di borse di studio assegnate in relazione alle disposizioni dell'articolo 4, commi 5 e 6 del DPCM 9 aprile 2001 e alle risorse disponibili. Le borse di studio, senza distinzione tra sede, pendolare e fuori sede sono ripartite sulla base dei seguenti criteri e percentuali:

a) Idonei vincitori del concorso dell'anno accademico precedente, 100 per cento

Domande presentate n. 153
n. idonei conferme 116
esclusi 37

b) Iscritti per la prima volta, 15 per cento degli idonei

Graduatoria unica regionale
Domande n. 215
Idonei n. 79
Esclusi n. 136

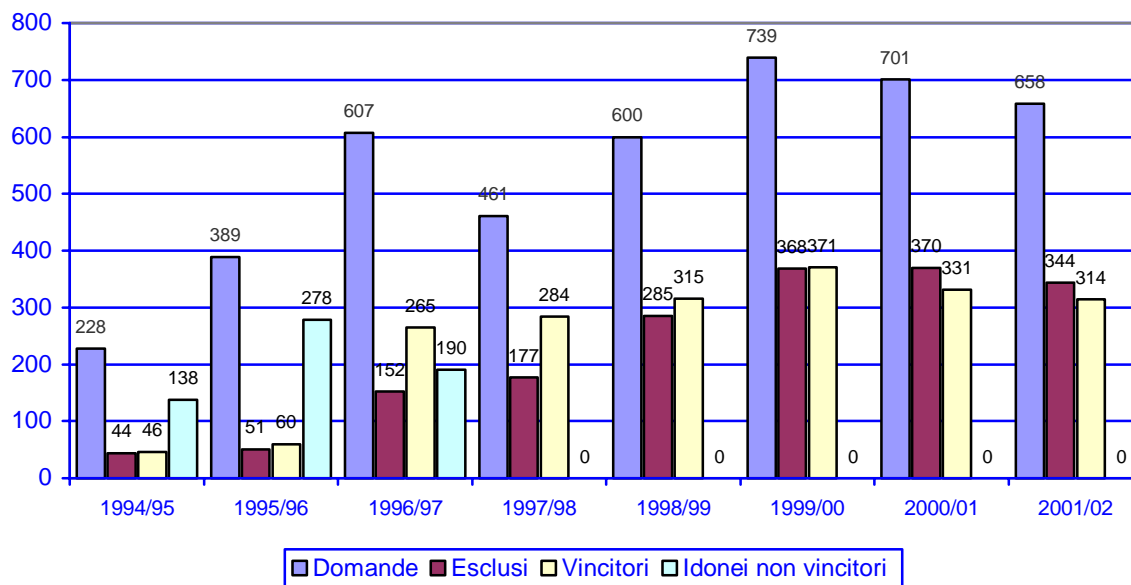
c) Iscritti anni successivi al primo, 20 per cento degli idonei

Domande n. 290
Idonei n. 119
Esclusi n. 171

Totale domande presentate n. 658

<i>L'importo delle borse di studio è così determinato:</i>	
<i>Studenti in sede :</i>	<i>€ 1.470,00 + un pasto giornaliero gratuito non monetizzabile</i>
<i>Studenti pendolari</i>	<i>€ 2.150,00</i>
<i>Studenti fuori sede</i>	<i>€ 3.800,00</i>

*Riepilogo borse di studio dall'anno accademico
1994-95 all'anno accademico 2001-02*



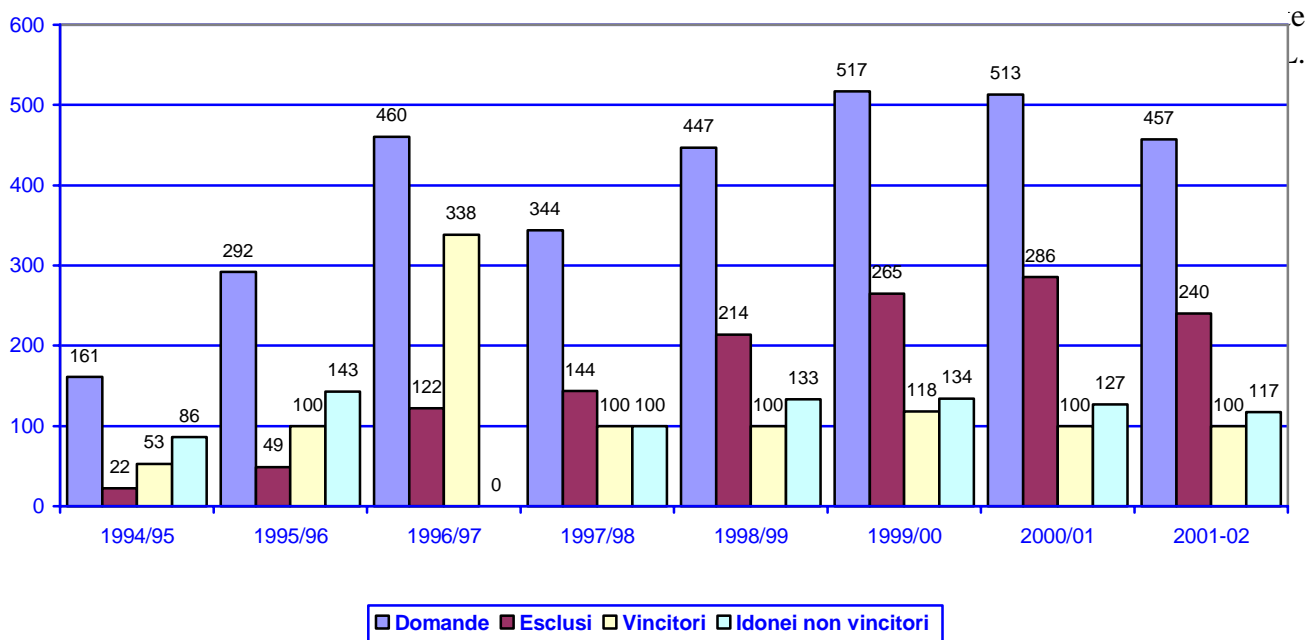
2. Contributi monetari finalizzati all'abbattimento dei costi di alloggio

Il contributo è riservato agli studenti fuori sede che sostengono costi per un alloggio, autonomamente reperito nel comune di Roma, per studenti fuori sede. Il contributo è finalizzato all'abbattimento parziale dei costi sostenuti durante l'anno accademico fino ad un importo massimo di € 1.400,00.

Numero domande Contributi monetario anno accademico 2001-2002

Banditi n. 100 contributi per un importo di € 140.000,00

Numero domande contributo	457
Esclusi	240
Idonei	217
Vincitori	100
Idonei non vincitori	117

Riepilogo Contributi monetario dall'anno accademico 1994-95 all'anno accademico 2001-2002**4.b.3 Contributi per ausili culturali multimediali****4. Contributi per ausili culturali finalizzati al nolo o all'acquisto di strumenti e sussidi multimediali.**

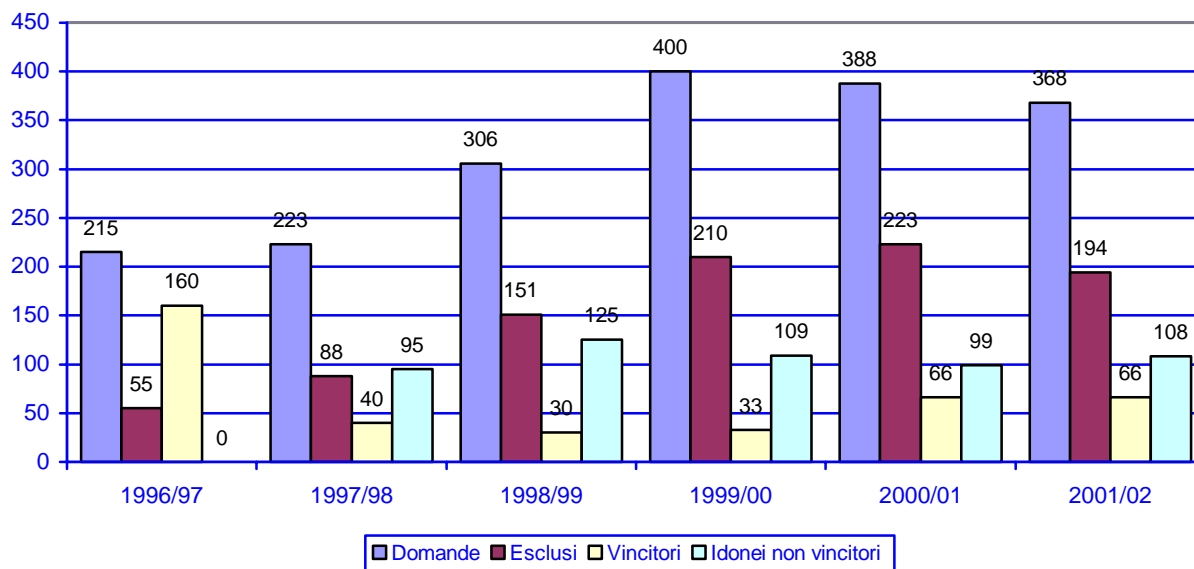
Il contributo è finalizzato all'abbattimento parziale dei costi effettivamente sostenuti dallo studente per l'acquisto o il nolo di strumenti e sussidi multimediali, fino ad un importo massimo di € 300,00.

**Numero domande Contributi per ausili culturali
anno accademico 2001-02**

Banditi n. 66 contributi per un importo di €19.800,00

Numero domande contributo	368
Esclusi	194
Idonei	174
Vincitori	66
Idonei non vincitori	108

**Riepilogo Contributo per ausili culturali
dall'anno accademico 1996-97 all'anno accademico 2001-2002**



Il concorso è stato istituito nell'anno accademico 1996-97

5. Contributi per spese di trasporto pubblico locale.

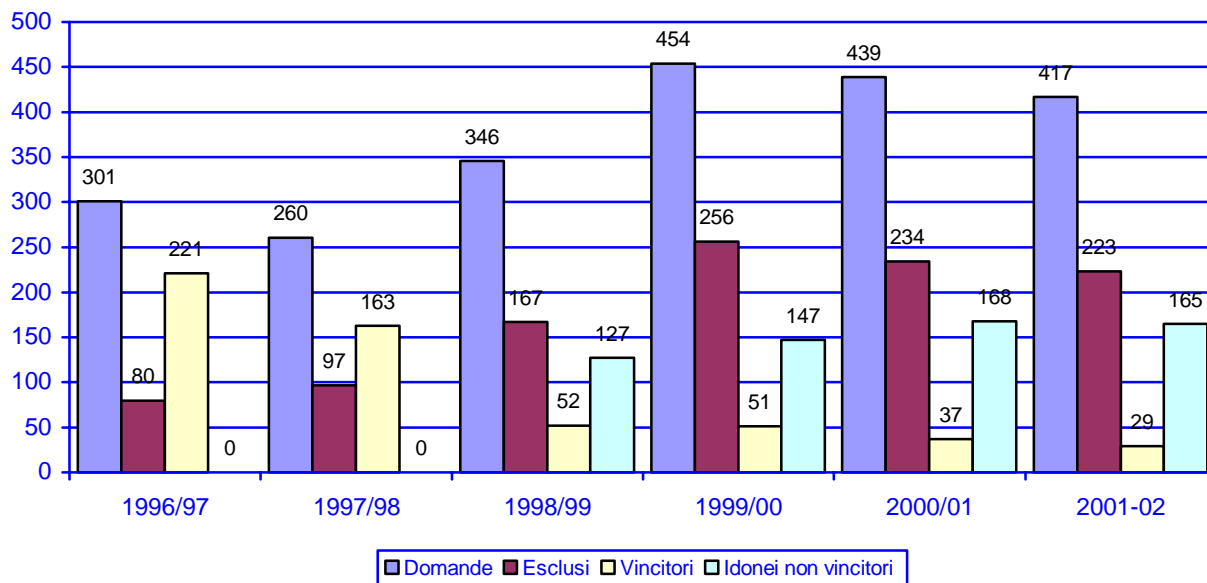
Il contributo è finalizzato all'abbattimento parziale dai costi effettivamente sostenuti dallo studente per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico, dal domicilio alla sede universitaria.

*Numero domande Contributo per spese di trasporto locale
anno accademico 2001-02*

Banditi n. 30 contributi per importo di €11.220,00

Numero domande contributo	417
Esclusi	223
Idonei	194
Vincitori	29
Idonei non vincitori	165

**Riepilogo Contributo per spese trasporto locale
 dall'anno accademico 1996-97 all'anno accademico 2000-2001**



Il concorso è stato istituito nell'anno accademico 1996-97

6. Contributi integrativi per esperienze di formazione

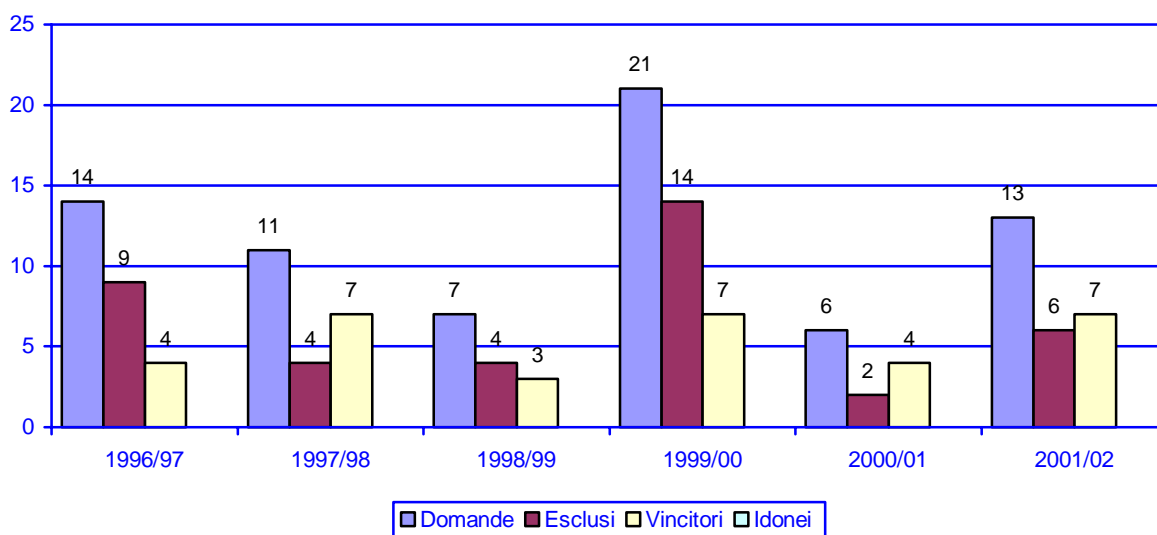
Il contributo è riservato a laureati della Luiss Guido Carli in base a requisiti di merito, reddito e patrimonio per agevolare la partecipazione a corsi di alta formazione di durata non inferiore a sei mesi, rimborso previsto fino a un massimo di **€4.000,00**.

Interventi attuati con fondi regionali

Banditi n. 2 contributi per un importo di € 8.000,00

Numero domande contributo	13
Esclusi	6
Idonei	7
Vincitori	0

**Riepilogo Contributi integrativi per esperienze di formazione
dall'anno accademico 1996-97 all'anno accademico 2001-02**



Mensa Universitaria²

La mensa è riservata agli studenti regolarmente iscritti ad un corso di laurea (sulla base di quanto previsto dalla Legge n. 390/91 e dalla L.R. n.51/94 e successive modificazioni) o di specializzazione della LuiSS Guido Carli e ad altri frequentatori dell'Università espressamente autorizzati i quali potranno consumare un pasto a pranzo e uno a cena a prezzo agevolato o a prezzo convenzionale.

Gli studenti fuori corso possono usufruire del servizio mensa solo se hanno perfezionato l'iscrizione. L'accesso alla mensa è consentito nei soli giorni feriali (sabato sera, domenica e festività infrasettimanali escluse). Nei periodi in cui è sospesa o ridotta l'attività didattica, il servizio pranzo si svolge in orari diversi. Nel mese di agosto la mensa osserverà la chiusura estiva senza alcun servizio alternativo.

La Commissione di controllo ha il compito di fissare i menù per un periodo di quattro settimane e di effettuare verifiche saltuarie sulla qualità e quantità dei prodotti impiegati nella preparazione dei pasti e dei cestini, anche agli effetti del loro contenuto calorico ed in relazione a quanto previsto dal contratto di gestione, nonché sull'igiene generale e la pulizia del materiale impiegato, avvalendosi della collaborazione di tecnici.

Il costo del buono-pasto ha tariffe differenziate in base all'appartenenza ad una delle seguenti fasce di Condizione Economica:

² Tratto dalle Norme per l'accesso al servizio mensa e dal Regolamento della Mensa Universitaria.

TABELLA TARIFFE MENSA

Nucleo Familiare convenzionale	Soglia di Equivalenza	I Fascia € 1,81 L. 3.500	II Fascia € 2,12 L. 4.100	III Fascia € 3,31 L. 6.400	IV Fascia €6,00 L. 11.600(*)
1 componente	0,45	21.966.000	43.933.000	51.095.000	Tutti coloro che superano i limiti dell'Indicatore della Condizione Economica. (*) Costo convenzionale
2 componenti	0,75	36.611.000	73.221.000	85.158.000	
3 componenti	1,00	48.814.000	97.628.000	113.544.000	
4 componenti	1,22	59.553.000	119.106.000	138.524.000	
5 componenti	1,43	69.804.000	139.608.000	162.368.000	
6 componenti	1,62	79.079.000	158.157.000	183.941.000	
7 componenti	1,80	87.865.000	175.730.000	204.379.000	
Ogni componente in più, + 0,15 del limite assunto a soglia di riferimento.					

Per la determinazione del nucleo familiare convenzionale e per lo studente indipendente, si fa riferimento a quanto previsto alle Norme Generali punti 6. e 7.

Ai fini della determinazione della fascia di appartenenza, si procede al calcolo dell'Indicatore della Condizione Economica sommando il REDDITO complessivo al netto dell'IRPEF del nucleo familiare, prodotto nel 2000, al 20% del PATRIMONIO del nucleo stesso. La valutazione del REDDITO e del PATRIMONIO è effettuata sulla base delle disposizioni indicate alle Norme Generali, punto 8.

Indipendentemente dalle Condizioni Economiche e Patrimoniali, sono, in ogni caso, collocati nella:

- fascia gratuita, gli studenti idonei per il conseguimento della borsa di studio, iscritti ad anni successivi al primo, che non ottengano il beneficio per esaurimento delle disponibilità finanziarie;
- prima fascia, gli studenti immatricolati risultati idonei al concorso per le borse di studio, e gli studenti stranieri partecipanti ai programmi dell'Unione Europea;
- fascia successiva a quella di appartenenza, gli studenti che, iscritti ad anni successivi al primo, al 10 agosto 2001 non abbiano superato almeno un esame annuale, con esclusione delle prove di idoneità, nell'anno accademico precedente.

5.2. Informatizzazione mensa

Il progetto di informatizzazione della mensa si basa sulla nuova tecnologia delle carte CHIP, in grado di fornire i cosiddetti "portafogli elettronici". In ogni carta verrà inserito il nominativo dello studente con i relativi dati anagrafici, il credito ed il costo personale del pasto. La carica della carta CHIP avverrà tramite lettori dislocati presso la mensa e le sedi universitarie. L'iniziativa è finanziata utilizzando l'avanzo di gestione del Diritto allo Studio

5.3. Interventi specifici per assistenza studenti portatori di handicap e situazioni disagiate

Agli studenti con grado di invalidità superiore al 66% e agli studenti disagiati, il Diritto allo Studio interviene con particolari contributi monetari straordinari erogati secondo la normativa prevista dal Piano Annuale Regionale. Inoltre tramite la collaborazione part-time è garantita l'assistenza all'interno dell'Università agli studenti portatori di handicap.

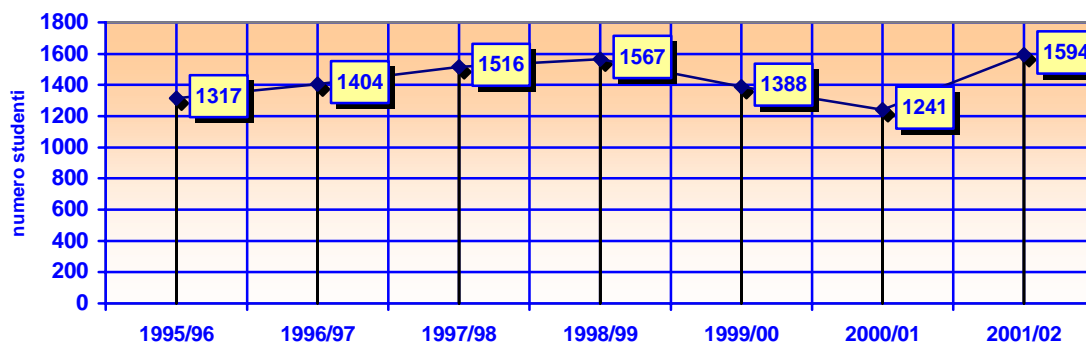
Interventi attuati dalla LuiSS Guido Carli

1. Assistenza sanitaria

Gli studenti possono usufruire di un servizio ambulatoriale affidato al Medico fiduciario che riceve presso la sede di Viale Gorizia, 17 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 15,30 alle ore 16,30. L'Università, inoltre, assicura un servizio di medicina preventiva attraverso convenzioni con Centri sanitari esterni particolarmente attrezzati e qualificati. Ogni anno inoltre, gli studenti vengono invitati a sottoporsi volontariamente e gratuitamente ad una serie di esami generali, integrati - in caso di necessità - da esami specialistici.

È previsto anche un servizio di assistenza medica d'urgenza sia all'interno dell'Università sia - per le urgenze - presso il domicilio urbano dello studente.

Riepilogo medicina preventiva dall'a. a. 1995/96 all'a. a. 2001/02



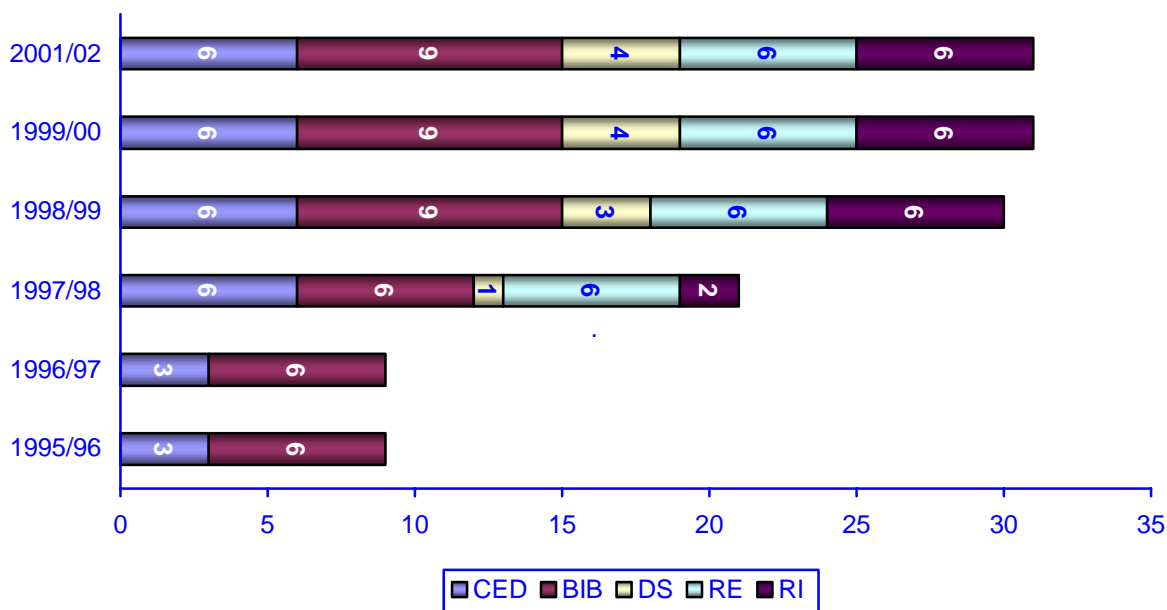
2. Attività a tempo parziale

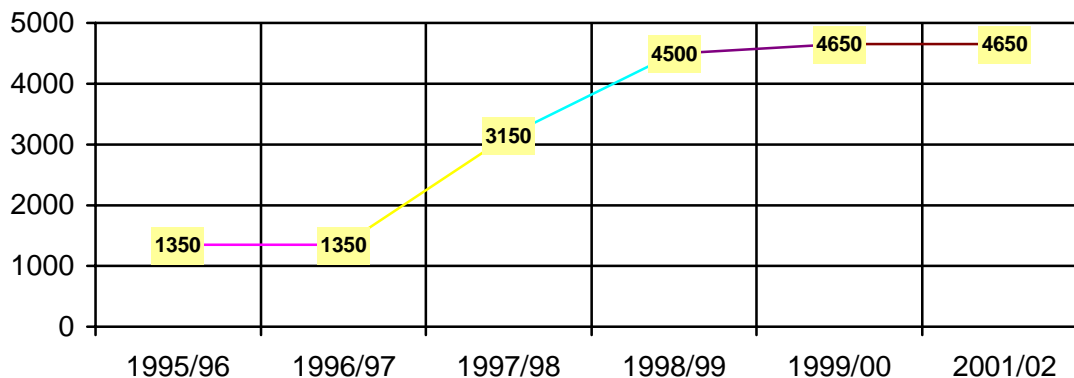
A partire dall'a.a. 1996/97 è stata introdotta la possibilità presso la LuiSS di effettuare collaborazioni a tempo parziale con gli studenti. La collaborazione non prefigura in alcun modo un rapporto di lavoro e le prestazioni dello studente non possono superare il limite massimo di 150 ore per l'intero anno accademico.

*Ore previste per attività a tempo parziale
anno accademico 2001-2002*

Numero totale di ore previste per attività a tempo parziale	4650
Retribuzione media oraria per attività a tempo parziale	€7,75
Numero collaborazioni per attività a tempo parziale	31

Tipo di collaborazione		Struttura	n. posti a concorso
a)	Assistenza nella sala consultazione e ai terminali; altri lavori da concordare nell'ambito dei servizi di archiviazione del materiale librario.	• Biblioteca	9
b)	Assistenza continuativa e presidio delle attrezzature informatiche.	• Centro d'Informatica	6
c)	Assistenza a studenti portatori di handicap presso le strutture universitarie. Attività nell'ambito del Settore (archiviazioni, servizio per il reperimento all'alloggi, ecc).	• Diritto allo Studio	4
d)	Assistenza nell'ambito delle attività che vengono svolte nell'Area, in modo particolare di quelle dei servizi agli studenti e laureati.	• Relazioni Esterne e Servizi agli Studenti	6
e)	Assistenza agli scambi internazionali degli studenti.	• Relazioni Internazionali	6

Riepilogo settori collaborazioni par-time dall'a. a. 1994-95 - all'a.a. 2001-02

Riepilogo ore collaborazioni part-time dall'a. a. 1995-96 all'a. a. 2001-02**5.5. Informazioni sul servizio abitativo**

Le informazioni sulla disponibilità di alloggi vicino l'università sono fornite mediante annunci in bacheca presso la sede di Viale Gorizia, 17. Il servizio rivolto agli studenti fuori sede consente solo l'accesso ad informazioni generiche circa le offerte dei proprietari di appartamenti.

. Rappresentanze studentesche

Gli studenti delle tre Facoltà hanno propri rappresentanti nei diversi organi collegiali dell'Ateneo. In dettaglio: un rappresentante degli studenti fa parte del Consiglio di Amministrazione della Luiss, due sono i rappresentanti per ogni facoltà e due quelli presenti nel Comitato dello Sport.

I rappresentanti, eletti ogni due anni, sono i più immediati portatori degli interessi degli studenti agli organi competenti e sono un importante punto di riferimento per facilitare il loro inserimento nella realtà universitaria, per far conoscere le opportunità offerte e promuovere insieme con le Associazioni ed i gruppi studenteschi iniziative culturali e ricreative.