



Linee Guida per l'accoglienza e l'inclusione degli Studenti Internazionali

Giugno 2023



Premessa

L'Università Luiss Guido Carli, nella consapevolezza del proprio ruolo nella società come istituzione accademica, si impegna a contribuire al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU.

Luiss è consapevole che per garantire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva (SDG 4), è fondamentale ridurre le disuguaglianze all'interno di e fra le Nazioni (SDG 10), tramite la promozione dell'inclusione sociale, economica e politica di tutti.

L'Ateneo, nell'erogazione dei servizi promuove i principi espressi dal proprio Codice Etico, i valori fondamentali dell'inclusione, il dialogo fra le diverse tradizioni e culture e favorisce l'integrazione sulla base del riconoscimento dell'eguale considerazione e rispetto per tutti gli individui. Luiss accoglie e valorizza l'unicità e quindi la diversità di ogni persona, come occasione di crescita, confronto, arricchimento, relazione e rispetto dei punti di vista diversi dai propri. Per l'Ateneo questo si traduce nell'agevolare ogni forma di inclusione e di incoraggiamento alla contaminazione dal punto di vista sociale, culturale e didattico.

Finalità

Le presenti Linee Guida definiscono le prassi di accoglienza e integrazione degli studenti internazionali all'interno dell'Ateneo sin dalle fasi propedeutiche all'arrivo.

Le azioni Luiss previste per l'accoglienza e l'inclusione degli studenti internazionali si dividono in più momenti, qui sintetizzati. Alle specifiche attività di accoglienza e integrazione degli studenti incoming, si aggiungono altri servizi Luiss disponibili per tutto il periodo di permanenza.

Per informazioni più dettagliate su ciascuna fase di accoglienza e integrazione degli studenti internazionali e sugli Uffici di riferimento, si rimanda alla consultazione dell'Info-pack per gli studenti internazionali.

1. Fase propedeutica alla scelta e all'arrivo in Luiss

1.1 Orientamento internazionale

In Luiss la selezione internazionale rispetta le esigenze dello studente straniero. L' Ateneo organizza attività di orientamento e di selezione rolling tramite la funzione di Orientamento Internazionale e Segreteria Studenti – Ufficio Ammissione. In questi incontri vengono chiarite le procedure amministrative e burocratiche che lo studente internazionale deve affrontare fino al momento dell'immatricolazione, ma anche presentati i servizi dell'Università.

1.2 Ammissione Internazionale

Il processo di ammissione internazionale della Luiss prevede una Commissione esaminatrice dedicata e composta dai Direttori del Corso di Laurea, la cui funzione è determinare l'esito del processo di selezione tenendo conto di specifici aspetti riguardo al candidato. La Commissione decide inoltre se assegnare al candidato una borsa di studio totale o parziale utilizzando, oltre al criterio del merito, anche quello della provenienza geografica e della condizione economica.

1.3 Financial Aid

Nella fase propedeutica all'arrivo lo studente viene informato dalle varie strutture dell'Università dell'esistenza di un servizio di Financial Aid. L'Ufficio Financial Aid gestisce la fase di assistenza verso chi ottiene una borsa di studio dalla Commissione esaminatrice (cfr 1.2). Per gli studenti vincitori di borse di studio la Luiss dispone del servizio di Tutorato Financial Aid, il cui compito è quello di informare sulle modalità di conferma della borsa, seguire l'andamento degli studi del borsista e intervenire in caso di difficoltà nel raggiungimento dei requisiti previsti dai bandi.

1.4 Incontri pre-partenza

Al termine del processo di selezione internazionale, Luiss guida gli studenti in una serie di incontri pre-partenza organizzati e gestiti in collaborazione con enti internazionali:

- Lo staff del Welcome Desk organizza incontri online collegiali finalizzati al chiarimento degli aspetti burocratici per l'arrivo in Italia (es. richiesta del visto; permesso di soggiorno, etc.). Nello svolgimento di questi incontri il Welcome Desk è affiancato da un tutor internazionale che spiega il sistema universitario italiano e il funzionamento di Luiss, e da un buddy che descrive la vita universitaria della comunità. Questi incontri sono aperti a **tutti gli studenti internazionali *incoming***.
- Per gli **studenti rifugiati**, insieme allo staff di UNHCR presente nei Paesi di protezione, lo staff di Welcome Desk organizza incontri online dedicati alla mobilità secondo le loro specifiche condizioni. Tutti gli studenti rifugiati sono comunque coinvolti nei già citati incontri collegiali aperti a tutti gli studenti internazionali.
- Nel caso degli **studenti** partecipanti agli scambi **Erasmus o ai programmi Double Degree, QTEM, Exchange Strutturati e Twinning**, i servizi di Student Mobility e Sviluppo Internazionale inviano le prime istruzioni necessarie a presentare correttamente la application online, e forniscono assistenza per gli aspetti del processo di immatricolazione, housing e attività di welcome.

1.5 Accommodation

Il set di servizi dedicati alla fase di pre-accoglienza, si corredda di un servizio di housing e di residenze fornito dall'Ufficio Alloggi, a cui è affidato il monitoraggio costante delle necessità organizzative di coloro ammessi tramite il processo di Selezione Internazionale e/o con borsa di studio specifica.

2. Fase di accoglienza all'arrivo in Luiss

2.1. Prima accoglienza

Successivamente all'arrivo in Luiss, gli studenti internazionali sono accolti con la Freshers' Week, durante la quale vengono svolte attività di supporto alle pratiche burocratico - amministrative necessarie coadiuvate da attività di integrazione sociale.

2.2. Programmazione dello studio

Gli studenti internazionali vengono guidati nella programmazione dello studio dal servizio di Tutorato al fine di rimuovere eventuali ostacoli di carattere accademico, metodologico e amministrativo e offrire una guida nella scelta delle opportunità messe a disposizione.

- Gli studenti internazionali vengono contattati dai Tutor internazionali per pianificare un incontro e programmare lo studio considerando i differenti contesti accademici di provenienza. I Tutor internazionali sono a disposizione e in contatto con lo staff del Tutorato, i Tutor e i buddy Luiss per monitorare l'avanzamento positivo delle performance di studio, promuovere un dialogo efficace tra studente e ogni membro della community Luiss, agevolare l'integrazione sociale e didattica dello studente.
- Per gli studenti partecipanti ai programmi di Double Degree, il servizio Sviluppo Internazionale organizza degli incontri in presenza dei Tutor internazionali, per spiegare i dettagli del piano di studi e per indicare il supporto che possono ricevere nella fase di programmazione dello studio e della tesi di laurea.

2.3. Attività di inclusione e socializzazione

Nel periodo di permanenza degli studenti, Luiss tramite il servizio di Welcome Desk organizza attività culturali con un network di partner locali, docenti e studenti Luiss.

3. Servizi Luiss a disposizione degli studenti internazionali

3.1 Academic Gym

Gli studenti internazionali hanno la possibilità di partecipare a laboratori esperienziali, finalizzati all'apprendimento di competenze tecniche e trasversali, in linea con il proprio percorso di studio.

3.2 Luiss Ti Ascolta

Luiss fornisce un servizio di supporto psicologico a disposizione di tutti gli studenti, inclusi gli internazionali, mirato al superamento di momenti di difficoltà nello studio o di inserimento in nuovo contesto universitario e di vita.

Nel caso specifico degli studenti **rifugiati**, il servizio composto da psicologi psicoterapeuti in collaborazione con i Tutor internazionali:

- organizza incontri di gruppo per far conoscere agli studenti il servizio e le modalità di fruizione;
- partecipa agli incontri individuali di cultural shock;
- garantisce una prima fase di consultazione psicologica per valutare la difficoltà dello studente rifugiato;
- prevede, quando necessario, un'ulteriore fase di colloqui di sostegno;
- contribuisce a costruire una rete con i servizi esterni dedicati ai migranti e rifugiati.

3.3 Assistenza sanitaria

In un'ottica di wellbeing, Luiss dispone di un servizio di assistenza sanitaria gratuita tramite un Hub di Consultazione ed Orientamento Medico che fornisce un supporto medico costante presso il campus di viale Romania. L'Hub Medico è composto da personale medico bilingue (italiano e inglese).



3.4 Culto interreligioso

In una prospettiva di espressione individuale della fede di ciascuno e nel rispetto della libertà di culto, Luiss mette a disposizione all'interno dell'Università uno spazio per la preghiera per tutti gli studenti internazionali.

4. Contatti

Student Mobility

T: 0685225642

M: relint@luiss.it

Student Office

T: +39 06 85225270

T: +39 06 85225263

M: segreteria@luiss.it

Welcome Desk

T: +39 06 8522 5770

M: welcomedesk@luiss.it

Buddy – Welcome Office

M: buddy@luiss.it

Orientation

T: +39 06 85225354

M: orientamento@luiss.it

University Tutoring

M: tutorato@luiss.it

Academic Tutoring

M: tutoratodidattico@luiss.it

**It's U! Inclusiveness Tutoring Service**

M: seitu@luiss.it

Financial Aid

M: agevolazioneconomiche@luiss.it

Financial Aid – Tutor

M: financialaid.tutor@luiss.it

Luisstiascolta

T: +39 340 51 35 054

M: luisstiascolta@luiss.it

Wellbeing Hub

Info and contacts: <https://www.luiss.edu/students/healthcare/wellbeinghub>

LUISS



Luiss

Ufficio ESG-Social Innovation and D&I

Viale Gorizia, 17
00198 Roma
T +39 06 85225360
Diversity&inclusion@luiss.it