



**Documento di progettazione del CdS magistrale in Marketing (erogato integralmente a distanza)
(LM-77 Scienze Economico-Aziendali)**

Allegato 8 – Elementi Funzionali Learning Management System

Descrizione delle funzioni del prodotto

In questa documentazione vengono descritte le funzioni principali del nuovo LMS offerte all'Ateneo per la realizzazione dei principali obiettivi di e-Learning.

Il nuovo LMS è una soluzione applicativa, basata su un approccio collaborativo, che fa da cornice e supporto attivo per contenuti didattici di qualunque tipo: documenti, pagine web, test online, valutazioni, compiti, approfondimenti, giochi di ruolo, immagini, video, interazioni. Tutti organizzabili in corsi e moduli, a cui accedono studenti, docenti e tutor, ognuno con ruoli e privilegi specifici e personalizzabili.

ISTRUZIONE, COMUNICAZIONE E VALUTAZIONE

Le funzioni in questa area consentono ai docenti di gestire i corsi, generare contenuti, creare compiti e incrementare la collaborazione in maniera efficiente.

Gestione corsi:

L'organizzazione di attività che comprendono la gestione del sito del corso o dei relativi componenti principali. Le funzioni di Gestione corsi sono concentrate sulla creazione effettiva e la configurazione dei corsi (Procedura guidata Creazione corso, Modelli corso) e degli strumenti per la migrazione tra i semestri (Copia corso, Riutilizza corso) e l'archiviazione (Importazione/Esportazione, Archiviazione, Backup del corso).

Creazione di contenuti:

L'Editore visivo di testo fornisce un'interfaccia funzionale di modifica, incluse le funzioni WYSIWYG (What You See Is What You Get) nonché di controllo ortografico, per creare contenuti di apprendimento. I docenti possono anche importare contenuti e-Learning creati negli strumenti di authoring esterni (Articulate 360, Adobe Captivate) o qualsiasi strumento di authoring conforme a AICC, IMS LTI, SCORM, xAPI/Tin Can API standards.

Gestione contenuti e file:

Consente la gestione, il riutilizzo e la condivisione dei contenuti e dei file in maniera efficiente. È possibile utilizzare file singoli e oggetti di contenuto in più corsi, organizzazioni e moduli senza la necessità di creare duplicati. Gli utenti possono condividere i propri file, concedendo l'accesso in lettura e scrittura a singoli utenti, a gruppi e a ruoli d'istituto specifici.



Realizzazione di contenuti adattivi:

Consente a un docente di creare percorsi di apprendimento personalizzati utilizzando il contenuto e le attività del corso. Gli elementi del contenuto, le discussioni, i test e altre attività possono essere rilasciati agli studenti sulla base di una serie di criteri tra cui: la data/ora, il nome utente, l'appartenenza a un gruppo, il ruolo d'istituto, il voto in una particolare prova d'esame e l'eventuale revisione da parte dell'utente di un'altra parte di contenuto.

Gestore insegnamenti:

Consente ai docenti di creare in maniera semplificata il piano di studio di un corso aggiornandone quello esistente oppure utilizzando la funzione di creazione per progettare e svilupparne uno composto da lezioni personalizzate.

Strumenti di insegnamento e di apprendimento:

Una varietà di strumenti progettati per il supporto di specifiche attività di insegnamento e di apprendimento. Esempi di questo tipo includono il Glossario, uno strumento per creare elenchi di definizione termini, personalizzabili e condivisibili; strumenti di annotazione online che gli studenti possono utilizzare per prendere e salvare appunti online durante l'elaborazione di materiali del corso; ed infine, Informazioni staff, le informazioni dettagliate sui contatti e l'orario di ricevimento dei docenti del corso e degli assistenti.

Gestione delle informazioni personali:

Il Calendario consente ad un utente di gestire e visualizzare gli eventi specifici del corso, quelli inseriti dal docente, quelli personali nonché quelli d'istituto. Lo strumento Attività consente ai docenti di assegnare attività, con priorità e data di scadenza, agli studenti (singoli o gruppi) e di tenere traccia dei relativi progressi. Lo strumento Messaggi facilita la comunicazione, di tipo posta elettronica, all'interno di un corso senza utilizzare sistemi o indirizzi e-mail.

Area discussioni:

L'Area discussioni consente le conversazioni, ossia le discussioni asincrone. I docenti possono configurare più forum relativi ad argomenti differenti e incorporare tali forum nelle aree di contenuto o nelle lezioni appropriate. Possono inoltre stabilire se consentire agli studenti di modificare, cancellare, inviare messaggi anonimamente, includere allegati e altro. I forum possono essere ordinati o visualizzati in base alle conversazioni, all'autore, alla data o all'argomento ed è possibile effettuare una ricerca per tutte le relative parti.

Classe virtuale sincrona/Strumento di collaborazione:

Lo strumento di collaborazione progettato per l'interazione sincrona, in tempo reale, supporta un ambiente di Chat basato su testo e un'intera classe virtuale. I docenti possono pianificare sessioni di collaborazione utilizzando i vari ambienti. Oltre alla chat basata su testo, la classe virtuale fornisce funzioni quali la lavagna collaborativa, il browser Web di gruppo, le discussioni private e le stanze private. Può essere eseguita in modalità di lezione o in modalità di partecipazione aperta. Gli utenti

possono “alzare la mano” per essere chiamati o per dimostrare la presenza. Tutte le sessioni Chat possono essere registrate e archiviate.

Progetti di gruppo:

Per supportare la collaborazione didattica, i docenti possono utilizzare lo strumento Gruppi per creare più gruppi di studenti. A ciascun gruppo è possibile assegnare una propria area di scambio file, gli strumenti Area discussioni, Classe virtuale e E-mail gruppo, per inviare messaggi a tutti i membri del gruppo. Gli studenti possono appartenere a più gruppi simultaneamente e un docente può assegnare compiti e progetti diversi a gruppi differenti.

Compiti:

Consente ai docenti di creare gli elementi dei compiti attraverso i quali gli studenti inoltrano la loro risposta al compito. I docenti possono tenere traccia dei compiti degli studenti e scaricare contemporaneamente le risposte dell'intera classe tramite il Registro votazioni. Possono valutare i compiti e fornire il feedback a ciascuno studente visualizzabile nel momento in cui lo studente controlla il proprio voto.

Registro votazioni:

I docenti possono memorizzare i risultati delle prestazioni dello studente nel Registro votazioni del corso. I punti dei test distribuiti attraverso LMS vengono automaticamente registrati nel Registro votazioni. Il Registro votazioni supporta scale personalizzate per l'assegnazione di voti, l'assegnazione di pesi dei voti, l'analisi degli elementi e più viste del registro votazioni. Con l'autorizzazione del docente, gli studenti possono vedere i propri voti, e non quelli degli altri studenti, registrati nel Registro votazioni del corso.

Report e pannello prestazioni:

Lo strumento Pannello prestazioni fornisce una vista dei progressi degli studenti e indica se gli studenti hanno esaminato specifici elementi di contenuto. Lo strumento Tracking contenuti fornisce le statistiche sull'utilizzo (filtrabile in base all'utente o a un intervallo di tempo) degli elementi di contenuto singoli. Lo strumento Statistiche corso fornisce statistiche sull'utilizzo dei dati per un corso completo.

Gamification:

E' un sistema di attività “non ludiche” per rendere più attrattiva l'esperienza sulla piattaforma. In particolare, le sue funzionalità rendono possibile non solo la possibilità di ricevere le certificazioni ma anche di “sbloccare” badge. Quest'ultimi, invogliano gli studenti a raggiungere traguardi durante lo svolgimento del corso per sbloccare quanti più “riconoscimenti” possibili magari mettendosi in competizioni con gli altri corsisti.

APP:

Consente agli utenti di accedere alle informazioni sul corso o sulla comunità tramite un tablet o un altro dispositivo, come il telefono cellulare. Gli utenti possono accedere agli annunci, al calendario, alle attività, ai voti, ai contenuti e ad altre informazioni oppure possono sincronizzare tali informazioni per la visualizzazione offline.

Integrazione dei sistemi:

Le funzioni di integrazione dei sistemi e dei dati, consentirà all' Ateneo di integrare i sistemi informativi relativi agli studenti, i sistemi di autenticazione dell'istituto (LDAP, Active Directory, ecc.) e altri sistemi back-office. LMS può inoltre essere connesso al nostro SIS (Student Information System) ESSE3 del Consorzio Cineca, per realizzare una reale ed efficace integrazione tra la didattica online e la gestione amministrativa dell'ateneo.

Scalabilità per L'Ateneo:

Grazie all'utilizzo di server Web, di application server e di database all'avanguardia, il sistema LMS garantirà una competenza consolidata nella gestione di migliaia di utenti attivi. Il bilanciamento del carico out-of-the-box supporta la configurazione semplificata di application server aggiuntivi in modo da favorire una maggiore flessibilità dell'implementazione. Inoltre, il supporto di failover di più database assicura un ambiente aziendale affidabile e ad elevata disponibilità.

Supporto Multilingua:

Consentirà all'Ateneo di eseguire più lingue sullo stesso sistema. I docenti possono anche impostare la lingua del corso indipendentemente dalla lingua impostata sul sistema. Oltre a varie lingue europee.

Accessibilità

L'ambiente e-learning è progettato e sviluppato in conformità alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) 2.1 Livello AA, uno standard di accessibilità internazionale a cui si rifà la maggior parte delle legislazioni di tutto il mondo. La piattaforma è costruita utilizzando le più moderne tecnologie HTML e CSS ed è conforme alla Web Accessibility Initiative del W3C e alle linee guida della Sezione 508.