

## Documento di progettazione del corso di laurea triennale in Business Administration (L18 - Scienze dell'economia e della gestione aziendale)

### Allegato 4 – Sintesi Consultazioni dirette

#### Premessa

Ai fini della progettazione del CdS in Business Administration (BA) si è fatto riferimento agli esiti delle consultazioni avvenute, sia a livello di Comitato di Indirizzo (CoDI) che di Corporate Panel (CoP), per il CdS triennale in Economia e Management che, seppure con alcune differenze sostanziali, mostra delle caratteristiche comuni, così come di quelle svolte per il CdS in Global Management and Politics, corso magistrale che potrebbe porsi come una delle naturali evoluzioni per i futuri laureati in BA.

Verrà istituito nei prossimi mesi un Comitato di Indirizzo specifico per il CdS in Business Administration.

Si è quindi tenuto conto di:

Consultazioni del CoP di Management

Consultazioni del CoP di Human Resources

Consultazioni del CoDI di Economia e Management

Consultazioni del CoDI di Global Management and Politics

#### Attori consultati e sintesi

##### Corporate Panel sui temi del Management

Data consultazione: 12 aprile 2021

Sintesi consultazione:

Il CoP ha evidenziato la necessità per gli studenti di avere un'ottima padronanza della **lingua inglese**, ormai requisito imprescindibile nella selezione dei candidati. L'accelerazione digitale a livello globale, dovuta alla pandemia, ha fatto sì che una approfondita conoscenza delle realtà e dei **meccanismi globali** diventasse obbligatoria per i giovani laureati. Anche le **competenze informatiche e digitali** sono ormai un presupposto imprescindibile, indipendentemente dalla formazione di provenienza dello studente.

È, inoltre, fondamentale trasmettere agli studenti la capacità di avere pazienza, la necessità di voler approfondire ciò che viene fatto, di sintetizzare e di avere una **visione di insieme** del contesto nel quale operano e dei progetti che sviluppano.

Sarebbe anche necessario insegnare agli studenti ad avere una **visione umanistica del business**, utile per gestire in modo adeguato sia l'organizzazione che il cliente.

È di fondamentale importanza rafforzare la leadership al femminile, dal momento che nei contesti apicali delle aziende le donne restano una minoranza. Inoltre, quello che fa la differenza non è la Skill ma è il Will ed è necessario insistere sulle capacità, le ambizioni e la flessibilità degli studenti ancor prima che sulle loro conoscenze.

##### Corporate Panel sui temi di Human Resources

Data consultazione: 8 aprile 2021

Sintesi consultazione:

Da questo panel è emerso che per essere competitivi nel mercato del lavoro sono cruciali sia le **competenze digitali** che di **interazione personale**, a volte più importanti anche delle hard skills.

Anche nel mondo delle Human Resources la **flessibilità** cognitiva, ovvero la capacità di collegare trasversalmente fenomeni e dati permettendo di adattarsi velocemente al cambiamento, è divenuta una competenza centrale su cui concentrarsi. Per tale motivo è di fondamentale importanza formare studenti che abbiano learning agility e un mindset orientato alla crescita (c.d. **growth mindset** o continuous learning attitude), anche alla luce dell'utilità che essi potranno trarne in qualsiasi processo implichi di decision making e autodeterminazione.

È importante insegnare agli studenti a disimparare e rimparare nuove cose (**Unlearn e Relearn**), a diventare investigativi, a fare le giuste domande e a sviluppare pensiero critico.

Le risorse nuove in un contesto aziendale devono avere la freschezza e **umiltà** per mettere i senior in discussione e, dal confronto tra le due parti, far nascere l'innovazione e il cambiamento. L'azienda, dal canto suo, deve passare ad un concetto di **resilienza** che inglobi anche l'anti fragilità e deve insegnare ad accettare l'errore, a capirne le dinamiche e a farne tesoro per il futuro.

### **Comitato di Indirizzo del CdS triennale in Economia e Management**

Data consultazione: [7 dicembre 2020](#) e [23 aprile 2021](#)

Sintesi consultazioni:

Durante l'incontro è stato segnalato ai membri del Comitato che, sulla base delle indicazioni da essi ricevute, il CdS sta già lavorando e continuerà a lavorare su:

- l'affinamento delle competenze professionali per fare in modo che lo studente diventi **maggiormente employable anche al termine del corso di studi triennale**;
- la creazione di **solide basi teoriche e metodologiche** per approcciare ai corsi di laurea magistrale con competenze e conoscenze tecniche;
- il rafforzamento di **competenze quantitative** che permettano di reperire le informazioni, analizzarle e trasferirle correttamente;
- lo sviluppo di una didattica che coinvolga maggiormente lo studente con un **ruolo attivo**, permettendogli di sviluppare capacità di ricerca, di problem solving, teamwork, leadership e public speaking.
- potenziare il tirocinio al terzo anno con lezioni e testimonianze concrete in aula, creando anche **percorsi di specializzazione** già durante il triennio così che lo studente acquisisca una maggior consapevolezza al momento della scelta del corso di studi magistrale.

### **Comitato di Indirizzo del CdS magistrale in Global Management and Politics**

Data consultazione: [10 dicembre 2020](#) e [30 aprile 2021](#)

Sintesi consultazione:

È necessario che gli studenti si sviluppino un approccio multi e interdisciplinare che li renda in grado di adattarsi alle professioni del futuro. Gli employers ricercano, oltre alle c.d. hard skills anche competenze soft come l'agilità mentale, la flessibilità, la capacità di fare connessioni e l'assenza di paura. È inoltre necessario combattere l'analfabetismo informatico, sviluppando le competenze digitali prima dell'ingresso nel mondo del lavoro.

Il CdS in Global Management and Politics di verrà rivisto alla luce di un approccio Enquiry based a partire dall'a.a. 2021-2022. In nuovo metodo vuole incentivare lo sviluppo di **capacità quantitative e analitiche** nonché di **competenze soft** (problem conceptualization, problem solving, agilità mentale, capacità di interazione e di teamwork, capacità di sintesi, public speaking e altre)

prevedrà una modifica allo svolgimento degli esami, inserendo una valutazione costante nel corso del semestre, riducendo il numero degli appelli e impedendo il rifiuto del voto più di una volta.

I due obiettivi fondamentali a cui si sta rivolgendo il corso sono il rigore accademico e la ricerca accademica. È stata, quindi, valorizzata la **ricerca scientifica**, intesa come approccio ai nuovi contenuti tramite lettura e stesura di articoli. È infatti fondamentale svolgere ricerca scientifica già nei primi anni universitari in quanto permette ai giovani di iniziare a sviluppare le competenze richieste oggi nel mondo del mercato, tra cui in particolare la capacità di mettersi in gioco facendo impresa individuale.