

LUISS



Linee Guida per la didattica di un Corso di Studio prevalentemente o integralmente a distanza

(Approvate dal Presidio di Qualità nella seduta del 26 settembre 2023)

Premessa

Le presenti Linee Guida, redatte alla luce delle vigenti Linee Guida Luiss per la progettazione di un Corso di Studio, intendono delineare in modo specifico le modalità ed attività didattiche di un Corso di Studio erogato prevalentemente o integralmente a distanza, così come peraltro richiesto nel Punto di Attenzione D.CDS.2.6 delle Linee Guida ANVUR – AVA 3 (Accreditamento – Valutazione – Autovalutazione), relative all’Accreditamento delle Sedi e dei Corsi di Studio (ultima versione, con note, 13 febbraio 2023 – disponibile nel sito https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Requisiti-con-NOTE_2023_02_13.pdf).

Il DM 289 del 25 marzo 2021 ha definito le modalità telematiche di erogazione dei Corsi di Studio, individuando le seguenti 4 tipologie (allegato 4, lettera A):

- A. Corsi di studio convenzionali. Si tratta di corsi di studio erogati interamente in presenza, ovvero che prevedono - per le attività diverse dalle attività pratiche e di laboratorio - una limitata attività didattica erogata con modalità telematiche, in misura non superiore a un decimo del totale.
- B. Corsi di studio con modalità mista. Si tratta di corsi di studio che prevedono - per le attività diverse dalle attività pratiche e di laboratorio - la erogazione con modalità telematiche di una quota significativa delle attività formative, comunque non superiore ai due terzi.
- C. Corsi di studio prevalentemente a distanza. Si tratta di corsi di studio erogati prevalentemente con modalità telematiche, in misura superiore ai due terzi delle attività formative.
- D. Corsi di studio integralmente a distanza. In tali corsi tutte le attività formative sono svolte con modalità telematiche; rimane fermo lo svolgimento in presenza delle prove di esame di profitto e di discussione delle prove finali.

Il modello formativo Luiss

Per Credito Formativo Universitario (CFU) si intende il “tempo di studio valutato dal punto di vista dello studente, stimato in 25 ore di attività, di cui 6-10 di didattica, il resto sotto forma di autoapprendimento”.

In tale definizione, data l'impraticabilità **tout court** del concetto di “didattica frontale” nel contesto online, ai fini della contabilità dei carichi, la didattica viene distinta in erogativa (DE) e interattiva (DI).

L'impianto pedagogico, in coerenza con il nuovo modello enquiry-based dell’Ateneo, prevede un processo di apprendimento collaborativo, che mira a favorire lo sviluppo di un approccio interdisciplinare alla risoluzione di problemi aziendali reali e complessi.

A questo scopo, il Corso di Studio (CdS) deve prevedere l'utilizzo congiunto delle seguenti modalità didattiche:

Didattica Erogativa (DE): questa tipologia didattica si svolge sia in modalità sincrona che in modalità asincrona.

Consiste in una combinazione di lezioni con il docente e con il Tutor disciplinare (cfr. tabella descrittiva tutor a pag. 10), nonché testimonianze aziendali, obbligatorie e fruibili attraverso la piattaforma Learning

Management System (LMS) in sincrono, secondo orari prestabiliti, e di contenuti fruibili in asincrono, accedendo ai contenuti didattici.

Rientrano, infatti, in questa modalità didattica anche i materiali audiovisivi che verranno messi a disposizione degli studenti attraverso il Learning Management System (LMS). Tali materiali sono progettati allo scopo di portare all'attenzione degli studenti problemi organizzativi reali, scenari complessi per le imprese, **best practice** aziendali, contenuti teorici da approfondire con esempi pratici durante le sessioni sincrone. Si prevede, dunque, la produzione di video-pillole sotto forma di interviste con i CEO, lezioni seminariali dei docenti, testimonianze di diverse figure professionali e business case. A questi si aggiungono, inoltre, ulteriori materiali di studio quali articoli, approfondimenti, infografiche, mappe interattive e **podcast** predisposti o messi a disposizione dal **teaching team** al fine di consolidare l'acquisizione delle conoscenze disciplinari del corso di riferimento.

Didattica Interattiva (DI) questa tipologia didattica si svolge sia in modalità sincrona che in modalità asincrona.

I processi di interazione e apprendimento prevedono la partecipazione attiva tra gli studenti, coadiuvati dal teaching team, e sono realizzati avendo come scopo ultimo l'acquisizione di competenze da parte degli studenti anche attraverso le forme di distance-learning.

La didattica interattiva è costituita da ogni forma di interazione tra Docente, Tutor e studente nell'ambiente di apprendimento progettato e realizzato per facilitare e stimolare l'interazione sociale.

In generale, questa modalità didattica prevede lo svolgimento obbligatorio di attività che consentano l'interazione tra gli studenti e con il docente (c.d. e-tivity) attraverso l'utilizzo di strumenti quali: forum, discussioni di casi di studio, lavori in gruppo da effettuare in room dedicate, ricorso a tool di social e-reading.

Le attività di interazione che forniscono orientamento sui programmi, sul Corso di Studio o sull'uso della piattaforma non costituiscono DI ma Tutorato di orientamento, non sono quindi da intendersi come carico didattico.

L'ANVUR pone come requisito minimo per ciascun CFU all'interno di ogni insegnamento la presenza di:

- 1 ora di didattica erogativa (DE);
- 1 ora di didattica interattiva (DI).

auspicando che tale soglia minima venga superata.

Il carico didattico per ciascun CFU nel Modello Luiss

L'impegno orario di didattica complessiva, per ciascun CFU, equivale ad almeno 6 ore di didattica erogativa sincrona ed asincrona in ciascuna settimana di lezione (durata del semestre 12 settimane).

In aggiunta alla didattica erogativa, sono poi previste ulteriori attività di didattica interattiva asincrona, da svolgere individualmente o in team, e sincrona da svolgersi con il supporto del teaching team.



La tabella seguente fornisce, prendendo in considerazione 4 insegnamenti, un esempio di orario settimanale delle lezioni sincrone con il docente (per gli insegnamenti che prevedono didattica in sincrono):

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
8.00-9.00						Corso 3: didattica erogativa sincrona
9.00-10.00						Corso 3: didattica erogativa sincrona
10.00-11.00						
11.00-12.00						
12.00-13.00						
15.00-16.00					Corso 2: didattica erogativa sincrona	Corso 4: didattica erogativa sincrona
16.00-17.00						Corso 4: didattica erogativa sincrona
17.00-18.00				Corso 1: didattica erogativa sincrona	Corso 2: didattica erogativa sincrona	
18.00-19.00				Corso 1: didattica erogativa sincrona		

La tabella seguente fornisce un esempio dell'orario settimanale relativo alla parte flessibile della didattica, articolata in una parte sincrona **on demand** (sulla base delle esigenze dello studente) con il Tutor disciplinare e in una parte asincrona comprensiva della fruizione dei materiali registrati:

	Obbligatorio, fruibile on demand	Obbligatorio, da fissare on demand
Corso 1	Didattica erogativa asincrona (1 ora con valenza doppia per necessità di riascolto)	Classe interattiva con il TA (2 ore)
Corso 2	Didattica erogativa asincrona (1 ora con valenza doppia per necessità di riascolto)	Classe interattiva con il TA (2 ore)
Corso 3	Didattica erogativa asincrona (1 ora con valenza doppia per necessità di riascolto)	Classe interattiva con il TA (2 ore)
Corso 4	Didattica erogativa asincrona (1 ora con valenza doppia per necessità di riascolto)	Classe interattiva con il TA (2 ore)

Auto-apprendimento

L'insegnamento prevede la consultazione e lo studio di tutti i materiali didattici (articoli, videolezioni, video pillole, interviste etc.) che verranno messi a disposizione da docenti e Tutor disciplinari durante il corso. Nel complesso, lo studio individuale dello studente prevede circa 19 ore di autoapprendimento per singolo CFU. Durante il corso è previsto l'utilizzo di esercizi di autovalutazione messi a disposizione degli studenti o di gruppi di studenti

Interazione Didattica e Valutazione Formativa

Con particolare riferimento alle modalità di interazione didattica e di valutazione formativa, saranno previste sessioni sincrone volte a stimolare l'interazione di gruppo e con il teaching team e, al contempo, favorire il ruolo proattivo degli studenti durante le web-conference e negli spazi dedicati - come ad esempio forum, simulazioni e presentazioni di gruppo - così da favorire il confronto, l'approfondimento e chiarimenti sui temi affrontati durante le lezioni (sincrone e asincrone).

Saranno, inoltre, programmate sessioni ad hoc con i tutor disciplinari (teaching assistant) (cfr. tabella descrittiva tutor a pag. 10), con modalità standard e predefinite, con cadenza settimanale (alternando attività in sincrono con quelle in asincrono). In altre parole, lo studente interagirà su base almeno settimanale con il docente, i teaching assistant e con le diverse tipologie di tutor, secondo modalità e strumenti omogenei per tutti i corsi di studio.

Per quanto concerne l'ambito della valutazione formativa dello studente, esso si fonda sul nuovo modello didattico enquiry based e sul sistema valutativo del continuous assessment, caratterizzati dalla partecipazione attiva dello studente attraverso, ad esempio lo svolgimento di assignment individuali e di gruppo, nonché presentazioni di progetti.

In tal senso, ciascun insegnamento prevede un'ampia varietà di e-tivity che comprenderanno l'analisi di casi di studio e testimonianze, la realizzazione di progetti di gruppo, esercitazioni, quiz e altre tipologie di contenuti (sincroni e asincroni) di cui i docenti ed i teaching assistant monitoreranno l'effettivo utilizzo ed il livello di engagement di ciascuno studente. Per tutte le attività descritte i docenti, con il supporto dei teaching assistant, forniranno feedback e valutazione formativa così da consolidare gradualmente e costantemente il processo formativo dei singoli studenti.

Tutti gli insegnamenti sono, quindi, strutturati al fine di garantire agli studenti un continuo confronto e, al contempo, mantenere alta la loro motivazione attraverso numerose attività in team, così da creare un contesto di apprendimento collaborativo. Il ruolo degli studenti all'interno dei corsi sarà sempre attivo, in quanto le modalità di continuous assessment impiegate richiederanno una partecipazione costante a tutte le attività.

Il percorso formativo è concluso, poi, dall'esame finale di profitto che consisterà, in base alle indicazioni che ciascuna cattedra fornirà, in un momento di valutazione complessiva del livello di preparazione e delle competenze acquisite da ciascun studente. Come previsto dalla normativa, tutte le prove di esame di profitto e la discussione della prova finale si terranno in presenza davanti alle commissioni di esame

costituite secondo quanto esplicitato dal regolamento Didattico di Ateneo ed avranno luogo esclusivamente presso le sedi dell'Ateneo.

Gli studenti saranno, inoltre, supportati lungo tutto il percorso formativo anche da un Tutor di Ateneo per assistenza e orientamento sia nelle fasi iniziali della loro carriera gli studi, sia nella gestione dei rapporti con le cattedre e/o i servizi di Ateneo, nonché nell'ottimizzazione delle sue potenzialità e competenze. Il Tutor di Ateneo sarà contattabile tramite la piattaforma e-learning (LMS) e via mail.

Sempre attraverso la piattaforma e-learning è possibile accedere a tutti i servizi online messi a disposizione degli studenti. Infatti, l'integrazione tecnologica tra la piattaforma e tutti i portali telematici di Ateneo consente di accedervi con un single sign-on utilizzando le credenziali del proprio account di posta elettronica. Lo studente può accedere ad una propria dashboard attraverso cui collegarsi a tutti i vari servizi online offerti dall'Ateneo, ovvero l'area amministrativa del Web-Self Service, la biblioteca, il servizio di Tutorato, il Career Service Luiss, etc.

In caso di problematiche tecniche, gli studenti possono ricorrere al supporto del Tutor tecnico (cfr. tabella descrittiva tutor a pag. 10), del personale ICT e ai Tutor del Learning Lab, che si occuperà specificatamente delle problematiche relative all'utilizzo della piattaforma e-learning.

Dotazione e qualificazione del personale docente

La valorizzazione del modello educativo proposto si fonda sull'utilizzo di strumenti di apprendimento di didattica erogativa (DE) di tipo sincrono e asincrono, nonché sull'interazione (didattica interattiva - DI) tra gli studenti e le due seguenti principali categorie di attori:

- **Docente dell'insegnamento:** Prepara le lezioni e predispone il materiale didattico e multimediale, favorendo l'apprendimento dello studente attraverso l'utilizzo di strumenti di didattica erogativa asincrona (i.e. videolezioni, articoli scientifici, insegnamenti in pillole, etc.) e sincrono (sessioni di Q&A, seminari, etc.). Organizza, in collaborazione con il Tutor disciplinare, la composizione dei gruppi di studenti e definisce le attività di valutazione formativa, ovvero le e-tivity (come ad esempio forum, web-conference, simulazioni o case studies). Supportato dai Tutor disciplinari, valuta gli studenti.
- **Instructional Designer:** Si occupa di supportare la progettazione del modello formativo, orientandolo verso l'apprendimento, assorbimento e messa in pratica delle conoscenze attraverso l'uso di modalità didattiche innovative (gamification, simulazioni etc.). L'instructional designer supporta il docente nella progettazione dei materiali audiovisivi e più in generale relativi alla didattica asincrona, con l'obiettivo di stimolare la partecipazione e l'apprendimento del discente.
- **Tutor:** Svolge un lavoro di supporto per lo studente da un punto di vista accademico, tecnico e amministrativo.

Di seguito sono illustrati i ruoli e le specificità di ciascuna tipologia di Tutor.

Tutor del CdS

Il Tutor del CdS svolge un ruolo di raccordo e supporto per tutti gli attori coinvolti nel percorso di studi, costituendo il riferimento delle istanze e necessità del Direttore del CdS, del singolo studente, dei docenti e dei Tutor. Opera, pertanto, d'intesa e sotto il coordinamento del Direttore del CdS al fine di programmare, valutare e intervenire sulla struttura e contenuti dell'offerta formativa.

Il Tutor del CdS è responsabile nel:

- Coadiuvare il Direttore del CdS nelle fasi di pianificazione, coordinamento e monitoraggio del Corso di Studio.
- Pianificare e gestire l'agenda degli eventi didattici durante l'anno accademico.
- Monitorare l'esperienza accademica dello studente (non disciplinare) in tutte le fasi dello Student Journey.
- Supportare il Direttore del CdS nell'individuare metodologie didattico-formative aggiornate e flessibili al fine di agevolare e centrare il processo formativo sulle esigenze del corpo studenti.
- Interagire con il Direttore del CdS e i Teaching Area Leader segnalando eventuali sovrapposizioni o incongruenze nei contenuti dei vari insegnanti del CdS.
- Collaborare con il Direttore del CdS nell'elaborazione delle linee guida relative alle modalità d'interazione didattica, le forme nonché le quote di attività relative alla valutazione formativa, ovvero le e-tivity (come ad esempio problemi, report, simulazioni e case studies).
- Monitorare l'effettiva corrispondenza tra le linee guida e i livelli di coinvolgimento e interazione tra docenti, studenti e Tutor disciplinari. Nel caso si verifichi un disallineamento partecipa alla fase decisionale atta alla soluzione del problema.
- Organizzare, a seconda degli scopi, incontri periodici di pianificazione e coordinamento delle attività didattiche con docenti e Tutor disciplinari. Tra gli obiettivi perseguibili durante queste riunioni si annoverano a titolo esemplificativo divulgazione di nuove metodologie per la didattica a distanza, innovazioni nel sistema di piattaforma telematica, ricezione delle opinioni e problematiche riscontrate durante le attività didattiche così da individuare la risoluzione più efficace.
- Supportare gli studenti, docenti e Tutor didattici nella programmazione delle attività didattiche durante il periodo di svolgimento delle attività formative.
- Supervisionare e coordinare le attività dei Tutor disciplinari, al fine di garantire un costante monitoraggio del livello di apprendimento complessivo e della qualità delle attività didattiche erogate.
- Assistere e orientare gli studenti nella fase iniziale di ingresso nel mondo universitario e in itinere, grazie anche alla collaborazione dei Tutor disciplinari e dei Tutor di Ateneo.
- Definire degli incontri regolari (sessioni di Q&A) con gli studenti per acquisire una visione olistica sull'andamento del livello di apprendimento complessivo, programmando d'intesa con il Direttore del CdS e i docenti degli insegnamenti eventuali azioni correttive.
- Revisionare, di concerto con il Direttore del CdS, l'offerta formativa e la sua organizzazione.

Lo scopo è individuare le sue criticità e gli aspetti sui quali implementare azioni correttive al fine di innalzare la qualità del percorso formativo e dell'esperienza accademica degli studenti.

Tutor disciplinare (Teaching Assistant)

Il Tutor disciplinare rappresenta una professionalità cruciale lungo tutto il percorso formativo individuale e complessivo degli studenti, soprattutto alla luce della sua funzione di tramite tra il corpo docenti e la collettività degli studenti. Il Tutor disciplinare si distingue per l'elevata esperienza sotto il profilo scientifico-contenutistico dei settori disciplinari di sua competenza, riuscendo così a coadiuvare da un lato il docente nella realizzazione ed erogazione dei materiali didattici multimediali (sia in modalità sincrona sia asincrona), dall'altro supportare e motivare gli studenti sotto il profilo metodologico e di apprendimento. In tal senso, valuta anche l'adozione di attività specifiche funzionali alle necessità ed esigenze (formative e di partecipazione) dei singoli.

L'obiettivo centrale del Tutor disciplinare è, pertanto, quello di assistere gli studenti sin dalle fasi iniziali del processo di apprendimento on line, attraverso collegamenti ad hoc alla piattaforma e-learning, indicazioni sull'organizzazione del corso e dei relativi materiali di studio, chiarimenti sui contenuti del corso, informazioni sui criteri valutativi (quantitativi e qualitativi) nonché sulle modalità di esame. Ne consegue che la coordinazione e collaborazione con il docente risulta essenziale per garantire allo studente di raggiungere elevati livelli di conoscenze e competenze.

Nel dettaglio, il Tutor disciplinare si occupa di:

- Orientare e assistere lo studente in tutte le fasi ed attività di studio, approfondimento e ricerca della disciplina di sua competenza. Scopo ultimo è il consolidamento e potenziamento delle conoscenze/competenze dei discenti non solo ai fini dell'esame, ma soprattutto per garantire che sia acquisito quel bagaglio di know how utile alla sfera professionale-lavorativa di riferimento.
- Motivare gli studenti lungo tutto il percorso didattico, creando un contesto sociale di apprendimento collaborativo tramite la creazione di spazi virtuali di ragionamento e collaborazione tra pari, come ad esempio la definizione di dibattiti su case studies, simulazioni di casi reali e lavori di tipo project-based.
- Stimolare l'interazione didattica, favorendo il ruolo proattivo degli studenti durante le web-conference e negli spazi dedicati - come ad esempio forum, lavori in team e simulazioni - così da favorire il confronto, l'approfondimento e chiarimenti sui temi affrontati durante le lezioni (sincrone e asincrone).
- Far emergere le singolarità e peculiarità dello studente in modo tale da svilupparne oltremodo la creatività e le competenze utili all'ingresso nel mondo del lavoro.
- Monitorare costantemente i risultati del processo di apprendimento individuale e collettivo degli studenti attraverso attività asincrone (quali mail, forum, classi virtuali e messaggistica di piattaforma) e sincrone (ad esempio web-conference, simulazioni programmate e colloqui di gruppo oppure one-to-one Tutor-studente).
- Garantire il monitoraggio continuo delle attività didattiche e tecniche attraverso un sistema di tracciamento automatico, al fine di registrare il livello di quantità e qualità delle interazioni

rispetto alle scadenze didattiche e di consegna dei lavori richiesti entro i termini. I dati e, specificatamente, quelli qualitativi sono resi disponibili al docente per attività di valutazione ed altresì allo studente per scopi autovalutativi.

- Rispondere alle domande relative ai contenuti anche attraverso video-ricevimenti e classi interattive fornendo supporto nella preparazione, valutazione e feedback delle prove in itinere e dell'esame finale.
- Raccogliere eventuali richieste ed osservazioni da parte degli studenti su problematiche o implementazioni concernenti, ad esempio, la fruizione dei materiali in piattaforma, la metodologia di studio oppure la corrispondenza tra gli obiettivi del corso e i suoi contenuti. La sintesi di tali istanze è poi sottoposta al docente e al Tutor del CdS.
- Partecipare alle riunioni periodiche tenute dal Tutor del CdS necessarie per le attività di rendicontazione, valutazione, programmazione dei corsi di laurea.

Con riferimento al rapporto docente-Tutor, quest'ultimo ha il compito di:

- Supportare il docente nella realizzazione, organizzazione e pubblicazione dei materiali didattici multimediali, nonché nella fruizione sia della didattica erogativa (DE) sia della didattica interattiva (DI).
- Sotto la supervisione e in accordo con il docente preparare il vademecum del corso specificando le linee guida per il continuous assessment, l'agenda del corso, la composizione dei gruppi, i criteri della peer-review e le modalità di sviluppo della parte project-based dell'insegnamento.
- Collaborare con il docente nella composizione dei gruppi di studenti e nella definizione delle attività di valutazione formativa, ovvero le e-tivity (come ad esempio forum, lavori in team, web-conference, simulazioni o case studies). Sotto la supervisione e in accordo con il docente, il Tutor disciplinare ha il compito di illustrare le modalità di svolgimento delle e-tivity, come anche di fornire feedback specifici sul lavoro del gruppo e/o del singolo studente.
- Monitorare l'organizzazione di ciascun corso di cui è responsabile rilevando eventuali criticità nella corretta fruizione dei contenuti dell'insegnamento (ad esempio syllabus, visualizzazione videolezioni, accesso alle attività didattiche interattive). Di concerto con il Docente, il Tutor tecnico e il Tutor di CdS si individua e pianifica l'azione correttiva per ottimizzare l'esperienza formativa del discente.
- Supportare il docente nella organizzazione (aspetti logistici, di agenda, etc.) delle testimonianze di manager, professionisti e Alumni Luiss.
- Partecipare con il docente alla verifica delle competenze e conoscenze acquisite dal gruppo degli studenti tramite la somministrazione di prove di profitto (definite in accordo con il titolare di cattedra) atte ad una valutazione in itinere e finale dei discenti, valutandone la partecipazione attiva, le esercitazioni individuali e i lavori di gruppo.

Tutor tecnico

Il Tutor tecnico è un elemento chiave nel monitorare e fornire supporto a tutti gli utenti (docenti, Tutor disciplinari e studenti) nell'utilizzo della piattaforma LMS, delle attività didattiche e dei servizi telematici. Per far ciò collabora e si coordina con il Direttore di CdS e il Tutor del CdS, recepisce inoltre i feedback



forniti dai Tutor disciplinari. Scopo principale è, dunque, quello di garantire un costante controllo di gestione e qualità dell'infrastruttura hardware e software in cui la piattaforma LMS è integrata.

Alla luce di quanto descritto, il Tutor tecnico ha il compito di:

- Assistere e confrontarsi con Direttore del CdS, il Tutor del CdS, i docenti e i Tutor disciplinari, con riferimento alle azioni di progettazione, verifica/monitoraggio e formazione degli attori coinvolti.
- Interagire con i Direttore del CdS, Tutor del CdS, docenti e Tutor disciplinari per definire standard tecnici relativi alla produzione dei materiali didattici.
- Orientare lo studente nel processo iniziale di familiarizzazione con l'ambiente tecnologico telematico e i servizi ad esso associati.
- Collaborare con l'ufficio dell'ICT per supportare studenti, docenti e Tutor disciplinari nella risoluzione di problemi di accesso e/o fruizione alla piattaforma **e-learning** e ai servizi con essa integrati (ad esempio caricamento materiali multimediali, web-conference, attività di didattica erogativa (DE) e interattiva (DI), libretto degli studenti online, gestionale amministrativo o economico).
- Collaborare con l'ufficio dell'ICT per rilevare e monitorare la registrazione degli accessi.
- Collaborare con l'ufficio dell'ICT per garantire il backup e l'archiviazione dei materiali.
- Collaborare con l'ufficio dell'ICT e l'Instructional Designer per assistenza relativa all'uso della piattaforma, accesso ai materiali e a tutte le e-tivity previste nel corso di studi.
- Realizzare i Tutorial e il manuale per gli utenti concernenti le funzioni della piattaforma e degli altri sistemi informativi utilizzati dallo studente.

La seguente tabella descrive nel dettaglio il dimensionamento organico delle diverse categorie di Tutor.

Tipo di Tutor	Dimensionamento organico
Tutor disciplinare (o Teaching Assistant)	<p>Alla luce delle numerose attività e del livello di responsabilità richiesti, si prevede l'impiego di 1 Tutor per un massimo di 50 studenti per insegnamento.</p> <p>Per classi composte da oltre 50 studenti è previsto l'utilizzo di un Tutor ulteriore.</p> <p>Per gli insegnamenti in comune è previsto un numero doppio di Tutor.</p> <p>Questo permetterà di assicurare il continuous assessment, favorire l'apprendimento collaborativo, la partecipazione continua e attiva dello studente, contribuendo a ridurre significativamente i rischi di drop-out dello studente.</p>
Tutor del Corso di Studio	1 Tutor per Corso di Studio.
Tutor tecnico e Tutor Learning Lab	1 Tutor per 200 studenti

I Tutor di riferimento devono possedere un titolo di studio universitario (che sia funzionale al perseguimento degli obiettivi specifici del ruolo preposto). I Tutor disciplinari e i Tutor dei Corsi di Studio devono necessariamente aver conseguito come titolo di studio un Master di II livello o essere iscritti ad un Ciclo di Dottorato, coerente con gli SSD delle attività formative di base o caratterizzanti del corso. E'

criterio preferenziale nella selezione dei Tutor disciplinari l'aver avuto precedenti esperienze come assistenti alla didattica e/o alla ricerca in ambito universitario. È prevista una periodica attività di formazione/aggiornamento di docenti e Tutor per lo svolgimento della didattica online e per il supporto all'erogazione di materiali didattici multimediali.

Sono previsti molteplici incontri tra docenti e Tutor durante l'anno accademico. Per quanto riguarda la progettazione e la gestione del CdS, docenti e Tutor disciplinari si incontrano più volte l'anno al fine di condividere informazioni quali-quantitative relative alla classe di studenti e le conseguenti azioni didattiche da intraprendere per raggiungere gli obiettivi di apprendimento prefissati. I docenti incontrano i Tutor di CdS più volte l'anno per il monitoraggio delle attività con particolare riferimento alla:

1. Soddisfazione degli studenti.
2. Livelli di engagement degli studenti.
3. Eventuali problemi di drop-out e relative azioni di miglioramento.

I docenti incontrano il Tutor tecnico durante l'anno accademico, in occasione degli incontri organizzati rispettivamente con i Tutor disciplinari ed i Tutor di CdS.

Learning Management System

Il nuovo modello pedagogico digital e tech-based della Luiss utilizza piattaforme che rispecchiano le esigenze di flessibilità e personalizzazione del percorso formativo, e che riescono a superare l'isolamento del singolo in favore di una partecipazione quanto più possibile attiva. Gli ambienti di apprendimento costituiscono uno strumento aperto e flessibile, caratterizzato dalla complementarità della didattica erogativa ed interattiva, e consentono:

- La creazione di rapporti di comunicazione solidi tra studenti, docenti, practitioner e Tutor, con la garanzia del passaggio da una comunicazione unidirezionale ad una multidirezionale, real-time.
- La realizzazione di contenuti dinamici che possono essere arricchiti da ulteriori fonti quali banche dati prestigiose, biblioteche di atenei partner, etc.
- L'omnicanalità e la fruizione di contenuti multimediali.
- Una più efficace organizzazione delle informazioni a libera fruizione degli studenti, che consentirà loro di gestire nel modo più flessibile possibile il loro processo di apprendimento.
- La personalizzazione dell'esperienza formativa.
- Lo sviluppo di apprendimento di tipo collaborativo tra gli studenti.
- La possibilità di rendere le conoscenze acquisite un bagaglio culturale spendibile nel mondo del lavoro.

Le attività didattiche verranno svolte in ambienti virtuali, progettati e realizzati (ad esempio: aule virtuali) attraverso infrastrutture tecnologiche dedicate.

Componente tecnologica del LMS

Sul versante tecnico, al fine di realizzare gli obiettivi previsti, per la gestione dei materiali didattici dei

corsi e per le modalità di interazione tra le cattedre e gli studenti, si utilizzerà un LMS (Learning Management System), accessibile via web e ottimizzato anche per l'utilizzo su dispositivi mobili.

1. Attori coinvolti

- **Studenti:** gli studenti possono accedere alla piattaforma e fruire del materiale posto a loro disposizione, nonché degli strumenti di comunicazione ed autovalutazione abilitati dalla cattedra sulla pagina del corso.
- **Docenti:** sono gli amministratori delle pagine relative ai singoli insegnamenti. Si occupano di caricare i materiali di studio, video e registrazioni audio, e-tivity, nonché scegliere l'uso di strumenti di comunicazione ed interazione da poter inserire nelle pagine, come forum, chat, etc. Monitorano, infine, l'andamento complessivo ed individuale degli studenti iscritti.
- **Tutor Disciplinari (Teaching Assistant):** specificamente delegati dai docenti, possono operare come amministratori all'interno delle pagine degli insegnamenti, comunicare, fornire feedback formativi e supportare gli studenti.
- **Learning Lab:** team di Tutor di supporto e consulenza ai docenti, per configurare al meglio le pagine del LMS ed inserire le attività interattive necessarie secondo la struttura del corso. Il **team** di cui fa parte anche il Tutor tecnico è a disposizione anche degli studenti in caso di problematiche specifiche sulla piattaforma (es. impossibilità di visionare un determinato contenuto per problematiche di autorizzazione).
- **Supporto IT:** personale pronto a supportare studenti e docenti in caso di problematiche di natura strettamente tecnica (problemi software, difficoltà di connessione, reset della password etc).

2. Modalità di utilizzo della piattaforma

Gli studenti effettuano un login sulla piattaforma LMS con le proprie credenziali di ateneo ed accedono alle pagine relative agli insegnamenti cui sono iscritti, una per ciascun corso. All'interno di queste pagine, gestite direttamente dalle cattedre, i docenti e i Tutor disciplinari possono comunicare con gli studenti pubblicando file di qualunque formato, testi, video e registrazioni audio. I contenuti possono, inoltre, essere caricati in anticipo e resi disponibili in un determinato momento, oppure al verificarsi di una specifica circostanza, come il superamento di un test.

Sono a disposizione delle cattedre anche strumenti di comunicazione bidirezionale, come ad esempio i forum attraverso cui il docente può effettuare un sondaggio o verificare la comprensione di un determinato argomento. I suddetti sondaggi possono essere effettuati anche in modalità anonima: la piattaforma, in questo caso, registrerà le risposte ma non sarà possibile risalire a chi le ha inviate.

3. Valutazione degli studenti

Per valutare gli studenti, la cattedra può richiedere di consegnare elaborati attraverso la piattaforma che si occuperà di archiviare le consegne e renderle disponibili al docente ed ai Tutor disciplinari. Se necessario, possono essere stabilite delle tempistiche: in tal caso, la piattaforma accetterà consegne esclusivamente nel periodo impostato. Il docente potrà consultare le consegne ricevute

direttamente dalla piattaforma LMS e potrà scaricarle, anche in blocco. La valutazione degli elaborati può essere eseguita sulla piattaforma ed in questo modo ogni studente avrà modo di visionare esclusivamente la propria valutazione, ricevendo anche una notifica via mail.

I docenti possono inoltre impostare dei quiz, con domande sia risposta aperta che a risposta chiusa. Le domande possono essere scelte anche in modo casuale da un **database** predisposto dalla cattedra, diviso in categorie, in modo da poter richiedere l'estrazione di un determinato numero di domande per ciascun capitolo o per ogni grado di difficoltà. Sarà anche possibile inserire delle immagini o delle formule matematiche all'interno dei quesiti e delle risposte.

4. Suddivisione in gruppi

La piattaforma consente di suddividere gli studenti in gruppi, così da destinare puntualmente l'accesso a determinati materiali, cartelle e altre tipologie di risorse multimediali e, al contempo, consentire una comunicazione più agevole tra e con membri di un singolo gruppo.

Attraverso la suddivisione in gruppi, sarà possibile gestire le consegne e le valutazioni di project work assegnati a distinti gruppi di studenti.

5. Strumenti di collaborazione online

Gli studenti possono, inoltre, utilizzare le funzionalità offerte da WebEx, piattaforma di condivisione audio-video in dotazione a Luiss, al fine di creare delle stanze personali o dei gruppi di lavoro in cui sarà possibile il confronto tra e con gli studenti.

WebEx consente la creazione di gruppi chiusi di utenti, i cui membri possono scambiare liberamente messaggi e file. Inoltre, possono convocare riunioni online ed interagire con video e audio in modo sincrono.

Lo studente può effettuare il login su WebEx con le proprie credenziali di Ateneo ed accedere al proprio ambiente personale. WebEx può essere utilizzato anche su dispositivi mobili previa installazione di un app.

Gli studenti, infine, possono accedere alle funzionalità offerte dalla suite Microsoft 365, condividendo file su cloud e operando anche in simultanea nella redazione di documenti di testo, spreadsheet e presentazioni.