

Politica per la qualità nei processi di reclutamento e orientamento degli studenti e dei dottorandi

(approvate dal Senato Accademico nella seduta del 22 febbraio 2018, modificate nella riunione del 29 novembre 2022 e del 20 luglio 2026)

Visione generale

Luiss offre percorsi di studio altamente specializzati per attrarre i talenti, anche provenienti dalle migliori scuole e università italiane e da prestigiosi atenei internazionali. Gli studenti sono al centro dell'attenzione: ognuno di loro è seguito con professionalità e competenza durante tutto il percorso di studio.

La **mission** è di trasmettere agli aspiranti studenti un modello che punta alla valorizzazione delle capacità e del merito, offrendo un luogo in cui crescere, vivere e progettare insieme e un modello di alta qualità didattica per poter affrontare al meglio e con competenza le sfide del mondo del lavoro.

L'Ateneo, dunque, si propone come luogo aperto, sociale, dove poter incontrare i docenti per approfondire i percorsi di studio, il personale amministrativo per essere supportati ad acquisire informazioni di orientamento sulla didattica e sui percorsi professionali, sulle modalità di ammissione, sulle opportunità e i servizi, e laureati e studenti per ascoltarne le testimonianze e condividerne le esperienze.

Criteri

Secondo quanto discende dalla politica per la qualità di Ateneo promossa da Luiss, il perseguimento di tale visione di qualità nei processi di reclutamento e orientamento è guidato dai seguenti criteri di fondo:

- selezionare i talenti provenienti dalle migliori scuole e università italiane e da prestigiosi atenei internazionali grazie all'offerta di percorsi di studio altamente specializzati, garantendo a tutti i candidati uguaglianza di trattamento e pari opportunità di accesso;
- mantenere un confronto costante con i propri **stakeholders** per non perdere di vista i profili professionali dei diversi segmenti formativi dei propri corsi di studio, in termini di valori, conoscenze, competenze specifiche e trasversali, in considerazione della continua evoluzione del mercato del lavoro;
- prevedere un sistema di limitazione degli accessi che permetta, nel selezionare i migliori candidati, di offrire loro un ambiente di apprendimento funzionale, in termini di numerosità delle classi, di rapporto docenti-studenti, di rapporto tutor-studenti, dei servizi di supporto e delle altre attività che vengono loro offerte;
- assicurare un costante sostegno allo studente durante il suo percorso universitario, che lo segua con professionalità e competenza, coadiuvandolo nella costruzione del proprio bagaglio di esperienze, curriculari ed extra-curriculari, fino ad un efficace accompagnamento all'inserimento nel mondo del lavoro.

Modalità e strumenti di attuazione

I predetti criteri trovano una concreta attuazione grazie ad un processo volto al continuo miglioramento delle attività di reclutamento e orientamento che si esplica attraverso:

- l'offerta delle Luiss Summer School, rivolte agli studenti delle scuole secondarie superiori dai 16ai 19 anni per supportarli nella scelta del giusto percorso di studi dopo il diploma;
- l'istituzione della Luiss Graduate Summer School, rivolta agli studenti iscritti al penultimo anno di una laurea triennale, con l'obiettivo di guidarli verso una scelta più consapevole del percorso di laurea magistrale e offrire loro l'opportunità di sostenere in anticipo il test di ammissione ai corsi magistrali Luiss;
- l'organizzazione di giornate di orientamento durante le quali si svolgono la presentazione dei Corsi di Laurea in italiano e inglese e dei servizi di Ateneo, e delle modalità di ammissione;
- l'organizzazione di attività di orientamento dedicate alle Scuole Superiori, sia di tipo informativo sia di tipo formativo (lezioni, laboratori, FSL)
- l'organizzazione di giornate con format che danno la possibilità agli studenti universitari di partecipare a lezioni rappresentative dei Corsi

- l'organizzazione dei PhD Virtual Open Day, delle giornate di orientamento online dedicate a potenziali dottorandi, che si svolgono online in sincrono appositamente per intercettare i migliori candidati internazionali, organizzate prima dell'apertura dei bandi di concorso e finalizzate non solo a illustrare le caratteristiche di ogni dottorato e le aree disciplinari e di ricerca, ma anche a incontrare i docenti che compongono la Faculty, per approfondire specifiche linee di ricerca dottorale e ad acquisire gli standard di qualità che si richiedono per la presentazione del progetto di ricerca ai fini della candidatura;
- il supporto degli studenti interessati a sostenere i test di ammissione attraverso momenti di approfondimento e confronto e strumenti multimediali dedicati;
- la previsione di incontri rivolti agli studenti dell'Ateneo ovvero provenienti dall'esterno affinché la scelta del loro percorso di studio sia consapevole e aderisca alle loro attitudini e ambizioni. È stato inoltre istituito uno sportello di orientamento magistrale, gestito dai Tutor di Ateneo, dedicato a studenti interni ed esterni iscritti ai Corsi di Laurea Triennale, per un orientamento specifico sui percorsi di Laurea Magistrale e sulle relative possibilità di sbocchi occupazionali;
- l'implementazione di un adeguato sistema di agevolazioni economiche che supporta gli studenti meritevoli e garantisce l'accesso a tutti i livelli di istruzione universitaria a prescindere dalle condizioni economiche e di reddito (Diritto allo Studio);
- la presenza di tutor di Ateneo che sono il punto di riferimento degli studenti durante i loro studi, li affiancano per orientarli e li supportano nelle scelte, nell'organizzazione degli studi e nella gestione dei rapporti con gli uffici e i servizi dell'Ateneo;
- la presenza di tutor accademici che supportino gli studenti sulle aree disciplinari maggiormente critiche e che si aggiungano al supporto didattico già offerto dalle cattedre;
- il supporto didattico e organizzativo e lo specifico orientamento *in itinere* dedicato a studenti che hanno presentato una diagnosi di DSA o che hanno altre forme di disabilità temporanea o permanente o che presentano particolari difficoltà o specifiche esigenze;
- la presenza di tutor per i PhD che, anche in collaborazione con i rappresentanti dei dottorandi, offrono supporto amministrativo e organizzativo ai dottorandi, in modo particolare ai dottorandi internazionali;
- i programmi di sostegno ad hoc che offrono opportunità formative di supporto alla costruzione di un percorso di studi basato sulle attitudini del singolo e orientato al collocamento;
- i programmi di formazione extra-didattica e di orientamento professionale, che offrono la possibilità agli studenti di fare esperienze di **training on the job** e di **job shadowing** con gli **employers** che sono partner di questi programmi;
- l'inserimento degli **employer**, partner aziendali e istituzioni all'interno della didattica frontale per offrire agli studenti la possibilità di lavorare su progetti e casi di studio, al fine di arricchire il percorso formativo e incrementare il tasso di successo del futuro collocamento;
- la finalizzazione di partnership per i Dottorati, con le imprese, le istituzioni e ulteriori partner esterni, nazionali e internazionali, che aggiungano ulteriori posti di dottorato finanziati dall'esterno, al fine di istituire linee di ricerca dottorale in collaborazione con gli employers e di introdurre nei Dottorati la possibilità diretta di carriere alternative rispetto a quella accademica, con progetti che da una parte conservino la base scientifica caratteristica dei dottorati, e dall'altra abbiano un approccio maggiormente applicativo sulle esigenze del mercato, di specifici settori o imprese che necessitino di processi di innovazione che possano essere avviati attraverso la realizzazione dei progetti di ricerca dottorale, co-progettati con l'Ateneo, da parte dei dottorandi assegnatari di tali progetti;
- la continua implementazione di sistemi di monitoraggio delle carriere degli studenti, al fine di prevenire possibili difficoltà nel percorso di studi;
- le azioni specifiche di monitoraggio che hanno come principale finalità quella di evitare che lo studente vada fuori corso o che debba iscriversi "ripetente" (questo tipo di monitoraggio è rivolto a tutti gli studenti Undergraduate che non raggiungono la soglia di 24 CFU per anno accademico);

- le azioni specifiche relative al recupero delle carriere accademiche di quegli studenti che hanno avuto difficoltà personali e sono indietro negli studi, in coordinamento con i tutor del Corso di Studi, i tutor accademici e le cattedre. In casi specifici e di particolare gravità, agli studenti viene consigliato di contattare autonomamente il counseling psicologico Luiss Ti Ascolta
- l'istituzione di report semestrali da parte dei supervisor dei dottorandi, al fine di monitorare l'evoluzione del progetto di ricerca e della formazione dottorale, per poter intervenire tempestivamente sui fabbisogni formativi e sugli strumenti analitici a disposizione del dottorando e sul processo di ricerca finalizzato alla realizzazione della tesi finale di Dottorato;
- la presenza di iniziative dedicate allo sviluppo del mindset e delle soft skills, per allenare le capacità cognitive e pratiche che possono rivelarsi utili in un mondo del lavoro complesso e competitivo;
- la presenza di iniziative dal forte impatto pratico, etico e sociale attraverso esperienze dirette all'interno di differenti realtà di volontariato e servizio sociale;
- la strutturazione di specifici Exam Workout, anche in fascia serale, tenuti dai tutor accademici, in cui gli studenti possono allenarsi attraverso esercitazioni pratiche e approfondimenti sugli argomenti più complessi di determinate aree didattico-disciplinare;
- la presenza di un servizio gratuito di accoglienza e consulenza psicologica per gli studenti, in cui viene messo a disposizione uno spazio di ascolto e riflessione per favorire, attraverso il dialogo, il superamento di momenti di difficoltà o confusione facendo leva sulle risorse e potenzialità personali;
- il monitoraggio dell'efficacia delle politiche di reclutamento e della capacità di soddisfare la domanda di formazione attraverso una serie di indicatori dell'ANVUR ovvero elaborati dall'Ateneo;
- il sistema strutturato di servizi e iniziative che mirano a sostenere i laureandi e i laureati nel percorso di inserimento nel mondo del lavoro, assistendoli nella ricerca di stage e tirocini in Italia e all'estero, organizzando annualmente eventi di vario tipo per incontrare e conoscere, presso stand allestiti negli spazi all'aperto dell'Università, i responsabili della selezione di aziende, istituzioni e studi legali, per proporre il proprio curriculum vitae e svolgere colloqui conoscitivi;
- il coinvolgimento attivo della **Faculty** e dello staff amministrativo nella concreta attuazione di tutti le azioni di diffusione delle politiche adottate per il reclutamento e l'orientamento degli studenti.