

LUISS



## **Politica e obiettivi per la qualità della didattica**

(Approvate dal Senato Accademico nella seduta del 22 febbraio 2018 e modificate nella riunione del 29 novembre 2022)

LUISS



## Visione generale

Luiss è una comunità universitaria che promuove la formazione e la ricerca nell'ambito degli studi sociali, l'elaborazione e la trasmissione di conoscenze umanistiche. L'Ateneo costituisce un luogo di insegnamento e apprendimento nel quale la vocazione ad innovare si unisce al quotidiano tentativo di tradurre in azione le conoscenze accademiche.

Luiss, coerentemente con gli indirizzi strategici definiti nello Statuto, nel Piano Strategico e nel Documento sulla Politica e obiettivi per la qualità di Ateneo, coerentemente con i principi definiti negli **Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area** (ESG2015) e nel Sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accredimento del Sistema Universitario Italiano) adottato dall'ANVUR, promuove lo sviluppo di una cultura della qualità in cui tutti i portatori di interesse interni si sentono responsabili della qualità e sono impegnati ad assicurarla. Per facilitare il conseguimento di questi risultati, la politica per l'assicurazione della qualità viene formalizzata e resa pubblica sul proprio sito istituzionale.

Luiss, radicata in Italia ma internazionale per attitudine, è impegnata a formare **“future maker”**, dal marcato orientamento imprenditoriale, su modelli didattici innovativi e curricula multidisciplinari, liberi nell'insegnamento come nell'apprendimento, sospinti da perenne curiosità intellettuale e attenti alla sostenibilità sociale.

Alla luce dei risultati fin qui ottenuti, Luiss si propone di vedere qualità, ricerca e didattica riconosciute nei **ranking** dove figurano le migliori università europee degli studi sociali. L'Ateneo garantisce dunque le migliori condizioni didattiche e scientifiche per valorizzare il processo formativo di studenti e ricercatori, forgiandoli sulle competenze professionali, imprenditoriali e di **leadership**. Grazie al **network** offerto dal corpo docente e amministrativo dell'Ateneo, dispone di un efficace sistema di relazioni con istituzioni e aziende, supportando i propri studenti nella transizione scuola-lavoro, rendendoli coscienti delle dinamiche peculiari del mercato italiano e internazionale.

La tumultuosa trasformazione che viviamo rende però anche queste preziose eccellenze un punto di partenza per formulare risposte adeguate alle sfide su contenuti, tempi e modalità dell'educazione globale.

## Obiettivi

Luiss mira ad offrire corsi di studio progettati affinché i propri studenti acquisiscano:

- una pluralità di competenze che permetta loro di eccellere nel mercato del lavoro e offra opportunità di sviluppo professionale all'altezza delle competenze acquisite;
- una preparazione che consenta loro di proseguire gli studi ai più elevati livelli sia nazionali che internazionali.

Per il raggiungimento di tali scopi la progettazione dei corsi di studio e la selezione dei contenuti degli insegnamenti e dei metodi didattici si avvalgono dei più moderni approcci che favoriscono l'apprendimento delle competenze fondamentali delle discipline di riferimento, utilizzando le conoscenze del proprio corpo docente nell'ambito della ricerca scientifica.

Questa visione trova fondamento nella continua innovazione dei contenuti e delle metodologie didattiche e nel ricorso a strumenti pedagogici che, pur essendo rigorosi, siano in grado di stimolare lo sviluppo di competenze di **problem setting** e di **problem solving**, oltre a capacità di analisi critica, curiosità intellettuale e abilità comunicative e relazionali.

## Criteri

Secondo quanto discende dalla politica per la qualità di Ateneo promossa da Luiss, il perseguimento di tale visione di qualità della didattica è guidato dai seguenti criteri di fondo:

- definizione e revisione periodica degli obiettivi formativi e della struttura di corsi di studio attraverso l'attento e puntuale esame degli **input** che giungono dagli **stakeholders** di riferimento, con particolare riguardo a quelli che potrebbero essere potenziali datori di lavoro, e dagli studenti, il cui ruolo centrale è alla base della politica di qualità dell'Ateneo, e dal confronto con le migliori istituzioni a livello nazionale ed internazionale;
- verifica dell'adeguatezza dei metodi didattici e delle modalità di valutazione utilizzate, affinché gli studenti raggiungano pienamente i risultati di apprendimento attesi, al termine del loro percorso formativo,
- garanzia che le conoscenze, abilità e competenze acquisite dagli studenti (2006/962/EC **Recommendation of the European Parliament and of the Council on key competences for lifelong learning** e 2008/C 111/01/EC **Recommendation of the European Parliament and of the Council on the establishment of the European Qualifications Framework for lifelong learning**, CRUI I Quaderni dell'Osservatorio Università-Imprese # 01, ANVUR TECO) siano effettivamente utili per la prosecuzione del loro percorso formativo, per un proficuo inserimento nel mondo del lavoro e per lo sviluppo della capacità di apprendimento autonoma che li accompagni lungo tutta la loro carriera professionale;
- sviluppo di **soft skills** che si integrino con le conoscenze al fine di dotare lo studente di capacità pratiche che possono rivelarsi utili in un contesto di lavoro complesso e competitivo ed in ambienti di forte impatto pratico, etico e sociale (Volontariamente);
- iniziative volte a sviluppare l'**employability**, attraverso la costruzione di un percorso di studi basato sulle attitudini del singolo e orientato al collocamento (Biografia dello studente);
- presenza, fin dal primo anno, di tutor di Ateneo che supportino gli studenti nella compilazione del piano di studi e delle attività integrative, coerentemente con i punti di forza e gli obiettivi di placement;
- ricerca di servizi che dotino lo studente di nuove modalità, strumenti e tecnologie applicate alla didattica che favoriscano l'innovazione e l'aggiornamento dei processi didattici;
- valorizzazione del ruolo del corpo docente, quale entità centrale per la costruzione di percorsi di apprendimento efficaci e attenti alle esigenze degli studenti;
- sviluppo di opportunità che consentano agli studenti di effettuare esperienze internazionali durante il percorso formativo (scambi, **double degrees**, **internship**, ecc.).

## Modalità e strumenti di attuazione

Il progetto formativo Luiss è articolato nelle fasi di ricognizione in ingresso (valorizzando le informazioni desumibili dalle prove in ingresso e l'esperienza "Biografia dello Studente"), erogazione, sperimentazione in ambito tirocinio (e nelle altre esperienze LUISS di alternanza università-lavoro), ricognizione in uscita di conoscenze/competenze.

Le conoscenze/competenze sono progettate mediante il ricorso a studi sul sistema economico e della formazione (anche in collaborazione con il Centro Studi Confindustria), la ricognizione dei fabbisogni professionali attraverso i Comitati di Indirizzo, le indicazioni fornite dagli studi effettuati dai Centri di Ricerca.

Tali azioni sono svolte parallelamente al monitoraggio dell'attività di Ricerca che, come richiesto da MUR/ANVUR, deve essere dell'Offerta Formativa elemento qualificante.

I criteri sopra descritti trovano una concreta attuazione grazie ad un processo di miglioramento continuo che si esplica attraverso le seguenti attività:

- consultazione in fase di progettazione dei corsi con gli stakeholders interessati, attraverso i Comitati di Indirizzo, e loro coinvolgimento nei successivi processi di verifica e di revisione periodica;
- definizione delle conoscenze e delle competenze attraverso un attento studio di indagini riguardanti la domanda e l'inserimento professionale (MIUR-Programma Nazionale della Ricerca, analisi delle **job vacancy** da web -Wolliby- e da indagini - Excelsior, Analisi sistema economico e della formazione tramite i Centri di Ricerca Luiss e Confindustria);
- verifica della coerenza tra i risultati di apprendimento attesi nei corsi di studio e i contenuti, i metodi didattici e gli strumenti di valutazione utilizzati, anche attraverso il coordinamento delle varie attività formative

previste che viene effettuato – e conseguentemente assicurato – dai responsabili dei predetti corsi e dal rispettivo Dean;

- coinvolgimento dei docenti in attività di formazione e aggiornamento periodico sulle metodologie di insegnamento, sulle tecniche di valutazione dell'apprendimento e sull'utilizzo efficace delle nuove tecnologie per la didattica che li porti a utilizzare regole condivise per la gestione degli esami, favorendo comportamenti uniformi;
- adozione di meccanismi trasparenti per il riconoscimento della qualità della didattica svolta dai docenti, che prevedano l'utilizzo di parametri che evidenzino sia il gradimento degli studenti che altri indicatori basati su evidenze oggettive (utilizzo del sistema on-line VALMON come strumento di consultazione dell'opinione degli studenti su ogni singolo insegnamento dandone visione ai Dean. Luiss calcola anche l'indicatore sintetico come media delle risposte alle domande da D5 a D10); tali meccanismi sono utilizzati sia per l'autovalutazione che per il reclutamento dei docenti;
- monitoraggio dell'efficacia delle esperienze di mobilità internazionale e/o dei tirocini e degli stage effettuate dagli studenti, tramite l'analisi dei tirocini in relazione alle conoscenze e competenze;
- monitoraggio della soddisfazione studentesca effettuato tramite indagini dell'Ufficio Studi Luiss (sulla popolazione studentesca, sui servizi, sui laureandi, sui laureati, sui dottori di ricerca e sulle giornate di orientamento);
- monitoraggio dell'inserimento professionale tramite indagini effettuate dall'Ufficio Studi Luiss, l'Integrazione Archivi Anagrafe Laureati Luiss con le Comunicazioni Obbligatorie al Ministero del Lavoro, Istat e AlmaLaurea;
- coinvolgimento attivo delle Commissioni paritetiche docenti-studenti affinché, attraverso il monitoraggio del gradimento degli studenti sia durante che al termine dei percorsi di studio, siano in grado di estrapolare gli **input** essenziali per il miglioramento dell'organizzazione e dell'erogazione delle attività didattiche, fornendo un continuo stimolo al miglioramento dei processi e dei meccanismi didattici;
- sviluppo e aggiornamento di infrastrutture e strumenti tecnologici a sostegno della didattica e dei servizi agli studenti;
- monitoraggio trasversale dei corsi di studio, anche con il confronto reciproco, la condivisione di **best practises**, ecc., che avviene tramite un insieme di indicatori appositamente selezionato tra quelli ANVUR ed altri stabiliti dall'Ateneo che viene effettuato dai Direttori dei Corsi di Studio e dai Prorettori per la Didattica;
- attivazione degli interventi di correzione, di miglioramento e di innovazione che si rendono necessari a seguito degli esiti del monitoraggio e dei rapporti di riesame.

L'articolazione delle responsabilità, delle interazioni e dei meccanismi di controllo che caratterizzano i vari processi, si sviluppa in modo più dettagliato secondo lo schema di seguito riportato:

aree del sistema di AQ di Ateneo	organi responsabili	elementi di autovalutazione	organi di controllo	strumenti di controllo
<b>Pianificazione strategica e politiche generali</b>			Rettore	
	Consiglio di Amministrazione		Prorettori	Report periodici
	Senato Accademico	Piano strategico e sua attuazione	Direttore Generale	Analisi di sostenibilità economico-finanziaria
	Comitato Esecutivo		Uffici Amministrativi di Supporto	
	Rettore			Relazioni dei Dipartimenti
	Prorettori	Politica generale per la qualità e politiche specifiche per didattica, ricerca, docenti, studenti	Presidio di Qualità di Ateneo	Relazioni delle School
	Head Dipartimento			Relazioni dei Prorettori
	Dean School	Metodologie, meccanismi e indicatori complessivi dei processi formativi e di ricerca	Nucleo di Valutazione di Ateneo	Relazione annuale

## Politica e obiettivi per la qualità della Didattica

<b>Programmi formativi</b>	Consiglio della School	Documenti di progettazione e/o riprogettazione dei Corsi di Studio Consultazioni periodiche con i rappresentanti del mondo del lavoro – Corporate Panel SUA-CdS Programmazione annuale attività Rilevazioni opinioni studenti, laureandi, laureati Riesame annuale e ciclico SUA-CdS	Nucleo di Valutazione di Ateneo	Relazioni annuali
	Dean School			Rapporti di audit interni
	Senato Accademico		Presidio di Qualità di Ateneo	Relazioni annuali
	Direttori Corsi di Studio		Commissione Paritetica Docenti-Studenti	Verbali
<b>Studenti</b>	Dean delle School	Modalità e criteri di selezione all'ingresso SUA-CdS Iniziative per lo sviluppo personale o professionale Codice etico Iniziative a favore degli studenti (Biografia, tutorato, ecc.)	Presidio di Qualità di Ateneo	Relazioni annuali
	Direttori dei Corsi di Studio		Nucleo di Valutazione di Ateneo	Rapporti di audit interni
	Uffici Amministrativi di Supporto		Prrettori per la Didattica	Reporting periodico ai Prrettori alla Didattica
			Commissioni paritetiche docenti-studenti	Provvedimenti adottati
<b>Corpo docente</b>	Rettore	Procedure di reclutamento	Consiglio di Dipartimento	Bando e verbali Commissione
	Prrettori	Procedure di valutazione e incentivazione docenti	Prretore per la Ricerca	Schede di valutazione individuale docente
	Head Dipartimento		Uffici Amministrativi di Supporto	
	Faculty	Attività di formazione e/o aggiornamento all'insegnamento	Consiglio di Dipartimento	Registrazione partecipazione alle attività formative
<b>Attività di ricerca</b>			Prretore per la Ricerca	Obiettivi di ricerca dipartimentale
	Prretore per la Ricerca	Criteri interni di valutazione della ricerca	Direttore Dipartimento	
	Consiglio di Dipartimento	Misurazione dati performance VQR	Presidio di Qualità di Ateneo	Riesame della ricerca dipartimentale
	Direttori Centri di Ricerca	SUA-R/TM Piano strategico di Dipartimento	Nucleo di Valutazione di Ateneo	Relazioni annuali Rapporti di peer review
<b>Risorse e servizi di supporto</b>	Responsabili degli Uffici Amministrativi di Supporto	Dati su dotazioni infrastrutturali ed informatiche, dati di performance sui servizi erogati Risultati attività di rilevazione della soddisfazione sui servizi e le infrastrutture offerte	Presidio di Qualità di Ateneo	Rapporti di audit interni Relazioni annuali
			Nucleo di Valutazione di Ateneo	
<b>Rapporti con le comunità di riferimento e gli stakeholders</b>	Prretore per le relazioni con gli Alumni	Attività Alumni	Prrettori per la Didattica	Reporting periodico dei vari organismi responsabili su azioni svolte e risultati ottenuti
	Delegati del Rettore per singole iniziative	Attività servizio tutorato, Biografia dello studente e Career Service		
	Head Dipartimento	Contatti e sviluppo di iniziative congiunte con imprese e altre organizzazioni rappresentative del mondo del lavoro	Nucleo di Valutazione di Ateneo	Verbali riunioni Comitati di indirizzo
	Dean Schools			
	Uffici Amministrativi di Supporto			

Legenda acronimi: SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio)

Più nello specifico, il monitoraggio di supporto alla didattica si sviluppa secondo il seguente schema, che tiene conto del Piano Strategico e dei suoi **Key Performance Indicators** (KPI), delle indagini dell'Ufficio Studi, delle banche dati

## Politica e obiettivi per la qualità della Didattica

interne ed esterne, degli indicatori ANVUR, del modello di finanziamento premiale, della Programmazione Triennale, del monitoraggio degli immatricolati e degli iscritti:

Monitoraggio	Utilizzo	Diffusione
Indicatori ANVUR e relative Schede, Modello Finanziamento Premiale, Programmazione triennale, Indicatori Sole 24 ore	autovalutazione rispetto agli obiettivi del Piano Strategico	Relazione annuale del Presidio di Qualità integrata nella Relazione del Nucleo di Valutazione (intranet AVA)
Inserimento Professionale laureati Luiss: Indagine inserimento professionale Ufficio Studi, Analisi archivio integrato laureati Luiss-Comunicazioni Obbligatorie	autovalutazione rispetto agli obiettivi del Piano Strategico	<a href="http://www.luiss.it/ateneo/studi-e-valutazione">http://www.luiss.it/ateneo/studi-e-valutazione</a> <a href="https://www.luiss.it/ateneo/quality-assurance">https://www.luiss.it/ateneo/quality-assurance</a>
Indagini Ufficio Studi: Popolazione studentesca, Servizi, Laureandi, Laureati, Dottori di Ricerca, Giornate di Orientamento	autovalutazione rispetto agli obiettivi del Piano Strategico	<a href="http://www.luiss.it/ateneo/studi-e-valutazione">http://www.luiss.it/ateneo/studi-e-valutazione</a> Relazione Annuale Ufficio Studi
Valutazione Didattica	strumento per singolo docente e per i Dean (vista completa CdS). Luiss calcola anche l'indicatore sintetico come media delle risposte alle domande da D5 a D10	Link Ufficio Studi, accesso diretto docenti, Direttori <a href="https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/">https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/</a>

Le analisi sono presentate nella Relazione annuale del Presidio di Qualità, integrata dalla Relazione ~~Tecnica~~ del Nucleo di Valutazione; esse, insieme alle Schede di Monitoraggio Annuali, costituiscono la base informativa per l'autovalutazione e la riprogettazione delle attività.