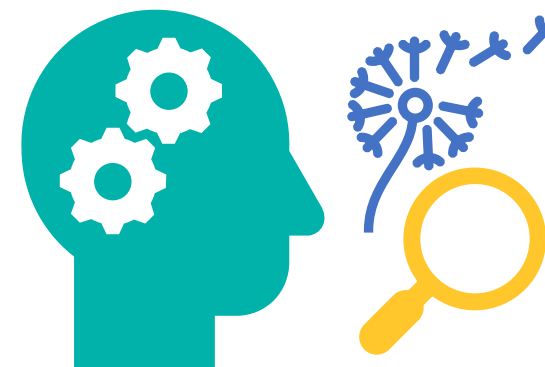


Questionario di Soddisfazione 2024

Presentazione dei risultati dell'indagine

Gennaio 2025

LUISS



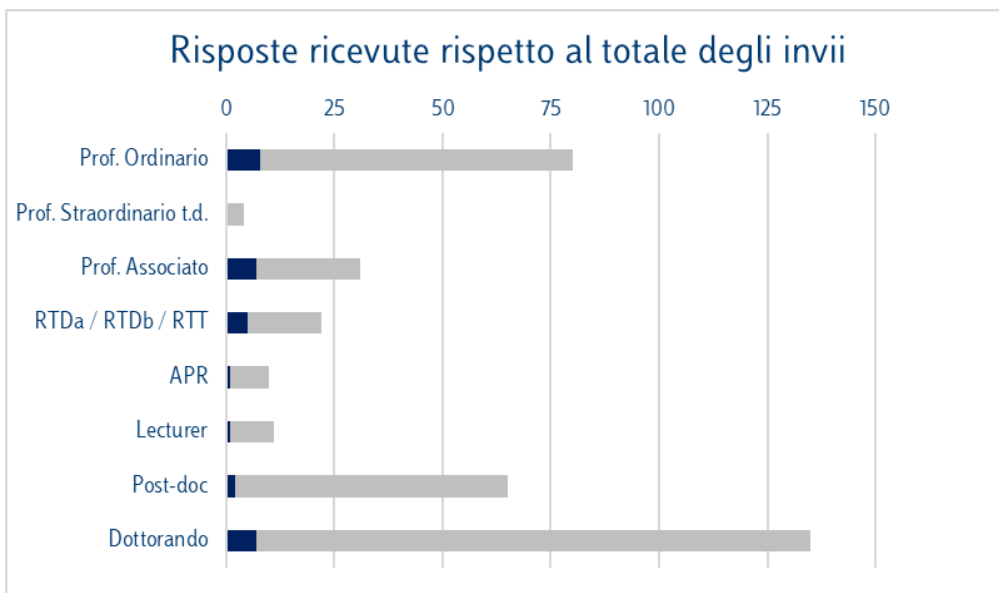
Questionario di Soddisfazione 2024

Il Questionario di Soddisfazione dell'Ufficio Ricerca e Terza Missione, somministrato annualmente dal 2020, intende rilevare il livello di gradimento di docenti e ricercatori Luiss nei confronti dei servizi e delle attività di comunicazione dell'Ufficio.

Il Questionario di Soddisfazione n. 5, relativo al 2024, è stato elaborato in doppia lingua **italiano** e **inglese** tramite Microsoft Forms in forma di intervista anonima. La richiesta di compilazione è stata inviata via MailUp a un totale di **n. 405 docenti core faculty, assegnisti e dottorandi** Luiss.

Il Questionario è rimasto attivo per **36 giorni**, dal 16 dicembre 2024 al 20 gennaio 2025. Alla chiusura dell'indagine è pervenuto un totale di **n. 31 risposte (7,7%)**. Degli intervistati, **n. 22 (71%)** hanno dichiarato di avere avuto interazioni con l'Ufficio nel 2024.

Profilo degli intervistati che hanno risposto



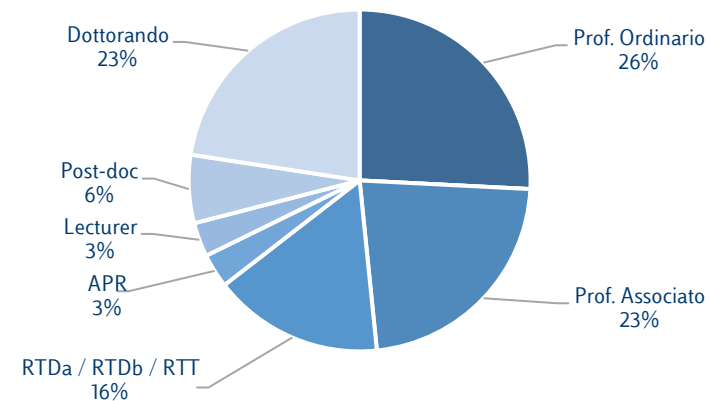
405

richieste inviate

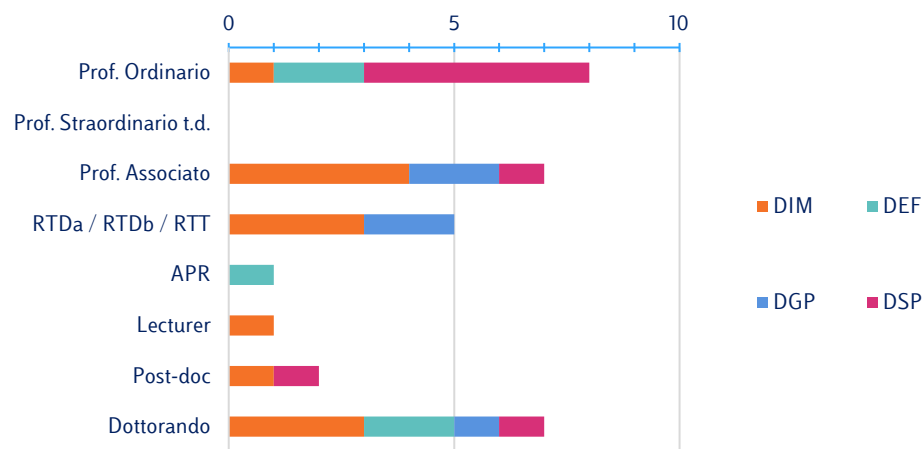
31

(7,7%)
risposte ricevute

Distribuzione delle risposte ricevute



di cui

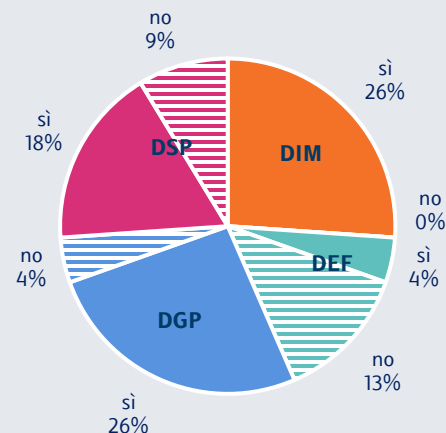


Q: Negli ultimi 12 mesi ha interagito con l'Ufficio?

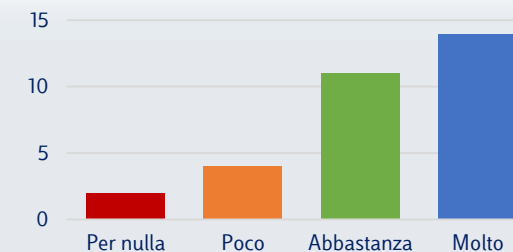
22

(71%)
Intervistati che hanno interagito con l'Ufficio nel 2023

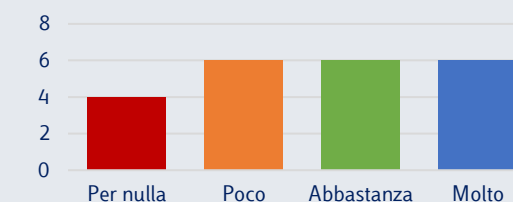
82,3% nel 2022
73,9% nel 2023



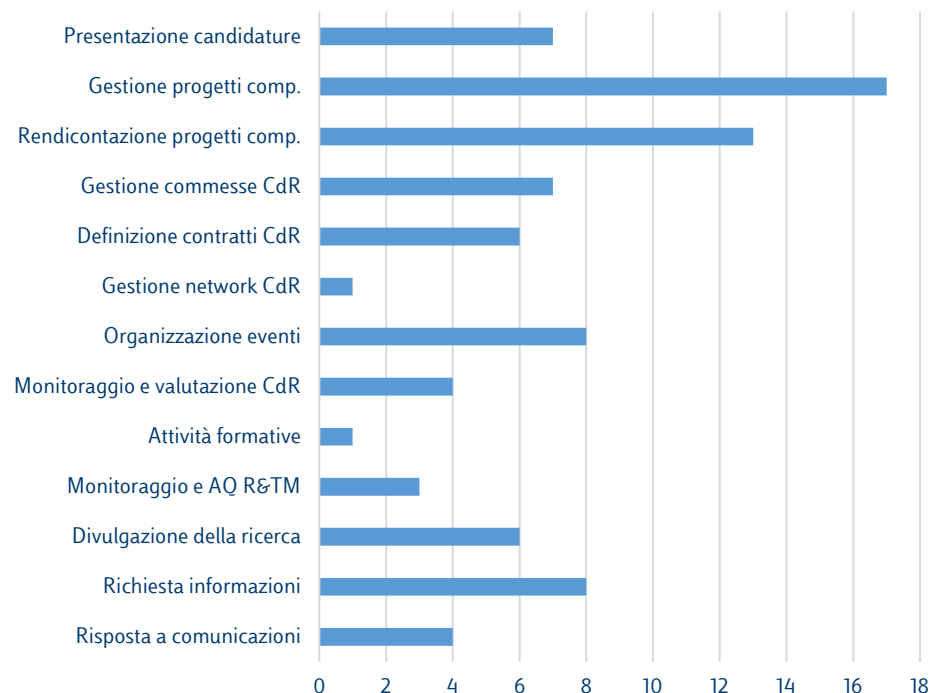
Q: Conosce le attività e i servizi di cui si occupa l'Ufficio R&TM?



Q: Ritiene che le presentazioni delle attività dell'Ufficio R&TM nei Consigli di Dipartimento siano state utili?



Intervistati che hanno usufruito dei servizi



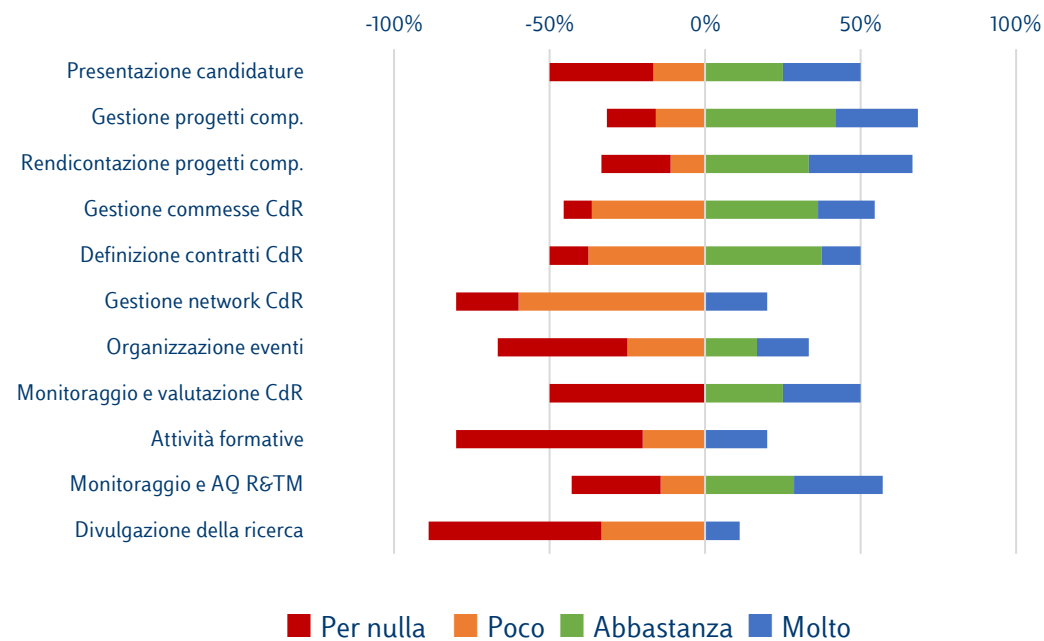
Media: **2,7** servizi usufruiti per intervistato
 3,85 nel 2021 - 4,27 nel 2022 - 2,74 nel 2023

Servizi più usufruiti:

2021: 1) attività formative - 2) richiesta informazioni - 3) candidature; CdR
 2022: 1) attività formative - 2) candidature - 3) richiesta informazioni
 2023: 1) candidature - 2) gestione progetti competitivi - 3) rendicontazione; gestione commesse CdR; attività formative; richiesta informazioni.

Soddisfazione espressa

Q: Quanto si ritiene soddisfatto del supporto ricevuto per ciascun servizio?



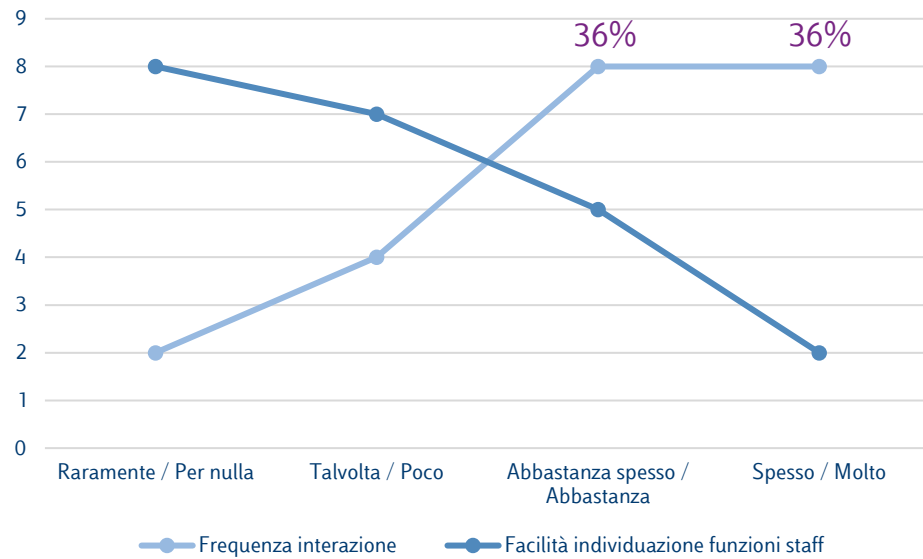
Q: Come valuta nel complesso il supporto fornito dall'Ufficio?



Interazione

Q: Quanto spesso ha interagito mediamente con l'Ufficio Ricerca e TM?

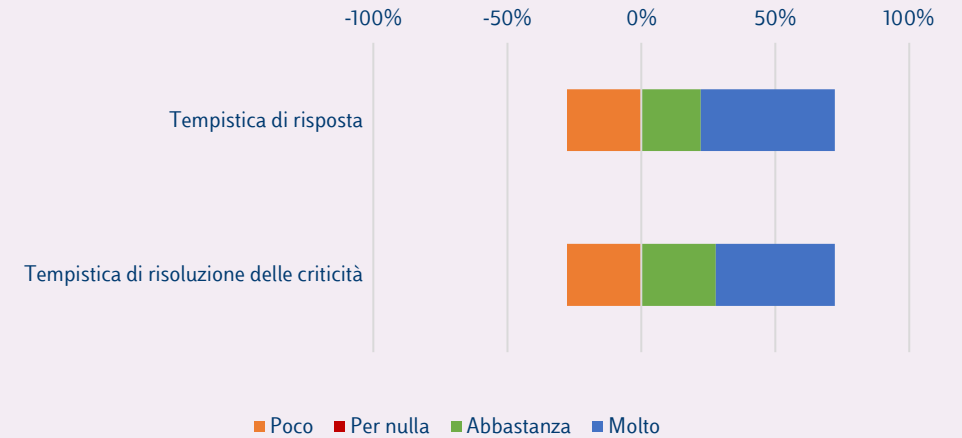
Q: Riesce a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale dell'Ufficio, in modo da capire a chi rivolgersi per ottenere il servizio richiesto?



Valutazione prevalente «facilità nell'individuare le funzioni dello staff»: «poco» (38,2%) nel 2021 - «abbastanza» (35,5%) nel 2022 - «spesso» (35,3%) nel 2023

Soddisfazione espressa

Q: Quanto è complessivamente soddisfatto dei seguenti aspetti relativi alla comunicazione con il personale dell'Ufficio?



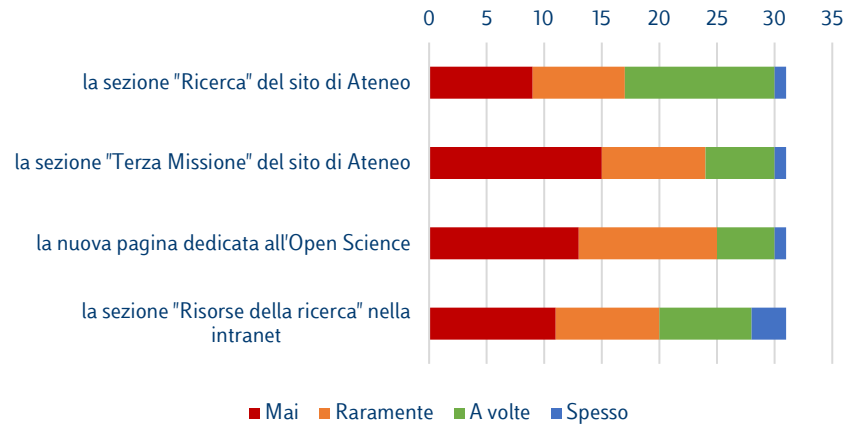
Cortesia e disponibilità



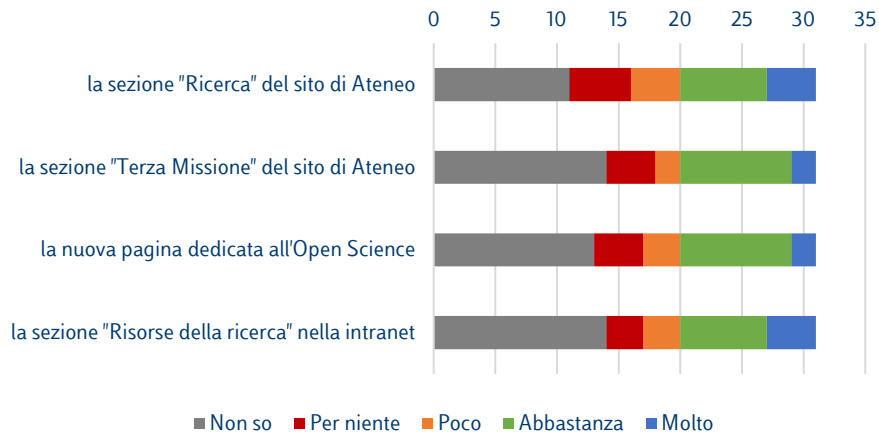
Comunicazione

Sito web e risorse in Intranet

Q: Indichi la frequenza con la quale negli ultimi 12 mesi ha visitato

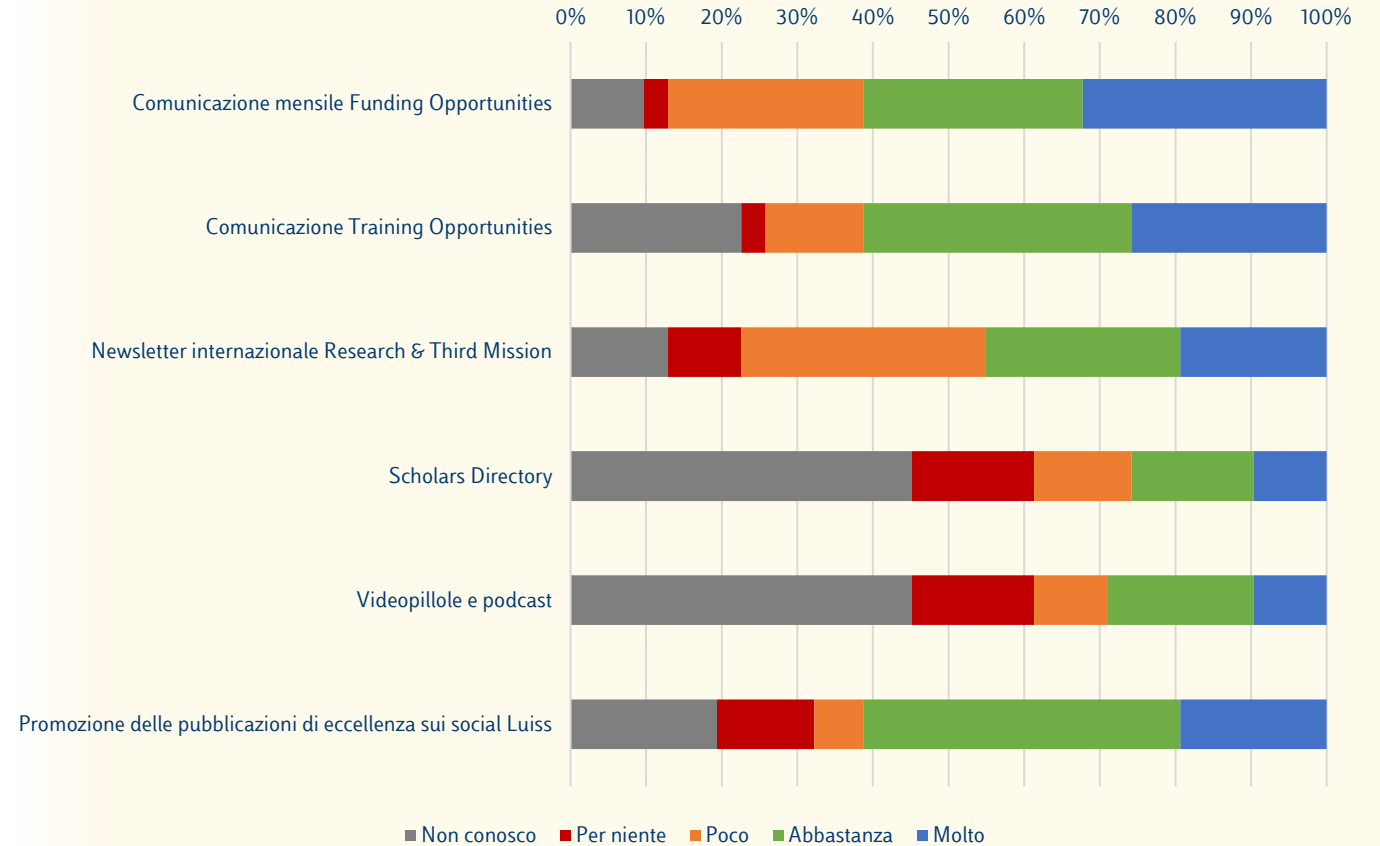


Q: Indichi quanto ritiene adeguate/utili:



Soddisfazione per le iniziative di comunicazione dell'Ufficio

Q: Indichi quanto ritiene adeguate/utili:



% media risposte «non conosco» = **25,8%**

13,0% nel 2023

9,9% nel 2022