

Luiss

Dipartimento di Impresa e Management

Rapporto di Riesame Ciclico del CdS

Management and Computer Science

Luglio 2022

LUISS



Denominazione del CdS	Management and Computer Science
Codizione	0580506201800002
Ateneo	Luiss Guido Carli
Statale o non statale	Non statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	Centro
Classe di laurea	L-18
Sede	Viale Romania
Dipartimento	Impresa e Management
Anno di Attivazione	2018-2019
Tipo	LT
Durata normale	3 anni

Gruppo di riesame del CdS	<p>Componenti obbligatori Prof. Alessandro ZATTONI (Direttore del Dipartimento di afferenza del CdS) Prof. Irene FINOCCHI (Direttore del CdS) Prof. Michela ALTIERI (docente del CdS designato dal Direttore del Dipartimento) Dott. Alba D'ANIELLO (Program Manager) Sig. Mario DODARO (rappresentante gli studenti)</p> <p>Personale Amministrativo di Supporto Dott.ssa Maria Vittoria ADELMANN (ufficio Offerta Formativa) Dott.ssa Maria MURRONE (ufficio Offerta Formativa) Dott.ssa Antonietta PAGANO (Segreteria di Dipartimento)</p> <p>Il Gruppo di riesame del CdS si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni del Rapporto di Riesame Ciclico, il giorno: 11 luglio 2022.</p> <p>Oggetto della discussione: Ultima SUA-CdS; ultime 2 Schede di Monitoraggio Annuale; ultime 2 Relazioni Annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti; Relazione Annuale Nucleo di Valutazione – anno 2021; Piano Strategico Luiss.</p> <p>Il Gruppo di Riesame stabilisce di acquisire le osservazioni del Nucleo aventi come base informativa gli indicatori ANVUR e i KPI da Piano Strategico, peraltro già utilizzati per le Schede di Monitoraggio Annuali, e di inserirle nei riquadri riguardanti l'analisi della situazione sulla base dati.</p> <p>estratto dal verbale della Consiglio di Dipartimento del 12 luglio 2022</p>
----------------------------------	--

ORDINE DEL GIORNO

..... Omissis

Sintesi dell'esito della discussione dal Consiglio di Dipartimento:	<p>4. Rapporto di Riesame Ciclico dei Corsi di Studio in Management and Computer Science, in Global Management and Politics, in Management</p> <p>Il Direttore comunica al Consiglio che i Gruppi di Riesame dei Corsi di Studio in Management and Computer Science, in Global Management and Politics e in Management si sono riuniti in data 11 luglio 2022 per definire e approvare i relativi Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS, condivisi con i membri del Consiglio tramite la Intranet di Ateneo e allegati n. 4, 5, 6 al presente verbale, di cui costituiscono parte integrante.</p> <p>Il Rapporto di Riesame Ciclico consiste in un'autovalutazione approfondita - realizzata da un gruppo</p>
--	--

ristretto, denominato Gruppo di Riesame - concernente l'andamento complessivo del CdS, sulla base di tutti gli elementi di analisi presi in considerazione nel periodo di riferimento e delle risoluzioni conseguenti. Nel Rapporto il CdS, oltre a identificare e analizzare gli obiettivi prefissati, valutare i risultati raggiunti e i propri punti di forza, stabilendo le sfide più rilevanti, propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo. In particolare, il Rapporto di riesame ciclico valuta l'attualità dei profili culturali e professionali di riferimento, le competenze acquisite e gli obiettivi formativi che erano stati fissati in fase di progettazione verificandone la coerenza con i risultati di apprendimento attesi e con l'efficacia delle metodologie adottate.

A livello di Dipartimento il monitoraggio e la revisione dei percorsi formativi hanno da sempre seguito una logica di corralità, sulla base della quale le decisioni vengono prese tenendo conto dei riscontri provenienti dalle varie parti coinvolte nel processo. Da un lato le opinioni di docenti e studenti assumono una rilevanza centrale nell'identificare criticità in itinere e apportare azioni correttive tempestive, dall'altro la visione di interlocutori esterni operanti in aziende o istituzioni rilevanti fornisce le direttive per mantenere l'offerta formativa allineata con le esigenze del mercato esterno e dà indicazioni sugli sviluppi potenziali di medio termine.

Il Direttore presenta al Consiglio le principali evidenze emerse nel Rapporto di Riesame Ciclico del Corso di Studi in Management and Computer Science, segnalando che si tratta del primo Rapporto di Riesame Ciclico per il CdS.

In generale, il primo bilancio complessivo del CdS risulta ampiamente positivo. Dal Rapporto del Riesame Ciclico emerge una generale conformità e coerenza rispetto alla Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS. Anche con riguardo ai punti concernenti l'Esperienza dello studente il quadro sintetico riporta un andamento incoraggiante, come confermato dall'incremento degli immatricolati e dai servizi a supporto degli studenti (per esempio Tutorato, Orientamento, Career Service, ecc.). Per quanto riguarda le Risorse del CdS e il Monitoraggio e revisione del CdS, il Rapporto di Riesame Ciclico non ha rilevato particolari criticità.

Di seguito si riportano le principali aree di miglioramento segnalate e le relative azioni correttive da intraprendere:

1. Problemi da risolvere – Aree da migliorare:

- Miglioramento continuo della didattica e attrattività per gli studenti.

Azioni da intraprendere:

- Rendere le giornate di orientamento più efficaci, enfatizzando al meglio i punti distintivi del CdS. Inoltre, pubblicizzare all'esterno le iniziative che prevedono il coinvolgimento attivo di stakeholder terzi e studenti.

2. Problemi da risolvere – Aree da migliorare:

- Ridurre la percentuale di studenti che prosegue gli studi con percorsi magistrali in CdS di diversa area.

Azioni da intraprendere:

- Migliore coordinamento tra i corsi di base del CdS e quelli dell'Academic Gym. Innalzare e consolidare la preparazione degli studenti per gli insegnamenti di base così da ridurre la percentuale di prosecuzione in altri CdS.

3. Problemi da risolvere – Aree da migliorare:

- Uniformare le competenze in ingresso degli studenti in area economica.

Azioni da intraprendere:

- Organizzazione di precorsi ad hoc, su temi di economia da somministrare agli studenti prima dell'inizio delle lezioni.

4. Problemi da risolvere – Aree da migliorare:

- Migliorare il livello di internazionalizzazione del CdS.

Azioni da intraprendere:

- Attivazione di partnership e attività di orientamento rivolte a studenti stranieri.

5. Problemi da risolvere – Aree da migliorare:

- Insufficienza degli spazi comuni, di studio e informatizzazione delle aule didattiche.

Azioni da intraprendere:

- Incrementare il numero di aule completamente elettrificate e prevedere un maggior numero di spazi comuni a disposizione degli studenti al fine di studio individuale o di gruppo.

6. Problemi da risolvere – Aree da migliorare:

- Sensibilizzazione degli studenti in merito alla creazione di una comunità attiva per ilCdS in Management and Computer Science.

Azioni da intraprendere:

- Promuovere, anche attraverso la creazione di mezzi di comunicazione alternativi alla posta elettronica istituzionale, la partecipazione attiva degli studenti alle attività culturali e scientifiche correlate al CdS nonché alla compilazione consapevole dei questionari di valutazione della didattica.

7. Problemi da risolvere – Aree da migliorare:

- Estensione dei membri del Comitato di Indirizzo.

Azioni da intraprendere:

- Contattare e coinvolgere altri professionisti dal mondo aziendale per il coinvolgimento nel comitato di indirizzo del CdS.

8. Problemi da risolvere – Aree da migliorare:

- Aumentare il panel di insegnamenti elective in area STEM.

Azioni da intraprendere:

- Sono allo studio ulteriori azioni tese a prevedere ulteriori insegnamenti di area STEM tra gli esami a scelta dello studente del terzo anno.

9. Problemi da risolvere – Aree da migliorare:

- Incrementare l'indice medio delle valutazioni della didattica.

Azioni da intraprendere:

- A tal fine una varietà di insegnamenti ha già adottato metodologie di didattica interattiva e di valutazione basata sul continuous assessment dell'apprendimento degli studenti. Sono stati inoltre coordinati i contenuti di alcuni corsi al fine di evitare sovrapposizioni degli argomenti trattati. Sono stati coinvolti partner aziendali nello svolgimento del Digital Entrepreneurship Lab e di varie attività senza CFU organizzate nell'ambito del CdS. Infine, gli studenti del CdS sono stati coinvolti per due anni, risultando anche vincitori, nell'Innovation Hackathon organizzato da Confindustria Chieti-Pescara.

..... **Omissis**

Il Consiglio, all'unanimità dei presenti e seduta stante, approva i Rapporti di Riesame Ciclico dei Corsi di Studio in Management and Computer Science, in Global Management and Politics e in Management, concordando sulle azioni correttive individuate.

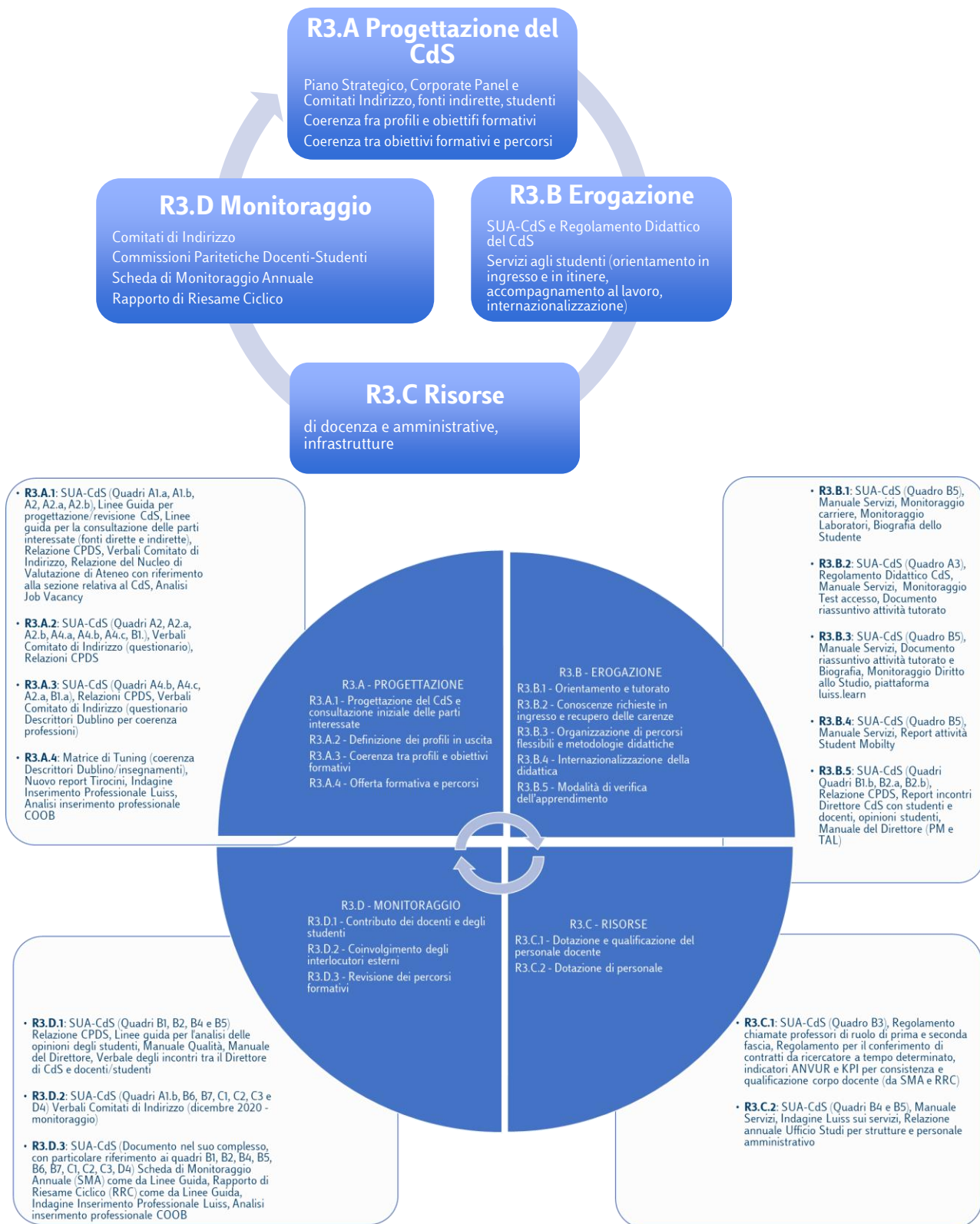
Allegati:

- Modello circolare del CdS – R3 “in azione”
- KPI da Piano Strategico Luiss
- indicatori ANVUR nella forma dell'allegato 6.1 delle Linee Guida ANVUR

Link utili:

- [Tabelle 2.2a e 2.2b da Relazione Board Qualità e Innovazione 2021 su Sezione studenti: immatricolazioni/iscrizioni](#)
- [SUA-CdS 2021/22](#)
- [Matrice di Tuning 2021/22](#)
- [SMA 2019/20](#)
- [SMA 2020/21](#)
- [Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2020](#)
- [Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2021](#)
- [Report Comitato di Indirizzo aprile 2021 e dicembre 2021](#)
- [Monitoraggio Carriere Studenti I semestre 2020/21](#)
- [Monitoraggio Carriere Studenti II semestre 2020/21](#)
- [Monitoraggio Laboratori I semestre 2021/22](#)
- [Monitoraggio Laboratori Digitali a.a. 2021/22](#)
- [Relazione Annuale Nucleo di Valutazione](#)
- [Relazione annuale Ufficio Studi](#)
- [Relazione opinioni studenti](#)

- [Indagine laureati](#)
- [Indagine soddisfazione laureandi](#)
- [Valutazione servizi](#)
- [Monitoraggio prove di ammissione](#)
- [Studi relativi all'occupazione](#)
- [Sistema Informativo Excelsior per la professione e l'occupazione](#)
- [Studi di settore ISFOL](#)
- [Documento orientamento a.a. 2020/2021 - a.a. 2021/2022](#)
- [Documento Tutorato e Biografia dello Studente](#)
- [Documento Diritto allo Studio](#)
- [Documento attività Career Service](#)
- [Report attività Student Mobility](#)
- [Dati mobilità studentesca \(Free Mover - Scambi\) 2020/21 e 2021/22](#)
- [Summer School 2020 e 2021](#)
- [Manuale Servizi](#)



1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CdS

La definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS fa riferimento all'indicatore R3.A il cui obiettivo è: **Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.**

L'indicatore si articola nei seguenti 4 **Punti di Attenzione** con i relativi **Aspetti da Considerare**

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
R3.A.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<ul style="list-style-type: none"> In fase di progettazione, sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, se presenti? Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore? Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione nella progettazione del CdS, con particolare riguardo alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati, e all'eventuale proseguimento degli studi in cicli successivi?
R3.A.2	Definizione dei profili in uscita	<ul style="list-style-type: none"> Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?
R3.A.3	Coerenza tra profili e obiettivi formativi	<ul style="list-style-type: none"> Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS?
R3.A.4	Offerta formativa e percorsi	<ul style="list-style-type: none"> L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?

1- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Corso di Laurea in Management and Computer Science è stato istituito nell'a.a. 2018/2019, dunque, quello in oggetto rappresenta il primo Rapporto di Riesame del CdS.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

In termini di attrattività, i dati mostrano un trend in crescita dall'anno accademico di istituzione del CdS. Le iscrizioni nel periodo 2018-2020 sono in aumento, 40, 48, 51 immatricolati, e nel 2019/2020 il numero degli immatricolati è altresì aumentato di +20,0% rispetto al 2018/19 (da 40 a 48), in aumento rispetto al Centro +1,3% e dell'Italia +0,8% nella classe; la variazione 2020/2021 rispetto a 2019/2020 è risultata +6,3%. Questi risultati sono soddisfacenti, soprattutto alla luce della recente istituzione del CdS in Management and Computer Science, e sono in linea con la forte volontà della Luiss di contribuire alla formazione di nuove figure professionali ibride che coniughino spiccate competenze digitali e manageriali per contribuire a processi decisionali strategici basati sull'analisi dei dati.

Nel complesso, gli indicatori concernenti la didattica mostrano un quadro pienamente positivo, sopra la media del Centro e dell'Italia. Alta e in aumento rispetto a 2018 la percentuale di studenti con 40 crediti nell'anno solare (iC01) - da 85,7% a 90,0% (nel 2020 da Datamart Luiss risulta 93,1%). Assai elevata e pari a 99,9% la percentuale di CFU conseguiti al I anno sui crediti da conseguire (iC13) superiore alla media del Centro e dell'Italia. I risultati sono estremamente soddisfacenti e dimostrano l'elevata selezione in ingresso degli studenti del CdS, oltre che la possibilità per i docenti di seguire attentamente la formazione di tutti.

Con riferimento agli indicatori di soddisfazione degli studenti, inoltre, l'indicatore sintetico costruito sulla base dei questionari di valutazione della didattica compilato dagli studenti (media delle domande da D5 a D10) è pari a 86,4%, risultato in linea con gli altri CdS del dipartimento di Impresa e management.

Il grado di soddisfazione in merito alla didattica e all'offerta formativa più in generale viene monitorata costantemente attraverso gli incontri della Commissione Paritetica Docenti Studenti e le riunioni periodiche del direttore del CdS con gli studenti e i docenti. Inoltre, l'allineamento tra i contenuti del CdS e le esigenze legati agli sbocchi professionali è assicurato attraverso una costante interazione con i principali employer nell'ambito dei Corporate Panel e delle riunioni del Comitato di Indirizzo. Da questi incontri emerge che la natura fortemente internazionale, centrata su tematiche di area STEM, è volta a fornire allo studente un'avanzata formazione multidisciplinare e a carattere generale sulla raccolta, l'elaborazione, l'analisi e l'interpretazione di dati, affiancata ad una robusta introduzione alle discipline

aziendali, giuridiche ed economiche, con approfondimenti sulle aree manageriali e di business maggiormente interessate dalla digitalizzazione dei fenomeni economici, finanziari, manageriali, giuridici e storico-politici degli attuali contesti internazionali e globali. In base a quanto emerso dalla Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del dicembre 2020 le schede dei corsi di studio contenute nella SUA-CdS presentano dati eccessivamente aggregati, rendendo poco immediata la comprensione dei contenuti. Per ovviare a tale criticità, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti ha suggerito di effettuare una maggiore promozione di University in fase di orientamento, così da facilitare l'accesso alle informazioni agli studenti e alle loro famiglie.

Infine, sebbene allo stato attuale non siano disponibili dati sull'inserimento professionale dei laureati del CdS, si ritiene, soprattutto grazie alle accurate interazioni con i componenti del Comitato di Indirizzo, che i profili in uscita tengano conto in modo corretto dei destini lavorativi dei laureati.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

1-b-1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale con le parti interessate

R3.A.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<ul style="list-style-type: none">• In fase di progettazione, sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, se presenti?• Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?• Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione nella progettazione del CdS, con particolare riguardo alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati, e all'eventuale proseguimento degli studi in cicli successivi?
--------	--	---

Fonti documentali:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b);
- Schede di Monitoraggio Annuali e Rapporti di Riesame Ciclico degli anni precedenti;
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Relazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo con riferimento alla sezione relativa ai CdS;
- Studi relativi all'occupazione (es.: Analisi CEFOP transizione università-lavoro sulla base dell'archivio integrato anagrafe laureati LUISS/Comunicazioni Obbligatorie Ministero del Lavoro <https://www.luiss.it/ateneo/quality-assurance/didattica/analisi-cefop-sul-mercato-del-lavoro>);
- Indagine inserimento professionale dei laureati Luiss a cura dell'Ufficio Studi
- Verbali degli incontri con le parti interessate; [schema consultazioni 2019](#)
- Verbali della Giunta e del Consiglio di Dipartimento.

La validità delle premesse alla base della progettazione e istituzione del Corso di Laurea in Management and Computer Science è regolarmente controllata grazie al confronto con studenti, docenti nonché agli incontri di panel di monitoraggio composti da rappresentanti di Ateneo e del mondo del lavoro di riferimento per il CdS.

A tal fine, sono organizzate periodicamente le consultazioni con il Corporate Panel, con il Comitato di Indirizzo del CdS e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (vedasi Sezione 4 di questo documento) dalle quali emergono con chiarezza gli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti del CdS. Da tali incontri risulta che il principale punto di forza del CdS è costituito dalla natura fortemente internazionale centrata su tematiche di area STEM è volta a fornire allo studente un'avanzata formazione multidisciplinare e a carattere generale sulla raccolta, l'elaborazione, l'analisi e l'interpretazione di dati, affiancata ad una robusta introduzione alle discipline aziendali, economiche e giuridiche, con approfondimenti sulle aree manageriali e di business maggiormente interessate dalla digitalizzazione dei fenomeni economici, manageriali, finanziari, giuridici e storico-politici degli attuali contesti internazionali e globali. Tale caratteristica è assicurata sia dalla organizzazione del piano di studi sia dalle ulteriori attività curriculari ed extracurriculari offerte dall'Ateneo agli studenti.

La digitalizzazione e, conseguentemente, gli sviluppi tecnologici nei campi dell'intelligenza artificiale, della robotica, delle applicazioni e delle infrastrutture IT, costituiscono un fenomeno importante e pervasivo. Grandi e piccole imprese, pubblica amministrazione, istituzioni, professioni sono interessate a produrre e utilizzare dati con varie finalità, che spaziano dal miglioramento dei processi produttivi alla definizione di nuovi modelli di generazione del valore. La trasformazione digitale impone dunque un ripensamento delle tradizionali logiche manageriali verso approcci basati sulle evidenze (evidence-based) e richiede una classe dirigente in grado di cogliere le opportunità offerte

dall'ambiente tecnologico e dal mercato, di guidare il cambiamento organizzativo, allo stesso tempo garantendo il controllo del business nei nuovi assetti istituzionali.

La creazione del corso di studi magistrale in Data Science and Management, attivo nell'Ateneo dall'A.A. 2021-2022 rappresenta la naturale prosecuzione del CdS in Management and Computer Science e garantisce una stretta interconnessione tra il mondo delle tecnologie digitali e quello del management aziendale. Se da un lato il CdS in Management and Computer Science è propedeutico alla prosecuzione degli studi nella direzione di una formazione più specialistica a livello di laurea magistrale o di master specialistici, esso fornisce una preparazione di base per laureati in grado di ricoprire nel mondo del lavoro e delle professioni ruoli junior di responsabilità come business analyst.

Considerate le caratteristiche ed esigenze mutevoli del mercato del lavoro sono stati organizzati incontri e riunioni periodici con il Comitato di Indirizzo del CdS, i Corporate Panel dell'area Digital e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti del DIM (Sezione 4-b-2). Da questi incontri emerge che una formazione trasversale come quella offerta dal CdS in Management and Computer Science risulta estremamente utile per l'inserimento del mondo del lavoro viste le competenze multidisciplinari che questo CdS è in grado di fornire. Secondo i professionisti, infatti, disporre di giovani figure professionali in grado di raccogliere, elaborare e analizzare i dati per gestire processi decisionali informati è assolutamente necessario in qualsiasi settore, sia esso pubblico o privato. Tuttavia, si ritiene che l'opzione preferibile sarebbe la continuazione del percorso di studi con un corso di laurea magistrale in linea con il percorso formativo intrapreso.

Dagli incontri con i settori di riferimento è possibile raccogliere in modo sistemico le considerazioni sul CdS nonché i suggerimenti utili a sviluppare e revisionare la programmazione dell'offerta formativa, così da arricchire ed aumentare le opportunità occupazionali degli studenti (Sezione 4-b-3) in linea con le esigenze del mercato del lavoro in continua evoluzione.

Ad oggi non sono ancora disponibili per il CdS in oggetto dati concreti sull'inserimento professionale dei laureati. In tal senso, non si ha ancora a disposizione dati sugli indicatori ANVUR iC03, iC07, iC18, iC25 e iC26, e dai KPI di Ateneo 3 e 23, per poter effettuare precisi riscontri.

Problemi da risolvere – Aree da migliorare

Non si rilevano problemi o aree da migliorare

1-b-2 Definizione dei profili in uscita

R3.A.2	Definizione dei profili in uscita	Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?
--------	-----------------------------------	---

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadri A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a)

Documenti a supporto

- Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti
-

Gli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti del CdS vengono declinati in modo tale da evidenziarne la complementarità nel processo di formazione dello studente.

Il corso di laurea triennale in Management and Computer Science garantisce una formazione multidisciplinare generale nelle discipline tecnico-informatiche, matematico-statistiche, economiche, aziendali e giuridiche, con una forte vocazione internazionale garantita anche dall'erogazione del CdS esclusivamente in lingua inglese. Il possesso di una forte preparazione in area STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) è oggi di fondamentale importanza per l'accesso a percorsi specialistici e professioni emergenti nell'era della digitalizzazione. Il programma fornisce pertanto una solida preparazione di base a carattere generale sulla generazione, la raccolta, l'elaborazione, l'analisi e l'interpretazione di dati, affiancata ad una robusta introduzione alle discipline aziendali, economiche e giuridiche, con una competenza di dominio nelle aree manageriali e del business.

La digitalizzazione e conseguentemente gli sviluppi tecnologici nei campi dell'intelligenza artificiale, della robotica, delle applicazioni e delle infrastrutture IT, costituiscono un fenomeno importante e pervasivo. Grandi e piccole imprese, pubblica amministrazione, istituzioni, professioni sono interessate a produrre e utilizzare dati con varie finalità, che spaziano dal miglioramento dei processi produttivi alla definizione di nuovi modelli di generazione del valore. La trasformazione digitale impone dunque un ripensamento delle tradizionali logiche manageriali verso approcci basati sulle evidenze (evidence-based) e richiede una classe dirigente in grado di cogliere le opportunità offerte dall'ambiente tecnologico e dal mercato, di guidare il cambiamento organizzativo e di garantire il controllo del business nei nuovi assetti

istituzionali. Il CdS, in linea con tali esigenze, consente agli studenti di acquisire conoscenze in diverse aree di apprendimento e competenze "soft" trasversali, di lavoro in team, public speaking, pensiero critico e risoluzione di problemi.

L'elemento professionalizzante, in particolare, è evidente nel fatto che la formazione dello studente è resa solida dalla combinazione di strumenti teorici e metodologie di analisi di situazioni reali che caratterizzano il funzionamento di aziende e istituzioni. Il percorso consente agli studenti di acquisire padronanza di tutti i temi inerenti la raccolta, elaborazione e analisi dei dati, finalizzate a estrarre conoscenza che sia utile per la gestione dei processi aziendali in grandi e medie imprese e nell'avvio di nuovi business, nonché di sviluppare e affinare la capacità di comprensione dei concetti afferenti alle diverse aree disciplinari (i.e. economica, finanziaria, giuridica, etc.) e la capacità di applicazione dei concetti stessi all'analisi e risoluzione dei problemi che aziende e istituzioni si trovano tipicamente ad affrontare.

Per quanto concerne il percorso formativo più nello specifico, gli studenti acquisiranno nel loro primo anno i fondamenti della matematica, della statistica e dell'informatica, attraverso i corsi base di introduzione alla programmazione e al coding, oltre che agli algoritmi. Nello stesso anno, acquisiranno competenze fondamentali della gestione aziendale e di misurazione della performance, oltre che i temi della microeconomia e degli aspetti legali nel mondo digitale. Il secondo anno, invece, prevede l'approfondimento di temi più avanzati dell'area Computer science (es. Databases and Big Data, Artificial intelligence and Machine learning, Social network analysis) e dell'area matematico-statistica per il corretto utilizzo dei dati nei contesti aziendali. Allo stesso tempo, gli studenti approfondiranno i temi della macroeconomia e come gestire la tecnologia dal punto di vista legale e manageriale. Il terzo anno, infine, prevederà l'applicazione delle conoscenze relative all'analisi dei dati in alcune delle funzioni aziendali fondamentali, quali il marketing, la finanza e la cybersecurity, nonché la possibilità per gli studenti di acquisire elementi conoscitivi e applicativi di carattere specialistico tramite la scelta di tre corsi elective di loro interesse. In base a quanto emerso dalla Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dicembre 2020, si rilevano sia la correttezza delle informazioni sia la visibilità sui siti di Ateneo e University. Inoltre, si evidenzia come le sezioni della SUA siano pubblicate, sia in modo aggregato che disaggregato, nella sezione Quality Assurance dell'Ateneo, così da fornire un quadro estremamente completo ed aggiornato. Si osserva, tuttavia, che le schede dei corsi di studio contengono dati eccessivamente aggregati e che questo rende poco immediata la comprensione dei contenuti.

Per ovviare a tale criticità, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti ha suggerito di effettuare una maggiore promozione di University in fase di orientamento, così da facilitare l'accesso alle informazioni agli studenti e alle loro famiglie.

Per sensibilizzare gli studenti alla navigazione su University è stato chiesto ai docenti di illustrare in aula come accedere al portale al fine di favorire la consapevolezza tra gli studenti su quanto previsto dal loro CdS in termine di contenuti del singolo insegnamento, programmi, risultati di apprendimento attesi e sbocchi professionali.

Nella Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dicembre 2021 si rileva come la SUA CdS sia completa ed esaustiva. Non sono emersi particolari problemi in merito né alla chiarezza degli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti del CdS, né agli elementi caratterizzanti i profili professionali.

Quanto sopra esposto è supportato dalla Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti - campo E

Problemi da risolvere – Aree da migliorare

Non emergono specifici problemi da risolvere. Tuttavia, alla luce dei feedback ricevuti negli incontri con gli studenti, sono allo studio ulteriori azioni tesi a prevedere ulteriori insegnamenti di area STEM tra gli esami elective del 3° anno. Ciò consentirebbe di soddisfare la domanda manifestata da parte degli studenti e, allo stesso tempo, di aumentare il profilo professionalizzante dell'intero percorso rendendo ancor più fluido il passaggio verso il CdS magistrale in Data Science and Management.

Inoltre, l'indice medio dei questionari della didattica è di poco inferiore rispetto al target Luiss, sebbene ciò sia non sorprendente alla luce del taglio fortemente quantitativo del CdS: è necessario comunque mettere in atto tutte le misure di monitoraggio delle attività didattiche e conseguenti azioni correttive per garantire standard sempre più elevati. A tal fine una varietà di insegnamenti ha già adottato metodologie di didattica interattiva e di valutazione basata sul continuous assessment dell'apprendimento degli studenti. Sono stati inoltre coordinati i contenuti di alcuni corsi al fine di evitare sovrapposizioni degli argomenti trattati. Sono stati coinvolti partner aziendali nello svolgimento del Digital Entrepreneurship Lab e di varie attività senza CFU organizzate nell'ambito del CdS. Infine, gli studenti del CdS sono stati coinvolti per due anni, risultando anche vincitori, nell'Innovation Hackathon organizzato da Confindustria Chieti-Pescara.

1-b-3 Coerenza tra profili e obiettivi formativi

R3.A.3	Coerenza tra profili e obiettivi formativi	<ul style="list-style-type: none">• Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS?
--------	--	---

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadri A4.b, A2.a, B1.a)

Documenti a supporto

- Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti
-

Gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono stati definiti in coerenza con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita.

Seguendo la tassonomia dei Descrittori di Dublino, sono stati definiti, mediante inserimento formale nei syllabus di ogni insegnamento a partire dall'a.a. 2020/2021, gli obiettivi formativi e le modalità di apprendimento con riferimento alle conoscenze tecniche e teoriche e alle capacità di applicare tali conoscenze a situazioni concrete. Tale lavoro è stato fatto sia a livello di percorso generale che a livello delle diverse aree disciplinari nelle quali si articola il CdS (area informatica, area economica, area aziendale, area giuridica, area statistico-matematica e area delle competenze digitali). Oltre alle suddette capacità di comprensione e capacità di applicazione, i Descrittori di Dublino fanno riferimento alle seguenti competenze:

- (a) autonomia di giudizio e spirito critico: essere in grado di esprimere giudizi e formulare ipotesi in maniera autonoma usando la strumentazione analitica acquisita;
- (b) abilità comunicative: comunicare informazioni, idee, problemi e soluzioni a interlocutori specialisti e non specialisti nella lingua madre e in lingua inglese nonché padroneggiare tecniche di comunicazione standardizzate basate sulla raccolta e analisi dei dati e sintesi dei risultati;
- (c) capacità di apprendimento: essere in grado in maniera autonoma di applicare a problemi complessi gli schemi analitici appresi per giungere a soluzioni innovative, rigorose e documentabili.

In coerenza con lo schema suesposto, sia le metodologie didattiche che le modalità di verifica dell'apprendimento stanno seguendo con sempre maggiore frequenza un approccio variegato teso a stimolare ciascuna delle capacità e competenze suddette e a verificare in itinere durante gli insegnamenti del percorso che gli studenti le acquisiscano. Pertanto, accanto alle prove d'esame intermedie e finali (scritte o orali o basate su una combinazione di scritto e orale), si stanno adottando con sempre maggiore frequenza verifiche in itinere basate su attività di applicazione dei concetti (es. lavori di gruppo con presentazioni dei risultati).

A tal proposito, il corso sarà terreno di sperimentazione per metodi didattici innovativi che consentano di applicare le conoscenze teoriche tramite lo sviluppo di attività di laboratorio a problemi specifici e concreti, sia a livello di gruppo che a livello individuale. Mediante l'utilizzo di suite per lo sviluppo software, di ambienti di simulazione e di strumenti avanzati per l'analisi dei dati, il corso traduce il sapere in saper fare, favorendo lo sviluppo del pensiero computazionale, una competenza chiave per la formulazione di problemi e la ricerca di soluzioni.

Gli incontri con il Comitato di Indirizzo hanno consentito una verifica della coerenza tra obiettivi formativi /risultati di apprendimento e i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS. Dalle interazioni con il Comitato di Indirizzo si desume che le conoscenze, le abilità e le competenze attese dai laureati sono descritte in modo chiaro e completo, nonché che gli obiettivi formativi delle varie aree disciplinari e trasversali sono chiari e coerenti con i profili professionali attesi.

Problemi da risolvere – Aree da migliorare

Non si segnalano aree da migliorare.

1-b-4 Offerta formativa e percorsi

- | | | |
|--------|------------------------------|--|
| R3.A.4 | Offerta formativa e percorsi | <ul style="list-style-type: none">• L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica? |
|--------|------------------------------|--|
-

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadri A4b A2a, B1a);

Documenti a supporto

- Indagini Luiss sull'inserimento professionale dei laureati
 - Relazione annuale Ufficio Studi;
 - Indicatori tirocinio.
-

Il percorso formativo risulta coerente con gli obiettivi formativi definiti e ciò si riscontra sia da una disamina accurata non solo dei singoli insegnamenti ma anche della successione temporale degli stessi nei diversi semestri sia dalle riunioni con i Corporate Panel e il Comitato

d'Indirizzo. Trattandosi, inoltre, di un CdS di recentissima costituzione (la prima coorte di studenti si è immatricolata nell'a.a. 2018-19) l'offerta formativa è considerata adeguata al raggiungimento degli obiettivi e, soprattutto, aggiornata per rispondere alle esigenze espresse dalle interazioni con i principali esponenti del mondo del lavoro, consultati attraverso i Corporate Panel e le riunioni del Comitato di Indirizzo.

Particolarmente importante, inoltre, è sottolineare come gli insegnamenti siano complimentati dalla presenza di ulteriori attività che consentono di acquisire crediti formativi come il Digital Skills Lab al secondo anno. Al terzo anno, inoltre, gli studenti hanno la possibilità di acquisire 4 crediti formativi attraverso una delle seguenti attività:

- Partecipando al Digital Entrepreneurship Lab;
- Aderendo al programma MaCS Ambassadors, per promuovere il CdS attraverso molteplici attività;
- Effettuando un tirocinio presso un'azienda o istituzione pubblica o privata.

Le capacità logico-linguistiche saranno presidiate mediante l'accertamento in ogni insegnamento circa l'ottenimento da parte dello studente del variegato set di competenze, diverse dalla "mera" capacità di comprensione dei concetti trattati a lezione, identificate dai Descrittori di Dublino. In particolare, gli studenti sono e saranno sempre più stimolati a dare un senso compiuto al loro processo di apprendimento mediante la riflessione su come i concetti studiati possono essere utili per interpretare la realtà economica, aziendale e sociale in senso lato, a riflettere in maniera critica sui temi trattati e a esporre oralmente i risultati delle proprie riflessioni su svariati temi che vengono spesso affrontati mediante lavori di gruppo atti a potenziare la capacità di relazione con gli altri.

La coerenza degli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici, è verificata attraverso la Matrice di Tuning.

Problemi da risolvere – Aree da migliorare

Obiettivo: Migliorare la preparazione degli studenti per gli insegnamenti di base al fine di ridurre la percentuale di prosecuzione in altri CdS. Accompagnare più efficacemente gli studenti nell'apprendimento degli argomenti di base nei corsi di Mathematics e di Introduction to Computer Programming. A tal fine è necessario coordinare meglio i corsi dell'Academic Gym con i corsi di base di MaCS, a livello di orari, contenuti e lingua di erogazione. Si è quindi deciso di prevedere attività di computer programming specifiche per il Corso di Studi in Management and Computer Science che sono al contempo più avanzate di quelle offerte dall'Academic Gym e che hanno un carattere laboratoriale con un taglio molto pratico. In particolare, è stato attivato un corso ad hoc offerto in lingua inglese, accertandosi che gli orari delle lezioni fossero compatibili con quelli delle lezioni degli studenti del CdS.

1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	Miglioramento continuo della didattica e attrattività per gli studenti
Problema da risolvere – Area da migliorare	La crescita degli studenti immatricolati nel periodo 2020/21 rispetto al 2019/20 è leggermente inferiore rispetto alla crescita nel periodo 2019/20 rispetto al 2018/19. Il progressivo ritorno alla normalità post-pandemica dovrebbe permettere di ristabilire un trend di crescita superiore.
Azioni da intraprendere	Incremento delle attività di promozione del CdS presso gli istituti di formazione superiore e in Luiss, attraverso la realizzazione di webinar e attività in presenza. Nello specifico, si intende rendere le giornate di orientamento più efficaci, enfatizzando al meglio i punti distintivi del CdS, che conduce all'acquisizione di competenze ibride, digitali e manageriali, altamente richieste dal mondo del lavoro. Allo stesso modo, sarà opportuno pubblicizzare meglio anche all'esterno le iniziative di coinvolgimento di stakeholder esterni nelle quali gli studenti sono coinvolti attivamente.
Indicatore di riferimento	ic00b
Responsabilità	Direttore del CdS supportato dall'ufficio orientamento
Risorse necessarie	Non si rileva siano necessarie ulteriori risorse oltre quelle già menzionate.
Temi di esecuzione e scadenze	Già a partire dall'anno accademico corrente, si intende mettere in atto processi di orientamento mirati per attrarre più studenti nel prossimo ciclo di selezione.
Obiettivo n. 2	Ridurre la percentuale di studenti che prosegue gli studi con percorsi magistrali in CdS di diversa area
Problema da risolvere – Area da migliorare	Migliorare la preparazione degli studenti per gli insegnamenti di base al fine di ridurre la percentuale di prosecuzione in altri CdS

Azioni da intraprendere	<p>Coordinare meglio i corsi dell'Academic Gym con i corsi di base di MaCS, a livello di orari, contenuti e lingua di erogazione.</p> <p>Si è quindi deciso di prevedere attività di computer programming specifiche per il Corso di Studi in Management and Computer Science che sono al contempo più avanzate di quelle offerte dall'Academic Gym e che hanno un carattere laboratoriale con un taglio molto pratico. In particolare, è stato attivato un corso ad hoc offerto in lingua inglese, accertandosi che gli orari delle lezioni fossero compatibili con quelli delle lezioni degli studenti del CdS .</p>
Indicatore di riferimento	Non disponibile
Responsabilità	Direttore del CdS; Docenti del CdS;
Risorse necessarie	Non si rileva siano necessarie ulteriori risorse oltre quelle già menzionate.
Temi di esecuzione e scadenze	Già a partire dall'anno accademico corrente, si intende mettere in atto processi di orientamento mirati per attrarre più studenti nel prossimo ciclo di selezione.

Obiettivo n. 3	Aumentare il panel di insegnamenti elective in area STEM
Problema da risolvere – Area da migliorare	Far fronte all’esigenza, manifestata da parte degli studenti, di maggiori approfondimenti in area STEM e, allo stesso tempo, alla necessità di accentuare il carattere professionalizzante del Cds rendendo ancor più fluido il passaggio verso il CdS magistrale in Data Science and Management.
Azioni da intraprendere	Sono allo studio ulteriori azioni tese a prevedere ulteriori insegnamenti di area STEM tra gli esami elective del 3° anno
Indicatore di riferimento	Non disponibile
Responsabilità	Direttore del CdS; Docenti del CdS; Ufficio Offerta formativa; Segreterie di Dipartimento
Risorse necessarie	Non si rileva siano necessarie ulteriori risorse oltre quelle già menzionate.
Temi di esecuzione e scadenze	Già a partire dall'anno accademico corrente, si intende mettere in atto processi di orientamento mirati per attrarre più studenti nel prossimo ciclo di selezione.

Obiettivo n. 4	Incrementare l’indice medio delle valutazioni della didattica
Problema da risolvere – Area da migliorare	L’indice medio dei questionari della didattica è di poco inferiore rispetto al target Luiss. Sebbene ciò sia non sorprendente alla luce del taglio fortemente quantitativo del CdS è necessario comunque mettere in atto tutte le misure e azioni correttive per garantire standard sempre più elevati
Azioni da intraprendere	A tal fine una varietà di insegnamenti ha già adottato metodologie di didattica interattiva e di valutazione basata sul continuous assessment dell’apprendimento degli studenti. Sono stati inoltre coordinati i contenuti di alcuni corsi al fine di evitare sovrapposizioni degli argomenti trattati. Sono stati coinvolti partner aziendali nello svolgimento del Digital Entrepreneurship Lab e di varie attività senza CFU organizzate nell’ambito del CdS. Infine, gli studenti del CdS sono stati coinvolti per due anni, risultando anche vincitori, nell’Innovation Hackathon organizzato da Confindustria Chieti-Pescara.
Indicatore di riferimento	Non disponibile
Responsabilità	Direttore del CdS; Docenti del CdS
Risorse necessarie	Non si rileva siano necessarie ulteriori risorse oltre quelle già menzionate.
Temi di esecuzione e scadenze	Già a partire dall'anno accademico corrente, si intende mettere in atto processi di orientamento mirati per attrarre più studenti nel prossimo ciclo di selezione.

2 – L’ESPERIENZA DELLO STUDENTE

L’esperienza dello studente fa riferimento all’indicatore R3.B il cui obiettivo è: **Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite.**

L’indicatore si articola nei seguenti 5 **Punti di Attenzione** con i relativi **Aspetti da Considerare**

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
---------------------	------------------------

R3.B.1	Orientamento e tutorato	<ul style="list-style-type: none"> Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti? Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere? Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?
R3.B.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<ul style="list-style-type: none"> Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate (es. attraverso un syllabus) Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?
R3.B.3	Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche	<ul style="list-style-type: none"> L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente? Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)? Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?
R3.B.4	Internazionalizzazione della didattica	<ul style="list-style-type: none"> Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero? Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri??
R3.B.5	Modalità di verifica dell'apprendimento	<ul style="list-style-type: none"> Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali? Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi? Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Corso di Laurea in Management and Computer Science è stato istituito nell'a.a. 2018/2019, dunque, quello in oggetto rappresenta il primo Rapporto di Riesame Ciclico del CdS.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Le attività di Orientamento sono strutturate per essere allineate alla mission dell'Ateneo che è impegnato a fornire un'esperienza formativa unica che integra didattica innovativa con lo sviluppo di abilità fondamentali per l'accesso al mondo del lavoro. Le attività si prefiggono quale principale obiettivo quello di rafforzare il posizionamento dell'Ateneo, attraendo e selezionando studenti di talento che scelgono di vivere il mondo Luiss a 360° poiché lo ritengono un percorso in linea con le proprie propensioni personali e con i propri desideri. L'obiettivo è stato perseguito sia attraverso il consolidamento delle attività tradizionali rivolte ai diplomandi e ai laureandi e laureati triennali sia nell'ideazione di nuovi progetti, rivolti agli studenti delle Scuole superiori, nella consapevolezza che l'orientamento anticipato sia lo strumento più efficace per maturare una scelta ben ponderata. Le attività di orientamento che iniziano fin dai primi anni degli studi superiori favoriscono, infatti, la selezione di studenti più motivati e determinati e pertanto maggiormente in grado di esprimere al meglio le proprie qualità nel corso degli studi. Attività orientate alle nuove professioni digitali e alla formazione in area STEM, rappresentando un elemento innovativo nel panorama dell'offerta formativa Luiss, hanno richiesto nel corso del primo triennio una maggiore strutturazione, un potenziamento e una diffusione più capillare.

Il CdS non richiede in ingresso competenze di natura informatica, ed è aperto e inclusivo nei confronti di studenti di tutte le diverse tipologie di formazione superiore. Si richiede però una buona vocazione e dimestichezza con la matematica.

Agli studenti iscritti è dedicato il servizio di tutorato per un supporto nella definizione del percorso individuale. La priorità dell'Ateneo è di portare lo studente al successo, mettendolo nelle condizioni di individuare e ottimizzare le proprie attitudini e potenzialità grazie al supporto di un Servizio di Tutorato. L'elevato grado di competitività nel mercato del lavoro richiede una formazione non solo accademica ma anche esperienziale che non può trascurare la necessità di una crescita umana a tutto tondo già a partire dal percorso di studi. Il servizio di Tutorato è attivo tutto l'anno. Il rapporto medio Tutor di Ateneo/studenti è pari a 1:228. Il servizio di tutorato supporta gli studenti con l'integrazione tra tutorato didattico e Academic Gym finalizzata a offrire agli studenti un'attività di supporto didattico coordinata nei contenuti e ritagliata sulle esigenze del semestre, offrendo delle attività intensive in prossimità e durante la sessione di esami. Academic Gym è una palestra didattica che ha l'obiettivo di "allenare" gli studenti sia sulle materie oggetto d'esame, grazie a esercitazioni pratiche e approfondimenti sugli argomenti più complessi, sia su abilità accademiche trasversali, come impostare una tesi di laurea, redigere una bibliografia, scrivere un paper, ricercare fonti bibliografiche sulle banche dati online. Le attività di Academic Gym sono disponibili sul Luiss Learn e sono comunicate via mail agli studenti del target di riferimento dall'Ufficio. Le attività formative, di varia natura, si svolgono generalmente dal lunedì al giovedì, dalle 18:00 alle 22:00, nelle varie sedi Luiss e il calendario degli incontri è in continuo aggiornamento, come accade in una palestra.

Il programma delle attività è ricco di occasioni ed iniziative che possano completare e supportare la formazione degli studenti, sia attraverso l'apprendimento di competenze tecniche in linea con i propri percorsi di studio, sia esplorando le attività di discipline affini e collaterali o, ancora, allenando competenze trasversali attraverso laboratori esperienziali. Anche grazie al prezioso lavoro del servizio di tutorato, la Luiss assicura un supporto costante agli studenti con disabilità per favorirne l'accesso all'offerta formativa senza alcuna discriminazione.

Per gli studenti di Management and Computer Science risultano particolarmente utili le attività di:

- Digital Gym, brevi percorsi, sviluppati in sinergia con le iniziative del LOFT, che vanno dalla formazione tecnica su software specifici come Python o R, a corsi e videocorsi di formazione avanzata sul pacchetto Office (Word, Excel, e Power Point) a percorsi pensati per rendere accessibili agli studenti gli strumenti digitali necessari alle nuove professioni in campo digitale e tecnologico, come ad esempio i Project Management o del Social Media Management; non mancano percorsi più specifici sulle competenze informatiche come corsi di Coding, o approfondimenti su tematiche di grande interesse come i Big Data.
- Exam Workout e Intensive Exam Workout : attività strutturate in maniera fortemente coordinata con il tutorato didattico, che rappresentano un'offerta di lezioni serali, divise per materie di studio, con l'obiettivo di allenare e accompagnare gli studenti agli esami grazie a esercitazioni pratiche o al ripasso delle parti più complesse dei programmi d'esami, sia durante il semestre che nella sessione d'esami.

A livello di Ateneo il numero di studenti in mobilità cresce ogni anno, nonostante l'emergenza sanitaria da Covid-19. Nell'anno accademico 2021-2022 sono partiti 825 studenti della Luiss (616 con il programma Erasmus+, per i quali la Luiss riceverà finanziamenti comunitari e 209 nell'ambito di Accordi Bilaterali, i quali riceveranno borse di studio su fondi della Luiss). Sono stati ospitati 735 studenti Erasmus/Exchange, di cui 582 Erasmus e 153 Bilaterali. L'erogazione dei contenuti del CdS in Management and Computer Science interamente lingua inglese ne rende plausibile una forte diffusione anche tra studenti non italiani, e rende altresì possibile il coinvolgimento dei laureati nel job market e in corsi di studio magistrali a livello internazionale. Ancora, la percentuale di studenti iscritti al primo anno del CdS che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12), è pari a 11,5%, superiore alla media del Centro dell'Italia (nel 2020 da ANVUR risulta 21,0% e da Datamart Luiss risulta 22,8%).

Si è ritenuto importante mettere in atto processi di innovazione della didattica e di focalizzazione dei contenuti di alcuni insegnamenti investigando nuove opzioni per lo svolgimento della didattica e, ove opportuno, aprendo un dibattito con gli studenti circa gli argomenti ritenuti meno interessanti o ripetitivi. L'obiettivo è di garantire un maggior coinvolgimento degli studenti nel processo di apprendimento, anche tramite metodologie didattiche e strategie di insegnamento innovative, ad esempio combinando lezioni frontali e altre attività che possono essere declinate diversamente a seconda della materia specifica, quali esercitazioni, discussione di casi studio, project work, ma anche interventi di esponenti del mondo digitale, economico, imprenditoriale in qualità di guest speaker.

Principali elementi da osservare:

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

2-b-1 Orientamento e tutorato

R3.B.1

Orientamento e tutorato

- Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?
 - Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?
 - Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?
-

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadro B5);
- Schede di Monitoraggio Annuali e Rapporti di Riesame Ciclico degli anni precedenti;
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Indagini Luiss sui servizi
- Documento orientamento
- Documento Biografia dello Studente
- Documento Tutorato

Le attività di orientamento che hanno un impatto sul CdS si svolgono in ingresso, in itinere e in uscita. L'orientamento in ingresso si svolge attraverso l'Ufficio Orientamento mediante una serie di incontri con gli studenti delle scuole superiori, i loro docenti e famiglie, anche nelle attività di Summer School, attività seminariali divulgative e l'organizzazione di giochi e competizioni di natura informatica (si veda il corso di preparazione alle selezioni territoriali delle Olimpiadi Italiane di Informatica). Le diverse iniziative hanno contenuti e modalità di realizzazione definiti sulla base delle caratteristiche dello studente a cui sono rivolte. La vocazione del CdS fortemente orientata all'area STEM è evidenziata e pubblicizzata in tali iniziative.

L'Orientamento della Luiss si prefigge lo scopo di fornire agli studenti degli ultimi anni degli Istituti Secondari Superiori gli strumenti per poter effettuare una scelta consapevole del proprio percorso universitario, in grado di valorizzare le proprie attitudini e talenti, e che garantisca una formazione in linea con i trend del mondo del lavoro. Le attività di Orientamento, ed in particolare quelle per le Lauree Triennali e Magistrali a Ciclo Unico, prevedono il coinvolgimento - ove possibile accanto agli studenti dei loro genitori e delle loro famiglie. La famiglia rappresenta un fattore determinante nell'indirizzare i giovani, rendendola con il coinvolgimento in dibattiti sull'orientamento, sulla formazione e sull'employability parte attiva del processo di scelta dei ragazzi.

Accanto alle tradizionali attività che si sono negli anni consolidate negli ultimi anni le iniziative rivolte agli studenti hanno cercato di venire incontro sia ai cambiamenti del mondo della Scuola sia alla crescente fruizione, da parte degli studenti di contenuti digitali.

Da oltre dieci anni, inoltre, la Luiss propone dei programmi estivi della durata di cinque giorni (dal lunedì al venerdì) rivolti agli studenti delle scuole Superiori. Le Summer School consentono di avviare un percorso di ingresso in Luiss già a partire dal terzultimo anno scolastico.

L'offerta, sebbene declinata in modo leggermente diverso nei diversi anni accademici, prevede:

- Orientation 3, per studenti del terzo anno di scuola Superiore. Tale percorso consente agli studenti di assistere alle lezioni più significative del Dipartimento di Giurisprudenza, di Economia e Finanza, di Impresa e Management e di Scienze Politiche.
- Orientation 4, per gli studenti del penultimo anno di scuola Superiore. Tale percorso permette agli studenti di seguire lezioni accademiche tenute dai docenti Luiss nell'ambito disciplinare di interesse (i.e., informatica, discipline socio-economiche o giuridico-economiche). Al termine di ogni settimana di corsi è possibile sostenere il test di ammissione anticipata alla Luiss.

Inoltre, per gli studenti delle scuole Superiori sono disponibili due ulteriori percorsi:

- Writing, che consente di approfondire il mondo della sceneggiatura e della scrittura cinematografica, con focus sulle serie televisive;
- Coding 42, che consente di entrare in contatto con i concetti di base della programmazione. Rappresenta una prima finestra sul mondo del coding attraverso lo sviluppo di mini videogiochi utilizzando il linguaggio Python e le sue potenti librerie.

L'orientamento in itinere è svolto anzitutto grazie al lavoro svolto dai tutor di ateneo, che hanno la funzione specifica di accompagnare lo studente al completamento del corso di studi e quindi indirizzarlo verso il percorso formativo a lui più congeniale e più conforme agli obiettivi occupazionali.

Problemi da risolvere – Aree da migliorare

Non si evidenziano aree da migliorare.

2-b-2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

R3.B.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<ul style="list-style-type: none">• Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate (es. attraverso un syllabus)• Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato?• Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere?• Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi?
--------	---	---

- Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadro A3);
- Schede di Monitoraggio Annuali e Rapporti di Riesame Ciclico degli anni precedenti;
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Syllabus e pre-corsi.

Al fine di rendere maggiormente omogeneo il livello della classe sulle tematiche quantitative, tutti gli studenti e le studentesse immatricolati nell'a.a. 22-23 al I anno del corso di laurea triennale in Management and Computer Science dovranno sostenere un test volto a verificare che non ci siano carenze significative in ambito quantitativo.

Gli studenti che, all'esito del test, non superino la soglia minima di idoneità avranno un Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA) di Matematica il cui assolvimento è necessario al fine del sostenimento dell'esame obbligatorio associato (Mathematics).

Pertanto, gli studenti e le studentesse immatricolati con OFA non potranno iscriversi agli appelli dell'esame di Mathematics se non dopo aver assolto gli OFA.

Il test sarà somministrato, in modalità online, a tutte le matricole tra fine agosto ed inizio settembre. Le modalità di iscrizione al test saranno comunicate agli studenti con una email dedicata.

Il risultato del test sarà immediatamente visibile alla consegna.

Per assolvere l'OFA gli studenti dovranno ripetere il test durante le apposite sessioni erogate durante l'anno. Le informazioni per sostenere i test per gli OFA vengono pubblicate sulla pagina learn e sul sito del Dipartimento.

Sulla piattaforma Luiss Learn saranno disponibili, per il recupero dell'OFA, dei video corsi e dei materiali di studio che potranno essere visionati e approfonditi in vista di ogni specifica sessione di test.

La CPDS ha confermato che le azioni intraprese per livellare il livello di partenza dell'aula stanno dando buoni frutti ma restano delle disomogeneità importanti in area economica. È emersa quindi la proposta di offrire dei precorsi ad hoc su temi di economia che gli studenti devono frequentare prima dell'inizio delle lezioni.

È stato attivato un precorso di Informatica, erogato sia online che durante la Freshers' Week, volto a rendere più omogeneo il profilo della classe in entrata e a facilitare la fruizione del primo corso di coding (Introduction to Computer Programming). Sono state inoltre previste attività di computer programming specifiche per il Corso di Studi in Management and Computer Science che sono al contempo più avanzate di quelle offerte dall'Academic Gym e che hanno un carattere laboratoriale con un taglio molto pratico. In particolare, è stato attivato un corso ad hoc offerto in lingua inglese, accertandosi che gli orari delle lezioni fossero compatibili con quelli delle lezioni degli studenti del CdS.

Problemi da risolvere – Aree da migliorare

Valutare l'organizzazione di precorsi ad hoc, su temi segnalati dagli studenti, come già fatto per il precorso di Introduction of Computer Programming.

2-b-3 Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche

R3.B.3 Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche

- L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente?
- Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti?
- Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?
- Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadro B5);

- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Syllabus e pre-corsi;
- Documento riassuntivo attività tutorato;
- Piattaforma luiss.learn.it.

A supporto degli studenti, durante l'intera durata del loro percorso formativo vi sono diverse figure. Tra queste, il Tutor d'Ateneo svolge un ruolo di supporto agli studenti nelle fasi di inserimento in Luiss e di orientamento in itinere lungo tutto l'arco di vita accademica dello studente. Il Tutor Didattico viene nominato dai Direttori dei Dipartimenti su specifiche aree disciplinari, concordate con il Rettore alla Didattica, per le quali gli studenti incontrano maggiori difficoltà nello studio. Ogni Tutor didattico, sulla propria area disciplinare, è a disposizione degli studenti di tutto l'Ateneo. (SUA CdS 2019/2020, pp. 26-27)

Il ricevimento studenti dei Tutor d'Ateneo, in due sedi (Romania e Parenzo), con copertura dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 19 tiene conto della continuità del servizio, degli orari di lezione della popolazione studentesca affidata al singolo tutor e della compresenza di tutor di Ateneo con diverse specializzazioni (sebbene ogni tutor di Ateneo riceva la formazione per poter erogare il servizio a prescindere dal dipartimento di appartenenza dello studente, per questioni che attengono in modo più capillare e approfondito alla didattica, si cerca di avere comunque in sala tutor ogni giorno la presenza di Tutor di Ateneo con competenze specifiche differenziate sui Dipartimenti).

Il ricevimento studenti per il Tutorato Didattico, tenuto dai tutor didattici e con un numero di ore differenziato a seconda dell'area disciplinare (un numero maggiore di ore per quelle aree disciplinari particolarmente richieste); un supporto didattico dedicato è erogato agli studenti atleti che rientrano nel Programma Luiss Sport Academy.

Riguardo il monitoraggio degli studenti, alla fine della sessione invernale vengono intercettati tutti gli studenti iscritti al I anno di tutti i CdS che nella loro prima sessione non hanno sostenuto esami, al fine di individuare le cause di frizione nell'avvio del percorso e pianificare un recupero guidato, anche a scopo di prevenzione.

Alla fine della sessione straordinaria di laurea (aprile) e alla fine della sessione autunnale, vengono richiesti i dati relativi agli studenti, in corso e fuori corso, fermi da 1 o 2 sessioni; ogni studente viene contattato dal Tutor di Ateneo che valuta le motivazioni per le quali lo studente è fermo e attiva un modello di supporto, coinvolgendo anche i tutor didattici e le cattedre, finalizzato alla prevenzione o al recupero del ritardo.

Il Tutorato recepisce dall'Ufficio Studi i risultati del monitoraggio effettuato alla fine della sessione straordinaria di laurea (aprile) sugli studenti, in corso e fuori corso, fermi da 3 o più sessioni. I Tutor di Ateneo contattano tutti gli studenti (compresi quelli già noti perché già fermi in precedenza) per attivare il modello di supporto finalizzato al recupero, che prevede un affiancamento organizzativo e metodologico, in collaborazione con i tutor didattici, con gli uffici e con le cattedre. (Tutorato 19, pp. 5-6)

Anche in relazione ad alcune osservazioni emerse in Commissione Paritetica Docenti-Studenti, si ritiene di dover monitorare l'eventuale presenza di esami che vengono ripetuti un numero eccessivo di volte, ritardando così la carriera dello studente. L'obiettivo è comprendere problemi relativi ai prerequisiti degli studenti, ovvero al rapporto tra aspettative dei docenti e capacità di questi ultimi di fornire gli strumenti adeguati.

Sono previste forme di supporto per gli studenti con esigenze specifiche, come ad esempio Servizio Se.I.Tu! destinato a studenti con disabilità e/o DSA, Supporto per studenti internazionali o rifugiati internazionali, Programma Top Athletes per studenti sportivi.

Il CdS, in linea con quanto previsto dall'Ateneo prevede strumenti a supporto di studenti con disabilità in base alle esigenze del singolo, ad esempio: audio libri, testi per ipovedenti, etc. In generale, attraverso la piattaforma Luiss Learn ciascun studente ha accesso in modo immediato e flessibile a tutti i materiali didattici, di base ed integrativi, che i docenti mettono a disposizione.

Problemi da risolvere – Aree da migliorare

Non si segnalano aree da migliorare. Anche in relazione ad alcune osservazioni emerse in Commissione Paritetica Docenti-Studenti, si ritiene di dover monitorare l'eventuale presenza di esami che vengono ripetuti un numero eccessivo di volte, ritardando così la carriera dello studente. L'obiettivo è comprendere problemi relativi ai prerequisiti degli studenti, ovvero al rapporto tra aspettative dei docenti e capacità di questi ultimi di fornire gli strumenti adeguati.

2-b-4 Internazionalizzazione della didattica

R3.B.4

Internazionalizzazione della didattica

- Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero?
 - Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri??
-

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadro B5);
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Verbali della Giunta e del Consiglio di Dipartimento;
- Documenti di analisi delle opinioni degli studenti (relazione opinioni studenti)
- Report attività Student Mobilty
- Verbali delle riunioni con gli studenti.

La Luiss collabora con le Università più prestigiose al mondo su diversi livelli per raggiungere l'obiettivo di aumentare l'internazionalizzazione della didattica dell'Ateneo. Molte delle collaborazioni riguardano programmi di mobilità internazionale, come ad esempio scambi studenteschi, Double Degree, Joint Programs, LLM Educational Program, Network Internazionali, ma anche altri progetti come il reclutamento docenti stranieri e il processo di Internationalization at Home. (Manuale dei Servizi, p. 45)

Attraverso il Career Services è possibile attivare tirocini in tutto il mondo. Studenti e neolaureati LUISS hanno la possibilità di effettuare tirocini in istituzioni, organizzazioni non governative, studi legali e aziende in tutti i continenti. Da Bruxelles a San Paolo, da Washington a Pechino, studenti e neolaureati possono arricchire il proprio curriculum attraverso esperienze altamente formative in contesti internazionali. Al momento, la Luiss ha stipulato circa 202 accordi di cooperazione per lo scambio studenti con università partner in 44 Paesi. Gestione Esperienze Internazionali organizza, inoltre, tutte le attività legate agli studenti di scambio, sia quelli della Luiss in partenza, che quelli internazionali ospiti della nostra Università.

Con riferimento specifico al CdS in Management and Computer Science, gli studenti hanno la possibilità di aderire a una delle seguenti iniziative:

- Structured Exchange: partnership strutturate con Paris Dauphine. BI Norwegian Business School
- Programma ERASMUS
- Possibilità di partecipazione al programma Free Mover che consente agli studenti di trascorrere un semestre di studio all'estero, al di fuori del programma Erasmus+ e degli altri programmi di mobilità internazionale offerti dall'Ateneo, ottenendo il riconoscimento accademico dei crediti acquisiti all'estero
- Summer school abroad: agli studenti hanno la possibilità di frequentare, previa autorizzazione del dipartimento, un corso di Summer School con riconoscimento del corso svolto presso l'università estera come corso elettivo.

Quanto appena descritto è confermato dagli indicatori di internazionalizzazione (iC10 e iC12) che mostrano valori con elevate potenzialità di miglioramento.

La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU ottenuti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) è 0,02%, pertanto si registra un dato inferiore rispetto alla media geografica di riferimento e quella nazionale.

L'indicatore iC11 non è applicabile.

Ancora, la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12), è pari a 11,5%, superiore alla media del Centro dell'Italia e nazionale (per entrambi nel 2020 il valore è stato pari a 3,3%)

I risultati in termini di internazionalizzazione sono soddisfacenti sebbene alcuni di essi siano ancora parziali o non applicabili data la recente istituzione del CdS.

Si precisa, inoltre, che le attività di internazionalizzazione sono gestite in modo coordinato a livello di Ateneo dal Delegato del Rettore per l'Internazionalizzazione e, in tal senso, non rientrano nelle funzioni dirette del Direttore del CdS che in ogni caso si confronta costantemente con il Delegato per valutare le azioni mirate al miglioramento dell'indicatore in questione.

Infine, La possibilità di coinvolgere docenti stranieri dipende alle politiche di recruiting di nuovi docenti da parte del Dipartimento di impresa e Management e del Dipartimento di Scienze Politiche che negli ultimi anni hanno aumentato il numero dei propri docenti che hanno conseguito il Ph.D all'estero.

Problemi da risolvere – Aree da migliorare

Non si segnalano problemi da risolvere o aree da migliorare. Sarebbe interessante favorire ulteriormente l'internazionalizzazione del CdS attivando programmi di double degree con università partner straniere.

2-b-5 Modalità di verifica dell'apprendimento

R3.B.5	Modalità di verifica dell'apprendimento	<ul style="list-style-type: none"> • Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali? • Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi? • Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?
--------	---	--

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadri B1.b, B2.a, B2.b);
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Syllabus.

Il corso è terreno di sperimentazione per metodi didattici innovativi che consentano di applicare le conoscenze teoriche tramite lo sviluppo di attività di laboratorio a problemi specifici e concreti, sia a livello di gruppo che a livello individuale. Mediante l'utilizzo di suite per lo sviluppo software, di ambienti di simulazione e di strumenti avanzati per l'analisi dei dati, il corso traduce il sapere in saper fare, favorendo lo sviluppo del pensiero computazionale, una competenza chiave per la formulazione di problemi e la ricerca di soluzioni.

La comprensione delle problematiche sarà riscontrata nei momenti di verifica previsti sia in forma di laboratorio, sia nelle verifiche intermedie e finali previste in forma orale e/o scritta.

Le modalità di verifica vengono chiaramente dettagliate del singolo docente all'interno del syllabus e ribadite in aula ad inizio semestre.

Problemi da risolvere – Aree da migliorare

Non si segnalano problemi da risolvere o aree da migliorare.

2-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	Uniformare le competenze in ingresso degli studenti in area economica
Problema da risolvere – Area da migliorare	Permangono delle disomogeneità in termini di competenze in ingresso degli studenti, in particolare con riferimento all'area economica.
Azioni da intraprendere	Valutare l'organizzazione di precorsi ad hoc, su temi di economia, come già fatto per il precorso di Introduction of Computer Programming, da somministrare agli studenti prima dell'inizio delle lezioni
Indicatore di riferimento	Non disponibile
Responsabilità	Direttrice del CdS; Docenti del CdS; Ufficio Tutorato e Skill Development
Risorse necessarie	Non si ritiene siano necessarie ulteriori risorse oltre quelle già menzionate
Temi di esecuzione e scadenze	Tale linea d'azione è in fase di discussione e verrà valutata nel corso dell'a.a. 2022/2023

Obiettivo n.2	Global Engagement
Problema da risolvere – Area da migliorare	Favorire l'internazionalizzazione del CdS in termini di aumento di studenti e docenti stranieri e di istituzione di programmi di double degree con università estere
Azioni da intraprendere	Attivazione di partnership e attività di orientamento rivolte a studenti stranieri
Indicatore di riferimento	iC10 iC11
Responsabilità	Direttrice del CdS e uffici Student Mobility e Relazioni Internazionali
Risorse necessarie	Non si ritiene siano necessarie ulteriori risorse oltre quelle già menzionate
Temi di esecuzione e scadenze	Tale linea d'azione è in fase di discussione nel corso dell'a.a. 2021/2022 e tavoli di trattativa con università straniere sono già attivi.

3 – RISORSE DEL CdS

La definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS fa riferimento all'indicatore R3.C il cui obiettivo è: **Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti.**

L'indicatore si articola nei seguenti 2 **Punti di Attenzione** con i relativi **Aspetti da Considerare**

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
R3.C.1	Dotazione e qualificazione del personale docente	<ul style="list-style-type: none"> I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica? Per la valutazione di tale aspetto si considera, per tutti i Cds, la quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD base o caratterizzanti la classe con valore di riferimento a 2/3. Per i soli CdS telematici, è altresì da prendere in considerazione la quota di tutor in possesso Dottorato di Ricerca, pure con valore di riferimento 2/3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi? Si rilevano situazioni problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno? Per la valutazione di tale aspetto si considera l'indicatore sul quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno, complessivo e al primo anno, con valore di riferimento un terzo della numerosità di riferimento della classe (costo standard). Nel caso tale soglia sia superata, il CdS ne ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi? Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici? Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline?
R3.C.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<ul style="list-style-type: none"> I servizi di supporto alla didattica (gestiti dal Dipartimento o dall'Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2] Viene verificata da parte dell'Ateneo la qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2] Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con l'offerta formativa del CdS? Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...) I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti?

3-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Corso di Laurea in Management and Computer Science è stato istituito nell'a.a. 2018/2019, dunque, quello in oggetto rappresenta il primo Rapporto di Riesame Ciclico del CdS.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Gli indicatori ANS mostrano che il numero dei docenti è adeguato a sostenere le esigenze del CdS. Tutti gli indicatori per la valutazione della didattica (iC13 iC20) sono sopra la media dell'area e dell'Italia (circa il doppio) ad eccezione di iC19, e confermati anche dal Datamart Luiss. Assai elevata e pari a 99,9% la percentuale di CFU conseguiti al I anno sui crediti da conseguire (iC13) superiore alla media del Centro e dell'Italia.

Il rapporto studenti/docenti (iC05) è pari a 10,0, ampiamente al di sotto del valore di riferimento (numerosità della classe/3). La qualificazione del CdS in termini di copertura dei SSD da parte dei docenti di ruolo (iC08) è 100,0%. Questo basso rapporto docenti/studenti è molto positivo ed estremamente funzionale all'interattività di molte attività didattiche e di laboratorio svolte nel CdS. Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) pesato per le ore di docenza, è 10,3 per il 2019 (nel 2020 da ANVUR risulta 10,7), e riferito agli studenti del primo anno (iC28)

(nel 2020 da ANVUR risulta 11,3) è 9,8 per il 2019. Il rapporto studenti/docenti è inferiore alla soglia (numerosità classe diviso 3). Questi risultati rispecchiano la recente istituzione del CdS e confermano la presenza di un numero di docenti più che adeguato all'erogazione della didattica, oltre che la possibilità di erogare una didattica interattiva e ingaggiante attraverso project work e lavori di gruppo. I risultati sono estremamente soddisfacenti e dimostrano la possibilità per i docenti di seguire attentamente la formazione di tutti. Si auspica di mantenere questo elevato standard qualitativo anche all'aumentare del numero di iscritti.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- Segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- Risorse e servizi a disposizione del CdS

3-b-1 Dotazione e qualificazione del personale docente

R3.C.1	Dotazione e qualificazione del personale docente	<ul style="list-style-type: none">• I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica? Per la valutazione di tale aspetto si considera, per tutti i Cds, la quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD base o caratterizzanti la classe con valore di riferimento a 2/3. Per i soli CdS telematici, è altresì da prendere in considerazione la quota di tutor in possesso Dottorato di Ricerca, pure con valore di riferimento 2/3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?• Si rilevano situazioni problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno? Per la valutazione di tale aspetto si considera l'indicatore sul quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno, complessivo e al primo anno, con valore di riferimento un terzo della numerosità di riferimento della classe (costo standard). Nel caso tale soglia sia superata, il CdS ne ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?• Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici?• Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline?
--------	--	---

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadro B3);
- Schede di Monitoraggio Annuali e Rapporti di Riesame Ciclico degli anni precedenti;
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Relazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo con riferimento alla sezione relativa ai CdS;
- Verbali della Giunta e del Consiglio di Dipartimento;
- Ultima VQR e VIR interna;
- Relazione Ufficio PhD e Summer University per accreditamento Dottorati di Ricerca (parametri di accreditamento collegio docenti);
- Regolamento per il reclutamento dei docenti di ruolo e a contratto (<https://www.luiss.it/ateneo/chi-siamo/statuto-e-regolamenti>);
- Relazione del Direttore di CdS al prorettore didattica riguardo le azioni conseguenti la valutazione delle opinioni degli studenti sui docenti attraverso sistema Valmon e prospetto comparato ricevuto dall'Ufficio Studi (EXCEL) con indicatore sintetico di valutazione delle opinioni degli studenti (17.04.2018 e 31.10.2018 con allegati EXCEL)

Tutti i docenti di riferimento appartengono a SSD di base o caratterizzanti la classe. Infatti, la qualificazione del CdS in termini di copertura dei SSD da parte dei docenti di ruolo (iC08) è 100,0%. Questo basso rapporto docenti-studenti è molto positivo ed estremamente funzionale all'interattività di molte attività didattiche e di laboratorio svolte nel CdS. Per quanto riguarda i docenti di ruolo, l'assegnazione degli insegnamenti a livello di dipartimento sui diversi corsi di studio (triennale e magistrale) e dottorato, avviene tenendo conto non solo del SSD di appartenenza, ma anche degli interessi specifici di ricerca e della esperienza didattica passata, in modo tale da garantire la massima coerenza

tra le caratteristiche tecnico-scientifiche del docente e gli obiettivi formativi del singolo insegnamento. Alcuni dei docenti strutturati insegnano anche in corsi di laurea magistrale e/o in dottorati di ricerca, con effetti positivi in termini di maggior livello di approfondimento dei temi affrontati e nella creazione di una connessione tra i diversi livelli dei corsi di studio. Il coinvolgimento degli studenti nelle attività di ricerca del dipartimento si realizza prevalentemente in sede di assegnazione dell'elaborato finale.

Per quanto riguarda la selezione dei docenti a contratto, si procede attraverso la consultazione dei docenti strutturati responsabili d'area e dei TAL, che segnalano eventuali CV di interesse, e quindi attraverso un'attenta disamina in sede di Giunta di Dipartimento.

Ogni anno, La Giunta di Dipartimento, valutati i fabbisogni didattici, propone al Comitato Esecutivo, sentito il Senato Accademico, l'emissione di bandi per il conferimento di incarichi di insegnamento mediante contratto di diritto privato, distinti per settore scientifico - disciplinare. Le candidature ricevute vengono quindi prese in esame da una commissione nominata dalla Giunta che formula per ciascun candidato un giudizio complessivo e, sulla base della valutazione comparativa, stila una lista che presenta alla Giunta per la delibera degli idonei al conferimento dell'insegnamento.

Per i docenti già impegnati in attività didattiche in dipartimento, la riassegnazione di un corso avviene previa analisi dei risultati dei questionari di valutazione della didattica e di quanto segnalato dai rappresentanti degli studenti nelle riunioni delle Commissioni Paritetiche o in altre sedi. Fondamentale per la qualità della didattica, anche in un'ottica di internazionalizzazione del CdS, si dimostra la presenza presso il Dipartimento dei Visiting Professor, alcuni dei quali tengono durante il periodo di visiting insegnamenti nei corsi di laurea e di dottorato afferenti al Dipartimento, e dei Visiting Scholar (sia italiani che stranieri) che sempre più spesso manifestano interesse a voler essere ospitati per un periodo presso il Dipartimento per svolgere attività didattica e di ricerca.

Per quanto riguarda il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) pesato per le ore di docenza, il valore è di 10,3 per il 2019 (nel 2020 da ANVUR risulta 10,7), mentre con riferimento al rapporto/studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28) (nel 2020 da ANVUR risulta 11,3) il dato è 9,8 per il 2019. Il rapporto studenti/docenti è inferiore alla soglia (numerosità classe diviso 3). Questi risultati rispecchiano la recente istituzione del CdS e confermano la presenza di un numero di docenti più che adeguato all'erogazione della didattica.

Dalle evidenze emerse, e cioè dagli incontri con gli studenti, dagli esiti dei questionari di valutazione non sono emerse significative carenze da menzionare all'interno di questa relazione. Nei casi in cui vi siano stati dei "problemi" con i docenti con riferimento alla qualità della didattica, alle modalità di valutazione o alle modalità di erogazione del corso, il responsabile del CdS ne è venuto a conoscenza per mezzo degli incontri con gli studenti stessi.

Successivamente sono state prese iniziative con i docenti che hanno mostrato apertura e disponibilità ad apportare le adeguate modifiche. Conseguentemente si ritiene il corpo docente adeguato nel senso che dove non sono stati evidenziate carenze il corpo docente era adeguato e dove sono state individuate il corpo docente ha apportato le modifiche concordate con la direzione del corso di laurea.

Non si rilevano situazioni problematiche rispetto al quoziente studenti / docenti a tempo pieno allo stato attuale anche in considerazione del fatto che vengono utilizzati dei Teaching Assistant che svolgono la loro attività a stretto contatto e in stretto coordinamento con i docenti stessi. Potrebbero emergere delle situazioni di criticità nel caso in cui

- Aumenti in modo significativo il numero degli iscritti al corso di laurea e questo non sia accompagnato a una formazione di canali
- Cambino in modo significativo le modalità didattiche e vadano verso una didattica maggiormente interattiva che richieda la formazione di classi di numerosità molto più limitata.

Il nuovo modello didattico prevede degli incontri di formazione rivolti ai docenti al fine di aggiornare la loro metodologia didattica e consente loro di acquisire nuove modalità di confronto e interazione in aula.

Problemi da risolvere – Aree da migliorare

Non si evidenziano problemi da risolvere o aree da migliorare.

3-b-2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

R3.C.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<ul style="list-style-type: none"> • I servizi di supporto alla didattica (gestiti dal Dipartimento o dall'Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2] • Viene verificata da parte dell'Ateneo la qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2] • Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con l'offerta formativa del CdS? • Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...) • I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti?
--------	--	---

Fonti documentali:
Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadro B4 e B5);
- Indagini Luiss sui servizi
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Relazione sul Tutorato;
 - Relazione su Academic Gym in Biografia dello Studente
 - Relazione Tecnica del Nucleo di (focus su spazi);
 - Pianificazione spazi didattica.
-

La funzionalità, l'efficacia e la qualità dei servizi viene monitorata costantemente a diversi livelli e i risultati del monitoraggio sono resi pubblici attraverso il sito istituzionale di Ateneo e la pubblicazione di rapporti annuali, primo fra tutti l'Indagine annuale sulla qualità dei servizi che si affianca all'indagine sulla qualità della didattica. Inoltre, la qualità dei servizi è oggetto di monitoraggio e verifica da parte del Nucleo di Valutazione. Per quanto riguarda le attività di supporto più strettamente connesse con la didattica, il direttore del CdS si confronta periodicamente con i responsabili dei diversi uffici per risolvere le problematiche che emergono in sede di valutazione (CPDS, segnalazione da parte di studenti e docenti, indagini sulla soddisfazione di laureandi e laureati) e per rispondere a nuove esigenze che emergono in relazione ai cambiamenti inerenti all'offerta formativa e il contesto esterno con il quale il CdS si relaziona.

L'indagine sui servizi mostra una generale soddisfazione da parte degli studenti del CdS. Le consultazioni con gli studenti mostrano, tuttavia, un certo grado di insoddisfazione relativamente alla disponibilità di aule e postazioni di studio (tale criticità è stata già discussa in precedenza in questo rapporto).

La Luiss mette a disposizione sufficienti ed efficaci supporti alle attività di ogni corso di studio, potendosi avvalere sia di risorse ed uffici con competenze trasversali all'ateneo sia di risorse di dipartimento espressamente dedicati ai singoli corsi di studio. In particolare, le attività del CdS si svolgeranno nel Campus di Viale Romania 32, facilmente raggiungibile tramite trasporto pubblico. Il CdS usufruisce delle Aule a disposizione nel Campus di Viale Romania in condivisione con altri CdS ospitati nel Campus. Ogni aula è dotata di una lavagna multimediale Cisco per poter consentire anche didattica in modalità e-learning e blended. Saranno anche a disposizione del CdS, sempre in modalità condivisa, nove sale studio per una capienza totale di 669 posti, sei laboratori informatici con dotazioni di PC, per una capienza totale di 197 posti lavoro, e tutte le altre strutture del Campus, come ad esempio il Language Café <https://www.luiss.it/servizi-agli-studenti/language-skills/luiss-language-cafe> e il Luiss Loft. Ulteriori dettagli sulle aule, strutture e servizi per la didattica sono disponibili nella Relazione Annuale dell'Ufficio Studi. Il CdS usufruisce anche della Biblioteca Luiss, che fornisce servizi di: accesso, consultazione e prestito (biblioteca@luiss.it); informazione bibliografica e banche dati (reference@luiss.it); document delivery (dd@luiss.it); prestito interbibliotecario (ill@luiss.it). Ulteriori dettagli sui servizi offerti dalla biblioteca sono disponibili al link <https://biblioteca.luiss.it/>.

Il personale amministrativo, con particolare riferimento alla segreteria di dipartimento e dell'ufficio offerta formativa, ha avuto modo di usufruire della formazione sulle metodologie didattiche innovative e può riferirsi al "Team e-Learning". Inoltre, proprio in considerazione della ormai necessaria connessione tra didattica e strumenti innovativi, il personale amministrativo ha lavorato sempre in team con i servizi IT e con il personale dedicato alla piattaforma e-learning, istituendo veri e propri tavoli di lavoro su temi di interesse comune.

L'ufficio per l'Innovazione didattica recepisce gli impulsi del Delegato del Rettore per l'Innovazione e la Sostenibilità, ed attraverso l'azione coordinata dei Program Manager dei corsi di studio, ha il compito di far recepire ai singoli uffici, ciascuno per la parte di propria competenza, le decisioni strategiche prese e che hanno impatto su:

- revisione e la rivisitazione dei sillabi;
- sviluppo di attività formative interdisciplinari con un focus specifico sul digitale e con contenuti pratico-applicativi;
- dialogo e confronto con studenti e docenti sulle proposte di innovazione didattica;
- organizzazione di incontri e il coordinamento con i Teaching Area Leader;
- ricerca ed analisi di materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature volti al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;
- supporto ai Direttori dei Corsi di Studio per la progettazione dell'offerta formativa in coerenza con gli obiettivi strategici ed innovativi dell'Ateneo

La Luiss si caratterizza per un ampio e variegato sistema di servizi di supporto alla didattica che sono classificabili in:

- Servizi in ingresso: Orientamento, Summer School
- Servizi in itinere: Servizi del Settore Studenti, Diritto allo Studio, Sviluppo internazionale, Gestione esperienze internazionali, Programma Visiting Professors, Biografia dello studente con Progetto AdLab e Studenti in Fabbrica, VolontariaMente
- Servizi a supporto: Tutorato, Luiss Ti ascolta, Biblioteca, Attività culturali, Attività sportive, Servizi informatici, Comunicazione digitale e nuovi media, Casa editrice
- Servizi in uscita: Career services, Programmi di formazione su competenze trasversali e Luiss EnLabs.

Le strutture in termini di aule, sale studio, laboratori informatici e biblioteche soddisfano ampiamente le esigenze degli studenti iscritti grazie ad un'attenta programmazione. L'ampliamento e la ristrutturazione della sede di viale Romania hanno reso disponibili nuovi spazi, nuove aule informatizzate e/o elettrificate, anche se gli studenti lamentano una carenza di spazi comuni soprattutto dove poter studiare. Questo problema è più sentito per gli studenti del secondo anno in quanto l'organizzazione degli orari e la presenza di "tempi morti" tra una lezione e l'altra in

considerazione che vi sono una serie di insegnamenti a scelta e quindi la programmazione delle attività non può essere efficiente per tutti i quali necessitano di spazi dove poter studiare e spazi per poter condurre le attività di lavori di gruppo.

Il supporto del Personale Tecnico Amministrativo è di elevata qualità e continuo sia dal punto di vista docenti che dal punto di vista studenti. Non si sono ricevute lamentele da parte degli studenti con oggetto gli uffici del Dipartimento che fungono da interfaccia con gli studenti per tutte le problematiche organizzative.

Con riferimento alle dotazioni informatiche l'università sta continuando ad investire in data-base che sono assolutamente indispensabili per la formazione degli studenti del corso di Laurea.

Problemi da risolvere – Aree da migliorare

Nel corso delle riunioni della CPDS è emersa la carenza del numero delle prese di corrente per caricare i PC, strumento di uso quotidiano degli studenti. Per alcune materie le lavagne digitali risultano essere piccole e questo complica l'apprendimento. Gli studenti, infine, lamentano anche il numero di aule disponibili per svolgere lavori di gruppo, elemento ormai imprescindibile della nuova metodologia didattica.

3- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	Spazi e informatizzazione aule didattiche
Problema da risolvere – Area da migliorare	Le consultazioni con gli studenti mostrano un certo grado di insoddisfazione relativamente alla disponibilità di aule e postazioni di studio.
Azioni da intraprendere	Si suggerisce di sollecitare gli uffici competenti per integrare il numero di aule completamente elettrificate, dotate di sedie non a ribaltina in modo da poter agevolmente utilizzare un laptop nelle attività laboratoriali di natura informatica, valutare la possibilità di installare lavagne digitali più ampie e incrementare il numero di spazi comuni a disposizione degli studenti.
Indicatore di riferimento	Indagine valutazione servizi
Responsabilità	Ateneo
Risorse necessarie	Risorse di ateneo
Temi di esecuzione e scadenze	La pandemia da COVID-19 ha rappresentato da questo punto di vista un'opportunità per dotare il campus di Viale Romania di nuove aule e spazi comuni atti a consentire di avere il necessario distanziamento sociale. Quando la pandemia sarà alle spalle, è ipotizzabile che gli spazi appena costruiti, oltre a quelli in costruzione, saranno utilizzati prevalentemente come postazioni di studio o di attività didattiche integrative.

4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CdS

L'esperienza dello studente fa riferimento all'indicatore R3.C il cui obiettivo è: **Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti**

L'indicatore si articola nei seguenti 3 **Punti di Attenzione** con i relativi **Aspetti da Considerare**

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
R3.D.1	Contributo dei docenti e degli studenti	<ul style="list-style-type: none"> Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto? Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause? Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità? Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?
R3.D.2	Coinvolgimento degli interlocutori esterni	<ul style="list-style-type: none"> Sono garantite interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi?

		<ul style="list-style-type: none"> Le modalità di interazione in itinere sono coerenti con il carattere (se prevalentemente culturale, scientifico o professionale), gli obiettivi del CdS e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi anche, laddove opportuno, in relazione ai cicli di studio successivi, ivi compreso il Dottorato di Ricerca? Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha intensificato i contatti con gli interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati?
R3.D.3	Revisione dei percorsi formativi	<ul style="list-style-type: none"> Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Dottorato di Ricerca? Vengono analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale? Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)? Vengono monitorati gli interventi promossi e ne viene adeguatamente valutata l'efficacia?

4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il corso di studi è di recente attivazione e non sono disponibili Riesami precedenti a questo.

4-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Le attività vengono svolte nell'ambito degli organi e secondo i processi previsti dal Manuale Qualità e dal Manuale del Direttore del CdS. Il Direttore del CdS accoglie costantemente richieste, proposte, reclami provenienti dagli studenti e dai docenti relativamente a organizzazione, metodi e contenuti del CdS. Inoltre, raccoglie le raccomandazioni da parte della CPDS, del Comitato di Indirizzo e del Nucleo di valutazione, esamina i risultati delle indagini relative alla qualità della didattica e dei servizi, la soddisfazione dei laureandi e i percorsi post-laurea degli studenti triennali. Eventuali criticità vengono poi analizzate dal Gruppo di Riesame e quindi gestite insieme al Direttore di Dipartimento e al Prorettore alla Didattica, coadiuvati dagli organi e dagli Uffici competenti.

Il processo di monitoraggio e revisione del CdS è strutturato in modo tale da garantire il costante aggiornamento dell'offerta formativa, attraverso la consultazione continua di tutti gli stakeholder di riferimento, interni ed esterni, diretti e indiretti: studenti, docenti, referenti esterni, nucleo di valutazione, Prorettore alla Didattica, Delegato del Rettore per l'innovazione didattica, personale di supporto. A tal fine il Direttore CdS con gli studenti e i docenti, consultazioni con scadenza regolare dei Corporate Panel e dei Comitati di Indirizzo. Inoltre, sono regolarmente consultati gli esiti (verbali e relazione annuale) degli incontri periodici della Commissione Paritetica Studenti-Docenti.

Gli studenti possono interagire agevolmente con il direttore del CdS attraverso vari canali, tra cui in primis i rappresentanti del corpo studente di Management and Computer Science. Va inoltre menzionata la CPDS, che si riunisce più volte nel corso dell'anno e che ha il compito di monitorare l'offerta formativa, la qualità della didattica e le attività di servizio agli studenti da parte dei docenti. Il Direttore del CdS si relaziona costantemente con i docenti che fanno parte della CPDS, visiona i verbali delle riunioni e agisce direttamente per sanare le situazioni meno gravi. Problemi più rilevanti vengono riportati al Direttore di Dipartimento e alla Giunta. Gli studenti per corte di immatricolazione sono convocati periodicamente per un incontro con il Direttore del CdS (solitamente dopo le settimane di interruzione della didattica per le prove intermedie, in modo da risolvere agevolmente eventuali problematiche su insegnamenti specifici in corso).

A metà di ciascun semestre il direttore incontra anche i docenti impegnati negli insegnamenti di semestre per discutere problematiche e criticità di carattere generale. I docenti sono anche invitati a comunicare tempestivamente al direttore del CdS anche tramite la segreteria di dipartimento, possibili problemi che emergono nel corso del semestre.

A seguito dei feedback ricevuti, e dopo aver compiuto le opportune verifiche di plausibilità e fattibilità, il Direttore del CdS, col supporto del Program Manager e, ove necessario, dei Teaching Area Leader, organizza incontri con le parti interessate per valutare i problemi emersi dagli incontri e i suggerimenti provenienti dalle costituenti esterne per poi procedere con le necessarie azioni correttive.

Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4

- Rapporti di Riesami annuale e ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- le osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- l'ultima Relazione annuale della CPDS.

4-b-1 Contributo dei docenti e degli studenti

R3.D.1	Contributo dei docenti e degli studenti	<ul style="list-style-type: none">• Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?• Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?• Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?• Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?• Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?
--------	---	--

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadro B1, B2, B4 e B5);
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Documenti di analisi delle opinioni degli studenti;
- Verbali delle riunioni del Gruppo di Riesame;
- Verbali delle riunioni con gli studenti;
- Verbali della Giunta e del Consiglio di Dipartimento.

Le attività di revisione dei percorsi, di coordinamento didattico tra gli insegnamenti, di razionalizzazione degli orari delle lezioni e degli esami e delle attività di supporto vengono svolte nell'ambito degli organi e secondo i processi previsti dal Manuale Qualità e dal Manuale del Direttore del CdS.

Il Direttore del CdS accoglie costantemente richieste, proposte, reclami provenienti dagli studenti e dai docenti relativamente a organizzazione, metodi e contenuti del CdS. Inoltre, raccoglie le raccomandazioni provenienti dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti e dal Nucleo di valutazione, esamina i risultati delle indagini relative alla qualità della didattica e dei servizi, la soddisfazione dei laureandi e i percorsi post-laurea degli studenti triennali. Eventuali criticità vengono analizzate dal Gruppo di Riesame, composto da rappresentanti dei docenti e della componente studentesca, e sono gestite anche con il supporto del Direttore di Dipartimento e del Prorettore per la Didattica, coadiuvati dagli organi e dagli Uffici competenti.

La rilevazione delle opinioni degli studenti rappresenta uno degli elementi fondamentali per la valutazione della qualità della didattica. Per i docenti costituisce uno strumento per acquisire informazioni, estremamente utili per attuare un miglioramento della didattica che tenga conto del punto di vista degli studenti, e che si aggiungono ad altri tipi di feedback derivanti dal contatto diretto con gli studenti.

Un corretto uso degli esiti della rilevazione delle opinioni e la pubblicizzazione dei risultati conseguiti in tal senso favorisce una partecipazione più consapevole da parte degli studenti alla rilevazione, responsabilizzando al contempo i docenti. Il Direttore del CdS, nella consapevolezza dei limiti e delle problematiche di tale rilevazione, considera le valutazioni della didattica da parte degli studenti uno strumento importante per individuare criticità riguardanti sia i contenuti dei singoli insegnamenti sia le modalità di erogazione della didattica. Tali indicazioni sono complementari a quanto viene segnalato da studenti e docenti nelle opportune sedi e da quanto emerge dall'analisi dei syllabus.

Gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono disciplinati da apposite Linee Guida emanate dal Board Qualità e Innovazione.

Negli ultimi tre anni accademici, anche su impulso delle indicazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, sono state apportate delle variazioni ai questionari di valutazione della didattica. Nel dettaglio, a partire dall'a.a. 2019-2020 il questionario non è più associato all'insegnamento ma al docente così da permettere la valutazione indipendente del singolo docente nei casi di codocenza. Inoltre, è stato predisposto e analizzato il progetto di valutazione autonoma dei collaboratori di cattedra (c.d. TA) ma, vista la difficoltà da parte gli studenti di compilare il questionario in modo attento ed efficace, si è al momento deciso di procedere con l'inserimento di un ulteriore questionario di valutazione dei TA.

A parere di chi scrive, anche sulla base di quanto sopra detto, rimane quindi necessario continuare a sensibilizzare gli studenti ad una attenta e corretta compilazione dei questionari.

Gli studenti possono interagire agevolmente con il direttore del CdS attraverso vari canali. Prima fra tutti la CPDS, che si riunisce più volte nel corso dell'anno e che ha il compito di monitorare l'offerta formativa, la qualità della didattica e le attività di servizio agli studenti da parte dei docenti. Il Direttore del CdS si relaziona costantemente con i docenti che fanno parte della CPDS, visiona i verbali delle riunioni nonché la Relazione che viene annualmente prodotta da tale organo. Sulla base di quanto emerso, riporta quanto emerso agli uffici e organi competenti di modo da dare seguito alle segnalazioni e affrontare i problemi più rilevanti, che vengono affrontati anche con il supporto del Direttore di Dipartimento e della Giunta.

Il Direttore del CdS, con il supporto del Program Manager, incontra periodicamente (solitamente a metà di ciascun semestre) gli studenti del CdS. Tali incontri sono finalizzati a raccogliere feedback in itinere, così da poter migliorare l'esperienza di apprendimento di tutti gli studenti e risolvere eventuali problematiche contingenti anche durante il semestre stesso. In tal senso, questi meeting si differenziano dai questionari di valutazione che gli studenti ricevono alla fine del semestre che hanno invece come finalità quella di migliorare l'erogazione dei corsi per i prossimi anni accademici. Gli ultimi incontri, tenutisi nel mese di marzo 2022, hanno fatto registrare una partecipazione in crescita rispetto al passato, anche in considerazione del numero relativamente ridotto di iscritti al CdS.

Con la stessa periodicità sono organizzati dal Direttore del CdS anche dei meeting con i docenti impegnati con attività didattiche nel corso del semestre, per discutere di quanto emerso dagli incontri con gli studenti e raccogliere le loro segnalazioni. Inoltre, all'inizio di ciascun semestre il Direttore incontra anche i docenti impegnati negli insegnamenti di semestre per comunicare eventuali cambiamenti e discutere problematiche e criticità di carattere generale. I docenti sono anche invitati a comunicare tempestivamente al direttore del CdS anche tramite la segreteria di dipartimento, possibili problemi che emergono nel corso del semestre.

Infine, i rappresentanti degli studenti possono contattare direttamente il Direttore di CdS per riferire su questioni rilevanti e di carattere generale che emergono nel corso del semestre e tutti gli studenti sono invitati a rivolgersi ai docenti, assistenti alla didattica e ai tutor per questioni personali.

Per quanto riguarda gli orari delle lezioni, vengono gestiti centralmente dall'Ufficio Pianificazione Didattica, che tiene conto delle disponibilità delle aule e della numerosità delle classi, nonché delle esigenze di strumentazione didattica dei docenti (proiettori, aule informatiche, lavagne, ecc.), di eventuali indisponibilità dei docenti e dell'esigenza degli studenti di avere un orario concentrato in alcuni giorni della settimana con continuità tra i vari corsi per agevolare lo studio individuale e gli studenti fuori sede pendolari. Per quanto concerne la calendarizzazione degli esami, la procedura prevede che sia il singolo docente a scegliere data e orario dei propri appelli sulla piattaforma Easy Staff.

Problemi da risolvere – Aree da migliorare

Continuare con l'attività di sensibilizzazione degli studenti in merito a:

- Partecipazione agli incontri periodici con il Direttore del CdS, fondamentali per poter intervenire già nel corso del semestre a fronte di problematiche significative;
- Partecipazione ad attività culturali e scientifiche organizzate dai docenti coinvolti nel CdS (ad esempio, hackathon ed attività seminariali);
- Feedback e compilazione dei questionari di valutazione della didattica, di modo da ottenere una compilazione attenta e corretta che metta in luce in modo veritiero gli aspetti positivi e le eventuali criticità della didattica del CdS.

4-b-2 Coinvolgimento degli interlocutori esterni

R3.D.2	Coinvolgimento degli interlocutori esterni	<ul style="list-style-type: none">• Sono garantite interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi?• Le modalità di interazione in itinere sono coerenti con il carattere (se prevalentemente culturale, scientifico o professionale), gli obiettivi del CdS e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi anche, laddove opportuno, in relazione ai cicli di studio successivi, ivi compreso il Dottorato di Ricerca?• Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha intensificato i contatti con gli interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati?
--------	--	---

Fonti documentali:
Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadri B6, B7, C1, C2, C3, D4);
- Rapporti di Riesame Ciclico degli anni precedenti.

Documenti a supporto

- Verbali degli incontri con le parti interessate.
 - Relazione opinioni laureati
-

Il CdS monitora costantemente la coerenza tra offerta formativa e obiettivi anche in relazione a un contesto sociale-economico-culturale e a un mercato del lavoro in continua evoluzione. Il CdS interagisce costantemente con i componenti del Comitato di Indirizzo, del Corporate Panel e della CPDS, con gli studenti e i docenti.

Il Direttore del CdS incontra i membri del Comitato di Indirizzo almeno due volte l'anno, una volta per condividere la progettazione/revisione dell'Offerta Formativa del CdS e una per condividere gli esiti di monitoraggio del CdS

I Corporate Panel costituiscono un panel di esperti impegnato trasversalmente sui diversi dipartimenti e corsi di studio, che ha l'obiettivo di dare input e suggerire linee di sviluppo a un livello più ampio di Ateneo. L'ateneo ha istituito dei Corporate Panel con la finalità di:

- raccogliere feedback regolari e puntuali da riconosciuti esperti operanti in aziende o istituzioni rilevanti per stabilire un processo di miglioramento continuo della nostra offerta didattica e del modello formativo;
- facilitare i rapporti con ricadute positive per l'employability dei nostri studenti
- creare una partnership utile all'intero ecosistema Luiss in modo da creare un engagement anche nella valutazione di nuovi percorsi di formazione e nello sviluppo di progetti trasversali (es. sostenibilità, ricerca, mobilità internazionalizzazione) cruciali per lo sviluppo dell'Ateneo.

L'interazione con le parti interessate e la consultazione delle analisi di efficacia della formazione (valutazione tutor aziendale, analisi Luiss su studenti che proseguono e analisi Luiss su inserimento professionale) consentono una retroazione sulla offerta del CdS.

Problemi da risolvere – Aree da migliorare

Non si rilevano problematiche significative. Tuttavia, la direttrice del CdS intende ampliare la numerosità dei membri del Comitato di Indirizzo per garantire una maggiore varietà di prospettive.

4-b-3 Revisione dei percorsi formativi

R3.D.3

Revisione dei percorsi formativi

- Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Dottorato di Ricerca?
 - Vengono analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?
 - Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?
 - Vengono monitorati gli interventi promossi e ne viene adeguatamente valutata l'efficacia?
-

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (nel complesso, con particolare riferimento ai quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4);
- Schede di Monitoraggio Annuali e Rapporti di Riesame Ciclico degli anni precedenti;
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Relazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo con riferimento alla sezione relativa ai CdS;
 - Eventuali relazioni/valutazioni/considerazioni del Presidio di Qualità;
-

- Studi di settore relativi all'occupazione (es.: Analisi CEFOP transizione università-lavoro <https://www.luiss.it/ateneo/quality-assurance/didattica/analisi-cefop-sul-mercato-del-lavoro>);
- Verbali della Giunta e del Consiglio di Dipartimento;
- Documenti di analisi delle opinioni degli studenti;
- Verbali delle riunioni con gli studenti
- Indagini Luiss sull'inserimento professionale dei laureati

Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata attraverso la consultazione continua di tutte le costituenti interni (studenti, docenti, nucleo di valutazione, Prorettore alla Didattica, ex-Delegato del Rettore per l'innovazione didattica, personale di supporto) ed esterni (manager e professionisti del settore).

Il corpo docente che insegna nel CdS proviene, nella gran parte, da esperienze di insegnamento e di ricerca in università di prestigio nazionale ed internazionale. Ciò garantisce l'aggiornamento dell'offerta formativa e l'opportunità, per gli studenti interessati a proseguire gli studi, di inserirsi nei cicli di studio successivi (lauree magistrali e master di primo livello) nelle più prestigiose università italiane ed estere.

I percorsi di studio e gli esami sono monitorati con cadenza regolare attraverso l'analisi delle fonti documentali a disposizione, quali gli esiti degli esami e dei questionari di valutazione della didattica, e attraverso incontri con gli studenti e con i docenti.

Gli esiti occupazionali sono valutati con l'analisi delle statistiche prodotte dal Nucleo di Valutazione dell'ateneo, dal CEFOP e dalle indagini LUISS sull'inserimento professionale dei laureati.

Problemi da risolvere – Aree da migliorare

Non si rilevano particolari aree di miglioramento.

4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	Sensibilizzazione degli studenti in merito alla creazione di una comunità attiva per il CdS in Management and Computer Science
Problema da risolvere – Area da migliorare	Promuovere attivamente l'impegno degli studenti nelle interazioni dirette con la direttrice del CdS, nella compilazione dei questionari di valutazione e nella partecipazione attiva ad altre attività culturali e scientifiche correlate al CdS.
Azioni da intraprendere	Creazione di meccanismi di comunicazione snelli alternativi alla posta elettronica a volte scarsamente utilizzata dagli studenti
Indicatore di riferimento	Non disponibile
Responsabilità	Direttrice del CdS e Program Manager del CdS
Risorse necessarie	Non si rilevano ulteriori risorse oltre quelle già menzionate
Temi di esecuzione e scadenze	Si prevede di attivare un gruppo social per l'interazione con gli studenti attraverso strumenti di messaggistica istantanea.

Obiettivo n.2	Estensione dei membri del Comitato di Indirizzo
Problema da risolvere – Area da migliorare	Incrementare il numero dei membri del comitato di indirizzo per garantire una varietà di prospettive.
Azioni da intraprendere	Contattare e coinvolgere altri professionisti dal mondo aziendale per il coinvolgimento nel comitato di indirizzo del CdS
Indicatore di riferimento	Non disponibile
Responsabilità	Direttrice del CdS e Ufficio Alumni
Risorse necessarie	Non si rilevano ulteriori risorse oltre quelle già menzionate
Temi di esecuzione e scadenze	A partire dall'A.A. 2022/23 si prevede di coinvolgere ulteriori professionisti nel Comitato di Indirizzo del CdS.

5 - Commento agli indicatori

5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Corso di Laurea in Management and Computer Science è stato istituito nell'A.A. 2018-2019, dunque, quello in oggetto rappresenta il primo Rapporto di Riesame del CdS. In tal senso, non vi è nulla da segnalare.

5-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Gruppo A Indicatori relativi alla didattica (iC01 iC09)

Nel complesso, gli indicatori concernenti la didattica mostrano un quadro pienamente positivo, sopra la media del Centro e dell'Italia. Alta e in aumento rispetto a 2018 la percentuale di studenti con 40 crediti nell'anno solare (iC01) - da 85,7% a 90,0% (nel 2020 da Datamart Luiss risulta 93,1%). La percentuale dei laureati in corso (iC02) non è ancora disponibile.

La capacità attrattiva nei confronti di studenti provenienti da altre regioni (iC03) è in diminuzione. Si passa infatti da 53,5% di iscritti al primo anno da altra regione nel 2018 a 42,3% nel 2019 (nel 2020 da ANVUR 45,0% da Datamart Luiss risulta 41,2%). Questo dato potrebbe essere ricollegabile alla bassa mobilità dovuta all'emergenza pandemica da Covid-19 e suggerisce, comunque, di attivare nuove attività di orientamento e iniziative volte ad accrescere la conoscenza del CdS anche in altre regioni.

Il rapporto studenti/docenti (iC05) è pari a 10,0, ampiamente sotto il valore di riferimento (numerosità della classe/3).

La qualificazione del CdS in termini di copertura dei SSD da parte dei docenti di ruolo (iC08) è 100,0%. Questo basso rapporto docenti-studenti è molto positivo ed estremamente funzionale all'interattività di molte attività didattiche e di laboratorio svolte nel CdS.

Gruppo B Indicatori di internazionalizzazione (iC10 iC12)

L'internazionalizzazione mostra valori molto elevati, con riferimento agli indicatori applicabili.

La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU ottenuti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) è 0,02% (dato ancora parziale da Datamart Luiss).

L'indicatore iC11 non è applicabile.

Ancora, la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12), è pari a 11,5%, superiore alla media del Centro dell'Italia (nel 2020 da ANVUR risulta 21,0% e da Datamart Luiss risulta 22,8%).

I risultati in termini di internazionalizzazione sono ampiamente soddisfacenti sebbene alcuni di essi siano ancora parziali o non applicabili data la recente istituzione del CdS.

Gruppo E Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (iC13 iC20)

Tutti gli indicatori sono sopra la media dell'area e dell'Italia (circa il doppio) ad eccezione di iC19, e confermati anche dal Datamart Luiss. Assai elevata e pari a 99,9% la percentuale di CFU conseguiti al I anno sui crediti da conseguire (iC13) superiore alla media del Centro e dell'Italia.

L'indicatore iC18 "Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio" non è applicabile.

I risultati sono estremamente soddisfacenti e dimostrano l'elevata selezione in ingresso degli studenti del CdS, oltre che la possibilità per i docenti di seguire attentamente la formazione di tutti. Si auspica di mantenere questo elevato standard qualitativo anche all'aumentare del numero di iscritti.

Indicatori di approfondimento Percorso di studio e regolarità delle carriere (iC21 iC24)

Non applicabili, ad eccezione di iC21 e iC23.

L'indicatore iC21 "Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno" è pari a 97,9%, superiore alla media del Centro e dell'Italia.

L'indicatore iC23 "Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo" è pari a 0,0%, inferiore alla media del Centro e dell'Italia.

Gli indicatori riguardo il percorso di studio e la regolarità delle carriere, laddove applicabili, mostrano risultati soddisfacenti, evidenziando una forte determinazione del CdS ad evitare abbandoni scolastici: resta necessario proseguire nello sforzo di incrementare la percentuale di studenti che proseguono la carriera al II anno, potenziando attività di tutorato e corsi aggiuntivi che consentano di acquisire competenze in area STEM. A tal proposito, va evidenziato che le lauree scientifico-tecnologiche soffrono di tassi di abbandono più elevati, e ciò sembra dovuto proprio alla complessità dei temi affrontati.

Il secondo indicatore, invece, rappresenta un ottimo risultato per il CdS, dimostrando la capacità di attrarre e ritenere studenti fortemente interessati all'acquisizione di competenze ibride (i.e. tecnico-scientifiche e manageriali).

Indicatori di approfondimento Consistenza e qualificazione del corpo docente (iC27 e iC28)

I due indicatori iC27 e iC28 sono sotto la media del Centro e dell'Italia.

Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) pesato per le ore di docenza, è 10,3 per il 2019 (nel 2020 da ANVUR risulta 10,7), e riferito agli studenti del primo anno (iC28) (nel 2020 da ANVUR risulta 11,3) è 9,8 per il 2019.

Il rapporto studenti/docenti è inferiore alla soglia (numerosità classe diviso 3).

Questi risultati rispecchiano la recente istituzione del CdS e confermano la presenza di un numero di docenti più che adeguato all'erogazione della didattica, oltre che la possibilità di erogare una didattica interattiva e ingaggiante attraverso project work e lavori di gruppo.

Valutazione delle opinioni degli studenti

(https://www.luiss.it/sites/all/Rilevazione_dell_opinione_degli_studenti_sulla_didattica_a.a._2019-2020.pdf;

<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/>)

Per la L-18 Management and Computer Science l'indice sintetico (media delle domande da D5 a D10) è pari a 86,4%. Questo risultato è in linea con tutti gli altri CdS triennale del Dipartimento di Impresa e Management. Tutte le risposte alle domande del questionario evidenziano un grado di soddisfazione tra 74,9% e 96,6%. Va sottolineato, inoltre, che livelli di soddisfazione più bassi si riscontrano nella D1 (Le conoscenze preliminari possedute sono sufficienti per la comprensione degli argomenti; pari a 74,9%), D7 (Il docente espone in modo chiaro; pari a 77,3). In entrambi i casi, il risultato può spiegarsi considerata la natura tecnica dei corsi, per la quale alcuni studenti, specialmente di primo anno, possano trovarsi sprovvisti di competenze matematiche e digitali. A tal fine, quindi, sono stati introdotti precorsi volti a colmare le naturali lacune iniziali degli studenti.

Per i suggerimenti si rimanda alla Relazione. Si evidenziano con frequenze di scelta superiori al 20,0% S3 Fornire più conoscenze di base e S6 Migliorare la qualità del materiale didattico.

Sulla base di questi suggerimenti occorre mettere gli studenti nella condizione di seguire i corsi di supporto già in essere e predisporre delle attività complementari, valutare l'introduzione di moduli supplementari per gli studenti con lacune formative e raccogliere feedback periodici sulla qualità del materiale in modo da ricalibrarlo secondo le esigenze. Inoltre, il Direttore del CdS, alla luce dei colloqui periodici con gli studenti, interagisce periodicamente con i singoli docenti al fine di migliorare eventuali aspetti critici di ciascun insegnamento offerto

Luiss Uniqueness – Il modello educativo

Tutti gli indicatori mostrano risultati soddisfacenti e tipicamente superiori rispetto agli obiettivi. Inoltre, va specificato che vista la numerosità della popolazione studentesca un discostamento dal target come nel caso degli indicatori 3 (tasso di attrattività LT e CU) e 6 (% giudizi positivi alla domanda "Il docente utilizza strumenti innovativi per la didattica (ad es.: inserimento di contenuti digitali sulla piattaforma Luiss. Learn e utilizzo della stessa per l'interazione con gli studenti)?" è rappresentativo solo di poche unità di studenti. Tuttavia, gli sforzi del CdS mirano a rendere il corso sempre più attrattivo e interattivo, anche attraverso l'adozione del nuovo modello educativo Luiss Uniqueness.

Una riflessione dedicata, invece, riguarda l'indicatore numero 9 (% Studenti che hanno svolto stage/tirocinio prima del conseguimento del titolo (anno prec.)/iscritti 1° anno). La percentuale, infatti, si discosta di molto dal target. È tuttavia necessario sottolineare che nel CdS in Management and Computer Science non è attualmente previsto alcun riconoscimento di crediti formativi per le attività di tirocinio. La Direttrice del CdS sta lavorando per riconoscere dei CFU agli studenti e così incrementare la % di studenti che svolge uno stage prima del conseguimento del titolo, rendendo al contempo più flessibile la struttura del terzo anno di corso.

Global Regional Engagement Strategy

Tutti gli indicatori mostrano risultati soddisfacenti e tipicamente superiori rispetto ai target. Per quanto riguarda l'indicatore iC12 (% di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LM CU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) risulta al momento leggermente al di sotto del target, ma solo dello 0,2%: vale la pena sottolineare che, su una popolazione studentesca di 50 studenti, il numero di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero sarebbe 5,9 anziché 6. Vista la numerosità degli studenti di questo CdS, il discostamento dal target è del tutto marginale.

Luiss Uniqueness – Il modello educativo

1 - % di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. - iC01 = 92,3% (target 75,0%)

2 - % di laureati (L, LM, LM CU) entro la durata normale del corso - iC02 94,9% (target 94,9%)

4 - % iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo - iC04 (solo LM) 30,4% (target 30,0%)

5 - Tasso di attrattività LM (a.a. successivo) - prima scelta - **11,7 (target 12,0)**

6 - % di giudizi positivi (sì + più sì che no) alla domanda val did "Il docente utilizza strumenti innovativi per la didattica (ad es.: inserimento di contenuti digitali sulla piattaforma Luiss. Learn e utilizzo della stessa per l'interazione con gli studenti)?" **83,8% (target 85,0%)**

7 - Indice sintetico Valutazione della didattica **89,8% (target 90,0%)**

9 - % Studenti che hanno svolto stage/tirocinio prima del conseguimento del titolo (anno prec.)/iscritti 1° anno 100,0% (target 100,0%)

10 - % di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM, LM CU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) - iC26 (solo LM) 98,9% (target 92,0%)

55 - % di abbandoni del CdS dopo N+1 anni - iC24 0,5%

57 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) - iC27 33,8

58 - Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) -

iC05 21,4

59 - % ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata - iC19 44,9%
 60 - % dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento - iC08 100,0%
 61 - % di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM, LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) - iC07 (solo LM) 100,0%
 108 - % di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio - iC17 98,5%
 109 - % di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio - iC14 95,4%
 113 - Media delle risposte alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto dell'esperienza svolta dal tirocinante?" (Questionario Tutor del tirocinante) - 3,9 (scala 1:5)

Global Regional Engagement Strategy

29 - N. application internazionali (prima scelta) - (a.a. successivo) 469 (target 463)
 30 - % iscritti internazionali / application internazionali (a.a. successivo) nd (target 4,5%)
 31 - % di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero - iC12 16,4% (target 16,4%)
 32 - % Studenti stranieri 14,6% (target 12,0%)
 35 - % Studenti outgoing (su iscritti al 1° anno trien e magis) 60,7% (target 40,0%)
 62 - % di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso - iC10 17,3%
 63- % di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero - iC11 63,4%
 Niente da evidenziare, sviluppo soddisfacente.

Problemi da risolvere - Aree da migliorare

Gli stati d'avanzamento sono già stati indicati nella sezione 1-a di questo documento

5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	Miglioramento continuo della didattica e attrattività per gli studenti
Problema da risolvere - Area da migliorare	La crescita degli studenti immatricolati nel periodo 2020/21 rispetto al 2019/20 è leggermente inferiore rispetto alla crescita nel periodo 2019/20 rispetto al 2018/19. Il progressivo ritorno alla normalità post-pandemica dovrebbe permettere di ristabilire un trend di crescita superiore.
Azioni da intraprendere	Incremento delle attività di promozione del CdS presso gli istituti di formazione superiore e in Luiss, attraverso la realizzazione di webinar e attività in presenza. Nello specifico, si intende rendere le giornate di orientamento più efficaci, enfatizzando al meglio i punti distintivi del CdS, che conduce all'acquisizione di competenze ibride, digitali e manageriali, altamente richieste dal mondo del lavoro. Allo stesso modo, sarà opportuno pubblicizzare meglio anche all'esterno le iniziative di coinvolgimento di stakeholder esterni nelle quali gli studenti sono coinvolti attivamente.
Indicatore di riferimento	ic00b
Responsabilità	Direttore del CdS supportato dall'ufficio orientamento
Risorse necessarie	Non si rileva siano necessarie ulteriori risorse oltre quelle già menzionate.
Temi di esecuzione e scadenze	Già a partire dall'anno accademico corrente, si intende mettere in atto processi di orientamento mirati per attrarre più studenti nel prossimo ciclo di selezione.
Obiettivo n. 2	Ridurre la percentuale di studenti che prosegue gli studi con percorsi magistrali in Cds di diversa area
Problema da risolvere - Area da migliorare	Migliorare la preparazione degli studenti per gli insegnamenti di base al fine di ridurre la percentuale di prosecuzione in altri Cds
Azioni da intraprendere	Coordinare meglio i corsi dell'Academic Gym con i corsi di base di MaCS, a livello di orari, contenuti e lingua di erogazione. Si è quindi deciso di prevedere attività di computer programming specifiche per il Corso di Studi in

Management and Computer Science che sono al contempo più avanzate di quelle offerte dall'Academic Gym e che hanno un carattere laboratoriale con un taglio molto pratico. In particolare, è stato attivato un corso ad hoc offerto in lingua inglese, accertandosi che gli orari delle lezioni fossero compatibili con quelli delle lezioni degli studenti del CdS .

Indicatore di riferimento	Non disponibile
Responsabilità	Direttore del CdS; Docenti del CdS;
Risorse necessarie	Non si rileva siano necessarie ulteriori risorse oltre quelle già menzionate.
Temi di esecuzione e scadenze	Già a partire dall'anno accademico corrente, si intende mettere in atto processi di orientamento mirati per attrarre più studenti nel prossimo ciclo di selezione.

Obiettivo n. 3 Uniformare le competenze in ingresso degli studenti in area economica

Problema da risolvere – Area da migliorare	Permangono delle disomogeneità in termini di competenze in ingresso degli studenti, in particolare con riferimento all'area economica.
Azioni da intraprendere	Valutare l'organizzazione di precorsi ad hoc, su temi di economia, come già fatto per il percorso di Introduction of Computer Programming, da somministrare agli studenti prima dell'inizio delle lezioni
Indicatore di riferimento	Non disponibile
Responsabilità	Direttrice del CdS; Docenti del CdS; Ufficio Tutorato e Skill Development
Risorse necessarie	Non si ritiene siano necessarie ulteriori risorse oltre quelle già menzionate
Temi di esecuzione e scadenze	Tale linea d'azione è in fase di discussione e verrà valutata nel corso dell'a.a. 2022/2023

Obiettivo n. 4 Global Engagement

Problema da risolvere – Area da migliorare	Favorire l'internazionalizzazione del CdS in termini di aumento di studenti e docenti stranieri e di istituzione di programmi di double degree con università estere
Azioni da intraprendere	Attivazione di partnership e attività di orientamento rivolte a studenti stranieri
Indicatore di riferimento	iC10 iCTI
Responsabilità	Direttrice del CdS e uffici Student Mobility e Relazioni Internazionali
Risorse necessarie	Non si ritiene siano necessarie ulteriori risorse oltre quelle già menzionate
Temi di esecuzione e scadenze	Tale linea d'azione è in fase di discussione nel corso dell'a.a. 2021/2022 e tavoli di trattativa con università straniere sono già attivi.

Obiettivo n. 5 Spazi e informatizzazione aule didattiche

Problema da risolvere – Area da migliorare	Le consultazioni con gli studenti mostrano un certo grado di insoddisfazione relativamente alla disponibilità di aule e postazioni di studio.
Azioni da intraprendere	Si suggerisce di sollecitare gli uffici competenti per integrare il numero di aule completamente elettrificate, dotate di sedie non a ribaltina in modo da poter agevolmente utilizzare un laptop nelle attività laboratoriali di natura informatica, valutare la possibilità di installare lavagne digitali più ampie e incrementare il numero di spazi comuni a disposizione degli studenti.
Indicatore di riferimento	Indagine valutazione servizi
Responsabilità	Ateneo
Risorse necessarie	Risorse di ateneo
Temi di esecuzione e scadenze	La pandemia da COVID-19 ha rappresentato da questo punto di vista un'opportunità per dotare il campus di Viale Romania di nuove aule e spazi comuni atti a consentire di avere il necessario distanziamento sociale. Quando la pandemia sarà alle spalle, è ipotizzabile che gli spazi appena costruiti, oltre a quelli in costruzione, saranno utilizzati prevalentemente come postazioni di studio o di attività didattiche integrative.

Obiettivo n. 6	Sensibilizzazione degli studenti in merito alla creazione di una comunità attiva per il CdS in Management and computer science
Problema da risolvere – Area da migliorare	Promuovere attivamente l’impegno degli studenti nelle interazioni dirette con la direttrice del CdS, nella compilazione dei questionari di valutazione e nella partecipazione attiva ad altre attività culturali e scientifiche correlate al CdS.
Azioni da intraprendere	Creazione di meccanismi di comunicazione snelli alternativi alla posta elettronica a volte scarsamente utilizzata dagli studenti
Indicatore di riferimento	Non disponibile
Responsabilità	Direttrice del CdS e program manager del CdS
Risorse necessarie	Non si rilevano ulteriori risorse oltre quelle già menzionate
Temi di esecuzione e scadenze	Si prevede di attivare un gruppo social per l’interazione con gli studenti attraverso strumenti di messaggistica istantanea.

Obiettivo n. 7	Estensione dei membri del Comitato di Indirizzo
Problema da risolvere – Area da migliorare	Incrementare il numero dei membri del comitato di indirizzo per garantire una varietà di prospettive.
Azioni da intraprendere	Contattare e coinvolgere altri professionisti dal mondo aziendale per il coinvolgimento nel comitato di indirizzo del CdS
Indicatore di riferimento	Non disponibile
Responsabilità	Direttrice del CdS e Ufficio Alumni
Risorse necessarie	Non si rilevano ulteriori risorse oltre quelle già menzionate
Temi di esecuzione e scadenze	A partire dall’A.A. 2022/23 si prevede di coinvolgere ulteriori professionisti nel Comitato di Indirizzo del CdS.

Obiettivo n. 8	Aumentare il panel di insegnamenti elective in area STEM
Problema da risolvere – Area da migliorare	Far fronte all’esigenza, manifestata da parte degli studenti, di maggiori approfondimenti in area STEM e, allo stesso tempo, alla necessità di accentuare il carattere professionalizzante del Cds rendendo ancor più fluido il passaggio verso il CdS magistrale in Data Science and Management.
Azioni da intraprendere	Sono allo studio ulteriori azioni tesi a prevedere ulteriori insegnamenti di area STEM tra gli esami elective del 3° anno
Indicatore di riferimento	Non disponibile
Responsabilità	Direttore del CdS; Docenti del CdS; Ufficio Offerta formativa; Segreterie di Dipartimento
Risorse necessarie	Non si rileva siano necessarie ulteriori risorse oltre quelle già menzionate.
Temi di esecuzione e scadenze	Già a partire dall’anno accademico corrente, si intende mettere in atto processi di orientamento mirati per attrarre più studenti nel prossimo ciclo di selezione.

Obiettivo n. 9	Incrementare l’indice medio delle valutazioni della didattica
Problema da risolvere – Area da migliorare	L’indice medio dei questionari della didattica è di poco inferiore rispetto al target Luiss. Sebbene ciò sia non sorprendente alla luce del taglio fortemente quantitativo del CdS è necessario comunque mettere in atto tutte le misure e azioni correttive per garantire standard sempre più elevati
Azioni da intraprendere	A tal fine una varietà di insegnamenti ha già adottato metodologie di didattica interattiva e di valutazione basata sul continuous assessment dell’apprendimento degli studenti. Sono stati inoltre coordinati i contenuti di alcuni corsi al fine di evitare sovrapposizioni degli argomenti trattati. Sono stati coinvolti partner aziendali nello svolgimento del Digital Entrepreneurship Lab e di varie attività senza CFU organizzate nell’ambito del CdS. Infine, gli studenti del CdS sono stati coinvolti per due anni, risultando anche vincitori, nell’Innovation Hackathon organizzato da Confindustria Chieti-Pescara.
Indicatore di riferimento	Non disponibile
Responsabilità	Direttore del CdS; Docenti del CdS

Risorse necessarie	Non si rileva siano necessarie ulteriori risorse oltre quelle già menzionate.
Tempi di esecuzione e scadenze	Già a partire dall'anno accademico corrente, si intende mettere in atto processi di orientamento mirati per attrarre più studenti nel prossimo ciclo di selezione.

Rapporto di Riesame Ciclico CdS Management and Computer Science

KPI	Area Impatto Prevalente	Indicatore	Consuntivo 2021	Target 2021	Avanzamento % 2021 (Actual/Consuntivo vs Target)
1	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	% di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. - iC01	88,4%	86,0%	100,00
2	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	% di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso - iC02	nd		
3	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	Tasso di attrattività LT e CU (a.a. successivo)	1,3	1,7	75,50
7	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	Indice sintetico Valutazione della didattica	87,8%	86,0%	100,00
8	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (ruolo e contratto)	2,9	2,3	80,30
9	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	% Studenti che hanno svolto stage/tirocinio prima del conseguimento del titolo (anno prec.)/iscritti 1° anno	13,3%	50,0%	26,60
26	Global Regional Engagement Strategy	% Docenti stranieri (strutturati e contratto)	17,3%	25,0%	69,20
29	Global Regional Engagement Strategy	N. application internazionali (prima scelta) - (a.a. successivo)	672	438	100,00
30	Global Regional Engagement Strategy	% iscritti internazionali / application internazionali (a.a. successivo)	2,5%	2,0%	100,00
31	Global Regional Engagement Strategy	% di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero - iC12	22,8%	12,0%	100,00
32	Global Regional Engagement Strategy	% Studenti stranieri	12,8%	12,0%	100,00
35	Global Regional Engagement Strategy	% Studenti outgoing (su iscritti al 1° anno trien e magis)	8,3%	10,0%	83,00
46	Sustainability "at large"	% di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS - iC25	nd		
47	Sustainability "at large"	% Docenti strutturati donne	31,3%	25,0%	100,00
55	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	% di abbandoni del CdS dopo N+1 anni - iC24	nd		
56	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	% di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni - iC03	52,6%		
57	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) - iC27	10,7		
58	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) - iC05	13,4		
59	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	% ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata - iC19	26,0%		
60	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	% dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento - iC08	60,0%		
62	Global Regional Engagement Strategy	% di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso - iC10	2,4%		
63	Global Regional Engagement Strategy	% di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero - iC11	nd		
64	Sustainability "at large"	% di laureandi che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio - iC18	nd		
103	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	N. iscritti ai corsi universitari	149		
104	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	N. matricole LT e CU	149		
108	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	% di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio - iC17	nd		
109	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	% di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio - iC14	83,6%	95,0%	88,00
110	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	Voto medio di ingresso degli studenti LT iscritti	70,9		
112	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	Indice sintetico Valutazione della didattica Corsi di lingua (Domanda "sei complessivamente soddisfatto")	2,8		
113	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	Media delle risposte alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto dell'esperienza svolta dal tirocinante?" (Questionario Tutor del tirocinante)	3,7		
114	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	N. studenti iscritti ai corsi "Exam Workout" ed "Intensive Exam Workout" di Academic Gym	29		
117	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	N. totale docenti	52		
118	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	N. totale docenti (di cui donne)	5		
119	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	N. totale docenti a contratto	36		
124	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	N. totale docenti strutturati (ordinari, associati, ricercatori a, ricercatori b, straordinari, lecturer, POP, AP)	16		
125	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	N. totale docenti strutturati (ordinari, associati, ricercatori a, ricercatori b, straordinari, lecturer, POP, AP) donne	5		
141	Global Regional Engagement Strategy	% Insegnamenti in inglese	100,0%		
144	Global Regional Engagement Strategy	% Studenti stranieri "di prossimità" (su stud. stranieri)	36,8%		
145	Global Regional Engagement Strategy	N. docenti strutturati (ordinari, associati, ricercatori a, ricercatori b, straordinari, lecturer, POP, AP) stranieri	6		

147	Global Regional Engagement Strategy	N. totale docenti stranieri	9
148	Global Regional Engagement Strategy	N. docenti a contratto stranieri (è un di cui dei docenti a contratto totali)	3
153	Global Regional Engagement Strategy	Joint Programs	
156	Global Regional Engagement Strategy	Structured Exchanges Program	1

MANAGEMENT AND COMPUTER SCIENCE L-18: INDICATORI I PARTE – GRUPPO A E GRUPPO B DM 6/2019, ALLEGATO E

Id	Indicatore	2019/20					2018/19					2017/18					trend
		CdS	CdS della stessa classe				CdS	CdS della stessa classe				CdS	CdS della stessa classe				
			nell'area geo		in Italia			nell'area geo		in Italia			nell'area geo		in Italia		
Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA	Valore	Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA	Valore	Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA	Valore			
Gruppo A - Indicatori relativi alla didattica (DM 987/2016, allegato E)																	
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.*	90,0%	1,6	55,4%	1,5	60,0%	85,7%	1,6	52,1%	1,5	56,5%	-	-	-	-	-	
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	42,3%	1,6	25,7%	1,7	24,7%	53,5%	2,1	25,6%	2,2	24,3%	-	-	-	-	-	
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	10,0	0,4	22,8	0,4	26,6	6,0	0,3	23,0	0,2	27,1	-	-	-	-	-	
iC06	Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (L)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC07	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	100,0%	1,1	94,7%	1,1	94,7%	100,0%	1,1	94,5%	1,1	94,9%	-	-	-	-	-	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Gruppo B - Indicatori di internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)																	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	0,2%	0,1	1,5%	0,1	2,5%	0,0%	0,0	1,5%	0,0	2,4%	-	-	-	-	-	
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	11,5%	3,5	3,3%	3,5	3,3%	16,3%	5,4	3,0%	5,3	3,1%	-	-	-	-	-	

* Calcolo basato sugli Immatricolati per la prima volta all'Ateneo
Fonte: Elaborazioni Luiss su dati Anvur

Rapporto di Riesame Ciclico CdS Management and Computer Science

MANAGEMENT AND COMPUTER SCIENCE L-18: INDICATORI II PARTE – GRUPPO E DM 6/2019, ALLEGATO E E DI APPROFONDIMENTO

Id	Indicatore	2019/20					2018/19					2017/18					trend
		CdS	CdS della stessa classe				CdS	CdS della stessa classe				CdS	CdS della stessa classe				
			nell'area geo		in Italia			nell'area geo		in Italia			nell'area geo		in Italia		
			Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA		Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA		Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA	
Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)																	
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	99,9%	1,8	55,6%	1,7	60,5%	97,3%	1,8	52,8%	1,7	58,5%	-	-	-	-	-	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	97,9%	1,3	75,3%	1,2	79,9%	90,0%	1,2	73,0%	1,1	79,5%	-	-	-	-	-	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	97,9%	1,5	65,4%	1,4	70,8%	87,5%	1,4	61,8%	1,3	69,6%	-	-	-	-	-	
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	93,8%	2,1	45,6%	1,8	51,1%	85,0%	2,1	40,5%	1,8	48,3%	-	-	-	-	-	
iC17	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	0,0%	0,0	75,2%	0,0	73,2%	0,0%	0,0	74,7%	0,0	71,5%	-	-	-	-	-	
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	31,8%	0,5	60,7%	0,5	62,6%	49,1%	0,8	64,9%	0,8	64,8%	-	-	-	-	-	
iC20	Rapporto tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Indicatori di approfondimento - Percorso di studio e regolarità delle carriere																	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	97,9%	1,2	84,9%	1,1	87,3%	100,0%	1,2	83,8%	1,1	87,4%	-	-	-	-	-	
iC22	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro la durata normale dei corsi nella stessa classe di laurea**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC23	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo**	0,0%	0,0	4,7%	0,0	3,6%	10,0%	1,8	5,7%	2,5	4,0%	-	-	-	-	-	
iC24	Percentuale di abbandoni della classe di laurea dopo N+1 anni**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Indicatori di approfondimento - Soddisfazione e occupabilità																	
iC25	Percentuale di laureanti complessivamente soddisfatti del CdS	0,0%	0,0	90,9%	0,0	91,2%	0,0%	0,0	91,2%	0,0	90,2%	-	-	-	-	-	
iC26	Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)	-	-	-	-	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	-	-	-	-	
Indicatori di approfondimento - Consistenza e qualificazione del corpo docente																	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo	10,3	0,3	40,9	0,2	45,8	8,3	0,2	41,4	0,2	45,9	-	-	-	-	-	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno	9,8	0,2	41,8	0,2	43,3	8,3	0,2	42,5	0,2	43,1	-	-	-	-	-	

** Indicatori basati sugli Immatricolati per la prima volta al Sistema Universitario o iscritti per la prima volta a una LM *** Dato disponibile dall'a.a. 2016/2017

Fonte: Elaborazioni Luiss su dati Anvur