

# **Rapporto di Riesame Ciclico del CdS**

## Strategic Management

Novembre 2023

<b>Denominazione del CdS</b>	<b>Strategic Management</b>
<b>Codizione</b>	0580507307800006
<b>Ateneo</b>	Luiss Guido Carli
<b>Statale o non statale</b>	Non statale
<b>Tipo di Ateneo</b>	Tradizionale
<b>Area geografica</b>	Centro
<b>Classe di laurea</b>	LM77
<b>Sede</b>	Viale Romania
<b>School</b>	Graduate
<b>Anno di Attivazione</b>	a.a. 2021/2022 (ultima modifica Ordinamento)
<b>Tipo</b>	LM
<b>Durata normale</b>	2 anni

Componenti obbligatori  
Prof. Daniele MASCIA (Direttore del CdS)  
Prof. Fabrizio DI LAZZARO (docente del CdS designato dal Dean della School)  
Dott.ssa Alba D'ANIELLO (Program Manager)  
Dott.ssa Enrica SBROGNA (rappresentante gli studenti)

Personale amministrativo di supporto  
Dott.ssa Antonietta PAGANO (Academic Programs Accreditation and Monitoring)  
Dott.ssa Maria MURRONE (Academic Programs Accreditation and Monitoring)  
Dott.ssa Maria Vittoria ADELMANN (Academic Programs Accreditation and Monitoring)  
Dott. Francesco SACCOMANNO (Academic Programs Accreditation and Monitoring)

#### Gruppo di riesame del CdS

Il Gruppo di riesame del CdS si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni del Rapporto di Riesame Ciclico, il giorno: 3 novembre 2024.

Oggetto della discussione:

Ultima SUA-CdS; ultime 2 Schede di Monitoraggio Annuale; ultimo Rapporto di Riesame Ciclico; ultime 2 Relazioni Annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti; Relazione Annuale Nucleo di Valutazione – anno 2022; Piano Strategico Luiss.

Il Gruppo di Riesame stabilisce di acquisire le osservazioni del Nucleo aventi come base informativa gli indicatori ANVUR e i KPI da Piano Strategico, peraltro già utilizzati per le Schede di Monitoraggio Annuali, e di inserirle nei riquadri riguardanti l'analisi della situazione sulla base dati.

estratto dal verbale della Consiglio di School del 7 novembre 2023

#### ORDINE DEL GIORNO

..... Omissis .....

#### 5. Rapporto di Riesame Ciclico dei Corsi di Studio

..... Omissis .....

#### Sintesi dell'esito della discussione dal Consiglio di School:

Il Rettore comunica al Consiglio che i Gruppi di Riesame dei Corsi di Studio in Law, Digital Innovation and Sustainability, in International Relations e in Strategic Management hanno redatto i relativi Rapporti di Riesame Ciclico (RRC).

Il Rapporto di Riesame Ciclico consiste in una valutazione approfondita di dati ed altri elementi di analisi riguardanti un singolo Corso di Studi e che si riferiscono ad un lasso di tempo maggiore al singolo anno accademico, di modo da poter valutare l'andamento complessivo del CdS e pianificare eventuali strategie di intervento di breve e/o lungo periodo.

In particolare, il Rapporto di riesame ciclico identifica e analizza gli obiettivi prefissati, valuta l'attualità dei profili culturali e professionali di riferimento, le competenze acquisite e gli obiettivi formativi che erano stati fissati in fase di progettazione, verificandone la coerenza con i risultati di apprendimento attesi e con l'efficacia delle metodologie adottate. Nel RRC, il CdS stabilisce gli obiettivi e le sfide più rilevanti e propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

In tale processo, le opinioni di docenti e studenti assumono centralità nell'identificare le criticità in itinere e apportare azioni correttive in tempi utili; in aggiunta, la supervisione di interlocutori esterni operanti in aziende o istituzioni rilevanti fornisce gli input necessari a mantenere l'offerta formativa allineata con le esigenze del mercato del lavoro, dando indicazioni sugli sviluppi potenziali di medio termine.

..... Omissis .....

Il Rettore riporta, infine, al Consiglio le principali evidenze emerse nel Rapporto di Riesame Ciclico del Corso di Studi in Strategic Management.

Rispetto al precedente rapporto di riesame ciclico del 2019, il CdS ha beneficiato di diversi cambiamenti. In particolare, è stata operata una modifica di ordinamento del CdS che ha cambiato la sua denominazione da "Gestione d'Impresa" a "Strategic Management" (a.a. 2021/2022). Sono stati inoltre attivati, interamente in lingua inglese, un nuovo canale e due nuovi track, contestualmente alla chiusura del track in "Strategic Human Resource Management". La metodologia didattica attualmente adottata è quella fully enquiry-based, propria del nuovo modello educativo Luiss Uniqueness. Sono state implementate congrue modifiche ai programmi degli insegnamenti, alle modalità di verifica dell'apprendimento continuo e, infine, alla pianificazione ed organizzazione degli insegnamenti.

Nel complesso, il CdS riporta un andamento soddisfacente ed un generale raggiungimento degli obiettivi prefissati. Emerge come la definizione dei profili culturali, scientifici e professionali, nonché l'architettura del CdS siano sostanzialmente allineate alle esigenze del mercato del lavoro. La valutazione critica, effettuata sugli indicatori ANVUR e sui KPI disponibili dal presidio di qualità d'Ateneo, mostra riscontri ampiamente positivi e generalmente al di sopra dei parametri di riferimento relativi sia all'area geografica di riferimento (centro Italia) che nazionale.

In generale, i dati confermano l'efficacia delle modifiche apportate al CdS sia in termini di coinvolgimento attivo degli studenti nelle attività didattiche, sia in termini di soddisfazione degli stessi.

Di seguito si riportano in sintesi le principali aree di miglioramento individuate e segnalate con le relative azioni correttive da intraprendere sul CdS in Strategic Management:

1. Problemi da risolvere – Aree da migliorare: La percentuale delle ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato risulta inferiore alle medie regionale e nazionale di riferimento ed in calo rispetto agli anni precedenti.

Azioni da intraprendere: Segnalare le esigenze didattiche del CdS al Dipartimento di Impresa e Management e alla Graduate School, di modo che possano essere prese in debito conto in fase di pianificazione dei concorsi da bandire e di allocazione della faculty di ruolo tra i vari corsi di studio.

2. Problemi da risolvere – Aree da migliorare: Accrescimento e miglioramento delle competenze associate alle tematiche attinenti alla Sostenibilità e all'innovazione per il business e rafforzamento di contenuti e metodologie didattiche.

Azioni da intraprendere: In una prima fase, continuare l'aggiornamento delle metodologie didattiche e dei contenuti dell'offerta formativa, anche affrontando in maniera più incisiva e trasversale i temi di innovazione e sostenibilità. In un secondo momento, procedere con una modifica ordinamentale trasformando il CdS in Strategic Management, Innovation & Sustainability, di modo da affiancare agli argomenti core che caratterizzano il piano di studi dell'attuale CdS anche le tematiche dell'innovazione e della sostenibilità nell'economia, nella finanza e nel management pubblico e privato.

3. Problemi da risolvere – Aree da migliorare: Chiarezza ed aggiornamento dei syllabi. Comunicazione precisa e tempestiva, da parte dei docenti, delle modalità di verifica finale.

Azioni da intraprendere: Continuare nella direzione di lavoro intrapresa sul monitoraggio e l'aggiornamento costante dei syllabi degli insegnamenti. Miglioramento del coordinamento tra docenti (insegnamenti e canali diversi) circa l'uniformità delle modalità di valutazione.

Sensibilizzazione dei docenti sulla cogenza di una comunicazione tempestiva e precisa delle modalità d'esame, ed allineata con i docenti degli altri insegnamenti e canali.

4. Problemi da risolvere – Aree da migliorare: Incrementare il livello di attrattività e la reputazione internazionale del CdS, aumentando il numero di studenti iscritti al primo anno che abbiano conseguito il precedente titolo di studio all'estero.

Azioni da intraprendere: Intensificare le sinergie con il Prorettore per l'Internazionalizzazione, l'Ufficio International Development e gli altri uffici di ateneo coinvolti nel reclutamento degli studenti stranieri. Valutare l'opportunità di attivare ulteriori programmi di Double Degree.

5. Problemi da risolvere – Aree da migliorare: Bilanciare, in funzione degli obiettivi target, il numero di posti messi a bando per l'ammissione al CdS ed i numeri del personale docente, per garantire un miglior rapporto studenti iscritti/docenti.

Azioni da intraprendere: Ridurre il numero di posti a bando per l'ammissione del CdS in Strategic Management.

6. Problemi da risolvere – Aree da migliorare: Spazi sovraffollati e non sempre adeguatamente attrezzati.  
Azioni da intraprendere: Aumentare la disponibilità di spazi attrezzati e modificare la distribuzione degli stessi, adattandoli alle esigenze degli studenti. Alternativamente, istituire una limitazione alle immatricolazioni per gli anni accademici futuri.

7. Problemi da risolvere – Aree da migliorare: Migliorare l'indicatore iC04 relativo alla percentuale di iscritti al primo anno laureati in un altro Ateneo, attualmente in crescita ma ancora leggermente inferiore al target.  
Azioni da intraprendere: Incrementare le attività di orientamento rivolte a studenti provenienti da altri Atenei.

8. Problemi da risolvere – Aree da migliorare: Leggera riduzione dei tassi di occupazione a 1 anno ed a 3 anni dal conseguimento del titolo.  
Azioni da intraprendere: Incrementare la comunicazione e le sinergie con il Career Service.

..... Omissis .....

Il Consiglio, all'unanimità dei presenti, approva i Rapporti di Riesame Ciclico dei Corsi di Studio in Law, Digital Innovation and Sustainability, in International Relations e in Strategic Management.

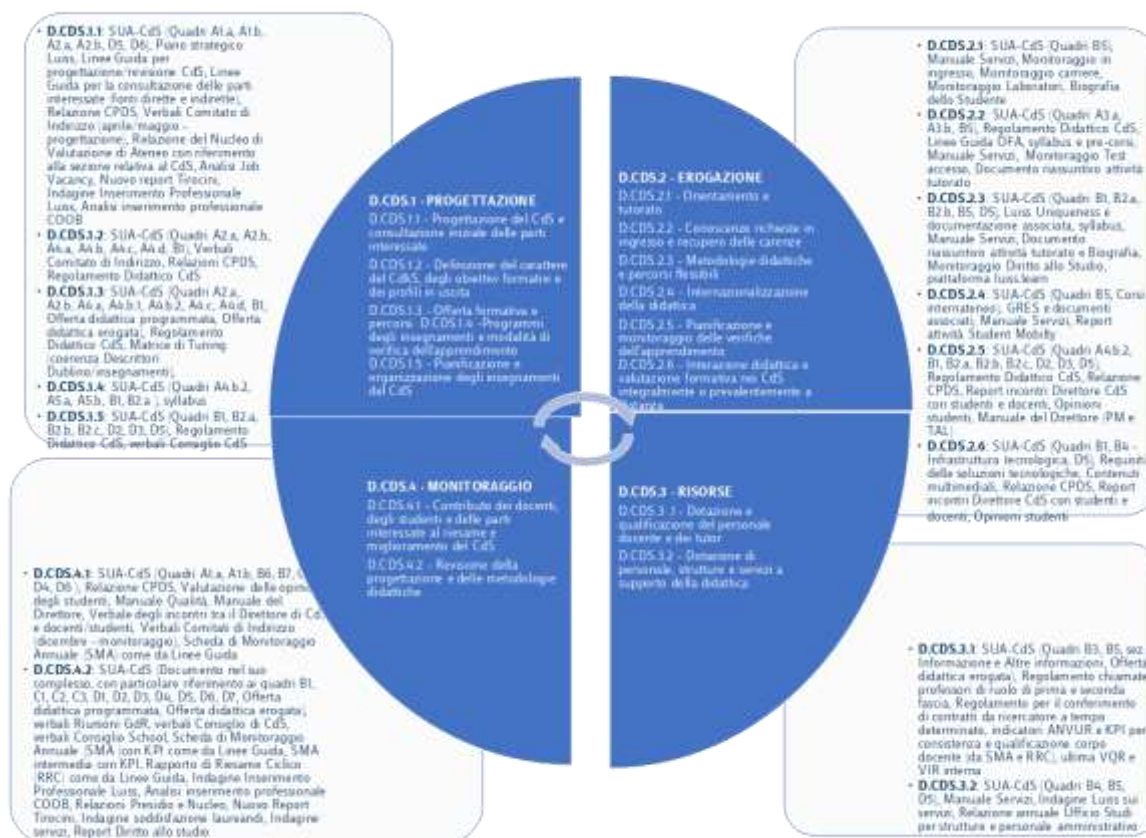
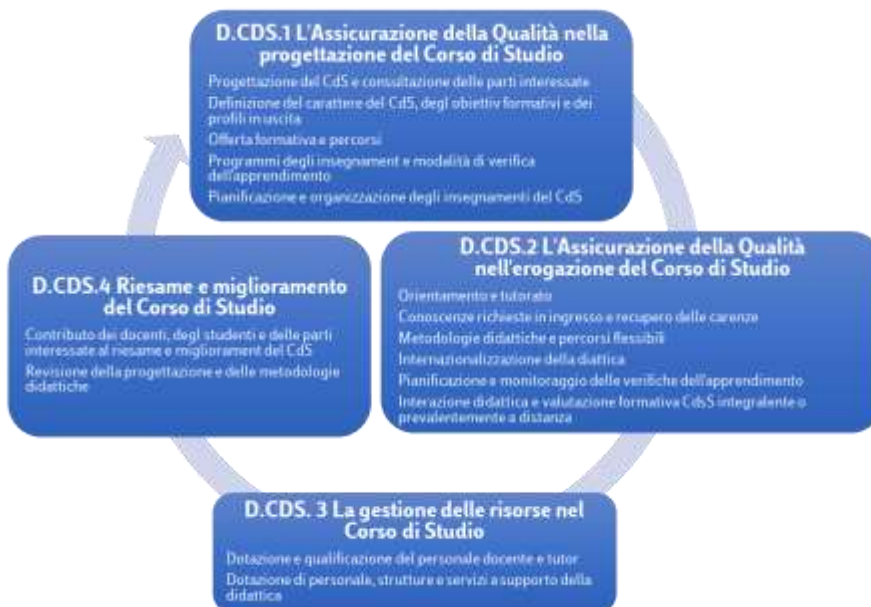
---

### Allegati:

- indicatori ANVUR nella forma dell'allegato E D.M 987/2016
- KPI da Piano Strategico Luiss

### Link utili:

- [Tabelle 2.2a e 2.2b da Relazione Board Qualità e Innovazione 2021 su Sezione studenti: immatricolazioni/iscrizioni](#)
- [SUA-CdS 2022/2023](#)
- [SMA 2020/2021](#)
- [SMA 2021/2022](#)
- [Rapporto di Riesame Ciclico 2020/2021](#)
- [Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2021](#)
- [Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2022](#)
- [Matrice di Tuning a.a. 2022/2023](#)
- [Report Comitato di Indirizzo ultimo anno \(progettazione\) \(monitoraggio\)](#)
- [Monitoraggio Carriere Studenti \(a cura dell'Ufficio Studi\)](#)
- [Monitoraggio Exam Workout 2021/22 e Exam Workout I semestre 2022/23 e Laboratori Digitali I semestre 2022/23](#)
- [Relazione Annuale Nucleo di Valutazione](#)
- [Relazione annuale Ufficio Studi](#)
- [Relazione opinioni studenti \(a cura dell'Ufficio Studi\)](#)
- [Indagine Luiss inserimento professionale laureati con dettaglio per Corso di Studio \(a cura dell'Ufficio Studi\)](#)
- [Indagine soddisfazione laureandi con dettaglio per Corso di Studio \(a cura dell'Ufficio Studi\)](#)
- [Valutazione servizi \(a cura dell'Ufficio Studi\)](#)
- [Studi relativi all'occupazione](#)
- [Sistema Informativo Excelsior per la professione e l'occupazione](#)
- [Studi di settore ISFOL](#)
- [Documento orientamento](#)
- [Documento Tutorato](#)
- [Documento Diritto allo Studio](#)
- [Documento attività Career Service](#)
- [Report attività Student Mobility](#)
- [Summer School ultimo anno](#)
- [Manuale Servizi](#)



1 – L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO

Obiettivo dell'ambito D.CDS.1 è: **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della Qualità nella fase di progettazione del Corso di Studio (CdS).**

L'indicatore si articola nei seguenti 5 **Punti di Attenzione** con i relativi **Aspetti da Considerare**

Punti di attenzione		Aspetti da considerare	
D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate	D.CDS.1.1.1	In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati
		D.CDS.1.1.2	Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS
D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	D.CDS.1.2.1	Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.
		D.CDS.1.2.2	Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.
D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	D.CDS.1.3.1	Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.
		D.CDS.1.3.2	Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.
		D.CDS.1.3.3	Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative"
		D.CDS.1.3.4	Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.
		D.CDS.1.3.5	Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	D.CDS.1.4.1	I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.
		D.CDS.1.4.2	Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.
		D.CDS.1.4.3	Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	D.CDS.1.5.1	Il CdS pianifica l'erogazione della didattica in modo da agevolare la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2	Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.
-------------	---

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Rispetto al precedente rapporto di riesame ciclico del 2019, il CdS ha beneficiato di diversi cambiamenti relativi a i) offerta formativa e percorsi; ii) programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento e iii) pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS.

Ogni modifica implementata è maturata in seguito alle consultazioni con le parti interessate (i.e., incontri di monitoraggio periodici con studenti e docenti, riunioni del Comitato di Indirizzo e del Gruppo di Riesame, Commissione paritetica docenti-studenti). Inoltre, i cambiamenti sono stati discussi, valutati e approvati dal Consiglio del Dipartimento di Impresa e Management (fino a luglio 2022) e dal Consiglio della Graduate School (a partire da settembre 2022), beneficiando dell'apporto di diverse prospettive disciplinari.

Si sintetizzano di seguito i principali mutamenti rispetto al riesame ciclico precedente:

- i) Offerta formativa e percorsi
  - Modifica di ordinamento del CdS da "Gestione d'Impresa" a "Strategic Management" (a.a. 2021/2022).
  - Attivazione di un canale in inglese.
  - Attivazione di due nuovi percorsi major erogati in lingua inglese (Green economy and sustainability; Digital transformation and organizational innovation) e chiusura del major in italiano in Strategic Human Resources.
  - Erogazione di seminari finalizzati a potenziare conoscenze e competenze quantitative degli studenti sia per le attività progettuali che per lo sviluppo delle tesi di laurea.
- ii) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
  - Ottimizzazione dell'analisi dei syllabi e dei contenuti dei corsi, con l'obiettivo di favorire l'allineamento tra canali ed evitare ridondanze dei contenuti rispetto ad altri insegnamenti seguiti durante il percorso triennale.
  - Implementazione del modello educativo Luiss Uniqueness e adozione della metodologia didattica fully enquiry based, che favorisce l'apprendimento attivo e la valutazione continua durante il semestre.
- iii) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS
  - Coordinamento tra gli insegnamenti di Organization design e Quantitative methods for strategic management.
  - Sensibilizzazione dei docenti ad una più attenta progettazione dei contenuti e della metodologia dell'insegnamento sulla base di una esplicita definizione degli obiettivi di apprendimento (coerenti con quelli più generali dell'intero CdS).

L'obiettivo dei mutamenti apportati è quello di allineare i contenuti del CdS al complesso di conoscenze e competenze richieste ai profili professionali in uscita dal CdS nonché ai valori promossi dall'Università Luiss Guido Carli e indicati nel suo piano strategico.

Azione correttiva n. 1	Attuazione dell'Enquiry Based Learning
Azioni intraprese	Il CdS è stato oggetto di sperimentazione rispetto all'adozione del modello didattico fully-enquiry based negli a.a. 2021-2022 e 2022-2023. Visto il buon esito delle azioni intraprese, a partire dall'a.a. 2023-2024 l'intero corso di laurea magistrale ha adottato il modello FEB.
Stato di avanzamento dell'azione correttiva	Questo obiettivo è stato raggiunto attraverso l'implementazione del modello Fully Enquiry Based a partire da settembre 2023. La corretta implementazione del modello è monitorata attraverso le consultazioni periodiche con gli studenti e le riunioni del Consiglio di CdS.
Azione correttiva n. 2	Sviluppo di major
Azioni intraprese	A seguito della modifica di ordinamento (a.a. 2021/2022) sono state introdotte delle ulteriori modifiche. Nello specifico, è stato introdotto un nuovo track (Digital Transformation and organizational innovation), da erogare in lingua inglese ed è stato, contemporaneamente, chiuso il major in italiano in Strategic Human Resource Management
Stato di avanzamento dell'azione correttiva	Il nuovo major sarà selezionabile a partire dalla coorte di immatricolati 2023-2024, verrà erogato a partire da settembre 2024 e sarà monitorato attraverso le consultazioni periodiche con gli studenti, il confronto diretto con i docenti coinvolti e le riunioni del Consiglio di CdS.
Azione correttiva n. 3	Attivazione del canale in inglese
Azioni intraprese	Introduzione di un nuovo canale erogato esclusivamente in lingua inglese
Stato di avanzamento dell'azione correttiva	Il canale in inglese è operativo a partire dall'a.a. 2019/20

D.CDS 1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I principali KPI di Ateneo mostrano un quadro sostanzialmente positivo. In termini di attrattività, i dati mostrano un trend in crescita, con la sola eccezione dell'a.a. 2020/21 che ha risentito, inevitabilmente, dell'effetto della pandemia da Covid-19. L'andamento delle iscrizioni nel periodo 2018-2021 risulta, infatti, in crescita al netto della flessione dovuta all'emergenza pandemica (2021/2022). La crescita esponenziale del CdS conferma la maggiore attrattività dei nuovi percorsi **major** proposti e ha fatto sì che il CdS divenisse il primo tra quelli della Graduate School per numerosità di studenti iscritti.

Nel complesso, gli indicatori relativi alla didattica mostrano un quadro pienamente positivo, sopra le medie del centro Italia e nazionale. Sempre alta, ma in lieve diminuzione rispetto al 2019, la percentuale di studenti con 40 crediti nell'anno solare (iC01) - da 93,1% a 87,2%. In aumento rispetto al 2019 la percentuale dei laureati in corso (iC02); da 86,7% del 2019 a 93,0% del 2020 (nel 2021 da ANVUR risulta 94,6% e da KPI Luiss risulta 94,6%).

La qualificazione del CdS in termini di copertura dei SSD da parte dei docenti di ruolo (iC08) è 100,0%, sopra le medie di riferimento. Inoltre, l'indicatore iC09 - valore dell'indicatore di Qualità della Ricerca dei docenti per le Lauree magistrali -M (QRDLM) risulta superiore al valore di riferimento (0,8).

Assai elevata e pari a 100,0%, stabile rispetto al 2019/2020, la percentuale di CFU conseguiti al I anno sul totale dei crediti da conseguire (iC13). In aumento rispetto al 2019 l'indicatore iC18 "percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio" da 62,4% nel 2019 a 67,5% nel 2020, sempre sotto la media del centro Italia e nazionale (nel 2021 da ANVUR risulta 73,7%) ma in evidente recupero.

La valutazione della didattica risulta essere molto buona a conferma della qualità del personale docente. Il corso di studi sta migliorando in vari aspetti, dall'approccio formativo e pedagogico ai contenuti sempre più allineati alle risultanze dei comitati di indirizzo. Il corso di studi si propone quindi di migliorare gli indicatori in queste dimensioni in futuro.

In generale, questi dati confermano l'efficacia delle modifiche apportate al CdS sia in termini di efficacia del coinvolgimento attivo degli studenti nelle attività didattiche, sia in termini di soddisfazione degli stessi.

Il grado di soddisfazione, inoltre, è costantemente monitorato attraverso gli incontri della Commissione Paritetica Docenti Studenti e le riunioni periodiche del direttore del CdS con gli studenti e i docenti, da cui sono emerse alcune ulteriori aree di miglioramento:

- a) ampliamento degli spazi fisici e dell'elettrificazione delle aule, in ragione della crescita della numerosità delle classi
- b) rinforzo delle tecnologie e dell'acquisto di licenze, per supportare i docenti nelle attività digitali
- c) incremento del numero di canali per ciascun insegnamento al fine di ridurre il numero medio di partecipanti nella prospettiva del miglior utilizzo di metodologie didattiche innovative
- d) allineamento dei contenuti del CdS rispetto alle periodiche osservazioni dei Comitati di Indirizzo.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: (quadri A1.a, A1.b, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c, A4.d, A5.a, A5.b, B1, B1.a, B1.c, B1.d, B2.a, B2.b, B2.c, D6, sez. Amministrazione Offerta didattica programmata e Offerta didattica erogata)
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

**D.CDS.1.1 - Progettazione del CdS e consultazione con le parti interessate**

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate	D.CDS.1.1.1	In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati
		D.CDS.1.1.2	Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadri A1.a, A1.b, A2.a, A2.b, D6);
- Schede di Monitoraggio Annuali e Rapporti di Riesame Ciclico degli anni precedenti;
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Relazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo con riferimento alla sezione relativa ai CdS;
- Studi relativi all'occupazione (es.: Analisi Data Lab transizione università-lavoro sulla base dell'archivio integrato anagrafe laureati LUISS/Comunicazioni Obbligatorie Ministero del Lavoro <https://www.luiss.it/ateneo/quality-assurance/didattica/analisi-cefop-sul-mercato-del-lavoro> <https://www.luiss.it/ateneo/quality-assurance/didattica/analisi-esterne>;
- Indagine Luiss inserimento professionale laureati con dettaglio per Corso di Studio (a cura dell'Ufficio Studi)
- Verbali degli incontri con le parti interessate; esiti consultazioni con le parti interessate

- Verbali del Consiglio di Corso di Studio e del Consiglio della School.

### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

D.CDS.1.1.1 La validità delle premesse alla base della progettazione e istituzione del Corso di Laurea in Strategic Management è regolarmente controllata grazie al confronto con studenti, docenti nonché agli incontri di **panel** di monitoraggio composti da rappresentanti di Ateneo e del mondo del lavoro di riferimento per il CdS. A tal fine, sono organizzate periodicamente le consultazioni con le parti interessate, quali il Comitato di Indirizzo del CdS (CODI) e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), dalle quali emerge con chiarezza la piena correlazione dei profili formativi progettati e delle competenze (**hard e soft**) impartite, in relazione agli sbocchi lavorativi attesi ed alle potenzialità di prosecuzione del percorso di studi.

D.CDS.1.1.2 L'ottima aderenza del CdS alle esigenze del mondo del lavoro e l'eccellenza della sua offerta formativa trovano conferma nell'elevatissima percentuale di studenti occupati in maniera qualificata entro tre anni dal conseguimento della laurea (97,2% - iC07). Tale dato risulta corroborato dal persistere di un elevatissimo livello di soddisfazione degli studenti rispetto al CdS in generale (come da evidenze ricavate dalle schede di valutazione della didattica) e alla totalità dei singoli insegnamenti che lo compongono - pari a 98% (iC25). È inoltre importante sottolineare il continuo incremento delle domande di iscrizione, con la sola eccezione dell'a.a. 2020/21 influenzato dalla pandemia da Covid-19. L'andamento delle iscrizioni nel periodo 2018-2021 è stato il seguente: 140, 247, 202, 260 iscritti primo anno e la variazione 2021/2022 rispetto a 2020/2021 è risultata +28,7%, considerando la riapertura dell'università in tutte le sue potenzialità.

Sono state consultate tutte le fonti previste nelle Linee Guida per la consultazione delle Parti Interessate. La periodica interazione con i diversi componenti del Comitato di Indirizzo ha fatto sì che l'offerta formativa del CdS fosse sempre allineata alle esigenze di un mercato del lavoro in continua evoluzione. I membri del CODI, pur continuando ad esprimere un giudizio favorevole sulla preparazione di base degli studenti sia dal lato delle competenze tecniche che da quello delle competenze trasversali, hanno di volta in volta formulato proposte di aggiornamento e implementazione dell'offerta formativa con l'obiettivo di agevolare i laureati sia negli eventuali percorsi di formazione post-magistrale (e.g. Master o Dottorato) sia nell'ingresso nel mondo del lavoro. Dagli incontri con i settori di riferimento è possibile raccogliere in modo sistemico le considerazioni sul CdS nonché i suggerimenti utili a sviluppare e revisionare la programmazione dell'offerta formativa, così da arricchire ed aumentare le opportunità occupazionali degli studenti in linea con le esigenze del mercato del lavoro in continua evoluzione.

Tutti gli indicatori sono sopra la media dell'area geografica di riferimento e nazionale, ad eccezione degli indicatori iC18 e iC19. Con riferimento all'indicatore iC18, "percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio", si rileva un trend in aumento, da 62,4% nel 2019 a 67,5% nel 2020, anche se il valore si colloca ancora sotto la media del Centro e dell'Italia (nel 2021 da ANVUR risulta 73,7%).

Nel complesso, la valutazione della didattica risulta essere molto buona a conferma della qualità del personale docente. Il corso di studi sta migliorando in vari aspetti, dall'approccio formativo e pedagogico ai contenuti sempre più allineati alle risultanze dei comitati di indirizzo. Il corso di studi si propone quindi di migliorare gli indicatori in queste dimensioni in futuro.

Si segnala, tuttavia, una crescita del valore dell'indicatore iC18, a dimostrazione del successo degli interventi attuati per coniugare le caratteristiche didattiche del CdS, e in particolare il **continuous assessment**, con le esigenze degli studenti. Questa criticità tenderà a risolversi per la coorte di studenti che avrà accesso all'accresciuto numero di percorsi major aggiornati e dell'adozione dell'approccio **fully enquiry based** adottato in tutti gli insegnamenti del CdS.

Quanto sopra esposto è supportato dai documenti sopra elencati, dagli indicatori ANVUR iC03, iC07, iC25 e iC26, e dai KPI di Ateneo 3 e 23, così come già commentati nella SMA 2021/2022 e riportati nelle tabelle allegate.

#### Problemi da risolvere – Aree da migliorare

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione e di revisione del CdS sono state approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali tramite l'interlocuzione costante e periodica con le parti sociali (studenti, faculty, professional).

D.CDS.1.1.2 L'offerta formativa e i profili in uscita del CdS vengono regolarmente monitorati tramite gli incontri dei Comitati di Indirizzo, le cui composizioni sono periodicamente riviste per riflettere al meglio le esigenze del mondo del lavoro e del contesto accademico

### D.CDS.1.2 - Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	D.CDS.1.2.1	Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.
		D.CDS.1.2.2	Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c, A4.d, B1)

Documenti a supporto

- Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- Verbali degli incontri con le parti interessate; esiti consultazioni con le parti interessate
- Regolamento Didattico del Corso di Studio

---

### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS è dichiarato in modo chiaro e risulta coerente tanto sia con gli obiettivi formativi, che vengono declinati sia in linea generale che con riferimento a ciascuna area di apprendimento, che con le caratteristiche dei profili professionali e dei relativi sbocchi occupazionali, anch'essi descritti nella SUA-CdS e sul sito istituzionale di Ateneo. Nello specifico, si è provveduto a illustrare le tre principali figure professionali che rappresentano il naturale esito di un percorso magistrale in Strategic Management, rispettivamente: (1) Analista di business e di mercato; (2) Manager della gestione e organizzazione delle imprese; (3) Consulente nelle strategie d'impresa. Ancora, per ciascuna figura professionale si è provveduto a illustrare dettagliatamente le funzioni per le quali il CdS prepara gli studenti nonché le competenze associate alle relative funzioni. Inoltre, sono rese disponibili le codifiche ISTAT delle professioni che è possibile svolgere grazie alle conoscenze e competenze acquisite con il percorso di studi in Strategic Management.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento, come emerge chiaramente dalla SUA-CdS.

Seguendo la tassonomia dei Descrittori di Dublino, sono stati definiti, mediante inserimento formale nel syllabus di ogni insegnamento, gli obiettivi formativi e le modalità di apprendimento con riferimento alle conoscenze tecniche e teoriche e alle capacità di applicare tali conoscenze a situazioni concrete. Tale lavoro è stato fatto sia a livello di percorso generale che a livello delle diverse aree disciplinari nelle quali si articola il CdS (aree economica, aziendale, giuridica, matematico-statistica e linguistica.). Oltre alle suddette capacità di comprensione e capacità di applicazione, i Descrittori di Dublino fanno riferimento alle seguenti competenze trasversali: (a) autonomia di giudizio e spirito critico, (b) abilità comunicative; (c) capacità di apprendimento necessarie per i profili professionali in uscita.

Il CdS ha cercato di investire molto nella migliore combinazione e fusione possibile tra conoscenze **hard** ed abilità e competenze trasversali, nella convinzione che proprio dal miglior collegamento tra **soft** e **hard skills** possa derivare un'ottimizzazione del processo formativo per gli studenti.

In coerenza con lo schema sopra esposto, sia le metodologie didattiche che le modalità di verifica dell'apprendimento seguono un approccio variegato, teso a stimolare ciascuna delle capacità e competenze suddette e a verificare **in itinere** che gli studenti le acquisiscano correttamente. Con l'adozione del modello didattico fully-enquiry based, che prevede lo svolgimento durante il semestre di diverse attività come ad esempio project work, flipped classroom e paper, tutti gli insegnamenti permettono non solo l'approfondimento e il consolidamento delle hard skills ma anche lo sviluppo di soft skills quali team work, time management e continuous learning attitude.

L'ordinamento degli studi del corso di Laurea Magistrale Strategic Management consente ai laureati di acquisire un'approfondita conoscenza dei fenomeni aziendali, delle tecniche di gestione e degli strumenti qualitativi e quantitativi da utilizzare in contesti organizzativi di grandi, medie e piccole dimensioni operanti anche a livello internazionale. La combinazione di tali conoscenze, fornite attraverso appropriate metodologie didattiche, consente di sviluppare capacità operative su problematiche inerenti la gestione di aziende o di singole unità di **business**, la gestione del cambiamento, la predisposizione e attuazione di progetti di **business**, l'attuazione di misure operative nell'ambito delle diverse funzioni aziendali, l'analisi dei processi decisionali e organizzativi interessati alla digitalizzazione. Il CdS fornisce, infine, un quadro di conoscenze ad ampio spettro che permettono allo studente di maturare una visione sistemica e integrata dei problemi di gestione e organizzazione aziendale e di acquisire delle competenze di natura trasversale. Il bagaglio di competenze che il laureato acquisisce è ideale per chi, come gli iscritti di Strategic Management, intende realizzare una carriera manageriale improntata alla definizione delle strategie aziendali, alla progettazione e ristrutturazione organizzativa, all'analisi di mercato e delle industrie, alla valutazione economico-finanziaria delle imprese.

In sede di Commissione Paritetica si è verificato (come risulta dalle relazioni annuali della stessa CPDS) che le conoscenze, le abilità, le competenze e gli altri elementi caratterizzanti ciascun profilo culturale, scientifico e professionale obiettivo del CdS sono espresse in maniera completa e adeguata.

Allo stesso modo, il Comitato di Indirizzo conferma che i profili professionali e gli sbocchi occupazionali previsti nella SUA-CdS rispondono alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati.

---

### Criticità/Aree di miglioramento

Come chiaramente dettagliato, non risultano criticità da risolvere. Tra le possibili aree di miglioramento, cionondimeno, si ritiene opportuno potenziare le competenze relative ai temi di sostenibilità e innovazione, ormai all'ordine del giorno per lo sviluppo dei **business**.

---

### D.CDS.1.3 - Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1

Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al

	progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.
D.CDS.1.3.2	Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.
D.CDS.1.3.3	Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative"
D.CDS.1.3.4	Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.
D.CDS.1.3.5	Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.d, B1, sez. Amministrazione Offerta didattica programmata e Offerta didattica erogata)

Documenti a supporto

- Regolamento Didattico del Corso di Studio
- Matrice di Tuning

### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo viene declinato in maniera attenta e peculiare, sia in termini di chiarezza che di coerenza con obiettivi formativi e sbocchi professionali, all'interno della SUA-CdS. Per ciascuna area disciplinare vengono individuate tanto le modalità di trasferimento di conoscenze e competenze, quanto quelle di verifica delle stesse

D.CDS.1.3.3 L'offerta formativa del CdS è oggetto di costante aggiornamento, con particolare riferimento ai percorsi major di specializzazione, ai contenuti presenti all'interno dei singoli insegnamenti e alla ridefinizione continua delle attività trasversali. La Luiss monitora costantemente l'evoluzione dell'offerta formativa, il suo impatto sugli studenti, nonché le competenze acquisite dagli stessi al termine del percorso di studi e la coerenza con le aspettative dei contesti lavorativi dove la maggior parte dei laureati trova collocazione. Tale monitoraggio è realizzato attraverso indagini periodiche di tipo statistico; in particolare, quelle su: "soddisfazione delle competenze acquisite"; "utilizzo delle conoscenze acquisite"; "coerenza con gli studi effettuati"; "valutazione dei tutor aziendali sui tirocinanti Luiss" (i risultati di tali indagini sono riportati e commentati nella Scheda di Monitoraggio Annuale 2021/2022). Tali attività di monitoraggio confermano la coerenza dell'offerta formativa del CdS con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita, specificatamente declinati per le relative aree di apprendimento. Oltre agli insegnamenti che caratterizzano ciascun major, lo studente può completare ed arricchire il proprio percorso formativo con gli insegnamenti elettivi e le "altre attività formative".

D.CDS.1.3.2 Ogni informazione relativa al percorso di studi, inclusa la struttura del CdS, l'articolazione in termini di ore e CFU della didattica è adeguatamente segnalata sul sito **web** di Ateneo, nel Regolamento Didattico del CdS e nei syllabi dei singoli insegnamenti, anch'essi disponibili nella sezione "cattedre **online**" del sito. È, inoltre, prevista un'adeguata serie di attività sia erogative che interattive, dalle quali i docenti procedono, o possono procedere, alla realizzazione di **feedback** e valutazioni individuali per studenti e studentesse.

D.CDS.1.3.2 e D.CDS.1.3.4 Trattandosi di un CdS residenziale non sono previsti insegnamenti integralmente a distanza che richiedono di organizzare l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE) e interattiva (DI) e di prevedere una quota di e-tivity. Tutti gli insegnamenti prevedono una quota di attività **online**, supportate dalla piattaforma WebEx APP. Per garantire l'interattività della didattica a distanza, gli studenti sono suddivisi in due gruppi (**breakout** sessions) che consentono ai docenti di interagire agevolmente con ciascuno e prevedere discussioni di casi e attività in team ingaggianti anche a distanza.

La coerenza degli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici, è verificata attraverso la Matrice di Tuning. In generale, sulla base delle evidenze risultanti da tali analisi, si può affermare che l'offerta formativa del CdS in oggetto e gli specifici percorsi in cui esso è articolato attuano gli obiettivi formativi definiti; sono altresì efficaci rispetto al tipo di profili professionali e culturali in uscita.

D.CDS.1.3.5 I materiali didattici sono oggetto di aggiornamento costante da parte del gruppo di docenti, con il coordinamento e monitoraggio del Direttore del Corso di Studio, del Program Manager del CdS e dei Teaching Area Leader (TAL), e vengono resi disponibili agli studenti attraverso la piattaforma Luiss. Learn.

### Criticità/Aree di miglioramento

Come chiaramente dettagliato, non risultano criticità né aree di miglioramento sul punto.

---

### D.CDS.1.4 - Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	D.CDS.1.4.1	I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.
		D.CDS.1.4.2	Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.
		D.CDS.1.4.3	Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

---

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadri A4.b.2, A5.a, A5.b, B1, B2.a)

Documenti a supporto

- Syllabus
  - Matrice di Tuning
- 

### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

D.CDS.1.4.1 Le schede degli insegnamenti, disponibili nella sezione "cattedre **online**" del sito **web** di Ateneo, illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti, chiarendone gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi attraverso i Descrittori di Dublino. Inoltre, tutti i syllabi degli insegnamenti erogati nell'ambito del CdS sono oggetto di una attenta revisione con cadenza annuale da parte del program manager e del Direttore del CdS.

I syllabi sono resi disponibili sul sito **web** di Ateneo con notevole anticipo rispetto all'erogazione degli insegnamenti.

D.CDS.1.4.2 Le modalità verifica adottate dai singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nei syllabi e appaiono coerenti con gli specifici obiettivi formativi, nonché attentamente studiate per poter accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Inoltre, negli incontri periodici del Consiglio di CdS ai docenti è ricordato di comunicare espressamente le modalità di verifica durante la prima lezione del corso, nonché di invitare gli studenti a un'attenta lettura delle informazioni riportate nel syllabus.

A partire dall'anno accademico a.a. 2021-2022 la Luiss ha adottato per i corsi di studio magistrali un nuovo modello educativo Fully Enquiry Based (FEB), basato sulla valutazione continua degli studenti (**continuous assessment**) e sulla stretta sinergia tra ricerca accademica e formazione. Obiettivo principale del modello è quello di promuovere l'apprendimento attivo e largo, così da accrescere non solo le conoscenze teoriche degli studenti ma anche le capacità analitiche e applicative nonché quelle di **problem framing e problem solving**, di organizzazione dello studio e del lavoro, individuale e di gruppo, l'approccio critico ai contenuti disciplinari, l'autonomia di giudizio, il **peer to peer learning** e il **learning by doing**.

A partire dall'a.a. 2023/2024 il CdS in Strategic Management ha pienamente implementato il modello FEB, che prevede delle specifiche regole per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, le cui modalità e tempistiche sono chiaramente indicate nelle schede degli insegnamenti. Parte integrante del modello è la valutazione continua e differenziata attraverso diverse modalità di apprendimento: **acquisition, enquiry, collaboration, discussion, practice, production** (Laurillard, 2022; 2012). Per tale motivo, il CdS in Strategic Management definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, garantendo agli studenti la possibilità di acquisire il 70% del voto durante il semestre ed il restante 30% attraverso la prova finale.

Nonostante i molteplici dettagli presenti nelle schede degli insegnamenti la Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022 ravvisa margini di miglioramento significativi per quanto riguarda la chiarezza delle modalità d'esame. Il Direttore del CdS, con il supporto del Program Manager e dei syllabus designer ha anticipato e intensificato le attività di monitoraggio per garantire maggiore chiarezza dei syllabi. Inoltre, durante le riunioni periodiche con gli studenti, è stato talvolta evidenziato che i docenti non esponessero le modalità di verifica in itinere e la tipologia di prova finale durante il primo giorno di erogazione del proprio insegnamento. Per alcuni insegnamenti è emersa eterogeneità delle modalità di valutazione tra i diversi canali. Il Direttore, con il supporto dei Teaching Area Leader (TAL), dovrà procedere ad un'ulteriore sensibilizzazione dei docenti a un completo allineamento dei programmi e delle modalità di valutazione. Allo stesso tempo, negli incontri di presentazione del CdS e durante le lezioni introduttive ai corsi sarà ulteriormente chiarita l'importanza di leggere accuratamente i syllabi dei corsi.

D.CDS.1.4.3 Infine, le modalità richieste per lo svolgimento della prova finale sono descritte nel Regolamento didattico del CdS nonché sulla Scheda Unica Annuale. A tali documenti viene data adeguata pubblicità sul sito istituzionale, dove vengono riportate altresì informazioni pratiche circa le tempistiche e le scadenze.

---

**Criticità/Aree di miglioramento**

D.CDS.1.4.1 e D.CDS.1.4.3 Come chiaramente dettagliato, non risultano criticità né aree di miglioramento sul punto.

D.CDS.1.4.2 Persistono margini di miglioramento significativi per quanto riguarda la chiarezza delle modalità d’esame e in relazione all’allineamento tra i programmi dei diversi insegnamenti erogati nei diversi canali.

Il Direttore del CdS, con il supporto del Program Manager e dei syllabus designer ha anticipato e intensificato le attività di monitoraggio per garantire maggiore chiarezza di ciascun syllabus e un maggiore allineamento dei programmi degli insegnamenti trasversalmente ai vari canali.

**D.CDS.1.5 - Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS**

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	D.CDS.1.5.1	Il CdS pianifica la progettazione e l’erogazione della didattica in modo da agevolare l’organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l’apprendimento da parte degli studenti.
		D.CDS.1.5.3	Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadri B1, B1.c, B1.d, B2.a, B2.b, B2.c);

Documenti a supporto

- Regolamento Didattico del Corso di Studio
- Verbalì Consiglio Corso di Studio

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione**

**D.CDS.1.5**

D.CDS.1.5.1 La progettazione e l’erogazione della didattica sono pianificati, per tutto l’Ateneo, dall’ufficio Pianificazione Didattica tenendo conto delle esigenze degli studenti, per agevolare l’organizzazione dello studio, la frequenza e l’apprendimento.

Le attività didattiche sono progettate in modo da evitare sovrapposizioni tra insegnamenti e da garantire una formazione sempre più approfondita e specialistica, grazie alla suddivisione in track nel secondo anno accademico. L’erogazione della didattica è sviluppata in modo da evitare **overlap** tra le lezioni dei corsi obbligatori e favorire così la partecipazione attiva e completa di studenti e studentesse.

D.CDS.1.5.2 L’interazione e il coordinamento periodici con i docenti avviene principalmente nell’ambito del Consiglio di Corso di Studio, e consente al Direttore di monitorare costantemente la situazione ed eventualmente apportare modifiche in itinere in termini di organizzazione della didattica e delle verifiche.

Inoltre, il Direttore del CdS, con il supporto del Program Manager e dell’ufficio Education Development Unit, monitora la distribuzione delle prove in itinere che gli studenti sono chiamati a sostenere durante ciascun semestre. In questo modo, si semplifica il coordinamento tra docenti dello stesso canale e si evitano sovrapposizioni che potrebbero complicare o inibire l’efficace sostenimento delle prove.

Infine, il Direttore CdS, con il supporto del Program Manager e dei TAL, effettua un costante monitoraggio dei syllabus per verificare che siano sempre aggiornati e non ci siano discontinuità tra canali.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Come chiaramente dettagliato, non risultano criticità sul punto ma si ritiene necessario lavorare ulteriormente nella direzione intrapresa dal Direttore CdS, con il supporto del Program Manager e dei syllabus designer, volta ad intensificare le attività di monitoraggio per garantire maggiore chiarezza di ciascun syllabus e un maggiore allineamento dei programmi degli insegnamenti trasversalmente ai vari canali.

**D.CDS.1. c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Obiettivo n.1	Migliorare grado di soddisfazione degli studenti (in corso e laureati) per il CdS
Problema da risolvere – Area da migliorare	Accrescimento e miglioramento delle competenze associate alle tematiche attinenti la Sostenibilità e l’innovazione per il business e rafforzamento di contenuti e metodologie didattiche.
Azioni da intraprendere	In una prima fase, continuare l’aggiornamento delle metodologie didattiche e dei contenuti dell’offerta formativa, anche affrontando in maniera più incisiva e trasversale i temi di innovazione e sostenibilità. In un secondo momento, procedere con una modifica ordinamentale trasformando il CdS In Strategic Management in Strategic Management, Innovation and Sustainability, di modo da affiancare agli argomenti core che caratterizzano il piano di studi dell’attuale CdS anche le tematiche dell’innovazione e della sostenibilità nell’economia, nella finanza e nel management pubblico e privato.
Indicatore di riferimento	Non disponibile

Responsabilità	Direttore del Corso di Studio; Graduate School; Docenti del CdS
Risorse necessarie	Nessuna
Temi di esecuzione e scadenze	a.a.2023-2024 e a.a. 2024/2025
Obiettivo n. 2	Ottimizzare la comunicazione relativa alle modalità di svolgimento e verifica delle prove finali d'esame.
Problema da risolvere – Area da migliorare	Chiarezza ed aggiornamento dei syllabi. Comunicazione precisa e tempestiva, da parte dei docenti, delle modalità di verifica finale.
Azioni da intraprendere	Continuare nella direzione di lavoro intrapresa sul monitoraggio e l'aggiornamento costante dei syllabi degli insegnamenti. Miglioramento del coordinamento tra docenti (insegnamenti e canali diversi) circa l'uniformità delle modalità di valutazione. Sensibilizzazione docenti sulla coerenza di una comunicazione tempestiva e precisa delle modalità d'esame, ed allineata con i docenti degli altri insegnamenti.
Indicatore di riferimento	Nessuno
Responsabilità	Direttore del Corso di Studi;; Docenti del CdS; Program Manager; Teaching Area Leader
Risorse necessarie	Nessuna
Temi di esecuzione e scadenze	A partire dall'a.a. 2023-2024

## 2 – L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO

Obiettivo dell'ambito D.CDS.2 è: **accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS).**

L'indicatore si articola nei seguenti 6 **Punti di Attenzione** con i relativi **Aspetti da Considerare**

Punti di attenzione		Aspetti da considerare	
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	D.CDS.2.1.1	Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
		D.CDS.2.1.2	Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
		D.CDS.2.1.3	Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	D.CDS.2.2.1	Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.
		D.CDS.2.2.2	Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
		D.CDS.2.2.3	Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
		D.CDS.2.2.4	Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	D.CDS.2.3.1	L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
		D.CDS.2.3.2	Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
		D.CDS.2.3.3	Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.
		D.CDS.2.3.4	Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	D.CDS.2.4.1	Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.
		D.CDS.2.4.2	Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1	Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	D.CDS.2.6.1	Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.
		D.CDS.2.6.2	Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'apprendimento in situazione, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Le attività di Orientamento del CdS in Strategic Management sono strutturate per essere allineate alla **mission** dell'Ateneo, impegnato a fornire un'esperienza formativa unica che integri la didattica innovativa con lo sviluppo di abilità fondamentali per l'accesso al mondo del lavoro. Le attività si prefiggono quale principale obiettivo quello di rafforzare il posizionamento dell'Ateneo, attraendo e selezionando studenti di talento che scelgono di vivere il mondo Luiss a 360°. Rispetto al precedente Riesame ciclico, l'Ateneo ha ulteriormente potenziato le strutture dedicate all'orientamento degli studenti in entrata, in itinere e in uscita, al tutorato nonché al placement. Si constata come il CdS abbia naturalmente beneficiato di tale miglioramento.

Allo stesso modo, per quanto riguarda l'orientamento in ingresso, in itinere e l'attività di accompagnamento al lavoro, il CdS si avvale delle azioni messe in atto a livello di Ateneo dall'Ufficio Orientamento, Tutorato e Skill Development e dal Career Service, che hanno nel tempo costituito una struttura di supporto estremamente efficace.

D.CDS.2 .b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI Gli indicatori della didattica sono generalmente positivi, anche in rapporto alle medie per area geografica e nazionale. Tutti gli indicatori positivi, anche se rapportati alla media dell'area geografica di riferimento e nazionale.

In merito al quadro relativo all'internazionalizzazione, si riscontrano valori al di sotto delle medie di riferimento. Sebbene si sia rilevata una leggera crescita dei suddetti indicatori (iC10; iC11; iC12), appare necessario proseguire i processi di miglioramento intrapresi e perfezionare la sinergia d'azione tra il Prorettorato all'internazionalizzazione e l'ufficio International Development, nonché valutare l'opportunità di attivare dei programmi di Double Degree, ad ora assenti per il presente CdS. Si stima che i risultati degli sforzi compiuti per incrementare il livello di internazionalizzazione (Double Degree, Summer School, Free Mover, ecc.) potranno risultare evidenti solo in un prossimo futuro. In particolare, i risultati saranno verosimilmente evidenti a partire dal 2024 in poi.

Nel Regolamento didattico del CdS sono descritti in maniera dettagliata i requisiti di ammissione al corso di laurea magistrale e le caratteristiche della prova di ammissione. Al fine di garantire un maggiore allineamento delle competenze in ingresso della classe, sono previsti dei precorsi fruibili in modalità asincrona, quali ad esempio video pillole e test di autovalutazione e materiali di approfondimento, nonché corsi di potenziamento delle competenze hard e soft richieste dagli insegnamenti nell'ambito del format Academic Gym.

Il CdS è programmato per fornire allo studente un bagaglio di conoscenze completo e qualificato, favorendo lo sviluppo dell'autonomia di pensiero e del senso critico nella partecipazione alle attività formative, nonché l'assunzione di decisioni consapevoli ed informate in relazione ai successivi passaggi del percorso di studi.

Sono attive in Ateneo strutture di supporto alla carriera dello studente, mediante le quali è possibile una continua interazione tra docenti e studenti e la disponibilità di accesso ai materiali didattici aggiornati.

Inoltre, lo studente ha la possibilità di personalizzare il proprio piano di studi scegliendo gli insegnamenti elettivi e i corsi liberi, oltre che cicli seminariali e altre attività laboratoriali organizzate dall'Ateneo.

Come supporto nell'operare le loro scelte, gli studenti hanno come costanti punti di riferimento il Direttore del CdS che, con il supporto del Program Manager, li incontra periodicamente ed è a loro disposizione per ogni esigenza. Inoltre, il Dipartimento di Impresa e Management e il Servizio di Tutorato organizzano incontri di ausilio alla scelta della pianificazione della carriera universitaria e piano di studi degli studenti.

Sono previste forme di supporto per gli studenti con esigenze specifiche, come ad esempio Servizio Se.I.Tu! destinato a studenti con disabilità, DSA e BES.

Il CdS, infine, sembra essere caratterizzato da una certa regolarità nella gestione e riguardo lo stato di avanzamento delle carriere. Nel 2020 iC22 (percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso) risulta pari al 95,3%, in aumento rispetto al 2019 in cui era pari a 94,3%. Il buon andamento di questi indicatori è da attribuire senz'altro anche all'approccio **enquiry-based learning**, grazie al quale gli studenti sono attivamente ingaggiati durante l'intero semestre. Questi approcci pedagogici attivi consentono agli studenti di acquisire conoscenze e competenze e di essere valutati continuamente durante le lezioni attraverso **assignment**, lavori di gruppo e **business case**. Questi approcci favoriscono l'apprendimento e concentrano agli studenti una migliore preparazione globale.

Principali elementi da osservare:

- Schede degli insegnamenti

- SUA-CDS: (quadri A3.a, A3.b, B1, B1.b, B1.c, B1.d, B2.a, B2.b, B2.c, B4 Infrastruttura tecnologica – requisiti delle soluzioni tecnologiche e B4 Infrastruttura tecnologica – contenuti multimediali, B5

#### D.CDS.2.1 - Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1	Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
D.CDS.2.1.2	Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.
D.CDS.2.1.3	Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadro B5);
- Schede di Monitoraggio Annuali e Rapporti di Riesame Ciclico degli anni precedenti

Documenti a supporto

- Manuale Servizi
- Monitoraggio in ingresso
- Monitoraggio carriere
- Monitoraggio laboratori
- Indagini Luiss sui servizi
- Documento Tutorato e Biografia dello Studente

#### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

Durante l'anno accademico, sono previste diverse attività di orientamento in ingresso e in itinere, portate avanti dall'ufficio orientamento e dai tutor di Ateneo, didattici e dal Servizio di Inclusione.

D.CDS.2.1.1 Le principali attività di Orientamento rivolte ai laureati e laureandi triennali si articolano secondo contesti ed azioni specifiche, quali le Giornate di Orientamento in Luiss e varie **partnership** con Associazioni ed Enti. Inoltre, è stata parte integrante delle attività di orientamento magistrale la creazione di specifici cicli d'incontri tematici in forma di **webinar** e di **talk**/salotto, a supporto della promozione dell'offerta formativa. Tra i progetti, particolare rilievo ha rivestito il ciclo "Choose Your Path", momento di orientamento **at large** dedicato a studenti interni Luiss, che sono stati accompagnati dalla Dean della Graduate School, Prof.ssa Romani, e da alcuni Alumni in percorsi di scoperta e presa di consapevolezza sulla propria scelta magistrale e sul proprio futuro lavorativo.

Accanto alle tradizionali attività che si sono nel tempo consolidate negli ultimi anni, Il CdS organizza una serie strutturata di attività di orientamento per supportare gli studenti nella scelta del loro percorso. L'attività di orientamento non consiste nella mera esposizione della struttura del CdS ma si estende anche alla cultura Luiss, alle attività pedagogiche, alle modalità didattiche, al coinvolgimento degli studenti e alla relazione tra gli studenti e il mondo del lavoro. L'orientamento prevede, inoltre, la discussione delle carriere e dei profili in uscita, con l'intenzione di attrarre studenti consapevoli delle opportunità cui possono aspirare anche in termini di carriera futura.

D.CDS.2.1.2 Sono previste diverse attività di orientamento in itinere, portate avanti da tutor di Ateneo, didattici e del Servizio di Inclusione dell'Ateneo (Se.I.Tu!) che garantiscono un supporto costante allo studente e sono definite anche in base ai risultati del monitoraggio delle carriere e possono quindi variare a seconda delle esigenze e attitudini del singolo.

D.CDS.2.1.3 L'accompagnamento al lavoro è gestito dal Career Service, che mette in contatto gli studenti con gli attori del mercato del lavoro attraverso diverse iniziative, quali i career day, gli incontri one to one con i career advisor e la piattaforma career center, cercando di creare un allineamento tra i profili in uscita e le opportunità offerte dal job market. Tutte queste attività vengono inoltre portate avanti con gli incontri di monitoraggio organizzati con gli studenti sia del primo che del secondo anno e che hanno l'obiettivo di favorire la comprensione delle loro scelte, orientando le loro carriere e individuando percorsi ad hoc atti ad arricchire il loro bagaglio.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Come chiaramente dettagliato, non risultano criticità da risolvere o aree di miglioramento da implementare.

#### D.CDS.2.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2	Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
D.CDS.2.2.3	Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
D.CDS.2.2.4	Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadri A3.a, A3.b, B5);
- Schede di Monitoraggio Annuali e Rapporti di Riesame Ciclico degli anni precedenti;
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Syllabus e pre-corsi.
- Regolamento Didattico del Corso di Studio
- Manuale Servizi
- Monitoraggio Test accesso
- Documento riassuntivo attività tutorato

### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

D.CDS.2.2.1 Per quel che concerne il CdS in Strategic Management, le conoscenze richieste in ingresso agli studenti sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate attraverso il sito University e quello di Ateneo. Il Regolamento didattico del CdS, inoltre, illustra tutte le informazioni sulle conoscenze utili richieste in ingresso.

Per essere ammesso al corso di laurea magistrale, lo studente deve essere in possesso di una laurea triennale nelle classi seguenti, o nelle equivalenti classi ex D.M. 509/1999, oppure di altro titolo conseguito all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente:

- L18 (DM 270/04) e 17 (DM 509/99) Scienze dell'economia e della gestione aziendale
- L33 (DM 270/04) e 28 (DM 509/99) Scienze Economiche.

Gli studenti, anche provenienti da classi di laurea diverse da quelle sopraindicate, possono partecipare alla prova di ammissione solo se hanno nel piano di studi almeno 48 crediti formativi universitari complessivi (conseguiti o da conseguire) all'interno di almeno due dei seguenti ambiti disciplinari:

- Economico (SECS-P/01, SECS-P/02, SECS-P/03, SECS-P/04, SECS-P/05, SECS-P/06, SECS-P/12);
- Giuridico (IUS/01, IUS/02, IUS/04, IUS/05, IUS/07, IUS/09, IUS/10);
- Aziendale (SECS-P/07, SECS-P/08, SECS-P/09, SECS-P/10, SECS-P/11, SECS-P/13);
- Matematico-Statistico (SECS-S/01, SECS-S/03, SECS-S/04, SECS-S/06, MAT/01, MAT/06, MAT/09);
- Informatico-Ingegneristico (INF/01, ING-INF/05, ING-INF-35).

Inoltre, per essere ammessi, è necessario possedere un livello di competenza della lingua inglese almeno pari a B1, in caso si voglia accedere al percorso in lingua italiana, B2 in caso di voglia accedere al percorso in lingua inglese.

D.CDS.2.2.4 Al termine degli incontri che si svolgono normalmente nelle prime due settimane di luglio con i Direttori del Corso, viene reso disponibile per tutti gli studenti immatricolati, ammessi a seguito delle diverse forme di selezione, un questionario di autovalutazione da svolgere **online**, volto a verificare la personale preparazione dello studente, strutturato per aree scientifiche di indirizzo. Al fine di ottenere il massimo risultato durante i corsi del CdS e garantire l'allineamento delle competenze della classe, sono stati preparati dei materiali di approfondimento grazie ai quali gli studenti possono prepararsi ed acquisire le competenze di base necessarie. Questi materiali sono espressamente indicati sui sillabi nonché sulle piattaforme digitali dell'Ateneo: si tratta di documenti tradizionali come paper, capitoli, libri e materiali digitali quali video pillole e lezioni asincrone. Inoltre, inserito all'interno del syllabus, vi è un campo ove vanno indicate le tematiche generali di cui occorre avere conoscenza per poter acquisire efficacemente i contenuti del corso e potenzialmente raggiungere gli obiettivi formativi.

Durante lo svolgimento dei corsi, gli studenti hanno a loro disposizione i tutor didattici per chiarimenti e approfondimenti sui contenuti dei vari corsi. Sono anche a loro disposizione operativa gli assistenti alle cattedre e, nei casi necessari, gli stessi docenti.

Quanto sopra descritto è supportato dal documento sul Tutorato, dal KPI di Ateneo relativo all'indice sintetico sulla valutazione della didattica (12) e dalla relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

### Criticità/Aree di miglioramento

Come chiaramente dettagliato, non risultano criticità né aree di miglioramento sul punto.

**D.CDS.2.3 - Metodologie didattiche e percorsi flessibili**

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	D.CDS.2.3.1	L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
		D.CDS.2.3.2	Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
		D.CDS.2.3.3	Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.
		D.CDS.2.3.4	Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadri B1, B1.c, B1.d, B5);
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Luiss Uniqueness e documentazione associata
- Manuale Servizi
- Documento riassuntivo attività tutorato e Biografia
- Monitoraggio Diritto allo Studio
- Piattaforma Luiss. Learn
- Syllabus

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3**

D.CDS.2.3.1 Il CdS è programmato non solo per fornire allo studente un bagaglio di conoscenze completo e qualificato, ma anche per rendere possibile lo sviluppo dell'autonomia di pensiero e del senso critico nella partecipazione alle attività formative, nonché l'assunzione di decisioni consapevoli ed informate in relazione ai successivi passaggi del percorso di studi.

Su questo punto, il CdS si avvale delle iniziative di Ateneo di supporto alla carriera dello studente, come l'Academic Gym, i tutor di ateneo, i titolari di contratti di collaborazione alla didattica e la piattaforma e-learning, mediante la quale è possibile una continua interazione tra docenti e studenti e di avere costantemente accesso ai relativi materiali didattici.

A ciò si aggiunga che lo studente ha la possibilità di personalizzare il proprio piano di studi, in funzione dei suoi interessi oltreché dello specifico orientamento professionale perseguito, attraverso la scelta degli insegnamenti elettivi e dei corsi liberi oltre che cicli di seminari e altre attività laboratoriali organizzate dall'Ateneo.

Nelle proprie scelte gli studenti hanno come punto di riferimento costante il Direttore del CdS che, con il supporto del Program Manager, li incontra periodicamente ed è a disposizione per ogni esigenza. Inoltre, la Graduate School e il Servizio di Tutorato organizzano incontri di ausilio alla scelta e alla pianificazione della carriera universitaria e del piano di studi.

Per ogni insegnamento grazie all'adozione del modello didattico fully enquiry based, gli studenti sono stimolati all'attivazione dei meccanismi di auto-apprendimento, come risultante dai descrittori di Dublino. A tal fine, durante ciascuna settimana di corso, i docenti indicano materiali aggiuntivi rispetto al materiale didattico di ogni cattedra, andando così a stimolare continuamente l'interesse dei discenti. Inoltre, l'Ateneo ha predisposto una serie di attività complementari grazie alle quali gli studenti possono acquisire altre conoscenze e apprendere nuove competenze: dalle attività del centro linguistico ai laboratori di **soft skills** e sostenibilità, corsi di approfondimento delle metodologie di ricerca, statistica, **software** per metodi quantitativi, preparazione al mondo del lavoro, ecc.

D.CDS.2.3.2 Tra gli obiettivi primari che informano l'organizzazione delle attività didattiche c'è il porre ogni singolo studente nelle condizioni ottimali per saper gestire, in modo autonomo, gli impegni connessi al processo di apprendimento (frequenza in aula, proattività, studio in gruppo, studio individuale, partecipazione alle attività formative collaterali).

Gli aspetti organizzativi che rispondono a tale obiettivo sono:

- Attività di tutorato a disposizione degli studenti finalizzato al supporto didattico e organizzativo al discente;
- Diretto supporto fornito dal docente di un dato insegnamento od indiretto attraverso i propri collaboratori di cattedra (Program Manager, Teaching Assistant, Tutor);
- Ampio ricorso all'utilizzo di casi di studio (aziendali) e **project work** per i quali studentesse e studenti devono lavorare coralmente sia in aula sia al di fuori dell'orario delle lezioni;
- Cicli seminariali tenuti da esponenti di spicco delle imprese o delle istituzioni in cui gli studenti sono stimolati ad interagire con il relatore.

D.CDS.2.3.3 Da diverso tempo, l'Ateneo ha attivato unità organizzative con personale specializzato per indirizzare e, nei casi necessari, assistere studenti con esigenze specifiche quali gli studenti internazionali e rifugiati internazionali (Luiss Se.I.Tu!) gli studenti sportivi (Programma Top Athlete). Per gli studenti lavoratori è, inoltre, prevista la possibilità di svolgere il semestre in modalità da non frequentante, a seguito della accettazione della richiesta da parte del Dean.

D.CDS.2.3.4 Per quanto riguarda, in particolare, gli studenti con disabilità, DSA o BES, l'ufficio competente contatta ciascun docente per segnalare le specifiche esigenze di una determinata persona relative a frequenza, utilizzo dei materiali didattici, modalità di sostenimento della prova di esame; insieme con il docente sono identificate le idonee modalità per assolvere a tali esigenze, nel rispetto della privacy dello studente, delle politiche generali e dei regolamenti di Ateneo. Sono inoltre previste forme di supporto per studenti internazionali o rifugiati internazionali e per gli studenti lavoratori (che possono optare per uno studio autonomo in modalità "non frequentante"). Con riferimento a materiali ed ausili all'apprendimento il CdS, in linea con quanto previsto dall'Ateneo, prevede strumenti a supporto di studenti con DSA e BES in base alle esigenze del singolo (audio libri, testi per ipovedenti...). In generale, a ciascuno studente ha accesso, attraverso la piattaforma Luiss Learn, in modo immediato e flessibile a tutti i materiali didattici, di base ed integrativi, che i docenti mettono a disposizione, oltreché al servizio di Biblioteca d'ateneo, sia residenziale che **online**, ed a una serie di piattaforme esterne convenzionate.

Quanto sopra descritto è supportato dal documento sul Tutorato, dai KPI di Ateneo relativi all'indice sintetico sulla valutazione della didattica (12) e sulla qualità dei servizi (13).

---

### Criticità/Aree di miglioramento

Come chiaramente dettagliato, non risultano criticità né aree di miglioramento sul punto.

---

### D.CDS.2.4 - Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	D.CDS.2.4.1	Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.
		D.CDS.2.4.2	Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

---

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadro B5);
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Report attività Student Mobility
  - GRES e documenti associati
  - Manuale Servizi
- 

### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

D.CDS.2.4.1 La Luiss Guido Carli promuove, attraverso gli uffici Student Mobility e International Development, la mobilità degli studenti sia nell'ambito del programma comunitario Erasmus+ che attraverso accordi bilaterali con università extra-Europee. Tali programmi consentono allo studente di trascorrere un semestre in un'università **partner** con il pieno riconoscimento accademico del programma di studio svolto all'estero, e di poter vivere un'esperienza di formazione multiculturale in ambienti nuovi e stimolanti. Gran parte della mobilità degli studenti si ritrova nell'ambito del Programma Erasmus+. Tuttavia, l'Ateneo offre agli studenti diverse possibilità di studio all'estero quali Summer School (attive dall'estate 2016), programmi Free Mover (attivi dal 2019) e Online Exchange (attivi dal 2020). Gli studenti del CdS in Strategic Management hanno accesso a tutte queste possibilità e il numero di studenti in uscita è in crescita.

A partire dal 2023 sono inoltre attivi due programmi di Double degree per gli studenti iscritti al CdS in Strategic Management: Double Degree in Management of Green Economy and Sustainability (University of Mannheim); Double Degree in Climate Change and Sustainability (NHH)

D.CDS.2.4.2 Il Dipartimento di Impresa e Management è impegnato attivamente nel reclutamento di personale docente di ruolo e a contratto a livello internazionale. Molti docenti impiegati nel CdS, infatti, hanno maturato titoli ed esperienza in università estere.

Con riferimento agli indicatori di internazionalizzazione del CdS, i valori sono sotto la media dell'area geografica di riferimento come di quella nazionale, con l'eccezione dell'indicatore iC11, che mostra un valore in linea con i riferimenti. La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU ottenuti entro la durata normale del corso (iC10) è in aumento nel 2020 - da 1,0% a 1,3% (nel 2021 da KPI Luiss risulta 13,4%).

Quanto alla percentuale di laureati entro la normale durata del corso che abbiano ottenuto almeno 12 CFU all'estero (iC11), esso è pari a 24,4% nel 2020, in aumento rispetto al valore nel 2019 (nel 2021 da ANVUR risulta 9,0% e da KPI Luiss risulta 9,0%).

Ancora, la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea e laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12) è ancora stabile sul valore 0,0% (in lieve aumento nel 2021 da ANVUR risulta 0,7%).

Relativamente all'internazionalizzazione, occorre segnalare che molti dei valori fanno riferimento ad un periodo ancora caratterizzato da limitazioni agli spostamenti dovute all'emergenza pandemica. Inoltre, il corso di studi ha avviato il canale in inglese solo a partire dall'anno

---

accademico 2020-21. Gli sforzi fatti per incrementare il livello di internazionalizzazione del programma potranno, quindi, risultare evidenti solo in un prossimo futuro. In particolare, si stima che i risultati saranno verosimilmente evidenti a partire dal 2024 in poi.

---

### Criticità/Aree di miglioramento

D.CDS.2.4.1 e D.CDS.2.4.2 Necessario miglioramento delle prestazioni relative agli indicatori di internazionalizzazione (iC10; iC11; iC12). Prosecuzione del processo volto ad aumentare il grado di internazionalizzazione della didattica, con particolare riferimento all'indicatore iC12 relativo studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero.

---

### D.CDS.2.5 - Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1	Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	-------------	---

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadri B1, B1.c, B1.d, B2.a, B2.b, B2.c);
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Regolamento Didattico del Corso di Studio
- Report incontri Direttore CdS con studenti
- Verbali Consiglio di Corso di Studio
- Opinioni studenti
- Manuale del Direttore (PM e TAL)

---

### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

D.CDS.2.5.1 Le modalità di verifica adottate per i singoli corsi sono opportunamente pianificate e vengono puntualmente descritte nei syllabi di ciascuno degli insegnamenti del CdS.

A partire da settembre 2022, inoltre, il CdS ha adottato il nuovo modello didattico **fully-enquiry-based**, il quale prevede l'adozione di una dinamica ingaggiante e strutturata nell'arco del semestre durante il quale, inoltre, gli studenti sono continuamente valutati (**continuous assessment**). La struttura e le tempistiche di tale nuovo processo didattico, nonché le modalità di valutazione adottate per le prove in itinere e finale, sono opportunamente segnalate all'inizio del semestre e nel syllabus di ciascun insegnamento. Ciò rende necessario un ulteriore monitoraggio da parte del Direttore del CdS, del Program Manager e dell'Education Development Unit che, prima dell'inizio di ciascun semestre, verificano che non vi siano sovrapposizioni tra le prove calendarizzate dei diversi insegnamenti durante gli orari di erogazione di ciascun corso.

Gli studenti sembrano sufficientemente soddisfatti delle modalità di verifica dell'apprendimento. Tuttavia, negli incontri di monitoraggio con il Direttore del CdS, hanno talvolta segnalato che alcuni docenti non pubblicizzassero chiaramente le prove fin dalla prima giornata di erogazione del corso.

Quanto sopra descritto è supportato dall'Indagine sulla valutazione della didattica e dalla Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

---

### Criticità/Aree di miglioramento

Come ampiamente riportato nel punto 1.4, persistono margini di miglioramento rispetto alla chiarezza delle modalità d'esame e in relazione all'allineamento tra i programmi dei diversi insegnamenti erogati nei diversi canali.

Il Direttore del CdS, con il supporto del Program Manager e dei syllabus designer ha anticipato e intensificato le attività di monitoraggio per garantire maggiore chiarezza di ciascun syllabus e un maggiore allineamento dei programmi degli insegnamenti trasversalmente ai vari canali.

---

### D.CDS.2. c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	Migliorare gli indici di internazionalizzazione
Problema da risolvere – Area da migliorare	Incrementare il livello di attrattività e la reputazione internazionale del CdS, aumentando il numero di studenti iscritti al primo anno che abbiano conseguito il precedente titolo di studio all'estero.
Azioni da intraprendere	Intensificare le sinergie con il Prorettore all'internazionalizzazione di Ateneo, l'Ufficio International

Development e gli altri uffici di ateneo coinvolti nel reclutamento degli studenti stranieri.  
Valutare l'opportunità di attivare ulteriori programmi di Double Degree.

Indicatore di riferimento	iC10; iC11; iC12
Responsabilità	Direttore CdS; Graduate School; Prorettore all'internazionalizzazione
Risorse necessarie	Risorse economiche; Risorse Amministrative
Temi di esecuzione e scadenze	Prossimi anni accademici, a partire dall'a.a. 2023-2024

### 3 – LA GESTIONE DELLE RISORSE NEL CORSO DI STUDIO

Obiettivo dell'ambito D.CDS.3 è: **Accertare che il Corso di Studio (CdS) disponga di un'adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti**

L'indicatore si articola nei seguenti 2 **Punti di Attenzione** con i relativi **Aspetti da Considerare**

Punti di attenzione		Aspetti da considerare	
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	D.CDS.3.1.1	I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
		D.CDS.3.1.2	I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
		D.CDS.3.1.3	Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.
		D.CDS.3.1.4	Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
		D.CDS.3.1.5	Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <a href="#">B.1.1.4</a> ].
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	D.CDS.3.2.1	Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede <a href="#">B.3.2</a> , <a href="#">B.4.1</a> e <a href="#">B.4.2</a> e <a href="#">E.DIP.4</a> e dei Dipartimenti oggetto di visita].
		D.CDS.3.2.2	Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <a href="#">B.1.3</a> ].
		D.CDS.3.2.3	È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <a href="#">B.1.3</a> ].
		D.CDS.3.2.4	Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede [B.1.2.3](#)].

---

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.  
[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede [B.1.3.2](#)].

---

**D.CDS.3-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

Nel Rapporto del Riesame ciclico precedente non sono emerse criticità né azioni migliorative da intraprendere che siano riportabili in modo specifico al CdS in Strategic Management. Come per gli anni precedenti gli indicatori iC8 e iC9 sono ampiamente superiori alla media nazionale e del centro Italia.

La qualificazione del CdS in termini di copertura dei SSD da parte dei docenti di ruolo (iC08) è 100,0%, sopra la media del Centro e dell'Italia. L'indicatore iC09 - valore dell'indicatore di Qualità della Ricerca dei docenti per le LM (QRDLM) risulta superiore al valore di riferimento 0,8.

---

**3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

In relazione alla qualificazione e alla dotazione sia del personale docente che dei tutor operanti sul CdS in Strategic Management, si riscontra una generale adeguatezza in funzione delle esigenze didattiche previste. I dati relativi alla dotazione e qualificazione del personale docente sono nel complesso ampiamente positivi.

La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti (iC08) è pari al 100%, sopra la media del Centro e dell'Italia. L'indicatore iC09 - valore dell'indicatore di Qualità della Ricerca dei docenti per le LM (QRDLM) risulta superiore al valore di riferimento 0,8. Nelle fasi di progettazione e monitoraggio, inoltre, il Direttore CdS e la Graduate School assegnano gli incarichi anche in relazione alle specifiche competenze ed esperienze didattiche e scientifiche di un/a docente, al fine di valorizzare quanto più possibile il legame fra le suddette competenze e gli obiettivi formativi.

Richiederà una riflessione più attenta la rilevazione operata sugli indicatori relativi al rapporto docenti/studenti (iC05; iC27; iC28). I valori di iC27 e iC28 sono sotto o nella media del Centro e dell'Italia. Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) pesato per le ore di docenza, è 25,3 per il 2020 (nel 2021 da ANVUR 27,3); quello riferito agli studenti del primo anno (iC28) è in miglioramento ed è pari a 16,7 per il 2020 (nel 2021 da ANVUR 15,2). Il rapporto studenti/docenti è inferiore alla soglia (numerosità classe diviso 3). Il CdS ha modificato la sua struttura nel tempo, passando ad una struttura a tre canali con l'obiettivo di allinearsi agli obiettivi prefissati. In futuro, le dimensioni delle classi saranno bilanciate rispetto agli obiettivi già menzionati.

Dall'analisi della documentazione risulta che, in generale, i servizi di supporto alla didattica e la programmazione del lavoro del personale tecnico-amministrativo assicurano un sostegno efficace a docenti e studenti. In merito all'aggiornamento professionale ed al continuo accrescimento della formazione scientifica e metodologica, oltreché in relazione alle competenze didattiche, di insegnamento e supporto ai discenti, l'Ateneo garantisce continuamente la formazione del corpo docente e dei tutor didattici.

Infine, le strutture disponibili per lo svolgimento dell'attività didattica sono complessivamente adeguate. Tuttavia, è stato rilevato un tendenziale sottodimensionamento delle aule rispetto alla numerosità della classe, così come rilevato dalle consultazioni in sede di Consiglio di CdS e di Commissione Paritetica del Dipartimento di Impresa e Management (prima) e della Graduate School (ora).

---

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS (quadri B3, B4, B5, tutor e figure specialistiche sez. Amministrazione Informazioni e Altre Informazioni)
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS

**D.CDS.3.1 - dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor**

---

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	D.CDS.3.1.1	I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
-----------	--	-------------	--

---

D.CDS.3.1.2	I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.
D.CDS.3.1.3	Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.
D.CDS.3.1.4	Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
D.CDS.3.1.5	Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <u>B.1.1.4</u> ].

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadro B3, B5, sez. Amministrazione Informazioni e Altre Informazioni);
- Schede di Monitoraggio Annuali e Rapporti di Riesame Ciclico degli anni precedenti;
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Relazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo con riferimento alla sezione relativa ai CdS;
- indicatori ANVUR e KPI per consistenza e qualificazione corpo docente
- Verbali e del Consiglio di Corso di Studio e del Consiglio della School
- ultima VQR e VIR interna
- Relazione Ufficio PhD e Summer University per accreditamento Dottorati di Ricerca (parametri di accreditamento collegio docenti);
- Regolamento per il reclutamento dei docenti di ruolo e a contratto (<https://www.luiss.it/ateneo/chi-siamo/statuto-e-regolamenti>);

### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

I dati relativi alla dotazione e qualificazione del personale docente sono nel complesso positivi.

D.CDS.3.1.1 La dotazione del personale docente, se considerata nel complesso, risulta essere adeguata, sia numericamente che per qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche del corso. In particolare, il CdS ha modificato la sua struttura nel tempo, passando ad una struttura a tre canali anche con l'obiettivo di ottimizzare tali **target**. In futuro, le dimensioni delle classi saranno maggiormente bilanciate, in conformità agli obiettivi sopra menzionati.

Con riferimento agli indicatori attinenti alla dotazione del personale docente di ruolo in rapporto alla numerosità di studentesse e studenti regolari (iC05=25,6), il valore risulta meno competitivo delle medie di riferimento ed in leggero peggioramento rispetto all'a. a. precedente. Per quanto concerne il rapporto studenti iscritti/docenti sia complessivo che pesato sul primo a. a. (iC27 e iC28), si registra un progressivo miglioramento e il CdS risulta attualmente quasi in linea con la media nazionale. Nello specifico, il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) pesato per le ore di docenza, è pari a 25,3 per l'a. a. 2020/2021 (nel 2021 da ANVUR 27,3), in miglioramento; mentre in riferimento al rapporto tra studenti iscritti al primo anno/docenti operanti sul primo anno (iC28), è pari a 16,7 per il 2020/2021 (nel 2021 da ANVUR 15,2), sostanzialmente al di sotto delle medie di riferimento (dato positivo).

D.CDS.3.1.3 Relativamente alla qualificazione del personale docente, la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico disciplinari (SSD) caratterizzanti ed in cui insegnano (iC08) è costante nel tempo ed è pari al 100%, di modo da raccordare le competenze degli stessi con le esigenze didattiche programmate. Inoltre, il Direttore CdS e la Graduate School assegnano gli incarichi anche in relazione alle specifiche competenze ed esperienze didattiche e scientifiche di un/a docente, al fine di valorizzare quanto più possibile il legame fra le suddette competenze e gli obiettivi formativi. Infine, i docenti sono invitati a valorizzare le loro competenze scientifiche anche nelle attività didattiche.

Per quanto attiene alla qualità della ricerca dei docenti per i CdS magistrali, l'indicatore iC09 (valore dell'indicatore di Qualità della Ricerca dei docenti per le lauree magistrali) individua un valore pari a 1,3, superiore al parametro target di 0.8 ed anche alla media nazionale e di area geografica (1,0).

Quanto sopra descritto è supportato dagli indicatori ANVUR iC09, iC27, iC28 così come già commentati nella SMA 2021-2022.

D.CDS.3.1.3. Per il continuo accrescimento della formazione scientifica e metodologica, oltreché in relazione alle competenze didattiche, di insegnamento e supporto ai discenti, l'Ateneo garantisce il costante aggiornamento del corpo docente e dei tutor didattici.

A tal fine, l'ufficio Education Development Unit (EDU Luiss) organizza cicli di seminari e **workshop** per l'intera Faculty sul ruolo attivo di docenti, teaching area leader e direttori dei CdS.

Sulla base delle necessità della Faculty e dei principali risultati degli studi scientifici sui temi dell'higher education, EDU supporta il processo di transizione dei docenti verso l'adozione di metodologie didattiche basate su active ed enquiry based learning organizzando una serie di workshop e seminari soprannominati "Teaching for Learning".

La prima edizione di questo ciclo di formazione, a.a. 2021/22, si è focalizzata sul micro-design del syllabus e sulla condivisione da parte di docenti interni ed esterni alla Luiss, di esempi di best practice di applicazione di metodologie di insegnamento e valutazione innovative e attive (es., Problem-Based Learning, e-Learning, etc.).

La seconda edizione ha visto centrale il ruolo della prof.ssa Laurillard (UCL Knowledge Lab) che, in una serie di incontri online, ha guidato la Faculty verso l'implementazione di attività didattiche volte a promuovere l'apprendimento degli studenti e delle studentesse attraverso l'acquisizione dei contenuti, l'investigazione, la discussione, la collaborazione, l'applicazione pratica e la produzione di materiali in gruppo o individualmente.

Nell'anno accademico 2022/23, il "Teaching for Learning" si è focalizzato sulla condivisione, da parte di docenti interni Luiss, di metodologie di didattica attiva ed innovativa utilizzate in aula. Sono stati coinvolti docenti di diverse aree disciplinari, quali area matematica/statistica, giuridica, manageriale, storica/politologica.

La transizione verso il modello educativo **fully-enquiry-based**, ufficialmente attivo nel CdS in Strategic Management per la coorte di studenti immatricolata nell'a. a. 2022/2023, è stata supportata da molteplici iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione dei processi educativi. Nello specifico l'ufficio EDU redige annualmente un **Handbook** dei CdS che è stato condiviso con tutte le professionalità interessate.

D.CDS.3.1.5 I tutor, di Ateneo e didattici, dedicati al CdS sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche del CdS. I tutor di Ateneo a supporto degli studenti di Strategic Management vengono individuati annualmente sulla base delle numerosità delle classi e delle caratteristiche della popolazione studentesca. Gli studenti potranno quindi fare riferimento a dei tutor specificamente dedicati al CdS e formati per offrire un orientamento nella scelta delle opportunità messe a disposizione dall'Ateneo e un supporto per rimuovere eventuali ostacoli di carattere accademico, metodologico e amministrativo. In aggiunta, gli studenti possono altresì avvalersi del supporto dei tutor didattici, che forniscono un supporto per l'approfondimento di specifiche materie e offrono una guida per individuare i più efficaci metodi per il superamento delle difficoltà nello studio e per l'approfondimento dei contenuti.

### Criticità/Aree di miglioramento

D.CDS.3.1.1 Migliorare il processo di adeguamento ai **target** degli indicatori relativi al rapporto docenti/studenti, con particolare riferimento all'indicatore iC05.

D.CDS.3.1.2, D.CDS.3.1.3 D.CDS.3.1.5 Come chiaramente dettagliato, non risultano ulteriori criticità né aree di miglioramento sul punto.

### D.CDS.3.2 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	D.CDS.3.2.1	Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede <a href="#">B.3.2</a> , <a href="#">B.4.1</a> e <a href="#">B.4.2</a> e <a href="#">E.DIP.4</a> e dei Dipartimenti oggetto di visita].
		D.CDS.3.2.2	Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <a href="#">B.1.3</a> ].
		D.CDS.3.2.3	È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <a href="#">B.1.3</a> ].
		D.CDS.3.2.4	Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <a href="#">B.1.2.3</a> ].
		D.CDS.3.2.5	I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <a href="#">B.1.3.2</a> ].

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (quadri B4 e B5);
- Indagini Luiss sui servizi
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Documenti a supporto

- Manuale Servizi
- Indagine Luiss sui servizi
- Relazione annuale Ufficio Studi per strutture e personale amministrativo

### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

D.CDS.3.2.2, D.CDS.3.2.3 e D.CDS.3.2.5 Dall'analisi della documentazione risulta che, in generale, i servizi di supporto alla didattica e la programmazione in trasparenza del lavoro del personale tecnico-amministrativo assicurano un sostegno efficace a docenti e studenti. Ad ulteriore riprova, si assume il quadro, ampiamente positivo, tracciato dall'indagine Luiss sui servizi (curata dall'Ufficio Studi): l'indice sintetico di soddisfazione rilevato, che combina le valutazioni di 22 Servizi, raggiunge nel 2022 il 91% (+2% rispetto al 2021).

D.CDS.3.2.4 L'Ateneo promuove la formazione e l'aggiornamento del personale tecnico-amministrativo attraverso modalità che variano a seconda della funzione svolta e del servizio offerto. Tra le iniziative si ricordano: corsi di formazione per l'utilizzo delle principali piattaforme gestionali e dei sistemi operativi in uso presso gli uffici; corsi di lingua; corsi di aggiornamento sulle innovazioni normative e tecnologiche; ecc.

D.CDS.3.2.1 I servizi a supporto della didattica e le risorse a sostegno della didattica a disposizione sono stati potenziati negli ultimi anni e risultano complessivamente adeguati alle necessità di docenti e studenti. Tuttavia, nonostante un netto miglioramento nella qualità e quantità di spazi e attrezzature, in sede di Consiglio di Corso di Studi i docenti hanno segnalato il sottodimensionamento delle aule rispetto alla numerosità della classe, così come rilevato anche dalle consultazioni in sede di Commissione Paritetica della Graduate School.

### Criticità/Aree di miglioramento

D.CDS.3.2.1 Migliorare il livello di adeguatezza degli spazi dedicati allo svolgimento dell'attività didattica, ampliando le postazioni di studio, le aree comuni predisposte ed in generale la disponibilità di spazi attrezzati **on campus**. Valutare, in alternativa, l'istituzione di una limitazione alle matricole in ingresso.

Tale aspetto non è di diretta competenza del Direttore CdS, il quale, tuttavia, è costantemente in contatto con l'Ufficio Servizi Generali e con gli uffici competenti ai quali le necessità degli studenti vengono prontamente segnalate per addivenire a delle soluzioni adeguate.

D.CDS.3.2.2, D.CDS.3.2.3, D.CDS.3.2.4 e D.CDS.3.2.5 Come chiaramente dettagliato, non risultano ulteriori criticità né aree di miglioramento sul punto

### D.CDS.3. c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	Accrescere la percentuale delle ore di docenza erogata da docenti strutturati
Problema da risolvere – Area da migliorare	La percentuale delle ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato risulta inferiore alle medie regionale e nazionale di riferimento ed in calo rispetto agli a.a. precedenti.
Azioni da intraprendere	Segnalare le esigenze didattiche del CdS al Dipartimento di Impresa e Management e alla Graduate School, di modo che possano essere prese in debito conto in fase di pianificazione dei concorsi da bandire e di allocazione della faculty di ruolo tra i vari corsi di studio.
Indicatore di riferimento	iC19
Responsabilità	Graduate School, Dipartimento di Impresa e Management, Direttore del CdS
Risorse necessarie	Risorse Economiche; Risorse organizzative
Temi di esecuzione e scadenze	A partire dall'a.a. 2023-2024
Obiettivo n. 2	Migliorare gli indicatori relativi al rapporto Studenti/Docenti
Problema da risolvere – Area da migliorare	Bilanciare, in funzione degli obiettivi <b>target</b> , il numero di posti messi a bando per l'ammissione al CdS ed i numeri del personale docente, per garantire un miglior rapporto studenti iscritti/docenti.
Azioni da intraprendere	Ridurre il numero di posti a bando per l'ammissione del CdS in Strategic Management
Indicatore di riferimento	iC05; iC27, iC28
Responsabilità	Ufficio Ammissioni; Direttore CdS; Graduate School

Risorse necessarie	Risorse economiche; Risorse organizzative
Temi di esecuzione e scadenze	A partire dall'a.a. 2024/2025
Obiettivo n. 3	Adeguata disponibilità di spazi attrezzati per le attività di studio e didattiche.
Problema da risolvere – Area da migliorare	Spazi sovraffollati e non sempre adeguatamente attrezzati
Azioni da intraprendere	Aumentare la disponibilità di spazi attrezzati e modificare la distribuzione degli stessi, adattandoli alle esigenze degli studenti. Alternativamente, istituire una limitazione alle immatricolazioni per gli a. a. futuri.
Indicatore di riferimento	Non disponibile
Responsabilità	Ateneo; Graduate School; Ufficio Servizi Generali; Ufficio Academic Scheduling and Planning
Risorse necessarie	Risorse economiche; Risorse organizzative
Temi di esecuzione e scadenze	A partire dall'a.a. 2023/2024

#### 4 – RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CORSO DI STUDIO

Obiettivo dell'ambito D.CDS.4 è: **Accertare la capacità del Corso di Studio (CdS) di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti.**

L'indicatore si articola nei seguenti 2 **Punti di Attenzione** con i relativi **Aspetti da Considerare**

Punti di attenzione		Aspetti da considerare	
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1.1	Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
		D.CDS.4.1.2	Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
		D.CDS.4.1.3	Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
		D.CDS.4.1.4	Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.
		D.CDS.4.1.5	Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	D.CDS.4.2.1	Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.
		D.CDS.4.2.2	Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.
		D.CDS.4.2.3	Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
		D.CDS.4.2.4	Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.
		D.CDS.4.2.5	Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
		D.CDS.4.2.6	Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

D.CDS.4- a            SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Rispetto all'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico, redatto nel gennaio 2021, il CdS ha costantemente monitorato e aggiornato i contenuti degli insegnamenti così da integrare i **feedback** ricevuti da docenti, studenti e membri del Comitato di Indirizzo.

Azione correttiva n.1	Ampliamento del numero di componenti del Comitato di Indirizzo
Azioni intraprese	Sono stati raggiunti nuovi professionisti ora parte del Comitato di Indirizzo del CdS in Strategic Management
Stato di avanzamento dell'azione correttiva	Completata

#### 4-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia regolarmente aggiornata attraverso le interazioni con gli interlocutori sia interni (studenti, docenti, nucleo di valutazione, Rettore alla Didattica, Delegato del Rettore per l'innovazione didattica, personale di supporto) che esterni (Comitato di Indirizzo).

Grazie a tali incontri aventi cadenza almeno semestrale, docenti, studenti, personale tecnico-amministrativo e **professional**, prendendo in carico le criticità emerse grazie a procedure facilmente accessibili, hanno agevolmente modo di rendere note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento del corso di Laurea, anche in relazione all'aggiornamento periodico dei profili formativi offerti.

La programmazione delle attività del CdS è gestita dalla Graduate School e dagli uffici amministrativi, per ottimizzare gli orari e l'utilizzo delle aule e con l'obiettivo di rendere la frequenza il più fruibile possibile per gli studenti. Il monitoraggio svolto, essendo ascritto ai processi di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo, oltre agli aspetti accademici mira anche all'ottimizzazione della coordinazione didattico-amministrativa e della logistica, contribuendo alla razionalizzazione delle attività e delle verifiche di apprendimento, **in itinere** e finali, e degli orari in cui esse si svolgono.

Come detto, diverse attività collegiali sono condotte al fine di garantire un'attenta analisi dei percorsi, della metodologia e del coordinamento didattico; ciò garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata attraverso la consultazione delle costituenti interne ed esterne. La continua opera di aggiornamento dell'offerta formativa agli esiti più avanzati della ricerca, inoltre, favorisce non solo le possibilità di inserimento nel mercato del lavoro ma anche di accedere a numerose opportunità di dottorato di ricerca.

Gli esiti occupazionali sono, inoltre, valutati con l'analisi delle statistiche prodotte dal Nucleo di Valutazione dell'Ateneo, dal CEFOP (Centro di Ricerca su Economia della Formazione e delle Professioni) e dalle indagini Luiss sull'inserimento professionale dei laureati.

Tutte le rilevazioni e le analisi effettuate, oltre a tenere in considerazione gli **standard**, le specificità e gli obiettivi interni del CdS e dell'Ateneo, tengono debito conto del confronto con le **performance** medie dell'area geografica di riferimento (Centro Italia) e nazionale.

Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: (quadri A1.b, B1, B2, B3, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D2, D4, SMA, RRC, CPDS, verbali incontri collegiali, ecc.)
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- le osservazioni emerse in riunioni del CdS, della School o nel corso di altre riunioni collegiali
- l'ultima Relazione annuale della CPDS.

#### D.CDS.4.1 - Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1.1	Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
		D.CDS.4.1.2	Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
		D.CDS.4.1.3	Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
		D.CDS.4.1.4	Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.
		D.CDS.4.1.5	Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuale del Corso di Studio - SUA-CdS (quadri A1.b, B1, B2, B3, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4, CPDS, verbali incontri collegiali, ecc.);
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.
- Schede di Monitoraggio Annuale e Rapporti di Riesame Ciclico degli anni precedenti.

### Documenti a supporto

- Documenti di analisi delle opinioni degli studenti
  - Verbali delle riunioni del Gruppo di Riesame
  - Verbali delle riunioni con gli studenti
  - Verbali del Consiglio di Corso di Studio e del Consiglio della School
  - Indagine Luiss inserimento professionale laureati con dettaglio per Corso di Studio (a cura dell'Ufficio Studi)
  - Manuale Qualità
  - Manuale del Direttore
  - Verbali Comitati di Indirizzo (dicembre - monitoraggio)
- 

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1**

D.CDS.4.1.1 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia regolarmente aggiornata attraverso le interazioni con gli interlocutori tanto interni (studenti, docenti, nucleo di valutazione, Prorettore alla Didattica, Delegato del Rettore per l'innovazione didattica, personale di supporto) quanto esterni (Comitato di Indirizzo).

D.CDS.4.1.2 Grazie agli incontri di monitoraggio che avvengono con cadenza almeno semestrale con gli studenti, il Consiglio di Corso di Studio, i Gruppi di Riesame e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. In attuazione di modalità operative ormai consolidate, il Direttore del CdS interagisce con rappresentanze degli studenti, docenti ed esponenti delle imprese per il continuo miglioramento del CdS, anche in relazione all'aggiornamento periodico dei profili formativi offerti.

In queste sedi, con la collaborazione di tutti i presenti, vengono individuati ed analizzati i potenziali problemi e ne vengono valutate le possibili soluzioni, prendendo in carico le criticità emerse grazie a procedure facilmente accessibili.

Oltre alle attività collegiali, il Direttore, così come lo staff del Dipartimento, sono sempre raggiungibili dagli studenti o dai loro rappresentanti in caso di eventuali problemi. Il costante monitoraggio dei riscontri ricevuti e l'analisi delle loro plausibilità e fattibilità sono i primi passi che consentono di procedere, eventualmente, alla revisione dei contenuti dei corsi e delle modalità di erogazione, da riportare puntualmente al Prorettore alla Didattica.

Al fine di progettare e monitorare l'offerta formativa dei vari Corsi di studio, l'Ateneo ha istituito diversi comitati che prevedono la partecipazione di professionisti provenienti dalle realtà lavorative di riferimento dei CdS. Nello specifico, i Comitati di Indirizzo si riuniscono a cadenza semestrale con l'obiettivo principale di verificare che i profili in uscita del CdS siano allineati alle nuove esigenze del mondo del lavoro, nonché adeguatamente formati attraverso gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti e del CdS in generale.

D.CDS.4.1.3 Il Gruppo di Riesame del CdS e la CPDS analizzano inoltre in maniera sistematica tanto gli esiti delle consultazioni quanto i dati rilevati dalle varie attività di monitoraggio svolte dall'Ateneo quali gli esiti dei questionari di valutazione della didattica, il monitoraggio degli esami obbligatori, le indagini sull'inserimento professionale dei laureati, i report dei tirocini aziendali, ecc.

D.CDS.4.1.4 È, inoltre, attivo in Ateneo uno strumento di ricezione di suggerimenti, che possono essere presentati in forma anonima. I reclami possono essere presentati attraverso un modulo disponibile sul sito di Ateneo e le osservazioni arrivano direttamente agli uffici interessati o ai rappresentanti degli studenti nonché all'Internal Audit.

Tale procedura assicura che ciascuna delle parti interessate abbia pari opportunità per esprimere le proprie posizioni, le informazioni trasmesse siano trattate con riservatezza, gli utenti non vengano in alcun modo penalizzati.

D.CDS.4.1.5 Gli esiti delle attività sopra menzionate vengono discussi e analizzati dal Direttore CdS, dal Dean della Graduate School in seno al Consiglio di School, e da ulteriori altri interlocutori che possono variare a seconda della tematica emersa, anche in vista dell'aggiornamento dell'offerta formativa.

Nell'eventualità che vi sia l'emersione di problematiche complesse, sia nel corso del confronto con le parti interne che esterne, esse verranno riportate e discusse anche con il Prorettore alla Didattica, al quale verrà fornito anche un piano d'azione per sostenere un miglioramento continuo e costante.

---

### **Criticità/Aree di miglioramento**

Come chiaramente dettagliato, non risultano criticità né aree di miglioramento sul punto.

---

### **D.CDS.4.2 - Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS**

D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	D.CDS.4.2.1	Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.
-----------	--	-------------	--

---

D.CDS.4.2.2	Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.
D.CDS.4.2.3	Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
D.CDS.4.2.4	Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.
D.CDS.4.2.5	Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
D.CDS.4.2.6	Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Schede Uniche Annuali del Corso di Studio - SUA-CdS (nel complesso, con particolare riferimento ai quadri C1, C2, C3, D2, D4, SMA, RRC, CPDS);
- Schede di Monitoraggio Annuali e Rapporti di Riesame Ciclico degli anni precedenti;
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.
- SMA intermedia con KPI

Documenti a supporto

- Relazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo con riferimento alla sezione relativa ai CdS;
- Eventuali relazioni/valutazioni/considerazioni del Presidio di Qualità;
- Studi di settore relativi all'occupazione (es.: Analisi Data Lab transizione università-lavoro <https://www.luiss.it/ateneo/quality-assurance/didattica/analisi-cefop-sul-mercato-del-lavoro>);
- Verbali del Consiglio di Corso di Studio e del Consiglio della School
- Verbali delle riunioni del Gruppo di Riesame
- Verbali delle riunioni con gli studenti
- Documenti di analisi delle opinioni degli studenti
- Verbali delle riunioni con gli studenti
- Indagine Luiss inserimento professionale laureati con dettaglio per Corso di Studio (a cura dell'Ufficio Studi)
- Indagine Inserimento Professionale Luiss
- Nuovo Report Tirocini
- Indagine soddisfazione laureandi
- Indagine servizi
- Report Diritto allo studio

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2**

D.CDS.4.2.1 All'interno del CdS vengono svolte diverse attività collegiali al fine di garantire un'attenta analisi dei percorsi, della metodologia e del coordinamento didattico.

Tra questi si ricordano:

- Commissione Paritetica docenti-studenti (CPDS) della Graduate School.
- Gruppo di riesame del CdS (GR).
- Incontri periodici di monitoraggio del Direttore CdS con gli studenti.
- Consiglio del Corso di Studio.
- Comitato di Indirizzo (CODI) del CdS.

Le attività di tali organi si svolgono con cadenza semestrale e gli esiti di tali riunioni vengono debitamente discusse, anche dal Consiglio della Graduate School, in vista dell'aggiornamento dell'offerta formativa.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata attraverso la consultazione continua di tutte le costituenti interne (studenti, docenti, nucleo di valutazione, Prorettore alla Didattica, Delegato del Rettore per l'innovazione didattica, personale di supporto) ed esterne (manager e professionisti del settore).

Il corpo docente, attraverso una continua opera di aggiornamento dell'offerta formativa, favorisce non solo le possibilità di inserimento nel mercato del lavoro ma anche, per gli studenti interessati alla ricerca, di inserirsi in numerose opportunità di dottorato di ricerca.

## Rapporto di Riesame Ciclico CdS Strategic Management

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio anche in relazione a quelli della medesima classe, come peraltro previsto anche nella Scheda di Monitoraggio Annuale

D.CDS.4.2.4 È operato un monitoraggio costante del percorso accademico degli studenti attraverso l'analisi delle prove finali, la documentazione relativa al monitoraggio degli esami obbligatori al fine di individuare margini di miglioramento rispetto alla gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Gli esiti occupazionali, di cui il Career Service tiene debita traccia, sono monitorati attraverso dati come quello sulla percentuale di laureati occupati ad un anno dal conseguimento del titolo di laurea. Gli esiti occupazionali sono, inoltre, valutati con l'analisi delle statistiche prodotte dal Nucleo di Valutazione dell'ateneo, dal CEFOP (Centro di Ricerca su Economia della Formazione e delle Professioni) e dalle indagini LUISS sull'inserimento professionale dei laureati. Le attività di monitoraggio, oltre agli aspetti accademici, mirano anche all'ottimizzazione della coordinazione didattico-amministrativa e della logistica, contribuendo alla razionalizzazione delle attività e delle verifiche di apprendimento, *in itinere* e finali, e degli orari in cui esse si svolgono.

D.CDS.4.2.6 Tutte le rilevazioni e le analisi effettuate, oltre a tenere in considerazione gli **standard**, le specificità e gli obiettivi interni del CdS e dell'Ateneo, tengono debito conto del confronto con le **performance** medie dell'area geografica di riferimento (Centro Italia) e nazionale.

Tali analisi e consultazioni hanno generato proposte e azioni di correzione dei difetti del CdS che sono state descritte nei quadri precedenti.

---

### Criticità/Aree di miglioramento

Non si rilevano criticità né aree di miglioramento da segnalare sul punto.

---

## D.CDS.4. c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

### 5 - COMMENTO AGLI INDICATORI

Il commento agli indicatori deve riguardare, oltre agli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS così come indicati da ANVUR, gli indicatori presenti nella SMA (ulteriori Indicatori ANVUR e KPI di Piano Strategico), che sono proposti allo scopo principale di indurre nei CdS una riflessione sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi specifici.

Si precisa che l'Ateneo ha integrato i KPI del Piano Strategico con parte degli Indicatori ANVUR e per essi è previsto un target annuale.

Le attività di monitoraggio si avvalgono di indicatori quantitativi per i quali l'ANVUR fornisce agli Atenei il rilascio di dati elaborati. Alla base degli indicatori vi sono, oltre alla dimensione del corpo docente, le cinque dimensioni delle carriere degli studenti: regolarità; risultati delle attività formative; internazionalizzazione; soddisfazione; occupabilità. I valori dei singoli indicatori sono calcolati e restituiti annualmente con riferimento a tre anni accademici (o coorti di immatricolati), rendendo immediata l'individuazione di trend interni alla struttura e, per ciascun indicatore, sono forniti valori di benchmark riferiti ai corsi della stessa classe nell'Ateneo, nell'area geografica in cui insiste il Corso di Studio e in Italia.

- Indicatori relativi alla didattica (gruppo A, Allegato E DM 987/2016);
- Indicatori di internazionalizzazione (gruppo B, Allegato E DM 987/2016);
- Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E, Allegato E DM 987/2016);
- Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento per la sperimentazione);
- Soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento per la sperimentazione);
- Consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento per la sperimentazione).

I CdS sono chiamati a svolgere una riflessione critica sull'andamento degli indicatori quantitativi, in relazione alle proprie caratteristiche e ai target di Piano Strategico (ponendo anche attenzione a eventuali significativi scostamenti dalle medie nazionali o macro-regionali) al fine di pervenire al riconoscimento degli eventuali aspetti critici del proprio funzionamento.

Di seguito il set minimo di indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS così come indicati da ANVUR con la relativa codifica anche in termini di KPI di Ateneo:

### INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore e KPI di Ateneo	Riferimento normativo	Requisito Qualitativo/Quantitativo	Fonte dei dati
iC02 - Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso – KPI 2	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
iC13 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire – KPI 76	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
IC 14 - Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio – KPI 109	AVA3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
iC16 bis - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno – KPI 77	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
iC17 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno	AVA3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

## Rapporto di Riesame Ciclico CdS Strategic Management

oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio – KPI 108

iC19 - Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata – KPI 59	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
iC22 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso – KPI 78	AVA3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
iC27 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) – KPI 57	AVA3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
iC28 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Ic30T - Percentuale di iscritti inattivi – KPI 84	AVA3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
iC30Tbis - Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi – KPI 85	AVA3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

Si può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto dai seguenti documenti (linkabili) ANVUR:

- Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione
- Indicatori a supporto della valutazione
- Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi

### 5.a - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Come già evidenziato nei quadri precedenti, rispetto al precedente Rapporto ciclico precedente del 2021 sono state rilevate le seguenti criticità:

- Migliorare il grado di soddisfazione degli studenti (iC18, iC19)  
Il Direttore del CdS, con il supporto del Program Manager, si propone di monitorare costantemente la soddisfazione degli studenti e apportare azioni correttive **in itinere**, nello specifico analizzando il livello di soddisfazione dei diversi percorsi major e proponendone di nuovi che siano in grado di rispondere alle esigenze emergenti nel mondo del lavoro, così come ai bisogni degli studenti. Rispetto al precedente Rapporto di Riesame Ciclico sono stati attuati diversi cambiamenti, in modo tale da attualizzarne i contenuti e accentuare la specializzazione dei diversi **track**, nel rispetto delle normative ministeriali. Più nel dettaglio, sono stati introdotti insegnamenti per consentire agli studenti una specializzazione sui temi di Green Economy and Sustainability e Digital Transformation and Organizational Innovation.
- Percentuale di studenti iscritti al primo anno del CdS che hanno conseguito il precedente titolo all'estero (iC12).  
Il grado di internazionalizzazione del CdS deve essere costantemente monitorato per produrre risultati visibili nei prossimi anni. Si segnala, tuttavia, che ci si aspetta un efficace potenziamento di questi indicatori a partire dall'a.a. 2024/25, considerata l'attivazione del CdS bilingue solo nel 2021/22. Inoltre, il Direttore del CdS è già in contatto con l'ufficio Relazioni Internazionali e il prorettore per l'Internazionalizzazione per considerare l'attivazione di programmi di Double degree che potrebbero incrementare l'attrattività del CdS per gli studenti stranieri.  
Rapporto docenti/studenti (iC27, iC28)
- Il CdS rappresenta il percorso magistrale più attrattivo dell'Ateneo per numerosità delle classi. Sebbene ciò rappresenti un ottimo risultato in termini di attrattività del CdS, al fine di migliorare l'esperienza di apprendimento di ciascuno studente è necessario fornire ulteriori risorse per reclutare nuovo personale docente così da poter attivare un nuovo canale, così da ridurre il numero di studenti di ciascuna classe e incrementare il rapporto docenti/studenti complessivo. Allo stesso tempo, ciò garantirebbe una migliore fruizione delle aule e degli spazi. Si valuterà, inoltre, di ridurre il numero di posti a bando per l'ammissione al CdS in Strategic Management.

Azione correttiva n. 1	Attuazione dell'Enquiry Based Learning
Azioni intraprese	Il CdS è stato oggetto di sperimentazione rispetto all'adozione del modello didattico fully-enquiry based negli a.a. 2021-2022 e 2022-2023. Visto il buon esito delle azioni intraprese, a partire dall'a.a. 2023-2024 l'intero corso di laurea magistrale ha adottato il modello FEB.
Stato di avanzamento dell'azione correttiva	Questo obiettivo è stato raggiunto attraverso l'implementazione del modello Fully Enquiry Based a partire da settembre 2023. La corretta implementazione del modello è monitorata attraverso le consultazioni periodiche con gli studenti e le riunioni del Consiglio di CdS.
Azione correttiva n. 2	Sviluppo di major
Azioni intraprese	A seguito della modifica di ordinamento (a.a. 2021/2022) sono state introdotte delle ulteriori modifiche. Nello specifico, è stato introdotto un nuovo track (Digital Transformation and Organizational innovation), da erogare in lingua inglese ed è stato, contemporaneamente, chiuso il major in italiano in Strategic Human Resource

	Management
Stato di avanzamento dell'azione correttiva	Il nuovo major sarà selezionabile a partire dalla coorte di immatricolati 2023-2024, verrà erogato a partire da settembre 2024 e sarà monitorato attraverso le consultazioni periodiche con gli studenti, il confronto diretto con i docenti coinvolti e le riunioni del Consiglio di CdS.
Azione correttiva n. 3	Attivazione del canale in inglese
Azioni intraprese	Introduzione di un nuovo canale erogato esclusivamente in lingua inglese
Stato di avanzamento dell'azione correttiva	Il canale in inglese è operativo a partire dall'a.a. 2019/20

### 5.b - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Si sottolineano, a compendio dell'analisi svolta sugli indicatori e i dati discussi, i seguenti aspetti rilevanti:

- Il CdS è molto richiesto dagli studenti che hanno frequentato la laurea triennale in Luiss. Allo stesso tempo, l'attrattività nei confronti di studenti di altri atenei è in crescita (iC04 pari al 51,9%, con un avanzamento sul target del 2022, KPI 4, pari al 87,5% per l'area Luiss Uniqueness).
- Dai risultati ottenuti si evince che i fenomeni dovuti alla pandemia da COVID-19 hanno comportato una diminuzione di rendimento negli studenti nonché del numero di iscritti, soprattutto se provenienti da altri atenei (iC04=51,9% con il KPI 4 – area Luiss Uniqueness -, pari al 60,1% che segna un avanzamento rispetto all'obiettivo 2022 del 87,5%). Ciononostante, questo numero è stato supportato da un'offerta didattica valida e all'altezza degli **standard** internazionali, come si può evincere dall'indice sintetico di valutazione della didattica (KPI 7, pari al 92,1% per l'a. a. 2020/2021 con un avanzamento rispetto all'obiettivo del 100% nell'area Luiss Uniqueness), dal rapporto fra studenti e docenti (iC27=27,1) nonché dalla qualità della ricerca pubblicata dai docenti del corso di studi. Anche durante la pandemia, infatti, i docenti hanno continuato a pubblicare regolarmente le loro ricerche e a contribuire all'eccellenza dell'Ateneo.
- La valutazione della didattica, come già evidenziato, risulta essere ampiamente positiva, a conferma della qualità del personale docente. Il corso di studi sta migliorando in vari aspetti, dall'approccio formativo e pedagogico ai contenuti sempre più allineati alle risultanze dei comitati di indirizzo. Ci si propone, quindi, di migliorare gli indicatori (iC01; iC04; iC05; iC07; iC09) proseguendo sulla linea d'azione già intrapresa e potenziando ulteriormente l'area di sviluppo "Luiss Uniqueness" (già al 90,1% globale all'aggiornamento di giugno 2022).
- La forte rispondenza del CdS alle richieste rilevate dal mondo del lavoro e la qualità della formazione offerta sono testimoniate dal fatto che l'89,7% dei laureati 2020/2021 in Strategic Management ha trovato lavoro entro un anno (iC26) dal conseguimento del titolo, mentre il 97,2% risulta occupato a tre anni dal conseguimento del titolo. Su entrambe le ottime prestazioni rilevate, però, bisogna segnalare che le stesse sono in leggero calo rispetto a quanto fatto registrare nell' a. a. precedente dal CdS: -5.3% (iC26); - 0.4% (iC07). Nonostante ciò, KPI di riferimento (KPI 10 e 61) fanno segnare rispettivamente valori del 91,1% e del 98,5%: contribuendo ad un pressoché pieno raggiungimento degli obiettivi fissati per il 2022.
- Il CdS rileva una certa regolarità nella gestione e nell'avanzamento delle carriere. Come rilevato in passato, il buon andamento di questi indicatori è da attribuirsi anche all'approccio fully-enquiry-based, grazie al quale gli studenti sono attivamente impegnati durante l'intero semestre di lezione. Approcci pedagogici ingaggianti come il FEB consentono agli studenti di acquisire conoscenze e competenze e di essere valutati continuamente durante le lezioni attraverso assignment lavori di gruppo e **business case**. Questi approcci favoriscono l'apprendimento e favoriscono la crescita di una migliore preparazione globale.
- La forte e diffusa soddisfazione verso il CdS è indicata dal fatto che circa il 98% (iC25) dei laureandi dichiara di essere complessivamente soddisfatto del CdS, dato in crescita rispetto al precedente Rapporto (KPI 46=95,8% nell'anno 2022), innestandosi positivamente sullo sviluppo dell'area **Sustainability "at large"**.
- È interessante considerare questo dato in relazione a quello relativo alla percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS, e che si ferma intorno al 67,5%. Pur non corroborato da evidenze fattuali, questo dato potrebbe mostrare che, pur apprezzando lo specifico CdS in oggetto, una certa percentuale degli studenti mette in discussione l'efficacia del modello di laurea specialistica, eventualmente a favore dei master universitari. Allo stesso tempo, occorre segnalare che il dato è in crescita di 10,5 punti percentuali rispetto al precedente Rapporto di riesame ciclico, indicando l'efficacia delle modifiche ordinamentali proposte e dei nuovi percorsi major offerti.
- È significativo, inoltre, che la valutazione data dai tutor aziendali ai tirocinanti provenienti dal CdS in oggetto (Indagine Laureati curata dall'Ufficio Studi), per quanto riguarda le competenze trasversali risulta pari a 3.79, in una scala da 1 a 4. Il 100% dei tutor aziendali sentiti, inoltre, prenderebbe nuovamente in considerazione la selezione di studenti Luiss come tirocinanti in futuro.
- Relativamente all'apertura del sistema Luiss nell'ambito della Global Regional Engagement Strategy (GRES) ed in riferimento al Piano Strategico 2021/2024, si rileva uno sviluppo complessivo, a giugno 2022, pari a 66; con valori d'eccellenza in relazione alla percentuale di docenti non italiani strutturati (100% l'avanzamento sull'obiettivo del 2022, KPI 26), numero di application

internazionali (prima scelta) presentate al CdS (100% dell'obiettivo 2022, KPI 29) e percentuale di studenti in uscita nei programmi di mobilità (100% all'aggiornamento del 2022, KPI 35).

**Criticità/Aree di miglioramento**

Nonostante i risultati riportati siano ampiamente soddisfacenti, sussistono ampi margini di miglioramento rispetto all'attrattività del CdS nei confronti di studenti provenienti da altri Atenei, così da allineare le performance agli obiettivi (iC04). Per avendo dei valori sostanzialmente positivi rispetto all'occupabilità degli studenti (KPI 10 e 61), è necessario prestare attenzione alla flessione registrata rispetto ai rilevamenti dell'a. precedente degli indicatori iC26 e iC07.

5.c - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	Accrescere la percentuale delle ore di docenza erogata da docenti strutturati
Problema da risolvere – Area da migliorare	La percentuale delle ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato risulta inferiore alle medie regionale e nazionale di riferimento ed in calo rispetto agli a.a. precedenti.
Azioni da intraprendere	Segnalare le esigenze didattiche del CdS al Dipartimento di Impresa e Management e alla Graduate School, di modo che possano essere prese in debito conto in fase di pianificazione dei concorsi da bandire e di allocazione della faculty di ruolo tra i vari corsi di studio.
Indicatore di riferimento	iC19
Responsabilità	Graduate School, Dipartimento di Impresa e Management, Direttore del CdS
Risorse necessarie	Risorse Economiche; Risorse organizzative
Temi di esecuzione e scadenze	A partire dall'a.a. 2023-2024
Obiettivo n. 2	Migliorare grado di soddisfazione degli studenti (in corso e laureati) per il CdS
Problema da risolvere – Area da migliorare	Accrescimento e miglioramento delle competenze associate alle tematiche attinenti la Sostenibilità e l'innovazione per il business e rafforzamento di contenuti e metodologie didattiche.
Azioni da intraprendere	In una prima fase, continuare l'aggiornamento delle metodologie didattiche e dei contenuti dell'offerta formativa, anche affrontando in maniera più incisiva e trasversale i temi di innovazione e sostenibilità. In un secondo momento, procedere con una modifica ordinamentale trasformando il CdS In Strategic Management in Strategic Management, Innovation and Sustainability, di modo da affiancare agli argomenti core che caratterizzano il piano di studi dell'attuale CdS anche le tematiche dell'innovazione e della sostenibilità nell'economia, nella finanza e nel management pubblico e privato.
Indicatore di riferimento	Non disponibile
Responsabilità	Direttore del Corso di Studio; Graduate School; Docenti del CdS
Risorse necessarie	Nessuna
Temi di esecuzione e scadenze	a.a.2023-2024 e a.a. 2024/2025
Obiettivo n. 3	Ottimizzare la comunicazione relativa alle modalità di svolgimento e verifica delle prove finali d'esame.
Problema da risolvere – Area da migliorare	Chiarezza ed aggiornamento dei syllabi. Comunicazione precisa e tempestiva, da parte dei docenti, delle modalità di verifica finale.
Azioni da intraprendere	Continuare nella direzione di lavoro intrapresa sul monitoraggio e l'aggiornamento costante dei syllabi degli insegnamenti. Miglioramento del coordinamento tra docenti (insegnamenti e canali diversi) circa l'uniformità delle modalità di valutazione. Sensibilizzazione docenti sulla cogenza di una comunicazione tempestiva e precisa delle modalità d'esame, ed allineata con i docenti degli altri insegnamenti.
Indicatore di riferimento	Nessuno
Responsabilità	Direttore del Corso di Studi;; Docenti del CdS; Program Manager; Teaching Area Leader
Risorse necessarie	Nessuna
Temi di esecuzione e scadenze	A partire dall'a.a. 2023-2024

## Rapporto di Riesame Ciclico CdS Strategic Management

Obiettivo n. 4	Migliorare gli indici di internazionalizzazione
Problema da risolvere – Area da migliorare	Incrementare il livello di attrattività e la reputazione internazionale del CdS, aumentando il numero di studenti iscritti al primo anno che abbiano conseguito il precedente titolo di studio all'estero.
Azioni da intraprendere	Intensificare le sinergie con il Prorettore all'internazionalizzazione di Ateneo, l'Ufficio International Development e gli altri uffici di ateneo coinvolti nel reclutamento degli studenti stranieri. Valutare l'opportunità di attivare ulteriori programmi di Double Degree.
Indicatore di riferimento	iC10; iC11; iC12
Responsabilità	Direttore CdS; Graduate School; Prorettore all'internazionalizzazione
Risorse necessarie	Risorse economiche; Risorse Amministrative
Temi di esecuzione e scadenze	Prossimi anni accademici, a partire dall'a.a. 2023-2024

Obiettivo n. 5	Migliorare gli indicatori relativi al rapporto Studenti/Docenti
Problema da risolvere – Area da migliorare	Bilanciare, in funzione degli obiettivi <b>target</b> , il numero di posti messi a bando per l'ammissione al CdS ed i numeri del personale docente, per garantire un miglior rapporto studenti iscritti/docenti.
Azioni da intraprendere	Ridurre il numero di posti a bando per l'ammissione del CdS in Strategic Management
Indicatore di riferimento	iC05; iC27, iC28
Responsabilità	Ufficio Ammissioni; Direttore CdS; Graduate School
Risorse necessarie	Risorse economiche; Risorse organizzative
Temi di esecuzione e scadenze	A partire dall'a.a. 2024/2025

Obiettivo n. 6	Adeguate disponibilità di spazi attrezzati per le attività di studio e didattiche.
Problema da risolvere – Area da migliorare	Spazi sovraffollati e non sempre adeguatamente attrezzati
Azioni da intraprendere	Aumentare la disponibilità di spazi attrezzati e modificare la distribuzione degli stessi, adattandoli alle esigenze degli studenti. Alternativamente, istituire una limitazione alle immatricolazioni per gli a. a. futuri.
Indicatore di riferimento	Non disponibile
Responsabilità	Ateneo; Graduate School; Ufficio Servizi Generali; Ufficio Academic Scheduling and Planning
Risorse necessarie	Risorse economiche; Risorse organizzative
Temi di esecuzione e scadenze	A partire dall'a.a. 2023/2024

Obiettivo n. 7	Incrementare l'attrattività del CdS nei confronti di studenti provenienti da altri atenei
Problema da risolvere – Area da migliorare	Migliorare l'indicatore iC04. relativo alla percentuale di iscritti al primo anno laureati in un altro Ateneo è in crescita ma ancora leggermente inferiore al target
Azioni da intraprendere	Incrementare le attività di orientamento rivolte a studenti provenienti da altri Atenei
Indicatore di riferimento	iC04
Responsabilità	Direttore del Corso di Studi; Graduate School; Ufficio Orientamento; Ufficio International Orientation
Risorse necessarie	Risorse organizzative; Risorse economiche
Temi di esecuzione e scadenze	A partire dall'a. a. 2023/2024

Obiettivo n. 8	Miglioramento occupazionale
Problema da risolvere – Area da migliorare	Leggera riduzione dei tassi di occupazione a 1 anno ed a 3 anni dal conseguimento del titolo
Azioni da intraprendere	Incrementare la comunicazione e le sinergie con il career service
Indicatore di riferimento	iC26, iC07
Responsabilità	Direttore CdS, Career Service
	Risorse organizzative
Temi di esecuzione e scadenze	A partire dall'a.a. 2023-2024

I KPI in bold sono quelli che concorrono alla percentuale media di raggiungimento del target per ciascuna Area di Impatto Prevalente

KPI	Area Impatto Prevalente	Indicatore	CONSUNTIVO 2021 (a.a. 2020/21)	Avanzamento % 2021 (Consuntivo vs Target)	ACTUAL 2022 (a.a. 2021/22)	TARGET 2022	Avanzamento % 2022 (Actual vs Target)
1	<b>Luiss Uniqueness - Il modello educativo</b>	<b>% di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. - iC01</b>	87,2%	100,0%	nd	93,0%	
2	<b>Luiss Uniqueness - Il modello educativo</b>	<b>% di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso - iC02</b>	93,0%	100,0%	94,6%	88,0%	100,0%
4	<b>Luiss Uniqueness - Il modello educativo</b>	<b>% iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo - iC04</b>	51,9%	75,5%	60,1%	68,7%	87,5%
5	<b>Luiss Uniqueness - Il modello educativo</b>	<b>Tasso di attrattività LM (a.a. successivo) - prima scelta</b>	1,5	69,6%	1,5	2,3	65,2%
7	<b>Luiss Uniqueness - Il modello educativo</b>	<b>Indice sintetico Valutazione della didattica</b>	92,1%	100,0%	nd	91,7%	
8	<b>Luiss Uniqueness - Il modello educativo</b>	<b>Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (ruolo e contratto)</b>	5,6	100,0%	5,8	5,6	96,5%
9	<b>Luiss Uniqueness - Il modello educativo</b>	<b>% Studenti che hanno svolto stage/tirocinio prima del conseguimento del titolo (anno prec.)/iscritti 1° anno</b>	121,2%	100,0%	80,8%	40,0%	10,0%
10	<b>Luiss Uniqueness - Il modello educativo</b>	<b>% di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM, LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) - iC26</b>	89,7%	97,5%	91,1%	93,0%	98,0%
15	Ricerca	Indicatore QS H-Index	77,3	99,7%	78,8	79	99,7%
16	Ricerca	Indicatore QS Citations per paper	73,2	92,9%	79,3	79,9	99,2%
17	Ricerca	Indicatore QS Academic reputation	65,3	100,0%	71,3	66,9	100,0%
18	Ricerca	(Per ordinari e associati) % neoassunti e neopromossi con punteggio VIR superiore al settantacinquesimo percentile di area e ruolo	40,0%	50,0%	0,0%	80,0%	0,0%
20	Ricerca	Ricavi da ricerca Dipartimenti (Milioni di Euro)	1,1	100,0%		1	
21	Ricerca	Costi della ricerca (Percento su ricavi)	3,5%	97,2%		3,6%	
22	Ricerca	Fondi provenienti da Attività Conto Terzi	1.079.650	100,0%	201.295	422.973,8	47,6%
23	Ricerca	Ammontare di finanziamenti da progetti competitivi nazionali e internazionali	0	0,0%	151.949	538.458,4	28,2%

**Rapporto di Riesame Ciclico CdS Strategic Management**

26	Global Regional Engagement Strategy	% Docenti stranieri (strutturati e contratto)	4,8%	100,0%	4,8%	2,9%	100,0%
29	Global Regional Engagement Strategy	N. application internazionali (prima scelta) - (a.a. successivo)	87	100,0%	59	50	100,0%
30	Global Regional Engagement Strategy	% iscritti internazionali / application internazionali (a.a. successivo)	1,1%	100,0%		1,0%	
31	Global Regional Engagement Strategy	% di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero - iC12	0,0%	0,0%	0,7%	5,0%	14,0%
32	Global Regional Engagement Strategy	% Studenti stranieri	1,1%	100,0%	0,2%	1,0%	50,0%
35	Global Regional Engagement Strategy	% Studenti outgoing (su iscritti al 1° anno trien e magis)	7,7%	77,0%	16,2%	10,0%	100,0%
46	Sustainability "at large"	% di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS - iC25	98,0%	100,0%	95,8%	91,5%	100,0%
47	Sustainability "at large"	% Docenti strutturati donne	30,8%	93,3%	30,8%	35,0%	88,0%
55	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	% di abbandoni del CdS dopo N+1 anni - iC24	1,4%		nd	1,3%	
57	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) - iC27	25,3		27,1	30	90,3%
58	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) - iC05	25,6		27,9	30	93,0%
59	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	% ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata - iC19	38,1%		49,0%	40,0%	100,0%
60	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	% dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento - iC08	100,0%		100,0%	92,0%	100,0%
61	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	% di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM, LMCU) – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) - iC07	97,2%		98,5%	97,2%	100,0%
62	Global Regional	% di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU	1,3%		13,4%	2,2%	100,0%

## Rapporto di Riesame Ciclico CdS Strategic Management

	Engagement Strategy	conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso - iC10				
63	Global Regional Engagement Strategy	% di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero - iC11	24,4%		9,0%	24,4%
64	Sustainability "at large"	% di laureandi che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio - iC18	67,5%		73,7%	75,0%
108	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	% di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio - iC17	97,2%		nd	
109	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	% di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio - iC14	99,0%	100,0%	nd	98,0%
113	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	Media delle risposte alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto dell'esperienza svolta dal tirocinante?" (Questionario Tutor del tirocinante)	3,7		3,9	

Consuntivo 2020/21 - Gennaio 2022



Aggiornamento Giugno 2022



## Estratto da Relazione Presidio di Qualità – anno 2021

## STRATEGIC MANAGEMENT LM-77: INDICATORI I PARTE – GRUPPO A E GRUPPO B DM 6/2019, ALLEGATO E

Id	Indicatore	2020/21					2019/20					2018/19					trend	
		CdS	CdS della stessa classe				CdS	CdS della stessa classe				CdS	CdS della stessa classe					
			Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA		Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA		Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA		Valore
<b>Gruppo A – Indicatori relativi alla didattica (DM 987/2016, allegato E)</b>																		
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.*	87,2%	1,3	66,4%	1,3	69,2%	93,1%	1,4	68,8%	1,3	71,2%	81,8%	1,2	66,4%	1,2	69,7%		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	93,0%	1,3	71,6%	1,2	78,3%	86,7%	1,2	71,5%	1,1	76,8%	95,6%	1,3	71,0%	1,3	75,8%		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	51,9%	1,4	36,6%	1,4	35,8%	68,7%	1,9	35,5%	2,0	33,9%	63,3%	1,8	35,1%	1,9	33,3%		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	25,6	2,0	13,0	2,0	13,1	22,5	1,8	12,4	1,8	12,6	13,3	1,1	11,9	1,1	12,4		
iC06	Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (L)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC07	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)	97,2%	1,1	91,3%	1,1	91,1%	97,6%	1,1	90,8%	1,1	90,6%	94,2%	1,1	87,3%	1,1	87,7%		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	100,0%	1,1	91,5%	1,1	92,5%	100,0%	1,1	90,4%	1,1	92,3%	100,0%	1,1	89,7%	1,1	92,2%		
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (ORDLM) (valore di riferimento: 0,8)	1,3	1,3	1,0	1,2	1,0	1,3	1,4	1,0	1,3	1,0	1,3	1,4	1,0	1,3	1,0		
<b>Gruppo B – Indicatori di internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)</b>																		
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	1,3%	0,4	3,0%	0,4	3,2%	1,0%	0,2	4,6%	0,2	5,4%	3,8%	0,7	5,2%	0,6	5,9%		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	24,4%	0,9	26,6%	1,1	22,8%	17,2%	0,7	25,0%	0,7	23,4%	16,0%	0,8	20,5%	0,7	22,5%		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	0,0%	0,0	4,8%	0,0	4,8%	0,0%	0,0	5,0%	0,0	5,0%	0,0%	0,0	6,1%	0,0	4,6%		

\* Calcolo basato sugli Immatricolati per la prima volta all'Ateneo

Fonte: Elaborazioni Luiss su dati Anvur

## STRATEGIC MANAGEMENT LM-77: INDICATORI II PARTE – GRUPPO E DM 6/2019, ALLEGATO E E DI APPROFONDIMENTO

Id	Indicatore	2020/21					2019/20					2018/19					trend
		CdS	CdS della stessa classe			CdS	CdS della stessa classe			CdS	CdS della stessa classe						
			nell'area geo		in Italia		nell'area geo		in Italia		nell'area geo		in Italia				
		Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA	Valore	Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA	Valore	Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA	Valore	
<b>Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)</b>																	
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	106,2%	1,3	80,0%	1,3	79,4%	107,1%	1,3	81,7%	1,3	80,6%	101,0%	1,3	76,9%	1,3	78,9%	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	99,0%	1,0	95,0%	1,0	95,7%	99,6%	1,0	96,2%	1,0	97,1%	99,3%	1,0	96,0%	1,0	97,1%	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	98,5%	1,1	88,7%	1,1	89,3%	99,2%	1,1	89,9%	1,1	91,4%	98,6%	1,1	88,5%	1,1	90,7%	
iC16bis	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno**	95,0%	1,4	67,8%	1,3	70,9%	98,0%	1,4	70,3%	1,3	73,2%	93,6%	1,4	66,3%	1,3	71,5%	
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	97,9%	1,2	82,5%	1,2	84,5%	96,0%	1,1	83,8%	1,1	85,5%	97,3%	1,2	83,5%	1,1	85,1%	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	67,5%	0,9	77,5%	0,9	76,9%	62,4%	0,8	75,8%	0,8	75,0%	56,8%	0,8	75,3%	0,8	75,5%	
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	38,1%	0,7	57,6%	0,6	61,8%	45,8%	0,8	59,6%	0,7	62,3%	47,8%	0,8	60,8%	0,7	64,1%	
iC20	Rapporto tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Indicatori di approfondimento – Percorso di studio e regolarità delle carriere</b>																	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	99,5%	1,0	95,5%	1,0	96,2%	99,6%	1,0	97,0%	1,0	97,7%	100,0%	1,0	96,9%	1,0	97,7%	
iC22	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro la durata normale dei corsi nella stessa classe di laurea**	95,5%	1,5	63,2%	1,5	65,7%	94,3%	1,3	70,1%	1,3	74,2%	90,7%	1,4	66,9%	1,3	72,1%	
iC23	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo**	0,5%	1,7	0,3%	1,7	0,3%	0,0%	0,0	0,6%	0,0	0,3%	0,7%	1,4	0,5%	1,8	0,4%	
iC24	Percentuale di abbandoni della classe di laurea dopo N+1 anni**	1,4%	0,2	5,9%	0,3	5,1%	1,3%	0,2	6,1%	0,2	5,3%	0,9%	0,2	5,6%	0,2	5,2%	
<b>Indicatori di approfondimento – Soddisfazione e occupabilità</b>																	
iC25	Percentuale di laureanti complessivamente soddisfatti del CdS	98,0%	1,0	94,0%	1,1	92,5%	90,8%	1,0	91,6%	1,0	91,6%	93,8%	1,0	92,1%	1,0	92,0%	
iC26	Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)	89,7%	1,3	69,5%	1,3	71,2%	95,0%	1,3	73,3%	1,3	75,2%	92,0%	1,3	68,3%	1,3	70,5%	
<b>Indicatori di approfondimento – Consistenza e qualificazione del corpo docente</b>																	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo	25,3	1,0	24,6	0,9	26,9	30,6	1,2	26,2	1,1	27,1	21,7	0,9	25,0	0,8	26,9	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno	16,7	0,9	18,4	0,8	21,0	33,0	1,7	18,9	1,6	20,3	18,2	1,0	17,9	0,9	19,7	

\*\* Indicatori basati sugli Immatricolati per la prima volta al Sistema Universitario o iscritti per la prima volta a una LM

Fonte: Elaborazioni Luiss su dati Anvur