

# Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2022

**LUISS**



## Sommario

<b>Premessa</b>	<b>4</b>
<b>1. Sistema di AQ a livello di Ateneo</b>	<b>14</b>
<b>2. Sistema di AQ a livello di Corso di Studio</b>	<b>27</b>
Valutazione dei Corsi di Studio	31
<b>3. Sistema di AQ per la Ricerca e la Terza Missione</b>	<b>39</b>
<b>4. Strutturazione delle audizioni</b>	<b>47</b>
<b>5. Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi)</b>	<b>48</b>
5.1 Parte secondo le Linee Guida 2014 - inserita il 22 aprile 2022	48
5.2 Parte secondo le Linee Guida 2022	52
<b>6. Raccomandazioni e suggerimenti</b>	<b>57</b>
<b>Allegati Nuclei 2022 – inseriti in questo documento</b>	<b>59</b>
Tabella 1 “Valutazione (o verifica) periodica dei CdS” (da banca dati)	60
Tabella 2 – Sistemi di monitoraggio sugli esiti occupazionali degli studenti laureati (da banca dati)	63
Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall'Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.) (da banca dati)	64

## **Ulteriori allegati – a parte – inseriti in banca dati**

### **Allegati alla sezione 1:**

- **Relazione 2021 Board Qualità e Innovazione**
- **Relazione Annuale Ufficio Studi – 2022**
- **Rilievi Nucleo di Valutazione 2021**

### **Allegati alla sezione 2:**

- **Schede di Valutazione SMA 2020**
- **Tabelle ANVUR e KPI di Ateneo**

### **Allegati alla sezione 3:**

- **SUA-R/TM 2021**
- **griglia valutazione SUA-R/TM (Ateneo e Dipartimenti)**

### **Allegati alla sezione 4:**

- **Scheda autovalutazione L**
- **Scheda autovalutazione LM**

### **Allegati alla sezione 5:**

- **Infografica Laureandi 2022**
- **Laureandi 2022 – Report**
- **Laureandi 2022 – disaggregazione per Corso di Studio**
- **I Laureandi Luiss – Indagine 2022**
- **Indagine Laureandi 2022 – domanda aperta**
- **Relazione Annuale sull’opinione degli studenti sulla Didattica 2021**
- **Linee Guida per la gestione delle opinioni degli studenti**

## Premessa

Il Nucleo di Valutazione esprime molto apprezzamento sia per i processi che per i risultati conseguiti dall'Ateneo con riferimento alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione/Impatto Sociale, come mostrano gli Indicatori ANVUR, i KPI di Piano Strategico, gli indicatori di Programmazione Triennale, le Relazioni CPDS, le Indagini curate dall'Ufficio Studi, gli studi Data Lab, le SMA, i RRC e la SUA-R/TM.

### Il Piano Strategico 2021-2024

Il Consiglio di Amministrazione Luiss ha approvato, in data 15 dicembre 2020, il nuovo Piano Strategico 2021-2024.

Con questo nuovo Piano Strategico, Luiss si pone quale obiettivo di medio periodo di diventare una Leading University in purposeful Social Science e il primo Hub di formazione EuroMediterraneo.

Per raggiungere tale obiettivo strategico e prospettico Luiss intende caratterizzarsi come una università aperta, connessa e responsabile.

Aperta all'innovazione, al mondo circostante, a tutte le realtà che hanno un'influenza sul territorio sociale. Allo stesso modo connessa sia con il proprio territorio e con i propri stakeholder sia anche con le istituzioni e gli atenei più importanti e più rilevanti per generare innovazione. Ed infine responsabile nelle modalità con cui si interfaccia sia all'interno con i propri studenti, docenti, dipendenti sia verso l'esterno con la società civile con cui interagisce.

In tale direzione Luiss ha disegnato le 6 traiettorie strategiche del Piano: la **Ricerca**, la dimensione dell'internazionalizzazione, definita "**Global and Regional Engagement Strategy**", la **Sustainability "at large"**, il modello educativo che chiamiamo **Luiss Uniqueness**, **l'unicità della Luiss** ed infine il **Digital backbone** inteso come strumento di realizzazione della GRES e funzionale all'implementazione del nuovo modello educativo. La sommatoria e il combinato disposto di queste cinque traiettorie contribuisce a rafforzare l'immagine del **Brand** e la **Corporate Identity** dell'Ateneo.

Luiss promuove una **Ricerca** di elevato livello, rigorosa e rilevante con impatto sulla produzione scientifica e sulla società civile a livello italiano ed internazionale, in grado di raggiungere non soltanto le comunità scientifiche, ma anche quelle professionali e industriali.

L'obiettivo di eccellenza di diventare una università di scienze sociali nelle prime 50 in Europa e nelle prime 20 nel 2030 ha richiesto il rafforzamento del corpo docente in termini di faculty, dottorati di ricerca e programmi post-doc.

Il miglioramento della qualità della Ricerca è stato perseguito lungo due margini: da una parte, accrescendo la qualità del corpo docente con una campagna di reclutamento volta ad attrarre i migliori

ricercatori a livello internazionale; dall'altra, accrescendo le risorse a disposizione dei ricercatori per supportarne l'attività.

Quanto al primo margine, la politica di assunzione ha messo la qualità della ricerca come il criterio discriminante per le assunzioni. Per attrarre i migliori e i ricercatori internazionali sono state accresciute le risorse a disposizione e sono state aggiornate le pratiche di reclutamento. Le job opening sono pubblicizzate sui canali internazionali. Sono state elaborate forme contrattuali per permettere alla Luiss di adeguarsi alle migliori pratiche internazionali.

Particolare attenzione è stata posta al reclutamento di giovani ricercatori, introducendo la figura di Assistant Professor. E', inoltre, stata approvata una revisione radicale della figura dell'assegnista di ricerca per potenziare la capacità di attrarre postdoc dai migliori programmi di dottorato. Sono state messe in atto politiche specifiche per attrarre vincitori di ERC e di Marie-Curie Fellowships.

Nel nuovo Regolamento dei Centri di Ricerca 2021 sono stati specificati requisiti scientifici ed economici connessi al trasferimento tecnologico.

Questa politica ha portato in Luiss ricercatori di alto livello. Per accrescere sia la possibilità sia l'incentivo a fare ricerca sono state introdotte forme di premialità basate sulla performance individuale dei ricercatori (Valutazione Interna della Ricerca - VIR).

Il Dottorato di Ricerca è monitorato dall'ufficio PhD & Summer University che opera nell'ambito dell'Area Academic Services & Global Learning. Strumento per il monitoraggio della qualità del dottorato di ricerca è la Relazione di accreditamento curata dall'ufficio PhD & Summer University, nella quale confluiscono i requisiti (ex ante) di accreditamento ANVUR, oltre che i valori ex post dei criteri MUR di finanziamento premiale; tutti condivisi con i coordinatori. Il Direttore del Dottorato è presente nel Comitato di Indirizzo delle lauree triennali.

ANVUR ha accreditato tutti i 4 dottorati come innovativi sul XXXVII ciclo:

- **Economics:**
  - innovativo – internazionale (per il collegio docenti composto per almeno il 25% da docenti appartenenti a qualificate università o centri di ricerca stranieri);
  - innovativo – intersettoriale (per la presenza di convenzione con altri soggetti istituzionali, nello specifico Banca d'Italia, su specifici temi di ricerca che prevedono una doppia supervisione)
- **Politics:**
  - innovativo – internazionale (sia per il collegio docenti composto per almeno il 25% da docenti appartenenti a qualificate università o centri di ricerca stranieri, che per la presenza di almeno 1/3 di iscritti con titolo di accesso al dottorato conseguito all'estero);
- **Management:**
  - innovativo – internazionale (in quanto dottorato inserito nella partecipazione a bandi internazionali, nello specifico bando MSCA)
  - innovativo – intersettoriale (in quanto dottorato che prevede la collaborazione con le imprese su specifici temi di ricerca che prevedono una doppia supervisione)

- **Diritto e Impresa:**

- innovativo – intersettoriale (per la presenza di convenzione con altri soggetti istituzionali, nello specifico Banca d'Italia, su specifici temi di ricerca che prevedono una doppia supervisione).

Luiss raccoglie in una apposita banca dati, che viene annualmente aggiornata, i valori degli indicatori per singolo dottorato.

L'Ufficio PhD redige, sotto la supervisione del Prorettore per la Ricerca, una relazione approfondita sull'efficienza e l'efficacia dei singoli corsi di Dottorato di Ricerca.

Nel report allegato alla Relazione del Board Qualità e Innovazione sono riportate le attività collegate alla Ricerca effettuate durante il 2021.

Strumento per il monitoraggio della qualità della ricerca e delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale è la SUA-R/TM nella quale confluisce l'esito del monitoraggio dei KPI.

Le azioni e i risultati raggiunti sono descritti nelle SUA-R/TM 2021 e nella Sintesi di Ateneo curata del Prorettore alla Ricerca.

Dalle azioni descritte derivano i risultati ampiamente positivi in termini di Qualità della Ricerca e dell'ambiente di Ricerca rilevati dagli indicatori KPI e ANVUR.

La traiettoria strategica relativa alla **Luiss Uniqueness – il modello educativo** si pone l'obiettivo di modificare gradualmente il modello educativo Luiss, abbandonando la didattica trasmissiva e abbracciando un approccio che vede gli studenti non ricettori di informazioni da parte dei docenti ma attori protagonisti del processo di apprendimento.

La Luiss Uniqueness si basa su tre grandi aree: innovazione, allargamento selettivo e sfruttamento del Network.

L'innovazione si articola portando rigore e metodologia all'interno delle modalità di apprendimento; occorre trovare nuove metodologie di insegnamento anche basate su strumenti a supporto digitali e modalità di valutazione differente.

Il secondo punto è l'allargamento selettivo con lo sviluppo di nuovi programmi interdisciplinari che possano stimolare la capacità degli studenti di connettere temi apparentemente provenienti da aree di tematiche differenti.

Infine, il network genera le basi per creare un "ecosistema di apprendimento", che coinvolge in maniera attiva practitioner, Alumni, studenti senior da includere all'interno dello sviluppo di nuove modalità di didattica esperienziale.

È stata avviata una sperimentazione su questo modello didattico innovativo sin dall'a.a. 2020/21, coinvolgendo tre corsi di laurea magistrale: Marketing, Law, Digital Innovation & Sustainability e Global Management & Politics, che è proseguita nell'anno accademico 2021/2022.

I Learning Type previsti dal modello sono: Acquisition, Collaboration, Investigation, Discussion, Practice, Production, con pesi diversi nei diversi Corsi di Studio.

Learning Type	Definizione	Metodi
<b>Acquisition</b>	Gli studenti apprendendo nuovi concetti, metodologie e terminologie che arricchiscono le loro conoscenze pregresse.	<b>Metodi Convenzionali:</b> Partecipazione a lezioni frontali, testimonianze <b>Metodi Online:</b> Podcasts e video pillole, quiz online
<b>Collaboration</b>	Gli studenti lavorano in gruppo per raggiungere un obiettivo di un progetto comune, diventando partecipanti attivi del processo di creazione di nuova conoscenza.	<b>Metodi Convenzionali:</b> Lavori in piccoli gruppi, discussione e realizzazione di output condivisi <b>Metodi Online:</b> Piattaforme online che consentono di creare contenuti condivisi e modificabili dagli altri, raccolta condivisa di risorse, forum, attività di mentoring ad altri studenti
<b>Investigation</b>	Gli studenti sono incoraggiati a esplorare e porsi delle domande, sviluppare ipotesi, analizzare, sintetizzare e rappresentare diversi tipi di dati e informazioni. Esaminano in modo critico la conoscenza e le teorie presentate dal docente imparando a cercare, selezionare e utilizzare le informazioni e i materiali esistenti per rispondere alla loro indagine.	<b>Metodi Convenzionali:</b> Literature review, strumenti per raccogliere e analizzare i dati <b>Metodi Online:</b> Librerie digitali, strumenti per raccogliere e analizzare i dati
<b>Discussion</b>	Gli studenti sono coinvolti in attività di discussione, articolando le loro idee e domande, e rispondendo a quesiti posti in essere sia dai loro peer che dal docente, come fonte di generazione di nuove idee e nuovo apprendimento.	<b>Metodi Convenzionali:</b> Discussioni di gruppo su una lettura condivisa/testimonianza esterne, attività in piccoli gruppi di discussione <b>Metodi Online:</b> Discussione online sincrona e asincrona, piattaforme moodle, audio e video conferencing, chat rooms, online forums, remote classroom
<b>Practice</b>	Applicazione da parte degli studenti delle teorie e dei concetti appresi per rispondere a un obiettivo assegnato, tendenzialmente legato al real-world.	<b>Metodi Convenzionali:</b> Testimonianze e progetti esterni, field-trip, esercizi di role play, case study, esercitazioni <b>Metodi Online:</b> Online role play, simulazioni
<b>Production</b>	Gli studenti consolidano quanto hanno appreso articolandolo e mostrando come lo hanno messo in pratica.	<b>Metodi Convenzionali:</b> Realizzare presentazioni/report <b>Metodi Online:</b> Realizzare video, slide, blog, e-portfolio, audio, vlog, podcast

Il punto centrale è la integrazione profonda tra didattica e ricerca con livelli successivi di avvicinamento. Il primo livello permette agli studenti di avvicinarsi alla ricerca comprendendo i contenuti, la rilevanza, il rigore degli output di ricerca. Il secondo punto è quello di saper fare ricerca; per fare questo è necessario che gli studenti apprendano metodi e strumenti. L'ultimo è la produzione della ricerca ed è l'obiettivo di medio periodo per le lauree magistrali; gli studenti devono essere in grado di produrre ricerca che sia connessa a fenomeni del mondo reale e sia comunicata in una maniera precisa e strutturata.

Nella convinzione che l'attività di ricerca debba informare sempre di più anche l'attività educativa, Luiss intende massimizzare le sinergie tra ricerche accademiche e formazione attraverso l'interdisciplinarietà e l'apprendimento largo, con l'ausilio delle tecnologie.



Con riferimento all’Offerta Formativa, in particolare, Luiss ha attivato:

- Politics: Philosophy and Economics (L-36) a.a. 2021/22 (Dipartimento di Scienze Politiche) che nasce da un attento studio del Dipartimento che, alla luce dei mutamenti dell’offerta universitaria e delle nuove esigenze del mercato del lavoro ha deciso di svincolare l’attuale indirizzo in lingua inglese del CdS triennale in Scienze Politiche istituendo un vero e proprio CdS totalmente erogato in lingua inglese. Il corso ha l’obiettivo di assicurare agli studenti un’adeguata padronanza di metodi e contenuti che permettono una conoscenza critica delle dinamiche politiche, istituzionali e sociali contemporanee. A questo scopo, il corso fornisce un quadro teorico di riferimento di tipo interdisciplinare, che include discipline economiche, politologiche, filosofiche, giuridiche, sociologiche, storiche e dei processi comunicativi.
- Data Science and Management (LM-91) a.a. 2021/22 (Dipartimento di Impresa e Management) finalizzato alla formazione della figura professionale del “data scientist” con particolare riferimento alle discipline dell’economia e del management per rispondere ad una precisa esigenza del mercato del lavoro italiano ed internazionale. E’ un corso caratterizzato da una forte differenziazione rispetto ai corsi di laurea magistrale finora proposti dalla Luiss, e risulta essere il primo corso attivato nella classe LM-91 (Tecniche e metodi per le società dell’informazione). L’offerta formativa, basata sulla stretta interconnessione tra il mondo delle tecnologie digitali e quello del management aziendale, è però pienamente aderente alla mission della Luiss: l’istituzione di una laurea magistrale in area digitale a partire dall’a.a. 2021/22 è infatti già prevista nel Piano Strategico 2018-2020 della Luiss, e affonda le sue radici nel corso di laurea triennale in Management and Computer Science, attivato a partire dall’a.a. 2018/19, di cui costituisce la naturale prosecuzione nel secondo ciclo dell’offerta formativa.

e innovato l’Offerta Formativa:

- Strategic Management (LM-77) a.a. 2021/22 (Dipartimento di Impresa e Management) che nasce da una modifica ordinamentale del CdS in Gestione d’Impresa relativamente alla ridefinizione degli obiettivi formativi soprattutto per la parte relativa agli indirizzi e ai conseguenti sbocchi professionali, intervenendo in modo consistente nella riscrittura degli obiettivi del corso che nella SUA CdS, parti RaD, risultavano poco efficaci. Il corso è un corso generalista, offerto in doppia lingua, mentre il precedente (Gestione d’Impresa) era erogato in italiano; al di là della spinta internazionale che si è voluto dare al corso, le tematiche trattate (e sviluppate all’interno degli indirizzi) colgono perfettamente l’esigenza di innovazione presente nel nuovo Piano Strategico, infatti sviluppa profili specificatamente orientati alle funzioni aziendali, attraverso conoscenze, capacità e orientamenti professionali focalizzati sulle esigenze delle imprese e sull’analisi dei processi decisionali e organizzativi, mantenendo il focus sulle analisi finanziarie, sullo sviluppo di strategie e business internazionali, sulla regolamentazione societaria, e sulle dinamiche industriali.

Luiss ha inoltre, provveduto alla modifica ordinamentale dei corsi di Laurea Triennale in Economia e Management (L-33) del Dipartimento di Impresa e Management, in Economics and Business (L-18) del Dipartimento di Economia e Finanza e di Scienze Politiche (L-36) del Dipartimento di Scienze Politiche.

In tutti i Corsi di Studio sono state potenziate le attività formative connesse alla trasformazione digitale e all'analisi dei dati.

Per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro sono continuamente potenziati i Comitati di Indirizzo dei Corsi di Studio e i Corporate Panel trasversali sui temi HR, Digital, Management, Marketing, Finance, Giurisprudenza, Scienze Politiche. L'analisi della domanda di formazione è stata arricchita con l'analisi delle job vacancy su Web e all'indagine sull'inserimento professionale dei laureati è affiancata l'analisi della transizione università-lavoro con dati provenienti dalle Comunicazioni Obbligatorie del Ministero del lavoro. E' stata rinnovata la piattaforma tirocini per potenziare l'offerta e monitorare i risultati.

Il Direttore del Dottorato è presente nel Comitato di Indirizzo delle lauree triennali, al fine di rappresentare le necessità di sviluppo scientifico, tecnologico e socio-economico (R1.B3) per l'innovazione della Didattica in un fruttuoso legame tra Didattica e Ricerca, perseguito nella pianificazione strategica Luiss (R1.A1). Ad esempio, il tema Digital è presente come linea strategica in entrambi gli ambiti, Ricerca e Didattica.

Le competenze trasversali e disciplinari sono monitorate durante l'intero percorso formativo dalla Biografia dello Studente fino all'inserimento professionale per una efficace retroazione sull'Offerta Formativa.

Il reclutamento della docenza utilizza criteri molto selettivi sotto la guida del Prorettore all'Organizzazione e Faculty.

I servizi di supporto alla Didattica - Orientamento in Ingresso e Itinere, Accompagnamento al Lavoro sono stati potenziati.

Dalle azioni descritte derivano i risultati ampiamente positivi in termini di Regolarità, Attrattività, Soddisfazione, Efficacia, Qualità rilevati dagli indicatori KPI e ANVUR.

Strumento per il monitoraggio della qualità della Didattica sono la SUA-CdS, la SMA e il RRC nei quali confluisce l'esito del monitoraggio dei KPI e gli altri documenti richiamati nella sezione "Sistema di AQ a livello di Corso di Studio".

Le azioni e i risultati raggiunti sono descritti nell'Allegato alla Relazione del Presidio.

La traiettoria strategica relativa alla **Sustainability "at large"** rappresentava già una delle traiettorie del precedente piano strategico. Nel nuovo Piano Strategico si è volutamente allargato il concetto di sostenibilità da intendersi non soltanto come sostenibilità ambientale ma anche sociale ed economica.

Questa traiettoria ha una sua pervasività interna, con docenti che svolgono attività di ricerca sul tema della sostenibilità e corsi di laurea e insegnamenti focalizzati su questo tema; ma anche una pervasività esterna, ad esempio LuissAlumni4Growth e 42 Roma Luiss. La sostenibilità pervasiva è perfettamente integrata nella cultura e nel tessuto Luiss; questo implica che i valori descritti precedentemente siano calati all'interno di ciascuna delle aree dell'Ateneo.

Inclusione, diversity e merito diventano valori fondanti su cui si articolano le varie attività (dalla selezione dei fornitori alla progressiva riduzione dell'impatto ambientale per il raggiungimento, anche all'interno dell'Ateneo, degli obiettivi SDG specifici).

Il rafforzamento del rapporto con le aziende ha portato allo sviluppo della Business Engagement Strategy (BES), che definisce le linee di azione e prevede il potenziamento di rapporti strutturati e di lungo periodo con il mondo delle imprese. In particolare, la BES considera tre livelli di partenariato con le aziende, a seconda del coinvolgimento delle stesse nelle diverse attività dell'Ateneo.

Una serie di iniziative è stata mirata alla valorizzazione del cosiddetto “mercato dei cervelli” e al rafforzamento del territorio soprattutto per le piccole e medie imprese innovative, con l'obiettivo di coinvolgere attivamente le aziende e offrire, al contempo, la possibilità agli studenti di poter sperimentare percorsi lavorativi.

Una serie di azioni è stata volta a favorire lo sviluppo del network degli Alumni, rafforzando il presidio geografico dell'Associazione Laureati Luiss attraverso l'apertura di ulteriori chapter territoriali.

Le iniziative sul network degli Alumni hanno agito su due livelli: il primo su un gruppo ristretto a elevata disponibilità di risorse finanziarie; il secondo, rivolto alla generalità più ampia dei laureati, da sensibilizzare alla pratica del give back.

Strumento per il monitoraggio delle attività sono il Piano Strategico e la SUA-R/TM 2021. I KPI relativi all'Area Sustainability “at large” sono monitorati con la stessa procedura di monitoraggio dei KPI relativi alla Ricerca.

La **Global and Regional Engagement Strategy** si fonda sul riconoscimento che l'internazionalizzazione rappresenta una priorità strategica per la realizzazione della mission della Luiss. Il contesto post-Covid impone una rimodulazione della proiezione internazionale che tenga conto, almeno per i prossimi mesi, dei vincoli sanitari, del processo di graduale ridefinizione dei processi di integrazione economica mondiale, della fortissima spinta alla digitalizzazione. Tali vincoli devono essere trasformati in opportunità.

Il Covid ha spinto ad utilizzare gli strumenti digitali in modo innovativo. Il mondo è diventato più vicino grazie ai webinar, alla docenza digitale e agli incontri online, modalità abilitanti per sviluppare nuove forme di cooperazione internazionale.

Luiss ritiene che l'internazionalizzazione dei sistemi educativi debba considerare con maggiore attenzione rispetto al passato all'ambito di prossimità: ai paesi membri dell'Unione Europea, con particolare riferimento alla dimensione orientale e balcanica. Ma anche tutta l'area del Mediterraneo allargato (ad includere il Medio Oriente e l'Africa) costituisce un secondo ineludibile polo di proiezione internazionale per l'ateneo.

Questi, quindi, i 3 vettori strategici Luiss del processo di internazionalizzazione:

- **Internazionalizzazione di prossimità:** essere attore centrale nello spazio di ricerca e didattica europeo e del Mediterraneo allargato, ad includere l'Africa (prevalentemente fisica)
- **Internazionalizzazione orientale:** cogliere le opportunità dell'integrazione con il continente asiatico in grande crescita, specialmente in Cina (prevalentemente digitale)
- **Internazionalizzazione occidentale:** rafforzare i legami storici con le Americhe, leader mondiali della formazione, specialmente negli USA (prevalentemente digitale)

Nel periodo 2016/17-2021/22 Luiss è passata da 2 a 10 Corsi di Studio internazionali, erogati completamente in lingua inglese (Economic and Business (L-33); Management and Computer Science (L-18); Management (LM-77); Corporate Finance (LM-77); Global Management and Politics (LM-77); Data Science and Management (LM-91); Politics: Philosophy and Economics (L-36); Politics and Governance in Europe (LM-62); International Relations (LM-52); Law, Digital Innovation and Sustainability (LM-SC/GIUR). All'interno dell'intera offerta formativa Luiss, nei corsi di laurea in italiano vengono comunque erogati curriculum in inglese e sono attivi su tutti i CdS di Ateneo, indipendentemente dalla lingua di erogazione, programmi di scambio, partnership o accordi di doppio titolo.

Per rafforzare l'apertura internazionale Luiss sta proseguendo un'importante operazione di recruiting di docenti internazionali che ha il fine di potenziare il network Luiss e di "contaminare" la metodologia didattica con elementi innovativi e riferibili a contesti globali.

Lo sviluppo del network internazionale è costante. Luiss ha stipulato nuovi accordi di cooperazione, ha implementato programmi di Double Degree e sviluppati ulteriori tipologie di mobilità con l'obiettivo di accrescere la mobilità internazionale studenti e la attrattività internazionale, che hanno registrato un sostanziale aumento.

I servizi di supporto all'internazionalizzazione sono descritti nel [Manuale Servizi](#).

Dalle azioni descritte derivano i risultati ampiamente positivi in termini di Mobilità e Attrattività internazionale rilevati dagli indicatori KPI e ANVUR.

Le azioni e i risultati raggiunti sono descritti nell'Allegato alla Relazione del Presidio.

La **Digital Backbone** descritta nel Piano Strategico nasce dalla consapevolezza che il digitale è lo strumento per la realizzazione della Global and Regional Engagement Strategy e che è funzionale all'implementazione del nuovo modello educativo. Nell'arco del Piano si prevede un'offerta di corsi:

- erogabili a distanza tramite strumenti di videoconferencing o virtual classroom (didattica sincrona a distanza)
- Flex (Blended, Mixed e Flipped Classroom - didattica in parte sincrona a distanza e in parte studio individuale online)
- Lauree, Micromaster e Master fully digital online in inglese (corsi individuali asincroni)

In questo piano la **Comunicazione** ha la funzione di guidare le traiettorie della strategia Luiss. Per migliorare a livello di **Brand Identity** e **Brand Image**, Luiss ha agito su 3 fronti: media, partnership e contenuti.

Per quanto riguarda i media, sono state realizzate la Luiss Social TV e Alexa. La LUP, grazie al contributo di molti autori stranieri, è sempre meno local e sicuramente più internazionale e gli articoli pubblicati su Luiss Open, il research magazine online dell'Ateneo, sono ospitati, grazie ad un recente accordo, su Huffington post Italia.

Luiss intende poi sviluppare partnership internazionali con global brand. Alcune di queste partnership sono già attive o in via di definizione (Cisco e Amazon-Alexa). L'obiettivo Luiss è di stringere delle partnership anche con prestigiosi media internazionali (Bloomberg e Reuters).

Infine, i contenuti da comunicare devono far percepire la Luiss sempre più innovativa e internazionale. 42 Roma Luiss sul fronte dell'innovazione ha un grande valore comunicativo. E in un mondo dove il green è ritornato centrale Luiss può fare un racconto che è già nel proprio DNA. Infine, rilevante il tema delle borse di studio su cui pure si è concentrato un importante investimento soprattutto se lo si guarda nella logica della strategia di internazionalizzazione dell'Ateneo.

Il Nucleo monitora, attraverso il sistema AVA, anche i KPI di Piano Strategico.

Si riporta di seguito il consuntivo 2021 per Dipartimento delle percentuali di raggiungimento dei valori target dei KPI per Area di impatto prevalente.

Area di impatto prevalente	DIM	DEF	DGIU	DISP
Luiss Uniqueness - Il modello educativo	89,0%	87,9%	95,8%	82,0%
Ricerca	72,3%	82,2%	70,4%	81,9%
Global and Regional Engagement Strategy	86,0%	91,4%	81,9%	91,3%
Sustainability "at large"	100,0%	91,0%	96,7%	100,0%

## 2. Requisiti AVA

Il Nucleo di Valutazione prende atto che il sistema AVA è stato integrato nei processi preesistenti migliorandoli ed esprime apprezzamento per lo sforzo profuso dall'ateneo in tutti i livelli organizzativi.

Il Nucleo sottolinea una sempre maggiore consapevolezza dei processi relativi ai requisiti di AQ R1, R2, R3, R4. Con particolare riferimento al requisito R3 gli Organi previsti dalla normativa AVA (Gruppo di Riesame e di gestione dell'AQ del CdS, Commissione Paritetica Docenti-Studenti, unitamente al Comitato di Indirizzo) concorrono, seguendo il flusso riportato nel Manuale Qualità, all'efficienza ed efficacia della Didattica a livello di CdS.

Con riferimento al requisito R2, il Nucleo sottolinea il potenziamento del raccordo tra sistema istituzionale ANVUR di Assicurazione della Qualità e sistema di monitoraggio Luiss.

Il Nucleo osserva, in modo più specifico, che dal 2020 sono stati potenziati i Comitati di Indirizzo (R3.A.1), rese più efficaci le Matrici di Tuning (R3.A.2), specificate e regolamentate le conoscenze richieste per l'accesso (R3.B.2), potenziata la Piattaforma Tirocini e ampliata e diversificata la relativa offerta (R3.B.1, R3.B.3), introdotta la didattica esperienziale (R3.B.1 e R3.D.3), aumentati gli strumenti di monitoraggio a disposizione dei Direttori di CdS in tutte le fasi (R3.D.4).

Tali azioni hanno consentito la piena attuazione del processo di monitoraggio dell'efficienza e efficacia del CdS e la relativa retroazione sulla progettazione (Tuning Quality Development Circle).

Con riferimento alla documentazione sono state emanate/aggiornate le seguenti Linee Guida, predisposte dall'Ufficio di supporto al Presidio:

- Linee Guida Luiss per la progettazione di un CdS
- Linee Guida Luiss per la revisione di un CdS

- Linee Guida Luiss per la compilazione della SUA-CdS
- Linee Guida Luiss per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale
- Linee Guida Luiss per la compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico
- Linee Guida Luiss per gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) e per la verifica della personale preparazione
- Linee Guida Luiss per la consultazione delle parti interessate da parte dei CdS
- Linee Guida Luiss per le attività delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti
- Linee Guida Luiss per la redazione Scheda Unica Annuale della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale (SUA-R/TM)
- Linee Guida per la gestione delle opinioni degli studenti
- Linee Guida Luiss per la compilazione del syllabus
- Linee Guida Luiss per l'assegnazione, la valutazione e la discussione delle tesi di laurea
- Linee Guida Luiss per il sostenimento degli esami di profitto
- Linee Guida Luiss per l'attivazione e l'accreditamento dei dottorati di ricerca
- Linee Guida Luiss per la predisposizione, presentazione e discussione tesi dottorato
- Linee Guida Luiss per la richiesta e l'attribuzione di assegni di ricerca (postdoc)
- Procedura interna riservata a studenti con disabilità certificata
- Procedura interna riservata a studenti con patologie DSA certificate

E i seguenti Manuali e Guide:

- Manuale operativo per i Direttori dei CdS
- Manuale Servizi
- Guida per la compilazione della Matrice di Tuning di un CdS

nonché gli scadenziari relativi a R3 e R4, con l'ausilio delle due Aree di competenza.

Nella redazione delle Schede di Monitoraggio Annuali 2020/2021 sono riportate le Relazioni Annuali delle CPDS. Nelle Relazioni CPDS è prevista una verifica puntuale dell'attuazione delle azioni proposte nella Relazione dell'anno precedente.

Il Nucleo è stato coinvolto attivamente nella predisposizione del nuovo Piano Strategico dell'Ateneo e fornisce continuo supporto alle connesse attività di monitoraggio.

Una sintesi delle criticità rilevate dal Nucleo di Valutazione e trasmesse al Board Qualità e Innovazione, desunte dalle Relazioni Annuali 2021 e/o nei Verbali delle Audizioni 2020, è riportata in allegato.

## 1. Sistema di AQ a livello di Ateneo

### **Requisito R.1 – Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e della ricerca**

**R1.A – L’Ateneo possiede, dichiara e realizza una visione della qualità della didattica e della ricerca, declinata in un piano strategico concreto e fattibile, in cui agli studenti viene attribuito un ruolo attivo e partecipativo a ogni livello. Tale visione è supportata da un’organizzazione che ne gestisca la realizzazione e verifichi periodicamente l’efficacia delle procedure.**

#### **R1.A.1 La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e nelle strategie dell’Ateneo**

La visione strategica dell’Ateneo, oltre a essere delineata nello Statuto di Autonomia della Luiss Guido Carli, è definita e declinata nel Piano Strategico 2018-2020 che contiene gli obiettivi strategici di Ateneo in termini di Didattica (abbracciando tutti i cicli LT, LM LCU e Dottorato di Ricerca), Ricerca e Terza Missione, tenendo in considerazione le Linee Generali di indirizzo MIUR della programmazione delle università (v. Piano Strategico 2021-2024).

Il Piano Strategico coinvolge tutti i soggetti chiave della Luiss.

Le traiettorie del Piano Strategico 2021-2024 sono: Ricerca, Internazionalizzazione, definita “Global and Regional Engagement Strategy” (GRES), Sostenibilità, modello educativo “Luiss Uniqueness” ed infine Digital Backbone inteso come strumento di realizzazione della GRES e del nuovo modello educativo. La sommatoria e il combinato disposto di queste 5 traiettorie contribuisce a rafforzare l’immagine del brand e la corporate identity dell’Ateneo. La dimensione dell’innovazione è trainante nel modello educativo Luiss Uniqueness, il cui punto centrale è l’integrazione profonda tra didattica e ricerca, attraverso una didattica esperienziale “Enquiry based” (v. Piano Strategico 2021-2024, sez. 2).

I Piani Strategici sono resi pubblici sul sito web di Ateneo.

Un cruscotto permette di tenere costantemente monitorato lo stato dei KPI legati agli obiettivi, garantendo la possibilità di intervenire in itinere attraverso azioni correttive (v. Relazione Annuale Ufficio Studi).

Il sistema AVA è perfettamente integrato in questo sistema di monitoraggio sia attraverso i processi connessi ai requisiti di AQ che attraverso la associata documentazione (SUA-CdS, SMA, RRC, SUA-R/TM). Gli indicatori MIUR di valutazione periodica di sede e Corso di Studio e gli indicatori di Programmazione Triennale sono integrati nei KPI di Piano Strategico e sono diffusi ai Dipartimenti ai Corsi di Studio, e utilizzati nella redazione dei documenti di monitoraggio SMA, RRC, SUA-RD, SUA-R/TM (v. Relazioni Nucleo Valutazione e Board Qualità e Innovazione).

### **R1.A.2 - Architettura del sistema di AQ di Ateneo**

L'architettura del sistema di AQ di Ateneo prevede una struttura riportata nel Manuale Qualità.

### **R1.A.3 - Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ**

Il Sistema di AQ dei CdS è sottoposto a riesame interno da parte del Board Qualità e Innovazione, attraverso il monitoraggio delle Schede di Monitoraggio Annuali, dei Rapporti di Riesame Ciclico, dell'analisi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti; e da parte del Nucleo di Valutazione, che compila le schede di valutazione delle SMA e dei RRC; a queste si aggiungono le audizioni. Inoltre, il Board aggiorna e revisiona le proprie Linee Guida, formulandone di nuove ove necessario.

Il processo di revisione del sistema di AQ è un processo permanente basato sull'esito delle attività di AQ come descritto nel Manuale Qualità.

Il Sistema di AQ è indirizzato e supervisionato da parte del Board Qualità e Innovazione, attraverso le Linee Guida da esso emanate e il monitoraggio delle SMA, dei Rapporti di Riesame Ciclico, dell'analisi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, delle SUA-R/TM.

Il Board analizza l'andamento dell'Ateneo attraverso i finanziamenti ministeriali premiali e aggiorna e revisiona le Linee Guida che indirizzano il funzionamento del sistema di AQ.

Luiss dispone di un sistema di KPI connessi alle aree prioritarie del Piano Strategico, diffusi in tutte le articolazioni dell'ateneo, utilizzati nella redazione dei documenti di monitoraggio SMA, RRC SUA-R/TM e analizzati nelle Relazioni Annuali del Board Qualità e Innovazione e del Nucleo di Valutazione.

Le criticità riscontrate, di processo e/o di risultato, sono portate al Board Qualità e Innovazione, raccolte in un apposito documento (cfr. Rilievi Nucleo di Valutazione, allegato alla presente Relazione), inviato anche alla Direzione Generale dell'Ateneo. L'Ufficio di Supporto al Nucleo e al Presidio inoltra le criticità agli Uffici preposti che ne curano lo sviluppo sotto il controllo della Direzione Generale e del Nucleo. Il Nucleo è opportunamente informato della risoluzione delle criticità.

Il Nucleo di Valutazione valuta, attraverso apposite schede, le SMA e i RRC, svolge regolarmente le Audizioni e redige a Relazione Annuale.

Studenti e docenti partecipano alla realizzazione del Sistema di AQ negli organismi centrali (Consiglio di Amministrazione, Senato Accademico, Nucleo di Valutazione, Team Qualità, Consigli di

Dipartimento), e in quelli periferici (Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Gruppi di Riesame e di Assicurazione dell'AQ del CdS) (v. Manuale Qualità).

I docenti interni possono presentare proposte nei Gruppi di Riesame del Corso di Studio, nelle CPDS, direttamente in sede di Giunta e Consiglio di Dipartimento. Nei Consigli di Dipartimento sono discussi anche i Rapporti del Gruppo di Riesame e la Relazione CPDS. I docenti a contratto vengono riuniti periodicamente dal Direttore CdS (cfr. R3 Scadenario).

Le istanze degli studenti vengono presentate in Gruppo di Riesame (per il tramite del rappresentante), in CPDS e nelle riunioni periodiche del Direttore CdS con gli studenti (Manuale del Direttore).

Alle riunioni dei Gruppi di Riesame, delle Commissioni Paritetiche, alle riunioni con i docenti dei CdS e a quelle con gli studenti del CdS, nonché ai Consigli ed alle Giunte di Dipartimento, partecipa il personale tecnico-amministrativo di supporto del Dipartimento, presente anche nel Team Qualità (v. Manuale Qualità e Prospetti R3 - SMA e RRC).

Gli studenti compilano un questionario sulla valutazione della didattica. L'Ufficio Studi predispone annualmente un questionario sui servizi da sottoporre agli studenti (Relazione Annuale Ufficio Studi).

#### **R1.A.4 - Ruolo attribuito agli studenti**

Lo Statuto della Luiss prevede un ruolo attivo e partecipativo degli studenti nelle progettualità delle strutture operative e nei processi deliberativi dei propri organi, in primo luogo nel Consiglio di Amministrazione (cfr. art. 6).

Le rappresentanze studentesche nei vari Organi sono disciplinate in appositi Regolamenti, che riguardano sia la rappresentanza nel Nucleo di Valutazione (v. regolamento Nucleo Valutazione), sia quella nel Presidio di Qualità (Team Qualità) (v. Regolamento Presidio Qualità), sia quella nelle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (v. Regolamento CPDS) che la rappresentanza nei Consigli di Dipartimento e nel Comitato per lo Sport (v. Regolamento elezioni rappresentanze studentesche).

Nel corso del 2021 è stato modificato il Regolamento elezioni rappresentanze studentesche che prevede che il ruolo di rappresentante degli studenti negli organi Consiglio di Amministrazione, Nucleo di Valutazione e Team Qualità sia ricoperto da tre diversi studenti.

## **R1.B - L'Ateneo adotta politiche adeguate alla progettazione, aggiornamento e revisione dei Corsi di Studio, funzionali alle esigenze degli studenti**

### **R1.B.1 - Ammissione e carriera degli studenti**

Nel Regolamento Didattico di Ateneo (artt. 20-29) e nei Regolamenti Didattici dei corsi di studio vengono definite le modalità di ammissione degli studenti e di gestione delle loro carriere (cfr. Prospetti R3 - SUA-CdS). Nel corso del 2021 sono state potenziate le azioni per il recupero degli OFA (L e LMCU) e la verifica della personale preparazione (LM) anche attraverso piattaforma digitale.

Ogni studente ha a disposizione una propria area personale online attraverso la quale può gestire tutti gli aspetti della propria carriera (scelta del curriculum, compilazione del piano di studi, gestione delle tasse universitarie e del libretto degli esami).

Le principali attività di Orientamento in ingresso, per l'ammissione ai Corsi di Laurea Triennale e Magistrale sono descritte nel Manuale Servizi.

Al fine di attrarre studenti internazionali, è stata creata la Education Development Unit, nella Direzione Academic Service & Global Learning, per specifiche azioni di orientamento e reclutamento sul mercato internazionale (descritte nel Manuale Servizi).

Contestualmente Luiss sta accrescendo il profilo internazionale attraverso un programma di reclutamento di docenti di elevato standing internazionale, l'ampliamento della possibilità per tutti gli studenti Luiss di esperienza internazionale durante il periodo di studio (mobilità per titoli e crediti) e la differenziazione geografica con un focus specifico su target quali Sud America e Cina e il Mediterraneo (v. Piano Strategico 2021-24 sez. 2B).

Le attività a supporto della internazionalizzazione della didattica sono descritte nel Manuale Servizi.

Le esigenze di specifiche categorie di studenti sono tenute in considerazione nella gestione delle carriere. Le attività per l'agevolazione della didattica sono descritte nel Manuale Servizi. Luiss prevede la Gestione casi speciali (studenti con disabilità o con esigenze specifiche, come specificato con apposite Procedure e nel Manuale Servizi), di Studenti sportivi (Manuale Servizi), di studenti internazionali (Manuale Servizi).

Dalla fusione dei più riusciti modelli del counseling con gli studi degli assetti variabili del mercato e delle consolidate forme di supporto allo studente, nascono tre servizi dedicati allo studente e alla definizione del suo percorso individuale in un'ottica di sviluppo e supporto integrale allo studente: il Tutorato d'Ateneo e didattico, l'Academic Gym e il Programma Biografia dello Studente.

In merito alle attività ad hoc per gli studenti più preparati e motivati, l'Ateneo ha da anni avviato il Programma Biografia dello Studente per avere una visione privilegiata e completa di ogni singolo studente. Esso mappa le competenze dello studente dal primo all'ultimo anno di corso individuando, a partire dal carattere e dalle attitudini del singolo, l'evoluzione delle esperienze, delle abilità e della crescita nel tempo in vista dell'obiettivo finale: l'employability. Il Programma Biografia dello Studente si è affermato come finalista ai Reimagine Education Awards 2015 e 2016, come uno tra i migliori progetti di employability nel mondo.

Luiss promuove lo sport nella formazione integrale dello studente attraverso le iniziative di Luiss Sport Academy.

Le attività di supporto agli studenti sono descritte nel Manuale Servizi.

Il Diploma Supplement è regolarmente emesso, lo studente interessato può presentare richiesta presso il front office della Segreteria Studenti o inviare una mail all'indirizzo laureati@luiss.it, la documentazione sarà rilasciata nel tempo massimo di 3 giorni lavorativi.

### **R1.B.2 - Programmazione dell'offerta formativa**

Coerentemente con il Piano Strategico 2021-24 e le Politiche e Obiettivi per la Qualità della Didattica, Luiss si è impegnata a progettare un'offerta formativa sostenibile e di qualità, attenta ai cambiamenti ed alle esigenze della società, diversificata pur restando negli ambiti economico-giuridico-sociali.

L'offerta formativa è articolata come descritto nel sito dell'Ateneo attraverso le Politiche di Ateneo e Programmazione dell'offerta formativa (cfr. [Politiche di Ateneo e Programmazione dell'offerta formativa 2021/22](#)), i documenti di progettazione dei nuovi CdS, le SUA-CdS e le SMA e le Relazioni del Nucleo di Valutazione in merito all'attivazione di nuovi CdS. Ciascun Corso di Studio trova la propria collocazione all'interno del sito web di Ateneo ([www.luiss.it](http://www.luiss.it)).

Luiss si è posta quale obiettivo l'assicurazione di una didattica sostenibile e qualificata anche a livello internazionale mettendo in campo una serie di iniziative per favorire l'internazionalizzazione della didattica (Piano Strategico 2021-24 sez. 2B).

L'offerta formativa Luiss, negli ultimi anni, ha visto un aumento dei CdS erogati in lingua inglese.

Per rafforzare l'apertura internazionale l'Ateneo sta attuando un'importante operazione di recruiting di docenti internazionali per potenziare il network Luiss (Piano Strategico 2021-24 sez. 2B).

Luiss partecipa a ENGAGE.EU, progetto della Commissione Europea per la costituzione di "European Universities", alleanze transnazionali sulla qualità e la competitività dell'istruzione superiore in Europa (cfr. Piano Strategico sez. 2B).

In merito al terzo ciclo della formazione universitaria, l'offerta formativa dei Corsi di Dottorato ha subito una continua evoluzione nell'ultimo triennio, per una maggiore armonizzazione dei 3 Cicli di formazione rispetto agli obiettivi di formazione espressi nel Piano Strategico.

Tutte le attività Luiss di supporto all'area Didattica sono state potenziate in termini di offerta e di monitoraggio dell'efficacia e sono descritte nel Manuale Servizi.

### **R1.B.3 - Progettazione e aggiornamento del CdS**

La programmazione didattica dei Dipartimenti viene sviluppata in coerenza con quanto previsto dal Piano Strategico e delle Politiche e Obiettivi per la Qualità della Didattica e viene sottoposta all'approvazione del Senato Accademico.

L'Ateneo prevede due istanze di consultazione con le parti interessate (cfr. Linee Guida consultazione parti interessate): Corporate Panel trasversali e Comitati di Indirizzo per CdS, che vengono incontrati sia per l'offerta formativa che per il monitoraggio (cfr. sito <https://www.luiss.it/ateneo/quality-assurance/comitati-di-indirizzo>).

I CdS, inoltre, periodicamente, per l'analisi della Domanda di Formazione utilizzano tutte le fonti previste dalle Linee Guida per la progettazione di un CdS (Studi di Settore, Job Vacancy su Web, Osservatorio Digitale, Excelsior) e la documentazione sull'efficacia dell'Offerta Formativa, in particolare l'analisi dei Tirocini, l'indagine Luiss sull'inserimento professionale dei laureati e la Relazione Data-Lab (già CEFOP) [sull'Analisi della Transizione Università-Lavoro da archivio integrato Anagrafe laureati Luiss - Comunicazioni Obbligatorie del Ministero del Lavoro](#), giunta nel 2020/2021 alla sua III edizione.

Il legame tra competenze scientifiche e obiettivi formativi è sotto la responsabilità del Direttore del CdS che cura le proposte di attribuzione degli incarichi sulla base del curriculum scientifici dei docenti interni ed esterni e verifica, tramite il questionario della valutazione delle opinioni studenti sulla didattica, l'efficacia di tali attribuzioni (cfr. Linee Guida valutazione opinioni studenti).

Il Direttore del Dipartimento è presente nel Comitato di Indirizzo delle lauree triennali, al fine di garantire la continuità didattica. Il Direttore del Dottorato è presente nel Comitato di Indirizzo delle lauree magistrali, in un fruttuoso legame tra Didattica e Ricerca. Tre dottorati sono stati riconosciuti come Innovativi-Intersectoriali per il Tema Industria 4.0. Ai Dipartimenti afferiscono i Centri di Ricerca e le Scuole, che contribuiscono a fornire spunti innovativi per l'offerta formativa.

Il Piano Strategico 2021-2024 (sez. 2D) ha definito la traiettoria strategica relativa alla Luiss Uniqueness - il modello educativo che vede lo studente protagonista del processo di apprendimento. Il punto centrale della "Luiss Uniqueness" è l'integrazione profonda tra didattica e ricerca, attraverso una didattica esperienziale "Enquiry based".

La Luiss, per garantire un costante monitoraggio e aggiornamento della propria offerta formativa si avvale, tra l'altro, del Tuning Dynamic Quality Development Circle (<http://www.unideusto.org/tuningeu>) che prevede di tracciare le competenze disciplinari e trasversali lungo tutto il percorso formativo, dalla Biografia dello Studente fino all'inserimento professionale, utilizzando come strumenti le Matrici di Tuning, il monitoraggio dei Laboratori, il Tirocinio curriculare e post-lauream, l'indagine Luiss sui laureandi e sull'inserimento professionale, l'analisi dell'archivio integrato Anagrafe Laureati Luiss e Comunicazioni Obbligatorie Ministero del Lavoro, per un'efficace retroazione sull'Offerta Formativa, con la costante presenza delle rappresentanze studentesche e delle parti interessate.

Il processo è documentato nelle SUA-CdS, nelle SMA e nei Rapporti di Riesame Ciclico che sono presentati al Dipartimento ed alla CPDS di afferenza del CdS e verificato annualmente dal Nucleo di Valutazione, dal Board Qualità e Innovazione, dal Senato Accademico e dai Comitati di Indirizzo (cfr. Flusso AQ a livello di Ateneo da Manuale Qualità).

## **R1.C - L'Ateneo garantisce la competenza e l'aggiornamento dei propri docenti, la sostenibilità del carico didattico e le risorse umane e fisiche per il supporto alle attività istituzionali**

### **R1.C.1 - Reclutamento e qualificazione del corpo docente**

In coerenza con lo Statuto (art. 13 lett. C) e i regolamenti vigenti, il reclutamento del corpo docente è affidato ai Dipartimenti che propongono, attraverso il Rettore, al Comitato Esecutivo, sentito il Senato Accademico, i posti di ruolo vacanti e i posti di ricercatore da bandire coerenti con la programmazione strategica descritta nel Piano Strategico e finalizzata nelle Politiche per la qualità nei processi di reclutamento, gestione e sviluppo dei docenti, e formulano proposte per la costituzione delle Commissioni, successivamente approvate dal Senato Accademico e nominate con Decreto del Rettore.

Tutte le procedure sono precedute dall'uscita di una manifestazione di interesse su un giornale/sito internazionale; nel rispetto del proprio Piano Strategico e della propria Global Engagement Strategy, Luiss ha stabilito di istituire alcune ulteriori figure che contribuiscono sia alla didattica che alla ricerca. Queste figure sono gli Assistant Professor (Research) e i Lecturer (cfr. [Politiche per la qualità nei processi di reclutamento, gestione e sviluppo dei docenti](#)).

Le procedure inerenti la chiamata dei professori di prima e seconda fascia della Luiss Guido Carli in attuazione degli artt. 18 e 24 della Legge 30 dicembre 2010, n. 240 sono disciplinate da apposito [Regolamento](#).

Anche la procedura per l'attribuzione di incarichi di insegnamento a docenti a contratto è stabilita da [Regolamento](#).

L'Ateneo si è dotato di un Regolamento relativo ai compiti didattici e di servizio agli studenti e dell'impegno orario annuo dei propri docenti di ruolo e di un Regolamento relativo alla valutazione del complesso delle attività didattiche, di ricerca e gestionale ai fini dell'attribuzione degli scatti triennali di cui all'art. 8 della L. 240/2010, per i professori di ruolo della Luiss Guido Carli.

L'Ateneo si è dotato di un sistema premiale rivolto ai Direttori di Corso di Studi con l'obiettivo di incentivare e premiare il raggiungimento degli obiettivi fissati dal Piano Strategico (cfr. Scheda compensi Direttori CdS).

L'Ateneo sta ultimando l'implementazione di un sistema di Faculty Management per la gestione dei fabbisogni didattici, l'assegnazione delle risorse umane ed il sistema di premialità per i docenti che intende prevedere un sistema organico per l'assegnazione, ai docenti di ruolo, di premialità e altri "benefit" sulla base delle valutazioni delle attività accademiche svolte, con lo scopo di rendere l'Ateneo sempre più competitivo ed attrattivo a livello nazionale e internazionale.

È stato sviluppato un piano di azione dedicato che comprende, innanzitutto, un programma di reclutamento di faculty di elevato standing internazionale (cfr. Piano Strategico 2021-24 - sezioni 2A e 2B).

Da dicembre 2019 è stato istituito il Luiss Teaching Excellence Award.

Al fine di migliorare la propria qualificazione scientifica, l'Ateneo è ricorso alle procedure relative alla chiamata di docenti di elevato profilo scientifico facendo ricorso all'art. 1, comma 9, della Legge 230/2015.

È stata istituita la figura del Prorettore all'Organizzazione e la Faculty e, in linea con le migliori prassi internazionali, è stata affidata una delega rettorale per la progettazione e lo sviluppo del sistema di Faculty Management.

L'Ateneo ha attivato un progetto formativo per docenti e tutor riguardante l'apprendimento di metodi didattici innovativi. Nel 2021 il Prorettore per la Didattica con Delega alle Lauree Magistrali ha curato il proseguimento del ciclo di seminari Teaching for Learning (luiss.learn) ( cfr. Piano Strategico 2021-2024 - sez. 2D - Luiss Uniqueness).

La ricerca, insieme alla didattica, rappresenta il fulcro di un'Università. La ricerca, e la sua condivisione, rappresentano anche la spina dorsale di ogni Paese o comunità che voglia mantenere alto il suo impatto sullo sviluppo e sul progresso mondiali. I risultati e le traiettorie delle attività di ricerca più avanzate hanno spesso la potenzialità di rappresentare l'interesse generale.

Tuttavia, l'elevata specializzazione e la notevole complessità dei contenuti rischiano di limitarne la circolazione, sia nei confronti del pubblico non specialista, sia rispetto a ricercatori di ambito diverso, che spesso rischiano di non essere aggiornati su quanto prodotto dai loro stessi colleghi. Luiss Open, fin dal nome, vuole contribuire al superamento di questi limiti, aggregando i contributi di ricerca Luiss in un solo "contenitore", narrandone il contenuto in chiave divulgativa che rimanda all'originale testo scientifico, e stimolando incontro, dialogo e confronto tra i suoi docenti e ricercatori, offrendo loro un luogo privilegiato per la produzione di contenuti originali.

Luiss pubblica anche "Luiss Open", un *research magazine* di aggregazione, narrazione e stimolo dei contenuti intellettuali della comunità scientifica Luiss, articolato lungo i temi dell'economia e della politica Europea, della società aperta e delle sue sfide, e dell'entrepreneurship intesa non solo come scienza aziendale, ma come vera e propria attitudine.

I Dipartimenti organizzano i *Departmental Research Seminar* settimanali e curano una Newsletter bimestrale.

## **R1.C.2 - Strutture e servizi di supporto alla didattica e alla ricerca. Personale tecnico amministrativo**

Luiss ha messo in atto una serie di processi che, nel loro insieme, assicurano la sostenibilità delle strutture operative (Dipartimenti, Corsi di Studio, Dottorati di Ricerca), spaziando dai criteri relativi alla distribuzione dei fondi di funzionamento - attribuiti dai Dipartimenti - alle azioni relative alla distribuzione degli spazi e delle strutture, al personale amministrativo, come riportato nella Relazione Annuale dell'Ufficio Studi.

L'Ateneo offre un'ampia gamma di servizi a favore degli studenti, che vanno dall'orientamento in ingresso, al tutorato, all'orientamento in uscita, al Career Service, ad una serie di azioni volte a sviluppare ed incentivare l'internazionalizzazione.

L'efficacia dei servizi posti in essere da Luiss è verificata attraverso apposite Indagini dell'Ufficio Studi.

Dal 2020 il Board ha ritenuto opportuno far predisporre un apposito Manuale, annualmente aggiornato, delle attività di orientamento in ingresso e in itinere, di introduzione e accompagnamento al mondo del lavoro, di internazionalizzazione della didattica ed altri servizi, più semplicemente chiamato Manuale Servizi, che raccoglie le attività che Luiss pone in essere a favore degli studenti, in ambito di orientamento in ingresso e in itinere, di introduzione e accompagnamento al mondo del lavoro e di internazionalizzazione della didattica (mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero e attivazione di titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri), nonché ulteriori altri servizi quali agevolazioni economiche, prestiti d'onore, accomodation e ristorazione, mobilità e assistenza sanitaria, diritto allo studio.

Inoltre, la Luiss offre un servizio di Biblioteca ampio e innovativo.

In merito ai Dottorati, l'Ateneo ha messo a punto un processo strutturato di supporto sia alla didattica del dottorato che al lavoro di ricerca che il dottorando deve sviluppare negli anni di Dottorato.

Dal 2018 Luiss ha introdotto in Ateneo un sistema di *performance measurement* del personale amministrativo al fine di monitorare in modo puntuale le attività e la corrispondenza tra mansioni, obiettivi e competenze.

### **R1.C.3 - Sostenibilità della didattica**

I riferimenti normativi per la Sostenibilità dei CdS sono contenuti nel DM 987/2016, DM 6/2019 e DM 1154/2021.

La docenza in termini di sostenibilità e qualificazione è monitorata dai Direttori dei CdS, con i Direttori dei Dipartimenti ed il Prorettore alla Didattica, nelle sedi e con la documentazione prevista dal Manuale Qualità.

Il Nucleo di Valutazione riferisce nella Relazione Annuale.

La Relazione Annuale dell'Ufficio Studi riporta il rapporto studenti/docenti.

L'Ufficio Studi e il Nucleo di Valutazione monitorano il valore dell'indicatore iC05, ampiamente sotto la soglia di riferimento (numerosità della classe/3). Il rapporto tutor/studenti viene verificato in fase di compilazione della SUA-CdS. L'indicatore di qualificazione della docenza iC08 risulta pari a 100,0% in quasi tutti i CdS. L'indicatore iC09 è sopra la soglia e sopra la media di area geografica e d'Italia, coerentemente con gli esiti della VQR. L'indicatore iC19 è superiore alla media di area geografica e nazionale per le università non statali. L'Ateneo ritiene che la docenza offerta dai professori a contratto, sia per le procedure di reclutamento adottate in Luiss che per le ulteriori figure professionali che affiancano i docenti di ruolo (es. Assistant Professor), sia in grado di garantire la massima qualificazione.

## **Requisito R.2 – L’Ateneo dispone di un sistema efficace di AQ, in grado di monitorare il funzionamento dei CdS e di accertare che processi e risultati siano periodicamente autovalutati e valutati**

### **R2.A - L'Ateneo dispone di un sistema efficace di monitoraggio e raccolta dati ai fini dell'AQ**

#### **R2.A.1 - Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili**

Luiss ha sviluppato un sistema integrato di raccolta di dati e informazioni sia sulle attività formative nei CdS, sia sulle attività e sui prodotti della ricerca recependo anche suggerimenti e raccomandazioni del Nucleo di Valutazione.

La raccolta integrata di dati e informazioni sulla attività riguardanti la Didattica e la Ricerca è basata sui sistemi di descritti nell'allegato Mappa Applicativa IT.

In aggiunta, Luiss dispone, come da Relazione Annuale Ufficio Studi, di:

1. Dashboard KPI Piano Strategico;
2. Data Mart Studenti del CINECA, con accesso diretto a ESSE3 per il calcolo in tempo reale degli indicatori ANVUR e MIUR (allegato E DM 6/2019);
3. SISValDidat per la Valutazione opinioni studenti (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/>);
4. Data Lake, avviato e in fase di completamento, che consente alla Governance una visione immediata delle principali dimensioni rilevanti delle attività di Ateneo: un unico ambiente per poter fruire in maniera integrata di tutte le informazioni disponibili nei sistemi dell'ecosistema applicativo di Luiss, fare leva sui dati strutturati, semi-strutturati, batch, per estrarne valore ed abilitare l'utilizzo di analisi avanzate e creare dashboard e report.

La circolazione di dati e informazioni a supporto delle procedure di AQ

- I. tra le strutture preposte all'AQ (Board Qualità e Innovazione, Team Qualità, Nucleo di Valutazione, Commissione Paritetica Docenti- Studenti, Ufficio Studi);
- II. tra strutture preposte all'AQ e altre strutture (Dipartimenti, Corsi di Studio, organi di rappresentanza degli studenti, altre strutture)
- III. all'interno delle strutture

avviene tramite invio di mail per Linee Guida, Indagini, Studi, file di dati e documenti relativi all'AQ e mediante upload nelle apposite sezioni del sito di Ateneo, a cura dell'Ufficio di Supporto al Presidio (cfr. Documentazione presente nel sito Quality Assurance).

Le strutture centrali responsabili dell'AQ interagiscono strettamente fra loro, con gli organi accademici preposti alla Didattica, alla Ricerca, e alla Terza Missione e con le strutture periferiche come evidenziato nel Manuale Qualità e nelle Linee Guida (<https://www.luiss.it/ateneo/quality-assurance/normativa/linee-guida>).

Con particolare riferimento alla Didattica, l'Ufficio Studi, l'Area Academic Services & Global Learning, il Gruppo di Riesame, i Prorettori per la Didattica interagiscono per il tramite dell'Ufficio di supporto al Presidio in accordo al flusso descritto nel Manuale Qualità per fornire i dati e il supporto necessario per la predisposizione della SMA, del RRC e delle Relazioni CPDS. Si segnala che tramite il Data Mart e la

Dashboard a disposizione, i dati e gli indicatori ANVUR/MIUR e i KPI da Piano Strategico sono aggiornati in tempo reale e resi disponibili anche nei processi di autovalutazione dei Corsi di Studio. Con particolare riferimento alla Ricerca e Terza Missione l'Ufficio Studi e Valutazione, l'Area Research & Governance, l'Ufficio Ricerca, il Gruppo di Gestione della Ricerca e della III Missione, il Rettore alla Ricerca interagiscono per il tramite dell'Ufficio di supporto al Presidio in accordo al flusso descritto nel Manuale Qualità per fornire i dati necessari alla predisposizione del Rapporto di Riesame annuale, per la predisposizione della SUA-R/TM, per la predisposizione del Rapporto di Riesame Annuale della Ricerca e della Terza Missione di Ateneo.

L'Ufficio Dottorati, in corrispondenza della fase di accreditamento del nuovo ciclo di Dottorato di Ricerca, elabora apposita Relazione.

## **R2.B Autovalutazione e Valutazione periodica dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti**

### **R2.B.1 - Autovalutazione dei CdS e verifica da parte del Nucleo di Valutazione**

Il Nucleo di Valutazione verifica l'andamento dei CdS mediante monitoraggio di: SUA-CdS, SMA, RRC, Verbali CPDS, Verbali Comitati di Indirizzo, Valutazione indicatori KPI di Piano Strategico, Analisi delle opinioni degli studenti, Indicatori ANVUR, Indicatori di Programmazione Triennale MIUR e acquisisce la Relazione del Board Qualità e Innovazione.

Il Nucleo ha predisposto le Schede di valutazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, del Rapporto di Riesame Ciclico, della Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale e della Terza Missione-Impatto Sociale.

Svolge annualmente le Audizioni dei CdS e, in particolare, tramite tali Audizioni verifica anche l'implementazione del monitoraggio circolare dei CdS (Tuning Dynamic Quality Development Circle).

Il Nucleo verifica l'andamento della Ricerca e della Terza Missione dei Dipartimenti mediante monitoraggio di SUA-R/TM e le Audizioni dei Dipartimenti.

La Relazione del Board Qualità e Innovazione contiene la valutazione della qualità dei CdS, in cui sono presentati gli indicatori ANVUR – organizzati nelle rispettive aree - nel formato previsto dall'Allegato 6 Linee Guida AVA, ulteriormente arricchito dai KPI di Piano Strategico e dalle informazioni riguardanti l'inserimento Professionale dalle due indagini disponibili (Indagine Luiss e archivio amministrativo integrato Luiss-COOB).

La Relazione Annuale del Nucleo completa la valutazione della qualità dei CdS valorizzando i KPI di Piano Strategico a livello non solo di Dipartimento ma di CdS, le opinioni degli studenti, le osservazioni delle CPDS. I valori degli indicatori sono aggiornati all'a.a. in corso.

Il Board Qualità e Innovazione e il Nucleo di Valutazione, in collaborazione con l'Area Academic Services & Global Learning e l'Area Research & Governance, organizzano le attività per il riesame di CdS/Dipartimenti con modalità e tempi tali da consentirne l'espletamento limitando il carico di lavoro,

come risulta dagli scadenziari e dalla Linee Guida per SMA, RRC, Relazioni CPDS, Audizioni, Relazione Opinioni Studenti, SUA-R/TM.

Luiss dispone di un sistema articolato di KPI connessi alle aree prioritarie del Piano Strategico, diffusi in tutte le articolazioni dell'ateneo, utilizzati nella redazione dei documenti di monitoraggio SMA, RRC, SUA-R/TM e Relazione Annuale del Board Qualità e Innovazione e del Nucleo, che consentono di accertare che Dipartimenti e CdS conseguano gli obiettivi per i KPI stabiliti dal Piano stesso.

Nel Presidio (Team Qualità), nel Nucleo e negli Organi Accademici è prevista la partecipazione di Studenti (cfr. Manuale Qualità).

La CPDS riceve ed analizza la SMA e le Valutazioni delle opinioni degli studenti con disaggregazione fino al singolo insegnamento.

La struttura dei documenti di monitoraggio che prevede:

1. Analisi della situazione sulla base dei dati
2. Individuazione delle azioni correttive
3. Verifica dell'efficacia delle azioni migliorative proposte

favorisce l'analisi sistemica dei problemi, l'individuazione di azioni correttive e la loro verifica.

Il Nucleo, tramite le Audizioni, verifica la risoluzione delle criticità espresse dai diversi organi e relativi documenti di monitoraggio (CPDS, SMA, RRC, SUA-R/TM) e ne dà evidenza nella Relazione Annuale. Le criticità non risolte nell'ambito dei CdS/Dipartimenti vengono raccolte in documento (Rilievi Nucleo per Board), portato all'attenzione del Board Qualità e Innovazione.

L'Ufficio di Supporto al Nucleo e al Presidio inoltra le richieste agli Uffici preposti che ne curano lo sviluppo, le comunica all'Ufficio Internal Audit che ne segue la risoluzione per conto della Direzione Generale.

Nel corso del 2021 è stato predisposto dal Compliance Office, Internal Audit e Risk Management un documento che, partendo dall'Indagine sulla valutazione della qualità dei servizi Luiss condotta dall'Ufficio Studi e, in particolare, dalla raccolta dei commenti e suggerimenti degli studenti, da cui emergono le principali criticità, riunisce le interviste realizzate con i vari Uffici coinvolti nell'indagine per condividere i piani di azione posti in essere o programmati per risolvere tali criticità. Al termine di ciascuna intervista è stato condiviso con il referente intervistato un preciso piano di azione che viene costantemente monitorato dal Compliance Office, Internal Audit e Risk Management.

La disponibilità dei KPI per Corso di Studio (Piano Strategico 2021/24) con relativo target (accessibili sulla dashboard Piano Strategico - ServiceNow) e l'integrazione degli indicatori ANVUR nei KPI hanno permesso all'Ateneo e al Nucleo la valutazione della percentuale di raggiungimento dei target per singolo KPI e per Area di Impatto Prevalente per CdS. Ciò ha consentito il raccordo con le attività dell'Ufficio Performance Management a livello di Dipartimento e di Corso di Studio. Le percentuali di raggiungimento del target per Area di Impatto Prevalente sono infatti monitorate dal 2021 a livello di Dipartimento e di Corso di Studio due volte l'anno.

A livello di Corso di Studio i KPI inclusivi degli indicatori ANVUR sono veicolati all'interno dei documenti di monitoraggio dei Corsi di Studio: Scheda di Monitoraggio Annuale e Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel 2021, a seguito della presentazione semestrale da parte dell'Ufficio Performance Management in Dipartimento dello stato di avanzamento delle azioni collegate al Piano Strategico, l'Ufficio Quality Assurance, su indicazione del Nucleo di Valutazione ed utilizzando i dati forniti dall'Ufficio Studi, ha predisposto per ogni Corso di Studio un documento di monitoraggio intermedio degli indicatori da Piano Strategico in cui sono riportati i KPI specifici del Corso di Studio stesso, aggiornati a consuntivo dell'anno appena concluso con i relativi target e le azioni migliorative inserite nella SMA dell'anno precedente, per permettere un tempestivo riscontro a livello di Corso di Studio.

Questo documento, che può essere considerato come una SMA intermedia, farà parte integrante del sistema di AQ Luiss.

Il sistema di AQ Luiss, in questo modo, potenzia ulteriormente il raccordo tra sistema istituzionale ANVUR di Assicurazione della Qualità e sistema di monitoraggio Luiss di processi e risultati relativi al Piano Strategico attraverso il monitoraggio sincrono e tempestivo delle azioni e l'aggiornamento della relativa documentazione.

Le numerose indagini a supporto dei processi decisionali sono riportate nella Relazione Annuale dell'Ufficio Studi.

**Allegati alla sezione Sistema di AQ a livello di Ateneo nel sito <https://nuclei.cineca.it/>:**

- Relazione 2021 del Board Qualità e Innovazione
- Relazione 2022 dell'Ufficio Studi
- Rilievi Nucleo di Valutazione 2021

## 2. Sistema di AQ a livello di Corso di Studio

### Requisito R.3 – Assicurazione della qualità dei Corsi di Studio

In generale il Nucleo di Valutazione rileva l'acquisizione da parte dei CdS di una maggiore consapevolezza dell'importanza dei processi di AQ e della capacità di svolgere una completa ed efficace attività di autovalutazione sulla base degli indicatori di monitoraggio interni ed esterni, delle Indagini e dei Rapporti curati dall'Ufficio Studi (cfr. Relazione Annuale Ufficio Studi), dell'azione delle CPDS, dell'analisi delle opinioni degli studenti, dell'analisi degli esiti occupazionali e del contributo delle parti sociali.

Nel 2021 su indicazione del Nucleo e per dare seguito alle richieste delle CPDS sono stati:

- ulteriormente potenziati i Comitati di Indirizzo, consultati anche in fase di monitoraggio del CdS,
- ulteriormente potenziata la collaborazione tra Direttore CdS e responsabili dei Servizi di contesto (Quadro B5) per una efficace programmazione e monitoraggio dei servizi (Manuale Servizi),
- arricchita la SMA con l'aggiornamento semestrale degli indicatori ANVUR all'a.a. in corso (con accesso a Data Mart e dashboard KPI),
- istituita la figura del Syllabus Designer in affiancamento alle figure dei Teaching Area Leader e dei Program Manager con il compito di coadiuvare il Direttore del CdS (cfr. Manuale Qualità e Manuale dei Direttori dei CdS).

Il Nucleo osserva una completa efficacia delle procedure di Assicurazione della Qualità come delineate dalle Linee Guida AVA e dalle Linee Guida emanate dal Presidio Luiss - requisiti R3 del CdS – tradotte nel Manuale Qualità e Manuale del Direttore del CdS.

### R3.A – Il CdS definisce i profili culturali e professionali della figura che intende formare e propone attività formative coerenti

Il Presidio di Qualità ha approvato le Linee Guida per la progettazione di un CdS che forniscono, ai Dipartimenti che intendano presentare la proposta di istituzione di un nuovo CdS, le indicazioni operative per permettere ai diversi Organi competenti dell'Ateneo una corretta valutazione di tale proposta.

Con cadenza triennale il Senato Accademico, il Comitato Esecutivo e Consiglio di Amministrazione definiscono il Piano Strategico di sviluppo della didattica e della ricerca e, sulla base della “visione strategica” di Ateneo, i Dipartimenti possono formulare proposte di istituzione di nuovi CdS.

La proposta di istituzione di un nuovo CdS viene dall’evidente interesse dimostrato dalle Parti Interessate e dalla consultazione di opportuno materiale di analisi della domanda da parte del sistema economico (cfr. Linee Guida Luiss per la consultazione con le parti sociali e Linee Guida Luiss per la progettazione di un CdS).

Dal 2020 i Comitati di Indirizzo sono stati potenziati e maggiormente focalizzati sul CdS (link documenti istitutivi nuovi Comitati). Sono inoltre consultati Studi di Settore, Analisi sull’Inserimento Professionale dei laureati da indagine Luiss e da archivio integrato con Ministero del Lavoro (analisi Data-Lab), Analisi delle Job Vacancy su Web (Wollybi), Rapporto Osservatorio Digitale, Analisi del sistema Informativo EXCELSIOR e i documenti previsti nelle Linee Guida Luiss per la consultazione con le parti sociali.

E’ rilevata la coerenza tra profili professionali e obiettivi formativi e tra obiettivi formativi e percorsi sia ex ante (Comitati di Indirizzo, Matrici di Tuning) sia ex post mediante analisi dell’esito del tirocinio (Report Tirocini) e dell’inserimento professionale (Indagine Luiss e Indagine Data Lab).

### **R3.B – Il CdS promuove una didattica centrata sullo studente, incoraggia l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerta correttamente le competenze acquisite**

La Luiss si distingue per le numerose attività di servizi di supporto:

- Orientamento in ingresso,
- Orientamento e tutorato in itinere,
- Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage),
- Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti,
- Accompagnamento al lavoro,
- Diritto lo studio.

Le attività sono descritte nel Manuale Servizi e monitorate attraverso l’analisi dell’Efficacia della Formazione (Soddisfazione laureati e Inserimento Professionale), l’Indagine sui Servizi, le Relazioni Annuali delle CPDS, la Valutazione delle opinioni degli studenti.

Dal 2020 sono state potenziate le attività di monitoraggio dei servizi di supporto, in particolare il monitoraggio carriere studenti (Manuale Qualità), il monitoraggio laboratori e il monitoraggio OFA, anche al fine di un efficace programmazione dei servizi condivisa tra Direttore del CdS e Responsabile del servizio, nel più ampio quadro del Tuning Quality Development Circle (cfr. Manuale dei Direttori dei CdS).

### **R3.C – Il CdS dispone di un’adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, offre servizi accessibili agli studenti e usufruisce di strutture adatte alle esigenze didattiche**

I docenti sono adeguati per quantità e qualificazione come mostrano gli indicatori iC05, iC08.

Il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici è garantito sotto la responsabilità del Direttore del CdS e del Direttore di Dipartimento - che operano in sinergia con il Rettore alla Organizzazione e Faculty - come mostrano l’indicatore di qualificazione della docenza (iC09), i KPI relativi alle pubblicazioni dei docenti, la SUA-RD oltre che i risultati della valutazione della didattica e il parere della CPDS.

Il Nucleo ritiene che la docenza offerta dai professori a contratto, sia per le procedure di reclutamento adottate in Luiss che per le ulteriori figure professionali che affiancano i docenti di ruolo (es. Assistant Professor), sia in grado di garantire la massima qualificazione.

Le strutture in termini di aule, sale studio, laboratori informatici e biblioteche soddisfano ampiamente le esigenze degli studenti iscritti grazie ad un’attenta programmazione. L’ampliamento e la ristrutturazione della sede di viale Romania hanno reso disponibili nuovi spazi, nuove aule informatizzate e/o elettrificate come richiesto dalle CPDS.

La Relazione Annuale dell’Ufficio Studi riporta i dati su personale, immobili e strutture.

### **R3.D– Il CdS è in grado di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica ed è capace di definire interventi conseguenti**

Il Nucleo osserva una completa efficacia delle procedure di Assicurazione della Qualità come delineate dalle Linee Guida AVA e dalle Linee Guida emanate dal Presidio Luiss tradotte nel [Manuale Qualità](#) (Alice link) e [Manuale del Direttore del CdS](#).

A livello di CdS operano il Gruppo di Riesame del CdS e la CPDS. Entrambi prevedono la rappresentanza degli studenti.

Ciascun CdS è chiamato a predisporre:

- una Scheda di Monitoraggio Annuale che contiene un’analisi critica del CdS basata sugli indicatori ANVUR (da 2020 gli indicatori ANVUR sono resi disponibili aggiornati all’a.a. in corso con accesso a Data Mart Cineca), sui KPI del Piano Strategico valorizzati a livello di CdS, sull’analisi della Relazione CPDS, su Indagini e documenti resi disponibili con link diretto ([Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale](#)),
- un Rapporto di Riesame Ciclico che contiene l’autovalutazione approfondita del CdS attraverso 1. Sintesi mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, azioni correttive e relativo stato di avanzamento; 2. Problemi da risolvere – Aree da migliorare, 3. Azioni da intraprendere con relativi Indicatore di riferimento, Responsabilità, Risorse necessarie,

Tempi di esecuzione e scadenze (Linee Guida per la compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico).

I problemi e le cause sono analizzati nell'ambito del Gruppo di Riesame in occasione della redazione della SMA, e nell'ambito della CPDS, come previsto nel Manuale Qualità. Le SMA e i Rapporti di Riesame Ciclico sono effettivamente utilizzati per l'analisi dei dati, l'individuazione dei problemi e delle relative cause, la proposta di soluzioni. Gli interventi proposti vengono considerati nell'ambito degli organi e secondo i processi previsti dal Manuale Qualità.

Le attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnanti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto sono coordinate dal Direttore del CdS, come previsto nel Manuale del Direttore del CdS, nel quale sono anche previsti incontri del Direttore con tutti i docenti e con tutti gli studenti del CdS.

Le opinioni degli studenti/laureandi sono analizzate secondo la procedura prevista nelle Linee Guida utilizzando lo strumento VALMON e i file EXCEL predisposti dall'Ufficio Studi e condivise con la CPDS fino a livello di singolo insegnamento.

Secondo quanto previsto nel Manuale Qualità, la CPDS si riunisce più volte nel corso dell'anno e, a seguito dell'analisi dei dati e delle informazioni presenti nelle SUA-CdS, nella Scheda di Monitoraggio Annuale (e nei Rapporti di Riesame Ciclici, quando presenti), tenendo conto dei risultati delle rilevazioni dell'opinione degli studenti e di altre fonti disponibili istituzionalmente, redige una Relazione Annuale che invia al Presidio di Qualità ed al Nucleo di Valutazione.

Dal 2020 sono previste interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione.

L'aggiornamento periodico dei profili formativi in relazione ai cicli di studio successivi è garantito dalla presenza, su proposta del Nucleo in sede di audizioni 2020, nei Comitati di Indirizzo delle Lauree Triennali di un rappresentante delle LM (nella persona del Direttore del Dipartimento) e nei Comitati di Indirizzo delle Lauree Magistrali dalla presenza del Coordinatore del Dottorato di Ricerca del Dipartimento.

Documenti consultabili nel sito <https://www.luiss.it/ateneo/quality-assurance>:

#### DIDATTICA

- Normativa e regolamenti interni
- Documentazione e banche dati
- SUA-CdS, Schede di Monitoraggio Annuali, Rapporti di Riesame Ciclici (questi ultimi reperibili nel sito <http://intranet.luiss.it/ava>), Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, verbali delle riunioni dei Comitati di Indirizzo suddivisi per anno accademico

## Valutazione dei Corsi di Studio

L'analisi del Nucleo – in coerenza con i requisiti ANVUR di AQ a livello di CdS (R3), in particolare in accordo a quanto richiesto nel DM 6/2019 allegato E, con le Linee Guida 2021 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione e con il Piano Strategico Luiss prende in considerazione, oltre alle immatricolazioni (iscrizioni I anno LM) in particolare i seguenti indicatori.

### Gruppo A Indicatori Didattica

- 1) Immatricolati iC00a, iC00c, iC00d, iC00e, iC00f
- 2) Regolarità: iC01, iC02, iC22
- 3) Attrattività: iC03 (LT), iC04 (LM)
- 4) Sostenibilità: iC05
- 5) Efficacia: iC07, iC26 (Occupazione a tre anni e a un anno dal titolo LM, LMCU)
- 6) Qualificazione Docenza: iC08, iC09 (LM, LMCU), iC27, iC28

### Gruppo B Indicatori Internazionalizzazione

- 1) Mobilità in uscita: iC10, iC11
- 2) Attrattività internazionale: iC12 se CdS anche in lingua inglese

### Gruppo E Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

- 1) Regolarità: iC13, iC14, iC15, iC16bis, iC17
- 2) Efficacia: iC18, iC25 (Soddisfazione laureati e laureandi)
- 3) Qualificazione Docenza: iC19

Indicatori interni (KPI) riferiti al Piano Strategico (in bold quelli con target che concorrono alla percentuale media di raggiungimento in ciascuna Area di Impatto Prevalente), in particolare:

### Luiss Uniqueness – Il modello educativo

**1 - % di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. - iC01**

**2 - % di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso - iC02**

**3 - Tasso di attrattività LT e CU (a.a. successivo)**

**4 - % iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo - iC04 (solo LM)**

**5 - Tasso di attrattività LM (a.a. successivo) – prima scelta**

**7 - Indice sintetico Valutazione della didattica**

**8 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivi (ruolo e contratto)**

**9 - % Studenti che hanno svolto stage/tirocinio prima del conseguimento del titolo (anno prec.)/iscritti I° anno**

**10 - % di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM, LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) - iC26 (solo LM)**

55 - % di abbandoni del CdS dopo N+1 anni - iC24

56 - % di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni - iC03 (solo LT)

57 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) - iC27

58 - Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) - iC05

59 - % ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata - iC19

60 - % dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento - iC08

61 - % di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM, LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) - iC07 (solo LM)

108 - % di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio - iC17

109 - % di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio - iC14

113 - media delle risposte alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto dell'esperienza svolta dal tirocinante (Questionario Tutor del tirocinante)

#### Global Regional Engagement Strategy

**26 - % Docenti stranieri (strutturati e contratto)**

**29 - N. application internazionali (prima scelta) - (a.a. successivo)**

**30 - % iscritti internazionali / application internazionali (a.a. successivo)**

**31 - % di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero - iC12**

**32 - % Studenti stranieri**

**35 - % Studenti outgoing (su iscritti al 1° anno trien e magis)**

62 - % di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso - iC10

63 - % di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero - iC11

#### Sustainability "at large"

**46 - % di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS - iC25**

**47 - % Docenti strutturati donne**

64 - % di laureandi che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio - iC18

### Ricerca

15 - Indicatore QS H-Index

16 - Indicatore QS Citations per paper

17 - Indicatore QS Academic reputation

18 - (Per ordinari e associati) % neoassunti e neopromossi con punteggio VIR superiore al settantacinquesimo percentile di area e ruolo

20 - Ricavi da ricerca Dipartimenti (Milioni di Euro)

21 - Costi della ricerca (Percento su ricavi)

22 - Fondi provenienti da Attività Conto Terzi

23 - Ammontare di finanziamenti da progetti competitivi nazionali e internazionali

Sono inoltre considerati gli indicatori che emergono dall'Indagine Laureati (a cura dell'Ufficio Studi) riguardanti il livello di soddisfazione delle competenze acquisite, declinata come di seguito (scala 1:10):

- 1) Conoscenza e capacità di comprensione specifiche del corso di studio (ad 1 anno)
- 2) Capacità di applicare conoscenza e comprensione specifiche del corso di studio (ad 1 anno)
- 3) Autonomia di giudizio (ad 1 anno)
- 4) Abilità comunicative (ad 1 anno)
- 5) Capacità di apprendimento (ad 1 anno)

Infine, il Nucleo prende in esame il seguente indicatore (KPI di Piano Strategico):

Valutazione complessiva del tirocinante su competenze trasversali da tutor aziendale (scala 1:5)

I valori degli indicatori riportati si riferiscono all'a.a. 2020/21 (con aggiornamento al 2021/22 sia per gli indicatori ANVUR che per i KPI di Piano Strategico); il commento si riferisce all'andamento nell'ultimo triennio.

Si precisa che gli indicatori di Soddisfazione laureati e laureandi e Occupabilità sono rilevati da Luiss mediante opportuna indagine e trasmessi ad ANVUR in posta certificata. Luiss non svolge l'indagine sull'inserimento professionale dei laureati triennali.

Il Nucleo osserva che dal 2018 la Luiss ha ampliato le informazioni riguardanti l'inserimento professionale dei laureati magistrali e a ciclo unico mediante l'analisi delle Comunicazioni Obbligatorie del Ministero del Lavoro. Dal 2020 l'Analisi è condotta anche per i laureati triennali. L'indagine laureati Luiss a cura dell'Ufficio Studi e l'Analisi della transizione Università - Lavoro delle laureate e dei laureati dell'università Luiss (con Appendice) a cura del Data Lab confermano un dato occupazionale superiore rispetto agli atenei del Centro e dell'Italia e coerente con il titolo di studio magistrale per tipologia di professione (con riferimento ad ISCO primo digit ci si riferisce alla percentuale di laureati occupati negli ISCO 1, 2,3; con riferimento ad ISCO quinto digit ci si riferisce alla percentuale di laureati occupati nelle professioni indicate nella SUA CdS del CdS).

I valori degli indicatori ANVUR sono desunti dalle tabelle 2.2a e 2.2b della Relazione del Presidio e dalle schede allegate alla Relazione (redatte nella forma dell'allegato 6 DM 6/2019).

Si ricorda che gli indicatori del Piano Strategico 2021-2024 afferiscono a sei Priorità Strategiche: Luiss Uniqueness – il modello educativo, Ricerca, Global and Regional Engagement Strategy, Sustainability “at large”, Digital backbone, Brand Image e Brand Identity.

L'elenco completo degli Indicatori KPI per ciascuna Priorità Strategica (Piano Strategico 2021-24) è disponibile nel relativo Piano Strategico. I valori target e i valori atualizzati 2020/21 e 2021/22 per Dipartimento sono disponibili nella tabella 3.1 della Relazione del Presidio. I valori target e i valori atualizzati 2020/21 e 2021/22 per Corso di Studio sono disponibili nella Dashboard Piano Strategico e allegati alla presente Relazione nella scheda di ciascun Corso di Studio.

La disponibilità dei KPI per Corso di Studio (Piano Strategico 2021/24) con relativo target (accessibili sulla dashboard Piano Strategico – ServiceNow) e l'integrazione degli indicatori ANVUR nei KPI hanno permesso all'Ateneo e al Nucleo la valutazione della percentuale di raggiungimento dei target per singolo KPI e per Area di Impatto Prevalente per CdS. Ciò ha consentito il raccordo con le attività dell'Ufficio Performance Management a livello di Dipartimento e di Corso di Studio. Le percentuali di raggiungimento del target per Area di Impatto Prevalente sono infatti monitorate a livello di Dipartimento e di Corso di Studio due volte l'anno e veicolate all'interno della Scheda di Monitoraggio Annuale, per la quale è previsto un aggiornamento intermedio, dal 2021/22.

Il Nucleo non considera in maniera comparativa i Corsi di Studio della stessa classe in quanto in Luiss ogni Corso di Studio si relaziona agli obiettivi di Piano Strategico.

Il Nucleo effettua valutazioni comparative a livello di Ateneo e di classe di laurea con classi di Corsi di Studio omologhe di specifico interesse mediante consultazione del cruscotto ANVUR.

Con riferimento alle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti – una per Dipartimento con articolazione per Corso di Studio - il Nucleo osserva che molte delle richieste sono state soddisfatte. Le criticità non risolvibili a livello di Corso di Studio/Dipartimento sono prese in carico dal Nucleo di Valutazione e dal Presidio di Qualità che le inoltra agli uffici competenti tramite il coinvolgimento dell'Internal Audit che ne segue l'effettiva risoluzione.

Le Relazioni CPDS prevedono una prima sezione in cui si riassumono le criticità relative all'a.a. precedente e lo stato (risolta, non risolta).

Le CPDS ricevono i Verbali degli incontri del Direttore CdS con tutti i docenti e tutti gli studenti.

Il Nucleo osserva che tutte le criticità sono state risolte o sono in via di risoluzione. In particolare, viene sottolineato il contributo fornito dai Teaching Area Leader (disciplinari) e dai Program Manager (per CdS) all'efficace svolgimento delle attività dei quadri B e C (cfr. Rilievi Nucleo per Presidio).

L'Ateneo, inoltre, ha introdotto e implementato nel corso dell'anno accademico 2021-2022 il ruolo del “Syllabus Designer”, figura a supporto dei docenti in grado di fornire suggerimenti per l'ottimizzazione dei contenuti presenti sul syllabus e la redazione dei syllabus secondo i migliori standard condivisi in ambito di higher education, garantendo la coerenza orizzontale e verticale delle attività formative e l'implementazione del nuovo modello educativo previsto dal Piano Strategico.

Si riporta una sintesi delle maggiori criticità emerse:

- A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti  
Le CPDS, risolto il problema della valutazione separata del cotitolare di insegnamento, richiedono la possibilità di esprimere l'opinione anche per il collaboratore. Il Nucleo osserva che l'Ufficio Studi ha inserito una apposita domanda nel questionario.
- B. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.  
Le CPDS chiedono maggiori spazi a disposizione per effettuare lavori di gruppo, come previsto dal nuovo modello educativo. Il Nucleo rileva l'ulteriore ampliamento nel 2021 delle aule e degli spazi studio.
- C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi  
Le CPDS chiedono di potenziare le attività volte a garantire una maggiore uniformità delle conoscenze in ingresso. Il Nucleo osserva che sono state ripensate le attività della Fresher's Week e messe a disposizione degli studenti video pillole di Python.
- D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame Ciclico  
Le CPDS sottolineano l'efficacia degli strumenti di monitoraggio.
- E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS  
Le CPDS sottolineano l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
- F. Ulteriori proposte di miglioramento
1. Gli studenti dei corsi enquiry-based temono che il fatto di avere un solo appello li possa discriminare ai fini del Bando Erasmus che, essendo di Ateneo, fa sì che si confrontino con studenti che hanno potuto sfruttare due appelli
  2. I posti a disposizione per Double Degrees risultano essere troppo limitati. Il Nucleo rileva che Luiss ha aumentato il numero di accordi allo scopo di consentire mobilità internazionale in uscita.
  3. Permangono la richiesta di aumentare le opportunità di svolgere tirocinio curriculare con il coinvolgimento del Career Service. Il Nucleo rileva che è in corso l'implementazione del nuovo regolamento per la gestione dei tirocini che prevede un maggiore coinvolgimento del Direttore del CdS.

Il Nucleo esamina gli indicatori alla luce delle azioni intraprese dall'Ateneo nelle Aree del Piano Strategico, come di seguito indicato.

Le azioni relative alla Global and Regional Engagement Strategy sono descritte nell'Allegato alla Relazione Presidio (Rapporto Internazionalizzazione Luiss 2021); le azioni del Career Service nell'Area Luiss Uniqueness sono descritte nell'Allegato alla Relazione Presidio (Career Service Monitoraggio 2021).

La redazione delle schede per Corso di Studio elaborate dal Nucleo è basata sulle informazioni presentate nei seguenti documenti:

- ✓ Relazione Presidio Tabelle 2.2a, 2.2.b e Allegato 6 – Schede di ogni CdS ANVUR;
- ✓ Valori KPI per CdS aggiornati 2021 e 2022 e target per Corso di Studio 2022 (in allegato);
- ✓ Estratto sulla valutazione delle opinioni degli studenti (in allegato);
- ✓ Verbali CPDS;
- ✓ Schede di Monitoraggio Annuali;
- ✓ Indagine Luiss su inserimento professionale dei laureati e Relazione sulla transizione Università lavoro dei laureati Luiss (triennali e magistrali) da Comunicazioni Obbligatorie Ministero del Lavoro.;
- ✓ Report tirocini per Corso di Studio;
- ✓ Verbali Dipartimento e incontri dei Direttori dei CdS con docenti e studenti;
- ✓ Verbali Performance Management Unit;
- ✓ Indagine precoce sull'inserimento professionale per CdS a cura dell'Ufficio Studi;
- ✓ Indagini Ufficio Studi;
- ✓ Report diritto allo studio.

Si ricorda che in riferimento agli indicatori iC05, iC08, iC27 e iC28 ANVUR fornisce dei valori di riferimento che sono ampiamente superati a livello di Corsi di Studio. Per la natura dell'Ateneo è considerato non rilevante il valore critico dell'indicatore iC19, che viene confrontato con il valore medio delle Università non statali (38,1%). Il valore di iC12 è considerato per i Corsi di Studio erogati in lingua inglese.

In sintesi, il Nucleo prende in considerazione l'andamento degli indicatori di valutazione periodica dei Corsi di Studio di ciascuno dei gruppi A, B e D dell'allegato E del DM 6/2019. Il Nucleo esamina anche gli altri indicatori resi disponibili da ANVUR. In particolare, come indicatore di Efficacia oltre all'indicatore iC18 "Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso Corso di Studio" prende in considerazione anche l'indicatore iC25 "Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS" (entrambi disaggregati nelle diverse modalità di risposta).

**Sintesi Analisi Nucleo.** Con riferimento alla sezione studenti (avvii di carriera, immatricolati, iscritti; tabella 2.2a e 2.2b Relazione Presidio) le variazioni nel triennio 2018/19-2020/21 sono molto positive anche in seguito alle politiche di aumento della popolazione studentesca deliberate dalla Luiss (i tassi di selezione sono stabili o in aumento, come evidenziato dai KPI). Per alcuni Corsi di Studio la diminuzione delle immatricolazioni è conseguenza di una riduzione programmata.

Con riferimento agli indicatori ANVUR il Nucleo verifica risultati ampiamente positivi rispetto alla media di area geografica e nazionale (o ai valori di riferimento ANVUR per gli indicatori di Sostenibilità) per quasi tutti i CdS per:

1. Indicatori del gruppo A – Indicatori Didattica
  - Regolarità: iC01, iC02, iC22
  - Attrattività: iC03
  - Sostenibilità: iC05

- Efficacia (inserimento professionale a 1 e 3 anni dal titolo): iC07, iC26, Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso Corso di Studio (iC18) e Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25)
  - Docenza: iC08, iC09, iC27, iC28
2. Indicatori del gruppo B – Internazionalizzazione
    - Mobilità in uscita: iC10, iC11, iC12
  3. Indicatori del Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica
    - Regolarità degli studi: iC13, iC14, iC15, iC16bis, iC17
    - Qualità della docenza: iC19

Il Nucleo rileva valori sotto la media di area geografica e/o Italia e migliorabili per alcuni CdS per:

- Indicatori del gruppo A – Indicatori Didattica. Attrattività: iC04

L'indicatore risulta in miglioramento nel 2022.

Con riferimento ai KPI di Piano Strategico il Nucleo osserva valori in linea con i target di Dipartimento e Corso di Studio, con alcuni possibili miglioramenti; in particolare per le LT nell'ambito della Luiss Uniqueness il KPI 9 - % Studenti che hanno svolto stage/tirocinio prima del conseguimento del titolo (anno prec.)/iscritti 1° anno e per le LM nell'ambito della Global and Regional Engagement Strategy il KPI 35 - % Studenti outgoing (su iscritti al 1° anno trien e magis).

Si precisa che Luiss fissa da Piano Strategico - al fine di offrire una formazione di altissimo livello - valori target dei KPI molto alti.

Il Nucleo formula le seguenti osservazioni generali.

1. I Corsi di Studio presentano complessivamente risultati ampiamente positivi in termini di Regolarità, Attrattività, Sostenibilità, Efficacia, Docenza, Internazionalizzazione sulla base delle azioni previste dal Piano Strategico e dei servizi di supporto, descritti nella Relazione del Presidio (Allegato);
2. quanto ai valori degli indicatori di efficacia-soddisfazione (iC18 e iC25) degli studenti, il Nucleo riscontra che essi si associano a valori elevati degli indicatori di efficacia-inserimento professionale (iC07 e iC26) con allineamento professionale verticale e orizzontale; le percentuali di inserimento professionale risultano elevate anche nell'anno della pandemia;
3. con riferimento alla sostenibilità della didattica, il Nucleo ribadisce che l'Ateneo garantisce la sostenibilità e la qualificazione della didattica rispetto ai valori di riferimento ANVUR mediante le politiche di reclutamento della docenza descritte nei Regolamenti di Ateneo.

Il Nucleo effettua la valutazione delle Schede di Monitoraggio Annuali e dei Rapporti di Riesame Ciclico.

Con particolare riferimento alle raccomandazioni delle PEV riguardo i Corsi di Studio erogati a distanza Marketing e Strategic Management, il Nucleo ha preso visione dei punti raccomandati ed

effettuerà il puntuale monitoraggio della loro risoluzione, riservandosi di darne evidenza nella successiva Relazione.

**Allegati alla sezione Sistema di AQ a livello di CdS nel sito <https://nuclei.cineca.it/>:**

- Schede valutazione SMA 2020
- Tabelle indicatori ANVUR e KPI e aggiornamento Piano Strategico

### 3 - Sistema di AQ per la Ricerca e la Terza Missione

**Requisito R.4 – L’Ateneo ha messo a punto e persegue, tramite l’adozione di politiche adeguate, una propria strategia complessiva – pubblica e trasparente – per lo sviluppo, l’incentivazione e il monitoraggio periodico delle attività di Ricerca e di Terza Missione; la visione dell’Ateneo trova riscontro nelle strategie e nelle politiche elaborate dai Dipartimenti per il miglioramento della qualità della Ricerca e della Terza Missione**

**R4.A – L’Ateneo ha elaborato, pubblicizzato e messo in pratica adeguate politiche volte a garantire la qualità di ricerca e terza missione**

**R4.A.1 – Strategia e politiche di Ateneo per la qualità della ricerca**

I Piani Strategici Luiss pongono come priorità strategica di Ateneo rendere la Ricerca focalizzata, rigorosa e rilevante; indicano inoltre come prioritarie attività di Terza Missione, quali il miglioramento dell’outreach dei risultati della ricerca e del suo impatto sociale, il rafforzamento del rapporto con le aziende, lo sviluppo del network Alumni. L’Appendice al Piano Strategico declina la strategia complessiva per i Dipartimenti, indicandone specifici obiettivi, azioni e indicatori per il monitoraggio.

Il Manuale della Qualità di Ateneo definisce il sistema di assicurazione della qualità della Ricerca e Terza Missione e le responsabilità degli organi coinvolti. Le politiche per gli obiettivi di qualità sono formulate dal Rettore alla Ricerca, coadiuvato dal Comitato Interdipartimentale per la Ricerca, composto dal Rettore stesso, dai Delegati alla Ricerca e Terza Missione dei Dipartimenti e dal Direttore dell’Ufficio Ricerca. All’interno di ciascun Dipartimento la qualità è assicurata dal Gruppo di Riesame della Ricerca e Terza Missione, che redige SUA-R/TM e condivide i risultati del monitoraggio con Consiglio di Dipartimento, Nucleo di Valutazione e Board Qualità e Innovazione. Tenendo conto delle Schede e della VQR individua inoltre eventuali interventi correttivi e stabilisce ulteriori obiettivi per il Dipartimento in linea con il Piano Strategico di Ateneo.

L’Ufficio Ricerca supporta i ricercatori nelle fasi di progettazione e rendicontazione, monitora e comunica le opportunità di finanziamento e collaborazione scientifica, divulga i risultati della ricerca attraverso diverse iniziative e canali. Sostiene il Rettore alla Ricerca nell’attuazione della VIR - Valutazione Interna della Ricerca - e nella raccolta dei prodotti per la VQR. Supporta i Gruppi di Riesame nella redazione delle SUA-R/TM. Monitora la sussistenza dei requisiti economici e scientifici

dei Centri di Ricerca, dai quali dipende la sopravvivenza di ciascun Centro, a tale proposito a dicembre 2021 è stato approvato un nuovo Regolamento dei Centri di Ricerca che ne modifica requisiti scientifici e requisiti economici al fine di potenziare la disseminazione dei risultati della Ricerca nella società.

La Scheda Unica Annuale della Ricerca e della Terza Missione (SUA-R/TM) contiene le informazioni e i dati utili per la valutazione e il monitoraggio delle attività di ricerca e di terza missione in Luiss, ed è pertanto parte integrante del sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento), sia in termini di preparazione alle visite di Accredimento periodico – e quindi di valutazione del sistema di Assicurazione di Qualità dell’Ateneo – sia per quanto riguarda la verifica annuale dei risultati della ricerca e della terza missione dell’Ateneo. La Scheda permette infatti all’Ateneo e ai Dipartimenti di riflettere sul grado di consapevolezza della loro attività programmatica in materia di ricerca e terza missione, e fornisce le informazioni necessarie ad ancorare tale riflessione a indicatori e dati reali. La sua redazione permette dunque di monitorare periodicamente anche il grado di soddisfacimento del Requisito AVA R4 relativo al sistema di AQ della ricerca e della terza missione, valutato dall’ANVUR in fase di Accredimento periodico delle sedi.

La Scheda costituisce inoltre uno strumento particolarmente prezioso negli anni di intervallo tra una VQR e la successiva, essendo la VQR (Valutazione della Qualità della Ricerca) un esercizio ministeriale condotto con cadenza pluriennale, che include il monitoraggio e la valutazione anche della terza missione.

La pubblicità dei dati contenuti nella Scheda è infine utile ad informare i soggetti interessati (studenti, famiglie, aziende, enti pubblici ecc.) circa le competenze esistenti nei vari Dipartimenti, gli indirizzi delle loro ricerche e la natura delle attività da essi promosse in ambito di terza missione, contribuendo quindi a rafforzare e a rendere più agevole e mirata la collaborazione tra Ateneo, ricerca e società civile.

La compilazione della Scheda costituisce infine un modo di sistematizzare e rendere compatibile con le richieste ministeriali i dati già raccolti autonomamente dall’Ateneo per i diversi fini istituzionali (es. allocazione di fondi per la ricerca, incentivi, attività di divulgazione, comunicazione interna), permettendo altresì un confronto tra le proprie partecole e quelle degli altri Atenei.

#### **R4.A.2 – Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi**

Annualmente, a cura del Rettore per la Ricerca, vengono rendicontate agli Organi l’andamento delle attività di Ricerca a livello di Ateneo e di Dipartimento. Inoltre, i risultati della Ricerca sono monitorati a livello di Ateneo dal Board Qualità e Innovazione, che supervisiona le attività di valutazione svolte a livello dipartimentale dal Gruppo di Riesame della Ricerca e Terza Missione e dal Consiglio di Dipartimento attraverso:

- gli esiti dell’ultima VQR;
- i risultati della VIR - Valutazione Interna della Ricerca, il sistema di assegnazione dei fondi di ricerca su base premiale implementato a livello di Ateneo;

- i KPI stabiliti per la priorità strategica “Ricerca”, descritti nell’Appendice al Piano Strategico e monitorati attraverso la dashboard automatizzata Performance Management – Monitoraggio Piano Strategico gestita dall’Ufficio di Pianificazione e Controllo e dall’Ufficio Studi e Valutazione; i risultati del monitoraggio vengono riuniti periodicamente in una relazione discussa nei Consigli di Dipartimento e quindi inviata a Direttore Generale e Rettore per stabilire eventuali manovre correttive;
- indicatori specifici individuati per il monitoraggio delle azioni indicate nel Quadro A1 della SUA-RD per le quali non sono stabiliti KPI di riferimento.

Il Gruppo di Riesame analizza periodicamente i dati e predispone annualmente il Riesame della ricerca dipartimentale, evidenziando punti di forza e di debolezza del Dipartimento e indicando eventuali interventi di miglioramento e loro modalità di monitoraggio. Una volta discusso e approvato dal Consiglio, il Riesame confluisce nella SUA-R/TM come Quadro B3 - Riesame.

La qualità del Dottorato di Ricerca è infine monitorata dall’Ufficio PhD & Summer University attraverso la Relazione di Accreditamento, nella quale confluiscono i requisiti (ex ante) di accreditamento ANVUR, oltre che i valori ex post dei criteri MIUR di finanziamento premiale, tutti condivisi con i Coordinatori dei Dottorati. La Relazione viene resa disponibile al Nucleo e ai Prrettori Didattica e Ricerca.

La SUA-R/TM 2021 si caratterizza, rispetto agli esercizi precedenti, per un maggiore sforzo nell’evidenziare la stretta connessione tra le azioni intraprese dall’Ateneo e dai Dipartimenti e gli obiettivi di ricerca e terza missione stabiliti dal nuovo Piano Strategico 2021-2024. Nel complesso, lo stato di avanzamento di tutti gli obiettivi strategici risulta pienamente soddisfacente. Per la maggior parte degli indicatori il cui valore risulta inferiore ai target fissati, la ragione risiede nelle difficoltà dovute al perdurare dell’emergenza sanitaria anche nel 2021. I target stabiliti per l’anno risultano ad ogni modo complessivamente raggiunti, sia a livello di Ateneo che dei singoli Dipartimenti.

Tra le attività di maggiore rilievo nel 2021, l’Ateneo ha lavorato alla selezione dei prodotti di ricerca e dei casi studio di terza missione da conferire per l’esercizio della VQR 2015-2019: i due casi studio di terza missione – “Legalità e Merito” e “LabGov” – hanno già ricevuto la valutazione di “B – Eccellente”, mentre i dati di dettaglio relativi alla ricerca non sono ancora disponibili. Tuttavia, l’ANVUR ha già fornito qualche anticipazione e reso noti i primi risultati della VQR dai quali emerge che la Luiss, considerando l’indicatore relativo alla qualità dei prodotti di tutto il personale afferente all’istituzione, si è classificata al 1° posto in Italia, non solo nella graduatoria delle non statali, ma anche in assoluto se si considera il punteggio della prima classificata nella graduatoria delle Statali.

Inoltre, nel marzo 2021 l’Ateneo è stato valutato ai fini dell’Accreditamento periodico: per quanto riguarda in particolare il requisito R4 – inteso a verificare se l’Ateneo elabori, dichiari e persegua adeguate politiche volte a realizzare la propria visione della qualità della ricerca e della terza missione e se la visione dell’Ateneo trova riscontro nelle strategie e nelle politiche elaborate dai Dipartimenti – la valutazione finale degli indicatori è stata “Molto positivo”, e ha contribuito alla formulazione del giudizio finale di accreditamento per l’Ateneo di “A – Molto positivo”, un risultato conseguito solamente da altre 6 Università italiane su un totale di 90 atenei valutati.

La qualità crescente della ricerca Luiss trova riscontro anche nei risultati conseguiti a livello di ranking internazionali. I valori degli indicatori del QS World University Rankings by Subject di inizio 2021 sono tutti in aumento rispetto al 2020, e un ulteriore miglioramento si registra nella rilevazione di inizio 2022, segno dell'efficacia delle azioni condotte nel corso del 2021. Attualmente la Luiss è al 91° posto nella classifica globale e al 36° in Europa per la broad subject area "Social Sciences and Management". È stato quindi già raggiunto l'obiettivo stabilito dal Piano Strategico di rientrare entro il 2024 tra le prime 100 a livello mondiale e tra le prime 50 in Europa; nei prossimi anni l'Ateneo dovrà sforzarsi di consolidare questo risultato. Si registrano ottimi risultati anche per i Dipartimenti: Luiss raggiunge il 22° posto al mondo per l'area "Politics", di competenza del DSP, e rientra tra le prime 100 per le aree "Business and Management" di competenza del DIM (59° posto) e "Law and Legal studies" di competenza del DGP (82°).

Le attività di ricerca e terza missione del 2021 si caratterizzano in generale per un'attenzione sempre crescente verso i temi di sostenibilità. Sin dal 2015, Luiss sostiene con forza e concretezza gli Obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e si impegna affinché ogni sua iniziativa rispetti in modo capillare e trasparente i principi dello Sviluppo Sostenibile e possa oggi rispondere alle sfide proposte dal PNRR. Grazie a ciò, già nel 2021 si è posizionata al 22° posto nella classifica globale del World University Green Metric, arrivando ad essere una delle top 30 università sostenibili a livello globale, classificandosi inoltre al 2° posto al mondo e al 1° tra le italiane nella categoria "Energy and Climate Change". Nel 2021 si è inoltre lavorato alla predisposizione del Piano di Sostenibilità Luiss 2022-2024 e alla costruzione di un set di oltre 200 KPI ricondotti ciascuno ad uno degli SDGs dell'Agenda 2030, che andranno ad aggiungersi a quelli per il monitoraggio dell'area strategica "Sustainability at Large" del Piano Strategico 2021-2024.

Relativamente alle pubblicazioni scientifiche della Faculty, per tutti i Dipartimenti si rileva un calo del numero di pubblicazioni scientifiche per docente di ruolo, che passa complessivamente da 4,1 nel 2020 a 3,2 nel 2021; la diminuzione più significativa si registra per il DGP (da 6,4 a 4,6) e per il DSP (da 5,4 a 3,8). Se si considera tuttavia la percentuale di ricercatori che hanno ottenuto il punteggio massimo VIR, si evidenzia un aumento complessivo della qualità delle pubblicazioni, che a livello di Ateneo passa da 16,4% a 18,2%, con variazioni importanti soprattutto per DGP (da 13,8% a 19,4%) e DIM (da 14,0% a 18,5%).

Per quanto riguarda invece la ricerca finanziata in risposta a bandi nazionali ed europei, DEF e DIM chiudono il 2021 abbastanza al di sotto dei target stabiliti relativi, ma entrambi sono in netta ripresa già dai primi mesi del 2022. Dimostrano al contrario risultati eccellenti sul fronte della ricerca commissionata. Opposta invece la situazione per DGP e DSP, che hanno conseguito ottimi risultati per quanto riguarda la ricerca competitiva, mentre rimangono significativamente al di sotto dei target fissati rispetto ai finanziamenti per ricerca commissionata aggiudicati dai Centri di ricerca a loro afferenti.

Considerando l'impatto che la pandemia da Covid-19 ha avuto sull'occupazione in generale, si rileva che la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo è in flessione per tutti i Dipartimenti (per il DSP anche quella relativa all'occupazione a 3 e a 5 anni dal titolo), così come anche il valore dell'indicatore "Alumni reputation" (risposte positive alla domanda "ti iscriveresti di nuovo o consiglieresti l'iscrizione alla Luiss?"). Si anticipa tuttavia che dai dati dell'indagine sull'inserimento

professionale dei laureati 2022 il tasso di occupazione si dimostra in forte ripresa (pari al 94% a un anno dal titolo), tornando ai valori pre-pandemia; inoltre, 9 laureati intervistati su 10 si iscriverebbero nuovamente alla Luiss.

Permane poi come criticità, soprattutto per il DSP, il numero di borse per dottorato finanziate dall'esterno.

Per quanto attiene la divulgazione della ricerca – area che rimane migliorabile soprattutto per il DEF e in parte anche per il DIM, anche a causa della natura particolarmente tecnica dei propri ambiti di ricerca – si segnala:

- l'importante calo di pubblicazioni su Luiss Open da parte dei docenti di tutti i Dipartimenti, da correlare evidentemente alla progressiva diminuzione delle attività editoriale del research magazine a partire dalla seconda metà dell'anno;
- il numero esiguo delle uscite stampa – rispetto al totale – che riguardano nello specifico l'attività di ricerca dei docenti, generalmente invitati dai media ad esprimersi su temi specifici in virtù della loro expertise.

### **R4.A.3 - Distribuzione delle risorse, definizione e pubblicizzazione dei criteri**

Data l'omogeneità delle aree di ricerca, in Luiss l'assegnazione delle risorse ai singoli ricercatori avviene principalmente a livello di Ateneo, attraverso una serie di criteri omogenei, condivisi e chiaramente comunicati.

Nel 2019 è stata introdotta la VIR - Valutazione Interna della Ricerca, che annualmente assegna fondi di ricerca individuali sulla base della qualità delle pubblicazioni del triennio precedente. Per le riviste dell'Area 12 si utilizza la classificazione delle riviste scientifiche dell'ANVUR ai fini dell'ASN; per le Aree 13 e 14 le riviste sono classificate sulla base di criteri bibliometrici riconosciuti a livello internazionale (es. SJR), ispirandosi a quanto fatto dal GEV dell'Area 13 nella VQR 2011-2014. I criteri e le liste, a cui ha contribuito tutta la comunità di ricerca Luiss, sono chiari, trasparenti, dettagliatamente documentati e a disposizione di tutti i ricercatori. Ogni ricercatore riceve una scheda individuale che illustra la propria valutazione e la conseguente assegnazione di fondi. La VIR costituisce il pilastro fondamentale per costruire una cultura condivisa della valutazione: su questa base, si prevede di estendere la premialità ad altri ambiti di distribuzione di risorse. Un primo esempio è la riforma del sistema di assunzione degli Assegnisti di ricerca, proposta nel 2020.

L'Ateneo inoltre cofinanzia molti dei progetti vincitori di bandi competitivi e assegna ulteriori premialità individuali ai Principal Investigators di ERC e PRIN. Tutte le forme di incentivazione e premialità sono comunicate con chiarezza a tutti i ricercatori.

L'Ateneo distribuisce ulteriori fondi per il cofinanziamento delle borse di dottorato e degli assegni di ricerca, a norma del Regolamento Dottorati di Ricerca e del Regolamento Assegni di Ricerca, modificato nel 2021.

Il personale dell'Ufficio Ricerca fornisce supporto ai ricercatori di tutti i Dipartimenti nelle varie fasi della loro attività di ricerca. Sostiene inoltre il Prorettore alla Ricerca e i Gruppi di Riesame nello svolgimento di alcune delle loro funzioni.

## **R4.A.4 - Programmazione, Censimento e Analisi delle Attività di**

### **Terza Missione**

Sin dalla sua nascita l'Ateneo si caratterizza per un forte imprinting imprenditoriale, che si concretizza in una intensa collaborazione e in un costante scambio di esperienze tra l'Università e un importante network di imprese. Ciò permette all'Ateneo di esercitare un impatto considerevole sul territorio attraverso i molteplici eventi organizzati e diversi canali di comunicazione.

Nel Piano Strategico 2021-2024 ricadono nell'ambito della Terza Missione alcune azioni individuate per le traiettorie strategiche "Global and Regional Engagement Strategy" e "Sustainability at Large".

La valutazione dell'impatto sul territorio è rendicontata nella sezione dedicata alla Terza Missione del Bilancio Integrato Luiss.

Il Bilancio Integrato 2021, consultabile nel sito di Ateneo, nasce dall'esigenza dell'Università di comunicare come Luiss crei valore attraverso il modello organizzativo e di azione, ovvero, come l'Ateneo adoperi le sue risorse e relazioni (i "capitali") al fine di adempiere alle tre missioni - Didattica, Ricerca e Terza Missione - generando un impatto positivo nel sistema Paese, realizzando la propria Visione e conseguendo gli obiettivi strategici dell'organizzazione. Il documento illustra attraverso il modello di creazione di valore il rapporto tra il contesto in cui opera Luiss, il Piano Strategico 2021-2024, il sistema di governo, le politiche adottate dall'Ateneo, i processi e le attività riferite all'anno 2021.

Inoltre, Luiss si avvale, come strumento di monitoraggio delle proprie attività di Terza Missione, della specifica parte inserita nella SUA-R/TM, coerente con le indicazioni ANVUR. Per quanto riguarda invece il monitoraggio specifico delle attività di Public Engagement, è stata implementata la procedura "Eventi" gestita su piattaforma CRM Microsoft Dynamics 365 per la classificazione specifica delle attività.

Numerose iniziative di Terza Missione sono inoltre promosse all'interno di Luiss e sono analizzate in seno al Comitato Interdipartimentale per la Ricerca, istituito nel marzo 2019, che ha tra le sue funzioni l'analisi delle attività di Terza Missione. Inoltre, è stata istituita la figura amministrativa del Direttore Research, & Governance, responsabile, oltre che dell'Ufficio Ricerca, anche del coordinamento delle attività di alcuni uffici di Terza Missione.

Dalla SUA-R/TM 2021 emergono come iniziative di maggiore successo e punti di forza dell'Ateneo e dei Dipartimenti:

- gli ottimi risultati per DSP e DGP relativamente ai finanziamenti aggiudicati dalla partecipazione a bandi nazionali ed europei, tra cui in particolare l'avvio di 1 MSCA Individual Fellowship per il DSP;

- l'intensa attività di ricerca commissionata realizzata dai Centri di Ricerca afferenti a DIM e DEF (in particolare X.ITE e CASMEF), riguardo la quale si registra un ampio superamento dei target stabiliti;
- il grado di internazionalizzazione del dottorato, l'attivazione di dottorati industriali e l'incremento generale del tasso di selezione del dottorato, quasi raddoppiato rispetto al 2020 per i PhD in Management, Economics e Diritto e Impresa;
- la prolifica attività di organizzazione di seminari di ricerca, che favoriscono l'impatto della ricerca Luiss sulla comunità accademica, il cui numero è raddoppiato rispetto al 2020 e che hanno visto la partecipazione di studiosi da oltre 50 istituzioni straniere;
- il costante successo della newsletter internazionale "Research at Luiss University", avviata nel 2019 e che dal 2021 comunica la ricerca dei Dipartimenti Luiss anche attraverso i format più divulgativi delle video pillole e dei podcast; da essa è scaturito a fine 2021 il progetto Luiss podcast per episodi "Taxi Talks";
- l'elevato numero di iniziative di divulgazione della ricerca e di Public Engagement, spesso promosse in collaborazione anche con enti stranieri, che contribuiscono a potenziare la reputation e l'impatto sulla società a livello nazionale e internazionale dell'Ateneo e dei Dipartimenti (in particolare DSP e DGP), molte delle quali sono correlate agli SDGs dell'Agenda 2030: tra queste, anche le due iniziative conferite come casi studio di Terza Missione ai fini della VQR 2015-2019, "Legalità e Merito" e "LabGov", correlate rispettivamente ai Goals 4 e 11;
- l'intensa attività del Career Service Luiss e del Career Service Luiss Business School, che attraverso la preziosa collaborazione con aziende e istituzioni partner favoriscono l'inserimento professionale degli studenti e laureati Luiss nonché la partecipazione attiva degli employer a iniziative di formazione, aggiornamento e recruitment in Università: nel 2021 si registra un significativo incremento rispetto al 2020 sia del numero di convenzioni con imprese e istituzioni per finalità di stage e placement sia del conseguente numero di offerte di stage e di lavoro pubblicate, con un miglioramento di quasi tutti i KPI strategici relativi al placement rispetto al dato 2020;
- le numerose iniziative promosse dall'Associazione Laureati Luiss, da decenni attiva nel rafforzare l'engagement degli Alumni in Italia e all'estero, e il cui numero di iscritti nel 2021 è incrementato rispetto al 2020;
- le attività del LA4G - Luiss Alumni for Growth, l'investment club che sostiene finanziariamente startup Luiss-related e che al 2021 conta circa 100 Alumni coinvolti e un totale di 12 imprese incubate;
- il successo dello spettacolo 2021 del Laboratorio di teatro Luiss "Sogno di una notte di mezza estate", libero adattamento dell'opera di Shakespeare trasposto in digitale in risposta all'emergenza sanitaria e pubblicato online come serie ad episodi, che ha registrato oltre 2.000 visualizzazioni complessive;

- le visite guidate delle sedi storiche Luiss, che vengono aperte al pubblico esterno per valorizzarne l'impatto urbanistico, artistico ed architettonico, con la partecipazione anche ai prestigiosi eventi Open House Roma e Giornate FAI di primavera.

Dai dati raccolti attraverso la SUA-R/TM non emergono particolari criticità se non alcuni aspetti di miglioramento per l'Ateneo e i Dipartimenti. Nello specifico, la pandemia ha inciso sul processo di internazionalizzazione della Faculty in particolare per DEF e DSP, che restano sotto al target; si rileva inoltre un generale squilibrio tra i livelli accademici, con riguardo in particolare ai ruoli ricoperti dalle donne, generalmente di livello inferiore a quello di Ordinario anche laddove i target relativi al gender balance sono raggiunti a livello complessivo di Faculty.

**Allegati alla sezione Sistema di AQ a livello di Ateneo nel sito <https://nuclei.cineca.it/>:**

- SUA-R/TM 2021
- Griglia valutazione SUA-R/TM 2021

## 4 - Strutturazione delle audizioni

Nel corso del 2021 il Nucleo di Valutazione non ha svolto delle audizioni formali con i Direttori dei Corsi di Studio e i Direttori dei Dipartimenti, in quanto le Audizioni erano state svolte per tutti i Corsi di Studio e per tutti i Dipartimenti nel corso del 2019 e 2020.

Il Nucleo di Valutazione, inoltre, ha predisposto un aggiornamento delle Schede di Autovalutazione da compilare a cura dei Corsi di Studio le quali costituiscono la base informativa preliminare alle audizioni annuali di tutti i Corsi di Studio da parte del Nucleo.

**Allegati alla sezione Strutturazione delle audizioni nel sito <https://nuclei.cineca.it/>:**

- Scheda autovalutazione L
- Scheda autovalutazione LM

## **5 - Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi)**

### **5.1 - Parte secondo le Linee Guida 2014 – inserita il 22 aprile 2022**

#### 1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

##### RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

Obiettivo della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti:

- a) individuare i fattori che facilitano od ostacolano il processo di apprendimento, attraverso analisi delle informazioni acquisite sull'efficacia delle attività didattiche e sull'adeguatezza delle infrastrutture messe a disposizione dall'Ateneo;
- b) utilizzare i dati raccolti come elementi di riflessione sull'andamento dei corsi di studio;
- c) promuovere la cultura della valutazione in ambito universitario. Il corpo docente e gli studenti devono essere sensibilizzati sull'importanza della rilevazione, che non deve essere considerata soltanto un obbligo formale.

##### INDAGINE LAUREANDI

L'indagine ha l'obiettivo di tracciare un bilancio complessivo dell'esperienza universitaria.

#### 2. Modalità di rilevazione

##### RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

I questionari on line adottati in Luiss rispondono alle direttive suggerite da ANVUR, con domande differenziate per studenti con frequenza superiore al 50% o per studenti non frequentanti, o con frequenza inferiore al 50%.

La sezione “non frequentanti” prevede una domanda iniziale per indagare i motivi della mancata frequenza.

Il questionario è suddiviso in tre sezioni:

- insegnamento: si articola in 4 domande identiche per frequentanti e non frequentanti;

- docenza: si articola in 6 domande per i frequentanti ed 1 per i non frequentanti;
- interesse: 3 domande identiche per frequentanti e non frequentanti;
- suggerimenti: si compone di 9 opzioni a risposta chiusa; è identico per frequentanti e non frequentanti;
- Osservazioni: commento libero da parte dello studente.

Anche per le opzioni di risposta si è tenuto conto delle indicazioni dell'ANVUR. Sono previste quattro possibili scelte, ordinate secondo una scala crescente di accordo sul quesito formulato (1=decisamente no; 2=più no che sì; 3=più sì che no; 4=decisamente sì).

I questionari utilizzati sono allegati al presente rapporto.

#### INDAGINE LAUREANDI

Il questionario è stato somministrato digitalmente in occasione della presentazione della tesi di laurea (a.a. 2020/2021) da parte di laureandi triennali, magistrali e a ciclo unico.

Sono stati raccolti 3.021 questionari.

#### 3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni

##### RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

Grado di copertura degli insegnamenti: 973 su un totale di 1.069 attivati, pari al 91,0%.

Percentuale di incremento dei questionari elaborati: 5,3%.

Indice sintetico nei corsi di laurea triennale: 89,9%.

Indice sintetico nei corsi di laurea magistrale e a ciclo unico: 90,6%.

L'indice sintetico ottenuto è dato dalla percentuale media di soddisfazione alle domande da D5 a D10. Con riferimento ai diversi aspetti analizzati si riscontrano livelli di soddisfazione molto elevati sulla docenza.

#### INDAGINE LAUREANDI

Le valutazioni dei laureandi, che già in passato erano state nel complesso positive, hanno registrato un ulteriore miglioramento. Dall'analisi dei 3.021 questionari raccolti sono emerse le seguenti evidenze:

- L'81% dei laureandi (76% nell'indagine effettuata nel 2021) ha frequentato regolarmente per oltre il 75% delle lezioni
- Durante gli studi, il 62% degli intervistati (71% nel 2021) ha alloggiato a meno di un'ora dall'Ateneo, e il 40% non ha svolto attività lavorative
- In generale il giudizio sulle strutture Luiss risulta più che positivo e in crescita rispetto allo scorso anno

- Le aule e le attrezzature sono ritenute più che adeguate rispettivamente dal 97% e dal 94% degli intervistati
- A registrare il miglioramento più marcato è la valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale, che sono reputati presenti e adeguati dal 71% dei rispondenti, contro il 56% del 2021
- Rispetto ai dati emersi dall'indagine dello scorso anno, è cresciuta nettamente anche la soddisfazione espressa dai laureandi nei confronti delle postazioni informatiche (81%, contro il 73% del 2021) e della qualità dei pasti offerti dalla mensa (80%, contro il 75% dello scorso anno)
- Si conferma particolarmente alto l'apprezzamento degli alloggi (92%) e dei servizi offerti dalla Biblioteca (96%)
- Si mantiene estremamente positivo il giudizio sul materiale didattico, che è considerato adeguato per la preparazione degli esami dal 98% degli intervistati
- Risulta alta anche la quota dei rispondenti che ritengono che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la loro effettiva preparazione (93%)
- Rimane elevata la quota di laureandi (91%) che esprimono soddisfazione riguardo all'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni)
- Si mantengono molto positive le valutazioni sul carico di studi - reputato sostenibile anche quest'anno dal 96% dei laureandi - e sulla supervisione della prova finale, ritenuta adeguata dal 93% dei rispondenti.
- L'86% degli intervistati la tesi di laurea è stata assegnata dal primo docente che ne ha ricevuto richiesta e il 90% dichiara che, durante la sua stesura, non ha praticamente avuto difficoltà nel reperire il relatore o i suoi collaboratori
- Il 71% dichiara di avere svolto stage o tirocinio, un dato in forte crescita rispetto al 61% registrato nel 2021
- La valutazione del supporto ricevuto durante questa esperienza è positiva (86%), così come è molto favorevole il giudizio sull'assistenza ricevuta durante l'esperienza di studi all'estero (91%) per coloro che hanno avuto occasione di farla
- Per quanto riguarda la valutazione del corso di studio, le risposte continuano ad essere più che positive: il 94% degli intervistati, infatti, si dichiara complessivamente soddisfatto del corso di studio seguito
- Si rivela più contenuta, seppur in lieve crescita, la quota di coloro che sceglierebbero di nuovo lo stesso corso alla Luiss (80% contro il 78% del 2021)
- Tra chi dichiara che non sceglierebbe lo stesso corso di studio, le motivazioni dominanti sono legate a un mutamento di interessi e aspirazioni lavorative, alla preferenza per un corso di studio interamente in inglese o per un percorso più professionalizzante
- Rimane sempre elevata e sale di un punto percentuale rispetto al 2021 la quota di laureandi che, potendo tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente alla Luiss (92%)

- I rispondenti che, tornando indietro, andrebbero in un altro Ateneo, non sceglierebbero più la Luiss soprattutto per via del rapporto qualità/prezzo (53%) e per la convinzione che l'Università Statale dia la stessa preparazione (33%)
- Di contro, le ragioni principali di chi dichiara che sceglierebbe nuovamente la Luiss sono connesse al prestigio dell'Ateneo presso le aziende (62%), alla convinzione di trovare lavoro facilmente e in tempi brevi (58%) e alla qualità della docenza (26%)

L'indagine laureandi concorre al calcolo degli indicatori iC18 e iC25, trasmessi ad ANVUR. Come da scadenziario l'Ufficio Studi rende disponibile la disaggregazione delle percentuali di risposta alle domande al Nucleo e ai Direttori di Corsi di Studio.

#### 4. Utilizzazione dei risultati

##### RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

L'Ufficio Studi Luiss svolge analisi statistiche al fine di individuare gli aspetti che maggiormente concorrono alla soddisfazione complessiva riguardo l'insegnamento ed elabora un relativo indice sintetico per docente. I risultati del singolo insegnamento sono comunicati al relativo docente. Il direttore di Dipartimento conosce gli esiti per tutti i docenti del Dipartimento, il Prorettore alla didattica, il Rettore e il Direttore Generale per i docenti di tutti i Dipartimenti. I risultati complessivi per Ateneo e Dipartimento di entrambe le rilevazioni sono consultabili sul sito all'indirizzo:

<http://www.luiss.it/ateneo/nucleo-di-valutazione/valutazione-della-didattica>

##### INDAGINE LAUREANDI

I risultati dell'indagine, declinati per Dipartimento e per Corso di Studi, vengono utilizzati da tutti gli attori coinvolti nel processo di assicurazione della qualità.

#### 5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

##### RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

In passato il nucleo ha fatto presente che accanto agli aspetti positivi, potevano rilevarsi delle criticità legate alla rilevazione on line e all'intrinseco possibile sospetto, da parte degli studenti, di poter essere in qualche modo rintracciabili.

Dopo un'attenta campagna informativa nei confronti degli studenti, sia ad opera del Nucleo in seno alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti in occasione delle Audizioni dei Corsi di Studio, sia ad opera dei Direttori dei Corsi di Studio e dei docenti dei Corsi di Studio, si può affermare che questi aspetti sono stati superati con successo.

## INDAGINE LAUREANDI

Il questionario è stato somministrato digitalmente in occasione della presentazione della domanda per la tesi di laurea da parte di laureandi triennali, magistrali e a ciclo unico (a.a. 2020/2021). Non si rilevano aspetti negativi da segnalare.

### 5.2 - Parte secondo le Linee Guida 2022

#### 1. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ

Obiettivo della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti:

- a) individuare i fattori che facilitano od ostacolano il processo di apprendimento, attraverso analisi delle informazioni acquisite sull'efficacia delle attività didattiche e sull'adeguatezza delle infrastrutture messe a disposizione dall'Ateneo;
- b) utilizzare i dati raccolti come elementi di riflessione sull'andamento dei corsi di studio;
- c) promuovere la cultura della valutazione in ambito universitario. Il corpo docente e gli studenti devono essere sensibilizzati sull'importanza della rilevazione, che non deve essere considerata soltanto un obbligo formale.

Obiettivo dell'Indagine Laureandi:

L'indagine riporta i risultati della rilevazione delle opinioni dei laureandi triennali, magistrali e a ciclo unico dell'a.a. 2020/2021 riguardo alla loro esperienza universitaria. Il questionario viene somministrato digitalmente in occasione della presentazione della domanda di laurea.

L'indagine Laureandi concorre al calcolo degli indicatori iC18 e iC25, trasmessi ad ANVUR. Come da scadenziario, pertanto, l'Ufficio Studi rende disponibile la disaggregazione delle percentuali di risposta alle domande al Nucleo e ai Direttori di Corsi di Studio.

I Direttori dei Corsi di Studio, inoltre, hanno a disposizione l'indagine, linkabile, all'interno delle SMA e dei Rapporti di Riesame Ciclico.

Il Nucleo utilizza l'Indagine nel corso delle Audizioni ai Corsi di Studio e per la redazione della propria Relazione Annuale.

#### 2. Livello di soddisfazione degli studenti

##### RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

Per le informazioni di dettaglio riguardanti il livello di soddisfazione degli studenti si rimanda alla Relazione allegata.

Grado di copertura degli insegnamenti: 973 su un totale di 1.069 attivati, pari al 91,0%.

Percentuale di incremento dei questionari elaborati: 5,3%.

Indice sintetico nei corsi di laurea triennale: 89,9%.

Indice sintetico nei corsi di laurea magistrale e a ciclo unico: 90,6%.

L'indice sintetico ottenuto è dato dalla percentuale media di soddisfazione alle domande da D5 a D10. Con riferimento ai diversi aspetti analizzati si riscontrano livelli di soddisfazione molto elevati sulla docenza.

## INDAGINE LAUREANDI

Per le informazioni di dettaglio riguardanti il livello di soddisfazione dei laureandi si rimanda alla Relazione allegata.

Le valutazioni dei laureandi, che già in passato erano state nel complesso positive, hanno registrato un ulteriore miglioramento. Dall'analisi dei 3.021 questionari raccolti sono emerse le seguenti evidenze:

- L'81% dei laureandi (76% nell'indagine effettuata nel 2021) ha frequentato regolarmente per oltre il 75% delle lezioni
- Durante gli studi, il 62% degli intervistati (71% nel 2021) ha alloggiato a meno di un'ora dall'Ateneo, e il 40% non ha svolto attività lavorative
- In generale il giudizio sulle strutture Luiss risulta più che positivo e in crescita rispetto allo scorso anno
- Le aule e le attrezzature sono ritenute più che adeguate rispettivamente dal 97% e dal 94% degli intervistati
- A registrare il miglioramento più marcato è la valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale, che sono reputati presenti e adeguati dal 71% dei rispondenti, contro il 56% del 2021
- Rispetto ai dati emersi dall'indagine dello scorso anno, è cresciuta nettamente anche la soddisfazione espressa dai laureandi nei confronti delle postazioni informatiche (81%, contro il 73% del 2021) e della qualità dei pasti offerti dalla mensa (80%, contro il 75% dello scorso anno)
- Si conferma particolarmente alto l'apprezzamento degli alloggi (92%) e dei servizi offerti dalla Biblioteca (96%)
- Si mantiene estremamente positivo il giudizio sul materiale didattico, che è considerato adeguato per la preparazione degli esami dal 98% degli intervistati
- Risulta alta anche la quota dei rispondenti che ritengono che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la loro effettiva preparazione (93%)
- Rimane elevata la quota di laureandi (91%) che esprimono soddisfazione riguardo all'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni)
- Si mantengono molto positive le valutazioni sul carico di studi - reputato sostenibile anche quest'anno dal 96% dei laureandi - e sulla supervisione della prova finale, ritenuta adeguata dal 93% dei rispondenti.
- All'86% degli intervistati la tesi di laurea è stata assegnata dal primo docente che ne ha ricevuto richiesta e il 90% dichiara che, durante la sua stesura, non ha praticamente avuto difficoltà nel reperire il relatore o i suoi collaboratori
- Il 71% dichiara di avere svolto stage o tirocinio, un dato in forte crescita rispetto al 61% registrato nel 2021
- La valutazione del supporto ricevuto durante questa esperienza è positiva (86%), così come è molto favorevole il giudizio sull'assistenza ricevuta durante l'esperienza di studi all'estero (91%) per coloro che hanno avuto occasione di farla

- Per quanto riguarda la valutazione del corso di studio, le risposte continuano ad essere più che positive: il 94% degli intervistati, infatti, si dichiara complessivamente soddisfatto del corso di studio seguito
- Si rivela più contenuta, seppur in lieve crescita, la quota di coloro che sceglierebbero di nuovo lo stesso corso alla Luiss (80% contro il 78% del 2021)
- Tra chi dichiara che non sceglierebbe lo stesso corso di studio, le motivazioni dominanti sono legate a un mutamento di interessi e aspirazioni lavorative, alla preferenza per un corso di studio interamente in inglese o per un percorso più professionalizzante
- Rimane sempre elevata e sale di un punto percentuale rispetto al 2021 la quota di laureandi che, potendo tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente alla Luiss (92%)
- I rispondenti che, tornando indietro, andrebbero in un altro Ateneo, non sceglierebbero più la Luiss soprattutto per via del rapporto qualità/prezzo (53%) e per la convinzione che l'Università Statale dia la stessa preparazione (33%)
- Di contro, le ragioni principali di chi dichiara che sceglierebbe nuovamente la Luiss sono connesse al prestigio dell'Ateneo presso le aziende (62%), alla convinzione di trovare lavoro facilmente e in tempi brevi (58%) e alla qualità della docenza (26%).

### 3. Presa in carico dei risultati della rilevazione

#### RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

L'Ufficio Studi Luiss svolge analisi statistiche al fine di individuare gli aspetti che maggiormente concorrono alla soddisfazione complessiva riguardo l'insegnamento ed elabora un relativo indice sintetico per docente. I risultati del singolo insegnamento sono comunicati al relativo docente. Il Direttore di Dipartimento conosce gli esiti per tutti i docenti del Dipartimento, il Prorettore alla didattica, il Rettore e il Direttore Generale per i docenti di tutti i Dipartimenti.

La Rilevazione delle Opinioni degli Studenti rappresenta uno degli elementi fondamentali per la valutazione della qualità della didattica. Per i docenti costituisce uno strumento che fornisce indicazioni complementari ad altri tipi di feed-back derivanti dal contatto diretto con gli studenti e fornisce informazioni estremamente utili per attuare un miglioramento della didattica che tenga conto anche del punto di vista degli studenti.

Una corretta utilizzazione degli esiti della rilevazione delle opinioni ai fini del miglioramento dei processi didattici e la pubblicizzazione dei risultati conseguiti in tal senso favorisce una partecipazione più consapevole da parte degli studenti alla rilevazione, responsabilizzando al contempo i docenti. L'utilizzazione, immediata e diretta da parte di chi ne ha la responsabilità (Prorettore per la Didattica, Direttore di Corso di Studio, Direttore di Dipartimento), delle rilevazioni è dovuta quando comportamenti negativi da parte dei docenti o grave insoddisfazione degli studenti vengono segnalati da una percentuale rilevante di studenti.

Il Prorettore per la Didattica esamina le valutazioni degli insegnamenti di tutti i Corsi di Studio di tutti i Dipartimenti, il Direttore di Dipartimento le valutazioni degli insegnamenti di pertinenza di tutti i Corsi di Studio del Dipartimento e il Direttore del Corso di Studio le valutazioni degli insegnamenti di pertinenza del proprio Corso di Studio.

Prorettore per la Didattica, Direttore di Dipartimento e Direttore di CdS interagiscono la fine di risolvere problemi sia attribuibili al singolo insegnamento che alla relazione tra gli insegnamenti, e intraprendono le corrispondenti azioni.

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti riceve le valutazioni di tutti gli insegnamenti di pertinenza del Corso di Studio di riferimento per opportuna analisi.

Il Prorettore per la Didattica, i Direttori di Dipartimento e i Direttori dei Corsi di Studio ricevono inoltre le osservazioni dei Gruppi di Riesame e delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti riguardanti le valutazioni delle opinioni degli studenti.

Le valutazioni e le analisi sono rese disponibili tempestivamente alla fine dei semestri di lezione, in modo da poter intervenire nei confronti di docenti interni e esterni con opportune azioni riguardanti l'orientamento in itinere o l'assegnazione degli incarichi.

Il Direttore del Corso di Studio risolve i casi di insegnamenti con criticità nell'indicatore sintetico e/o nelle singole domande, dandone opportuno riscontro a Prorettore alla Didattica e a Direttore di Dipartimento.

Il Direttore del Corso di Studio condivide con i docenti del Corso i risultati delle valutazioni delle opinioni degli studenti in occasione degli incontri annuali previsti.

I risultati della valutazione delle opinioni degli studenti, incluse le osservazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, sono anche analizzati in occasione della redazione della SMA e del Rapporto di Riesame Ciclico. In particolare, l'indicatore sintetico è un KPI di Piano Strategico per l'area Luiss Uniqueness.

I risultati complessivi per Ateneo, Dipartimento e Corso di Studio sono raccolti in una Relazione curata dall'Ufficio Studi e sono consultabili sul sito all'indirizzo:

<http://www.luiss.it/ateneo/nucleo-di-valutazione/valutazione-della-didattica>

La relazione, trasmessa dall'Ufficio Studi, è sottoposta al Nucleo di Valutazione, alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, al Gruppo di riesame e di gestione dell'AQ del CdS. I risultati della valutazione sono consultabili al sito <https://sisvaldidat.it/>.

Il pannello di consultazione è di immediata fruizione: le aggregazioni degli insegnamenti in corso di studio/Dipartimenti sono rappresentate mediante un sistema grafico basato su cartelle e sottocartelle; tutti i docenti possono accedervi.

Si ricorda che l'analisi dei risultati della Rilevazione delle Opinioni degli Studenti è base fondante del Processo di Monitoraggio Annuale e contribuisce in maniera significativa al Riesame Ciclico dei Corsi di Studio, come ribadito dalle linee guida AVA 2 (10/08/2017).

Il Nucleo di Valutazione, comunque, ritiene che le informazioni emerse dalla presente analisi possano garantire ai responsabili istituzionali dell'organizzazione della didattica l'affidabilità delle risposte.

#### INDAGINE LAUREANDI

I risultati dell'indagine, declinati per Dipartimento e per Corso di Studi, vengono utilizzati da tutti gli attori coinvolti nel processo di assicurazione della qualità.

I risultati dell'Indagine Laureandi sono anche analizzati in occasione della redazione della SMA e del Rapporto di Riesame Ciclico. In particolare, l'indicatore iC18 è un KPI di Piano Strategico per l'area Sustainability "at large".

I risultati complessivi per Ateneo, Dipartimento e Corso di Studio sono raccolti in una Relazione curata dall'Ufficio Studi e sono consultabili sul sito all'indirizzo:

<http://www.luiss.it/ateneo/nucleo-di-valutazione/indagine-sui-laureandi>

Il Nucleo di Valutazione, comunque, ritiene che le informazioni emerse dalla presente analisi possano garantire ai responsabili istituzionali dell'organizzazione della didattica l'affidabilità delle risposte.

**Allegati alla sezione Rilevazione delle opinioni degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi) nel sito <https://nuclei.cineca.it/>:**

- Infografica Laureandi 2022
- Laureandi 2022 - Report
- Laureandi 2022 - disaggregazione per Corso di Studio
- I Laureandi Luiss - Indagine 2022
- Indagine Laureandi 2022 - domanda aperta
- Relazione Annuale sull'opinione degli studenti sulla Didattica 2021
- Linee Guida per la gestione delle opinioni degli studenti

## 4. Raccomandazioni e suggerimenti

Il Nucleo di Valutazione prende atto che il sistema AVA è stato integrato nei processi preesistenti di monitoraggio migliorandoli, ed esprime apprezzamento per lo sforzo profuso dall'ateneo in tutti i livelli organizzativi.

Il Nucleo di Valutazione prende atto che le raccomandazioni presenti nella Relazione Nucleo 2021 (relativa all'anno 2020) sono state risolte. Il Nucleo esprime alcune raccomandazioni, che sono presenti nel documento Rilievi Nucleo 2021 come criticità nello stato "In corso di risoluzione/programmata".

Con riferimento alla Didattica il Nucleo esprime una raccomandazione riguardante il monitoraggio dell'efficacia del nuovo modello educativo.

Con riferimento alla Ricerca il Nucleo, sottolineando i livelli eccellenti già conseguiti anche per i meccanismi di reclutamento premiali e di supporto all'alta formazione introdotti, invita a proseguire l'impegno, anche con la valorizzazione della sinergia con l'Offerta Formativa e la disseminazione dei risultati.

Con riferimento alla Terza Missione il Nucleo, apprezzando le molteplici attività di Terza Missione/Impatto Sociale dell'ateneo, ribadisce l'invito a rafforzare l'attività di programmazione delle attività, con relativi obiettivi, azioni, responsabilità e tempi di attuazione e monitoraggio.

Con riferimento al sistema di AQ il Nucleo prende atto dei continui progressi nei sistemi e nei processi che consentono la rilevazione e la diffusione di informazioni per autovalutazione in ogni articolazione dell'ateneo e invita a proseguire nell'integrazione degli archivi di dati provenienti da diversi ambiti in un unico archivio accessibile. In tale archivio dovrebbero confluire anche le informazioni relative ai servizi B5 e alla Ricerca (Attrazione Fondi, Terza Missione) e ai Centri di Ricerca.

Il Nucleo attesta un significativo progresso in R2.B - Autovalutazione e Valutazione periodica dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti.

La Luiss, accogliendo le richieste del Nucleo, presenti anche nelle precedenti Relazioni, in occasione del Piano Strategico 2021-2024 ha incluso i KPI a livello di CdS e il relativo target nel sistema di monitoraggio del Piano Strategico.

La disponibilità dei KPI per Corso di Studio (Piano Strategico 2021/24) con relativo target (accessibili sulla dashboard Piano Strategico - ServiceNow) e l'integrazione degli indicatori ANVUR nei KPI hanno permesso all'Ateneo e al Nucleo la valutazione della percentuale di raggiungimento dei target per singolo KPI e per Area di Impatto Prevalente per CdS. Ciò ha consentito il raccordo con le attività dell'Ufficio Performance Management. Le percentuali di raggiungimento del target per Area di

Impatto Prevalente sono infatti monitorate dal 2021 a livello di Dipartimento e di Corso di Studio due volte l'anno.

A livello di Corso di Studio i KPI inclusivi degli indicatori ANVUR sono veicolati all'interno dei documenti di monitoraggio dei Corsi di Studio: Scheda di Monitoraggio Annuale e Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel 2021, a seguito della presentazione da parte semestrale dell'Ufficio Performance Management in Dipartimento dello stato di avanzamento delle azioni collegate al Piano Strategico, l'Ufficio Quality Assurance, su indicazione del Nucleo di Valutazione ed utilizzando i dati forniti dall'Ufficio Studi, ha predisposto per ogni Corso di Studio un documento di monitoraggio intermedio degli indicatori da Piano Strategico in cui sono riportati i KPI specifici del Corso di Studio stesso, aggiornati a consuntivo dell'anno appena concluso con i relativi target e le azioni migliorative inserite nella SMA dell'anno precedente, per permettere un tempestivo riscontro a livello di Corso di Studio.

Questo documento, che può essere considerato come una SMA intermedia, farà parte integrante del sistema di AQ Luiss.

Il Nucleo di Valutazione, sottolineando l'impegno e i benefici derivanti dal potenziamento delle iniziative relative al Diritto allo Studio (descritte nel Manuale Servizi e aumentate in maniera significativa nel 2021 con borse aggiuntive sia in relazione alla situazione pandemica che a quella ucraina) invita a proseguire nell'attrazione di studenti meritevoli, italiani e stranieri.

Il Nucleo redige annualmente un documento con riportate le raccomandazioni che formula tenendo conto di quanto emerso nelle Relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti 2021 e delle Schede di Monitoraggio Annuali 2020/21. Le osservazioni sono trasmesse in Board Qualità e Innovazione e portate all'attenzione dell'Internal Audit per opportuna risoluzione.

Il documento è allegato alla presente Relazione.

## Allegati Nuclei 2022

Tabella I “Valutazione (o verifica) periodica dei CdS”

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
1	Economics and Business	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	EB_2022.pdf Economics and Business [Inserito il: 21/09/2022]
2	Economia e Management	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	EM_2022.pdf Economia e Management [Inserito il: 21/09/2022]
3	Management and Computer Science	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	MCS_2022.pdf Management and Computer Science [Inserito il: 21/09/2022]
4	Scienze Politiche	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	SP_2022.pdf Scienze Politiche [Inserito il: 21/09/2022]
5	Giurisprudenza	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	GIU_2022.pdf Giurisprudenza [Inserito il: 21/09/2022]
6	Economia e Finanza	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	EFI_2022.pdf Economia e Finanza [Inserito il: 21/09/2022]
7	Amministrazione, Finanza e Controllo	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	AFC_2022.pdf Amministrazione, Finanza e Controllo [Inserito il: 21/09/2022]

## Relazione Annuale Nucleo Valutazione 2022

8	Corporate Finance	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	CF_2022.pdf Corporate Finance [Inserito il: 21/09/2022]
9	Strategic Management	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	SM_2022.pdf Strategic Management [Inserito il: 21/09/2022]
10	Global Management and Politics	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	GMP_2022.pdf Global Management and Politics [Inserito il: 21/09/2022]
11	Management	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	MAN_2022.pdf Management [Inserito il: 21/09/2022]
12	Marketing	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	MK_2022.pdf Marketing [Inserito il: 21/09/2022]
13	Governo, Amministrazione e Politica	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	GAP_2022.pdf Governo, Amministrazione e Politica [Inserito il: 21/09/2022]
14	International Relations	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	RI_2022.pdf International Relations [Inserito il: 21/09/2022]
15	Law, Digital Innovation and Sustainability	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	LDIS_2022.pdf Law, Digital Innovation and Sustainability [Inserito il: 21/09/2022]
16	Policies and Governance in Europe	Analisi SMA	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	PAGE_2022.pdf Policies and Governance in Europe [Inserito il: 21/09/2022]

**Relazione Annuale Nucleo Valutazione 2022**

17	Politics: Philosophy and Economics	Documento di progettazione	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	PPE_2022.pdf Politics: Philosophy and Economics [Inserito il: 21/09/2022]
18	Data Science and Management	Documento di progettazione	SI	cfr. file allegato	cfr. file allegato	PPE_2022.pdf Data Science and Management [Inserito il: 21/09/2022]

Tabella 2 - Sistemi di monitoraggio sugli esiti occupazionali degli studenti laureati

Sistemi di monitoraggio	Esiste?	Commenti
Dati INPS	No	
AlmaLaurea	No	
Dati Ufficio Placement	Si	L'ufficio del career services raccoglie dati su stage e tirocini dei laureati.
Altro	Si	<p>L'indagine sull'inserimento professionale dei laureati 2022, giunta alla sua diciottesima edizione, mostra segni di una forte ripresa dello stato occupazionale dei neolaureati Luiss che, nel 2021, aveva subito gli effetti della pandemia dovuta al Covid-19.</p> <p>Il target di riferimento dell'indagine 2022 è rappresentato dai laureati magistrali Luiss che hanno conseguito il titolo nel 2016, nel 2018 e nel 2020, intervistati rispettivamente a cinque, tre ed un anno dal conseguimento della laurea. Si è scelto di non intervistare i laureati triennali in quanto oltre il 90% di loro, dopo la laurea, prosegue gli studi (alla Luiss o altrove). Il questionario, in lingua italiana e inglese, è stato somministrato tramite intervista telefonica e via web. In questo modo si sono raggiunti 3.014 laureati suddivisi come segue: 828 laureati nel 2016, 1.001 nel 2018 e 1.185 nel 2020.</p> <p>Il questionario intende rilevare: l'eventuale percorso di studi effettuato dopo la laurea, l'attuale situazione lavorativa, le modalità di ricerca del lavoro, i giudizi sulla soddisfazione del lavoro e sulla rispondenza con gli studi, le esperienze lavorative e alcune notizie sulla famiglia di origine.</p> <p>Alcuni risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nel complesso, il tasso di occupazione (calcolato sulle forze lavoro) dei laureati Luiss intervistati ad 1 anno dal conseguimento del titolo è pari al 94%, con picchi del 96% per le Facoltà di Economia. Per i laureati a 3 e 5 anni, il dato sale rispettivamente al 96% e 98%.</li> <li>• Il tempo medio di attesa tra il momento della laurea ed il primo lavoro è di 2 mesi. Un terzo dei laureati occupati aveva già una proposta di lavoro prima del conseguimento del titolo.</li> <li>• I laureati Luiss sono principalmente occupati nella consulenza (20,0%), nell'area legale (19,1%) e in amministrazione, finanza e controllo (18,5%).</li> <li>• La modalità principale attraverso cui i laureati Luiss hanno trovato lavoro è la candidatura spontanea (18%), seguita dai canali personali/familiari (15%) e dai canali universitari come il Career Service (13%).</li> <li>• Risulta alta la soddisfazione dei laureati per il lavoro svolto. In particolare, la soddisfazione per le mansioni svolte, per la stabilità e/o sicurezza e per l'utilizzo delle conoscenze acquisite all'Università ottengono complessivamente giudizi compresi tra 7 e 8 (in una scala da 1 a 10).</li> <li>• 9 laureati intervistati su 10 si iscriverebbero nuovamente alla Luiss.</li> </ul> <p>Infine, dal 2017 gli esiti occupazionali (curata dal DataLab Luiss) vengono rilevati anche attraverso l'analisi dei dati provenienti dal Sistema Informativo Statistico delle Comunicazioni Obbligatorie (COOB) - curata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - che si affianca alla tradizionale indagine sull'inserimento professionale dei laureati Luiss.</p>

**Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall'Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.)**

Luiss dal 2015 redige un Community Report che, nel 2017, si è evoluto in un primo Bilancio di Impatto Sociale: un modello che supera il concetto di community report e della performance economico-aziendale, capace di cogliere, grazie alla creazione di un sistema organico di indicatori quali-quantitativi, il valore dell'impatto generato da Luiss nel medio-lungo periodo.

Si tratta di un documento di rendicontazione che ha lo scopo di raccontare la Luiss, i suoi obiettivi, le sue scelte strategiche, la visione internazionale che ne guida le azioni, includendo le esperienze, le istanze e il valore sociale ed economico generato per gli stakeholder ad essa collegati.

Nel corso degli anni Luiss ha sviluppato un processo virtuoso di raccolta di dati e informazioni in ottica di sostenibilità, intesa come capacità di soddisfare i bisogni del presente senza compromettere le possibilità delle future generazioni, promuovendo un dialogo attivo tra università e portatori di interesse.

Questo ha spinto a cercare di superare il concetto di sostenibilità e a provare a cogliere il valore complessivo generato da Luiss che, come università, per sua stessa vocazione e missione, ha la capacità di svolgere attività in maniera sostenibile e di generare impatto significativo per i suoi stakeholders e per il sistema economico in cui è inserita.

L'obiettivo primario è supportare i processi decisionali ai diversi livelli di responsabilità con la creazione e validazione di un sistema organico di indicatori quali-quantitativi in grado di esplicitare gli obiettivi di miglioramento e innovazione che Luiss si impegna a perseguire nel tempo. Il risultato è uno strumento di gestione e comunicazione, che restituisce una visione complessiva della strategia di sostenibilità realizzata da Luiss negli anni e che deve essere leva per una crescita ed affermazione del modello Luiss.