



## Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS

<b>Denominazione del CdS</b>	<b>Business Administration</b>
<b>Codizione</b>	0580506201800003
<b>Ateneo</b>	Luiss Guido Carli
<b>Statale o non statale</b>	Non statale
<b>Tipo di Ateneo</b>	Tradizionale
<b>Area geografica</b>	Centro

<b>Classe di laurea</b>	<b>L-18</b>
<b>Sede</b>	Viale Romania
<b>School</b>	Undergraduate
<b>Anno di Attivazione</b>	2022-2023
<b>Tipo</b>	L
<b>Durata normale</b>	3 anni

Componenti obbligatori  
Prof. Antonio MAJOCCHI (Direttore del CdS)  
Prof. Marco DALL'AGLIO (docente del CdS designato dal Direttore del Dipartimento)  
Dott. Gabriele GALLI (Program Manager)  
Sig.ra Anna TOPPINO (Rappresentante gli studenti)

### Gruppo di riesame del CdS

Altri componenti  
Dott.ssa Maria MURRONE (Amministrativo con funzione di supporto)  
Dott. Leonardo RISORTO (Responsabile Academic Services, PhD & Education Funding)  
Sig.ra Alice VALENTINO (Responsabile Quality Assurance)

Il Gruppo di riesame del CdS si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni della Scheda di Monitoraggio Annuale, il giorno: 13 dicembre 2023.

Oggetto della discussione:  
Commento sintetico agli indicatori ANVUR – rilascio giugno 2023 – e analisi delle eventuali criticità riscontrate.

Il Gruppo di Riesame ha stabilito di acquisire le osservazioni del Nucleo aventi come base informativa gli indicatori ANVUR, da rilascio giugno 2023, e i KPI da Piano Strategico.

estratto dal verbale della Consiglio della School del 22 gennaio 2024

### ORDINE DEL GIORNO

..... Omissis .....

#### 4. Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei Corsi di Studio 2022/2023

..... Omissis .....

Il Dean informa il Consiglio che i Gruppi di Riesame dei Corsi di Studio si sono riuniti e hanno proceduto alla redazione ed approvazione delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) per l'anno accademico 2022/2023.

Il Dean ricorda che le Schede di Monitoraggio Annuale sono documenti di fondamentale importanza nel processo di Assicurazione della Qualità delle attività di formazione. Tali Schede, compilate con periodicità annuale, hanno lo scopo di verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il Corso di Studi si è prefissato, la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati, nonché l'efficacia del modo con cui il CdS è gestito. Al loro interno vengono individuate le cause di eventuali risultati insoddisfacenti nonché gli aspetti che presentano margini di perfezionamento, al fine di adottare tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento.

### Sintesi dell'esito della discussione dal Consiglio della School

Le Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dei Corsi di Studio 2022/2023 sono consultabili agli allegati n. 2a, 2b, 2c, 2d, 2e, 2f e 2g, precedentemente condivisi tramite il portale Intranet di Ateneo e parte integrante del presente verbale.

Per facilitare una lettura d'insieme, è stato inoltre redatto un report con le principali azioni migliorative proposte e da intraprendere in relazione alle criticità emerse da ciascuna SMA, disponibile all'allegato n. 3, precedentemente condiviso tramite il portale Intranet di Ateneo e parte integrante del presente verbale.

- Business Administration
  - Obiettivo n. 1: Soddisfazione degli studenti.  
Dall'analisi della documentazione emerge che gli studenti segnalano che potrebbe essere utile incrementare le testimonianze esterne nel corso delle lezioni.  
Azioni da intraprendere. A tale scopo, si intende incrementare le attività di sensibilizzazione nei confronti dei docenti circa la possibilità di ospitare testimonianze nell'ambito delle proprie lezioni.



- Obiettivo n. 2: Miglioramento della gestione degli studenti che non frequentano assiduamente. La presenza di studenti che non frequentano regolarmente costringe i docenti a rallentare e a riprendere concetti già spiegati in classe.  
Azioni da intraprendere: A tale scopo, si intende avviare immediatamente un'attività di sensibilizzazione dei docenti e degli studenti circa il problema, invitandoli ad una migliore definizione nei syllabus della modalità relative agli studenti non frequentanti.

Il Consiglio, all'unanimità dei presenti, approva i lavori dei Gruppi di Riesame e le Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dei Corsi di Studio 2022/2023.

---

Allegati:

- Estratto da Relazione Nucleo Valutazione anno 2023
- KPI da Piano Strategico Luiss
- indicatori ANVUR nella forma dell'allegato 6.1 delle Linee Guida ANVUR

Link utili:

- [Dashboard KPI strategici con % raggiungimento target](#)
- [Tabelle 2.2a e 2.2b da Relazione Board Qualità e Innovazione 2021 su Sezione studenti: immatricolazioni/iscrizioni](#)
- [Monitoraggio intermedio KPI](#)
- [Relazione opinioni studenti](#)
- [Report Test accesso](#)
- [Indagine soddisfazione laureandi](#)
- [Valutazione Servizi](#)
- [Indagine laureati e dettaglio indagine a 1 anno dal titolo per CdS](#)
- [Indagine laureati Triennali che non proseguono studi in Luiss](#)
- Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2022
- [Report Comitato di Indirizzo - nd](#)
- [Monitoraggio Carriere Studenti Undergraduate School I semestre 2022/23](#)
- [Monitoraggio Carriere Studenti Undergraduate School II semestre 2022/23](#)
- [Monitoraggio Laboratori e Laboratori digitali](#)
- [Monitoraggio Exam Workout](#)
- Report sui questionari compilati dai tutor aziendali sui tirocinanti Luiss - nd
- [Report Diritto allo Studio](#)

## **Analisi e commento degli indicatori ANVUR, dei KPI di Ateneo, della valutazione delle opinioni degli studenti, della valutazione complessiva del tutor aziendale sulle competenze trasversali del tirocinante, dell'indagine laureati in merito alle competenze acquisite e della Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti**

### **Indicatori ANVUR**

#### **Sezione studenti: immatricolazioni/ iscrizioni**

Essendo il corso di nuova istituzione, il dato non è ancora disponibile negli indicatori ANVUR, se non per gli immatricolati puri pari a 107 per il 2022/2023.

#### **Gruppo A Indicatori relativi alla didattica (da iC01 a iC09)**

Attrattività: iC03=65,3%

Rapporto studenti/docenti iC05= 22,8

Qualificazione Docenza: iC08=100,0%

Gli indicatori C3 C05 e C08 sulla qualità della didattica mostrano tutti un buon posizionamento relativo del Corso di laurea rispetto sia ai valori relativi all'area geografica di riferimento che alla media italiana.

La percentuale di iscritti fuori regione è pari, per il corso in oggetto, al 65,3% una percentuale significativamente più alta sia del valore regionale (26,7%) che di quello medio italiano (23,7%).

Per quanto riguarda il valore del rapporto fra studenti regolari e docenti (indicatore iC05) il valore del Corso pari a 22,8 è superiore alla media dell'area geografica di riferimento (21,2) ma inferiore alla media nazionale (24,4). Su questo indicatore vi sono spazi di miglioramento. Al contrario, l'indicatore di qualificazione della docenza: (C08) è pari al valore massimo (100,0%) ed è quindi non migliorabile e superiore agli indicatori presi a riferimento.

#### **Gruppo B Indicatori di internazionalizzazione (da iC10 a iC12)**

Mobilità in uscita: iC10=nd, iC11=nd

Attrattività internazionale: iC12=55,9% CdS in lingua inglese (nel 2022 da KPI Luiss risulta 55,9%)

Per quanto riguarda gli indicatori di internazionalizzazione da C10 a C12, vi è un solo indicatore disponibile (C12) che misura l'attrattività internazionale sulla base della percentuale di iscritti al Corso che hanno conseguito il loro precedente titolo all'estero. Tale indicatore per il corso in oggetto è pari al 55,9% un valore di gran lunga superiore ai corrispondenti valori dell'area geografica presa a riferimento (7%) e della media italiana (5%).

#### **Gruppo E Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (da iC13 a iC20)**

Qualificazione Docenza: iC19=27,3%

Il dato non è rilevante in quanto la Luiss è una università non statale

#### **Indicatori di approfondimento Percorso di studio e regolarità delle carriere (da iC21 a iC24)**

Essendo il corso di nuova istituzione, il dato non è ancora disponibile negli indicatori ANVUR.

#### **Indicatori di approfondimento Soddisfazione e occupabilità (iC25 e iC26)**

FONTE: Ufficio Studi e Statistiche Luiss e ANVUR

Non applicabili

La Luiss non svolge l'indagine sull'inserimento professionale dei laureati triennali ma utilizza i relativi dati delle Comunicazioni Obbligatorie del Ministero del Lavoro. Il Direttore del CdS consulta le Indagini sull'inserimento professionale dei laureati, in particolare con riferimento alla classe LM-56, che condivide con il Comitato di Indirizzo. Dal Comitato di Indirizzo il Direttore del CdS riceve informazioni riferite alle linee formative delle LM di riferimento del CdS.

#### **Indicatori di approfondimento Consistenza e qualificazione del corpo docente (iC27 e iC28)**

Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza): iC27=30,0

Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza): iC28=30,0

Il rapporto studenti/docenti è inferiore alla soglia (numerosità classe diviso 3).

Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza è pari a 30 sia per l'indicatore C27 che per l'indicatore C28. Il dato risulta inferiore sia al valore dell'area geografica di riferimento (intronò al 46%) sia con riferimento al valore nazionale (52 e 49,7%).

### **Valutazione delle opinioni degli studenti**

(<https://intranet.luiss.it/documenti/21-valutazione-della-didattica-dei-cds>; <https://sisvaldidat.it/>)

Dato non rilevabile

### **Confronto con Corsi di Studio della medesima classe appositamente scelti dal Direttore del Corso di Studio**

Dati forniti dalla Quality Assurance attraverso il cruscotto ANVUR <https://cruscottoanvur.cineca.it>

Essendo il Corso di nuova istituzione sono al momento disponibili solo alcuni indicatori

Tra questi pochi indicatori disponibili spicca il dato di attrattività da fuori regione che è pari al 65% e che è nella media delle 5 università prese a riferimento, collocandosi significativamente al di sotto del dato della sola Bocconi e in linea con Bologna e Siena. Il confronto con Tor Vergata che gravita su un bacino di riferimento territoriale simile è significativamente a favore della Luiss. Questi dati nel complesso mostrano una buona capacità attrattiva del corso.

L'indicatore C12 (Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) invece è pari a 55,9%. Il dato non solo è significativamente superiore al valore medie delle 5 università prese a riferimento e pari a 39,8% ma risulta il più alto in assoluto anche, sia pur di poco, del valore della Bocconi (55,2%). Uno degli obiettivi dell'istituzione del corso in lingua inglese era stato sicuramente quello di promuovere l'internazionalizzazione della comunità studentesca Luiss e i primi indici a riguardo danno

indicazioni sicuramente molto incoraggianti.

Il rapporto studenti regolari per docenti si colloca invece al di sopra della media dei corsi presi a riferimento (Luiss 22,8 contro una media di 17,17). Il dato Luiss è in media con il principale competitor privato ma su questo punto esistono spazi di miglioramento.

La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio è pari a 1 valore massimo ottenibile dall'indice.

Gli indicatori C27 e C28 sono inferiori alle medie delle 5 università prese a confronto (35,25 per l'indicatore C27 e 31,59 per l'indicatore C28). Nel complesso gli indicatori mostrano una situazione positiva.

Tenendo conto che il corso di nuova istituzione, e che conseguentemente molti indicatori non sono disponibili, le indicazioni che emergono sono necessariamente parziali. Tuttavia, nel complesso, il corso non solo è in linea con i principali corsi omologhi sia nel Lazio che in Italia, ma, su alcuni aspetti, quali ad esempio quelli relativi all'internazionalizzazione gli indicatori mostrano valori non solo superiori alla media, ma che si collocano su valori al di sopra di tutti quelli dei corsi a riferimento.

## Indicatori interni KPI

Come dettato dalle Linee Guida Luiss per la redazione della SMA, l'analisi viene essere supportata e completata con il controllo ed il commento degli indicatori interni (KPI) riferiti al Piano Strategico e, in particolare, a quelli riguardanti:

### Luiss Uniqueness – Il modello educativo

#### KPI strategici

1 - % di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. - iC01 - nd

2 - % di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso - iC02 - nd

3 - Tasso di attrattività LT e CU (a.a. successivo) - 1,6

7 - Indice sintetico Valutazione della didattica - nd

9 - % Studenti che hanno svolto stage/tirocinio prima del conseguimento del titolo (anno prec.)/iscritti 1° anno - nd

#### KPI non strategici

55 - % di abbandoni del CdS dopo N+1 anni - iC24 - nd

56 - % di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni - iC03 (solo LT) - nd

57 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) - iC27 - nd

58 - Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) - iC05 - nd

59 - % ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata - iC19 - nd

60 - % dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento - iC08 - nd

76 - CFU conseguiti (in media) dagli studenti immatricolati puri (L, LM, LM5 e LM6) - iC13 - nd

77 - % di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno - iC16bis (ambito D3 – AVA3) - nd

78 - % di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso - iC22 - nd

108 - % di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio - iC17 - nd

109 - % di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio - iC14 - nd

113 - media delle risposte alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto dell'esperienza svolta dal tirocinante (Questionario Tutor del tirocinante) - nd

### Global Regional Engagement Strategy

#### KPI strategici

29 - N. application internazionali (prima scelta) - (a.a. successivo) - 536

30 - % iscritti internazionali / application internazionali (a.a. successivo) - 6,9%

31 - % di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero - iC12 - nd

32 - % studenti stranieri - nd

35 - % studenti outgoing (su iscritti al 1° anno trien e magis) - nd

#### KPI non strategici

62 - % di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso - iC10 - nd

63 - % di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero - iC11 - nd

74 - % Docenti stranieri (strutturati e contratto) - nd

141 - % insegnamenti in inglese - nd  
in inglese - nd

Essendo il corso di nuova istituzione i dati non sono disponibili e pertanto non è al momento possibile valutare gli indicatori

### Sustainability "at large"

#### KPI strategici

46 - % di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS - iC25 - nd

#### KPI non strategici

64 - % di laureandi che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio - iC18 - nd

Essendo il corso di nuova istituzione i dati non sono disponibili e pertanto non è al momento possibile valutare gli indicatori

### Da report tirocini:

d.17: Soddisfazione complessiva espressa dal tutor aziendale sul tirocinante: 3,86 (scala 1:4)

d.18: Tutor aziendali che prenderebbero in considerazione la selezione di nuovi studenti Luiss come tirocinanti (%): 100%

Essendo il corso di nuova istituzione i dati non sono disponibili e pertanto non è al momento possibile valutare gli indicatori

A consuntivo 2022 i dati non erano ancora disponibili, per il 2023 è possibile affermare che, a metà anno, si è già raggiunto il 100% di GRES e che si sta ancora lavorando per raggiungere i target fissati con riferimento alla Luiss Uniqueness

## Analisi Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Dalla Relazione si rilevano i seguenti punti:

Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte sulla gestione e l'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Il corso è al suo primo anno di attivazione, non sono disponibili gli esiti dei questionari. Il rappresentante degli studenti comunica che pensava i questionari non fossero anonimi e chiede che questo venga pubblicizzato in modo più evidente.	Sollecitare i rappresentanti degli studenti al fine di sensibilizzare i propri colleghi ad una compilazione responsabile e ragionata, fin dai primi questionari.
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Il CdS è molto interessante e ben strutturato. Gli interventi di ospiti esterni sono stati molto interessanti e utili per l'apprendimento.	Incrementare il numero delle testimonianze durante il semestre.
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Il nuovo modello didattico ha consentito uno studio continuativo e produttivo durante il semestre e gli studenti si ritengono molto soddisfatti anche se la mole di lavoro è stata considerevole e molte scadenze erano eccessivamente ravvicinate.	Si propone di calendarizzare le consegne nel corso del semestre cercando, ove possibile, di distanziarle.
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Il CdS è stato attivato nell'a.a. 22-23, per cui la Scheda di Monitoraggio Annuale non è stata compilata.	Non vi sono proposte.
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.	La CPDS prende visione delle SUA-CdS 22-23 del CdS e ritiene corrette le informazioni contenute e ne conferma la pubblicità sia nel sito University sia sul sito di Ateneo. Inoltre, le sezioni della SUA-CdS vengono pubblicate, sia in modo aggregato che disaggregato, nella sezione Quality Assurance dell'Ateneo che risulta essere estremamente completa ed aggiornata.	Non vi sono proposte.
F	Ulteriori proposte di miglioramento	Gli studenti non frequentanti in modo continuativo fanno sì che il docente debba tornare su parti di programma già affrontate, facendo perdere tempo all'aula.	Definire dei criteri precisi per la valutazione degli studenti non frequentanti e disincentivare la frequenza "a singhiozzo". Registrare le presenze tramite app Luiss.

### Principali criticità individuate (riportate sinteticamente in ordine di priorità) e linee di azione proposte

Corso di Studio	Principali criticità	Linee di azione proposte
Politics: Business Administration	Gli studenti non frequentanti in modo continuativo fanno sì che il docente debba tornare su parti di programma già affrontate, facendo perdere tempo all'aula.	Definire dei criteri precisi per la valutazione degli studenti non frequentanti e disincentivare la frequenza "a singhiozzo".

Dall'Analisi della Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti non emergono criticità particolarmente rilevanti. Tuttavia, il confronto con gli studenti ha fatto emergere due aree di miglioramento della didattica: la gestione degli studenti che non frequentano

## Azioni migliorative da intraprendere con riferimento agli indicatori ed alle eventuali criticità riscontrate

**Obiettivo n. 1** Incremento numero testimonianze

**Indicatore/i di riferimento del Cruscotto ANVUR o del Cruscotto KPI di Ateneo:** incontro con gli studenti

**Problema da risolvere, Area da migliorare:** Gli studenti segnalano negli incontri a loro dedicati un non sufficiente numero di interventi di testimonianze esterne

**Azioni da intraprendere:** Sensibilizzazione docenti circa la possibilità di ospitare testimonianza nell'ambito delle lezioni

**Indicatore di riferimento:** -

**Responsabilità:** Direttore del Corso di Studi

**Interlocutore con il quale interagire:** Career Service e docenti del corso

**Risorse necessarie:** -

**Tempi di esecuzione e scadenze:** Avviando immediatamente attività di sensibilizzazione nell'anno in corso si ritiene ragionevole incrementare il numero di testimonianza a partire dal prossimo anno accademico.

**Obiettivo n. 2** Miglioramento della gestione degli studenti che non frequentano assiduamente

**Indicatore/i di riferimento del Cruscotto ANVUR o del Cruscotto KPI di Ateneo:** incontro con gli studenti

**Problema da risolvere, Area da migliorare:** La gestione degli studenti non frequentanti in un corso che prevede un'assidua interazione tra docenti e studenti è - a detta degli studenti - migliorabile. La presenza di studenti che non frequentano regolarmente costringe infatti i docenti a rallentare e a riprendere concetti già spiegati in classe.

**Azioni da intraprendere:** Sensibilizzazione dei docenti e degli studenti circa il problema, migliore definizione nel syllabus della gestione dei frequentanti.

**Indicatore di riferimento:** -

**Responsabilità:** Direttore del Corso di Studi

**Interlocutore con il quale interagire:** Career Service e docenti del corso

**Risorse necessarie:** -

**Tempi di esecuzione e scadenze:** Avviando immediatamente attività di sensibilizzazione nell'anno in corso si ritiene che sia possibile una migliore gestione degli studenti che non frequentano assiduamente già a partire dal prossimo anno accademico.

## Comparazione e verifica delle azioni indicate nella SMA 2021

La SMA 2020/21 non è stata presentata.

## Eventuali criticità riscontrate che si ritengono non risolvibili a livello di Corso di Studio - da SMA 2021

La SMA 2020/21 non è stata presentata.

## Eventuali criticità riscontrate che si ritengono non risolvibili a livello di Corso di Studio

Tutti gli indicatori al momento disponibili sono relativamente buoni; tuttavia, spazi di miglioramento esistono per l'indicatore che rapporta i docenti agli studenti e soprattutto per gli indicatori dei docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore erogate. Le procedure attualmente avviate per il reclutamento di nuovi docenti dovrebbero permettere un miglioramento ulteriore degli indicatori.



Il Nucleo esamina la scheda SMA, i KPI, i verbali di CdS e delle CPDS, gli indicatori ANVUR (rilascio giugno 2023) e in coerenza con il Piano Strategico Luiss osserva quanto segue.

#### INDICATORI ANVUR:

Il Nucleo osserva valori superiori alla media di area geografica e Italia per:

Gruppo A Indicatori Didattica

Gruppo A Indicatori Didattica

Immatricolati: iC00a= nd, iC00b= nd, iC00d= nd, iC00e = nd, iC00f= nd

Regolarità: iC01=nd, iC02=nd, iC22=nd

Attrattività: iC03=65,3%

Sostenibilità: iC05=22,8

Qualificazione Docenza: iC08=100,0%, iC27=9,5, iC28 =30,0

Gruppo B Indicatori Internazionalizzazione

Mobilità in uscita: iC10=nd, iC11=nd

Attrattività internazionale: iC12=55,9% se CdS anche in lingua inglese

Gruppo E Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

Regolarità: iC13=nd, iC14=nd, iC15=nd, iC16=nd, iC17=nd

Efficacia: iC18=nd, iC25=nd (Soddisfazione laureati e laureandi)

#### INDICATORI INTERNI KPI:

I dati attualmente disponibili non permettono un'approfondita valutazione.

Il Nucleo osserva una completa efficacia delle procedure di Assicurazione della Qualità come delineate dalle Linee Guida AVA e dalle Linee Guida emanate dal Presidio Luiss - requisiti Ambito D.CDS - tradotte nel Manuale Qualità e Manuale del Direttore del CdS.

#### Punti di debolezza riscontrati

Il Nucleo esamina la scheda SMA, i KPI, i verbali di CdS e delle CPDS e gli indicatori ANVUR (rilascio giugno 2023) e osserva quanto segue.

#### INDICATORI ANVUR:

Il Nucleo osserva valori inferiori alla media di area geografica e Italia per:

Gruppo E Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

Qualificazione Docenza: **iC19=27,3%** non statale

I valori degli indicatori relativi alla Docenza, seppur inferiori alla media di area geografica e/o Italia, risultano conformi ai valori di riferimento ANVUR.

#### INDICATORI INTERNI KPI:

I dati attualmente disponibili non permettono un'approfondita valutazione.

Dall'analisi dei Verbali CPDS si evince una consapevolezza da parte del CdS dei minimi punti di debolezza e una possibilità di miglioramento per le azioni relative alle priorità del Piano Strategico di Ateneo, School e CdS, monitorate attraverso i relativi KPI.

La CPDS richiede di aumentare le testimonianze e definire dei criteri precisi per la valutazione degli studenti non frequentanti

Consuntivo 2021/22- Gennaio 2023 - dati non presenti - anno di attivazione 2022/23, la SMA 2021 non doveva essere predisposta

Aggiornamento Giugno 2023





## BUSINESS ADMINISTRATION L-18: INDICATORI I PARTE – GRUPPO A E GRUPPO B DM 6/2019, ALLEGATO E

Id	Indicatore	2022/23					2021/22					2020/21					2019/20					trend
		CdS	CdS della stessa classe				CdS	CdS della stessa classe				CdS	CdS della stessa classe				CdS	CdS della stessa classe				
			nell'area geo		in Italia			nell'area geo		in Italia			nell'area geo		in Italia			nell'area geo		in Italia		
		Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA	Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA	Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA	Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA	Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA	
<b>Gruppo A - Indicatori relativi alla didattica (DM 987/2016, allegato E)</b>																						
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC02bis	Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	65,3%	2,4	26,7%	2,8	23,7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	22,8	1,1	21,2	0,9	24,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC06	Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (L)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC07	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	100,0%	1,1	94,2%	1,1	93,8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Gruppo B - Indicatori di internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)</b>																						
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC10bis	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	55,9%	8,0	7,0%	11,2	5,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

\* Calcolo basato sugli Immatricolati per la prima volta all'Ateneo

Fonte: Elaborazioni Luiss su dati ANVUR



## BUSINESS ADMINISTRATION L-18: INDICATORI II PARTE – GRUPPO E DM 6/2019, ALLEGATO E E DI APPROFONDIMENTO

Id	Indicatore	2022/23					2021/22					2020/21					2019/20					Trend
		CdS	CdS della stessa classe				CdS	CdS della stessa classe				CdS	CdS della stessa classe				CdS	CdS della stessa classe				
			nell'area geo		in Italia			nell'area geo		in Italia			nell'area geo		in Italia			nell'area geo		in Italia		
			Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA		Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA		Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA		Valore	Luiss/Geo	Valore	Luiss/ITA	
<b>Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)</b>																						
iC13	Percentuale di CFU conseguiti all'anno su CFU da conseguire**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU all'anno**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC15bis	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti all'anno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU all'anno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC16bis	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti all'anno**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC17	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	27,3%	0,4	62,2%	0,4	61,3%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC19bis	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	38,6%	0,6	68,8%	0,6	67,8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC19ter	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	50,0%	0,7	73,5%	0,7	73,4%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC20	Rapporto tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Indicatori di approfondimento – Percorso di studio e regolarità delle carriere</b>																						
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC22	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro la durata normale dei corsi nella stessa classe di laurea**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC23	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC24	Percentuale di abbandoni della classe di laurea dopo N+1 anni**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Indicatori di approfondimento – Soddisfazione e occupabilità</b>																						
iC25	Percentuale di laureanti complessivamente soddisfatti del CdS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC26	Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (LM, LMCU)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Indicatori di approfondimento – Consistenza e qualificazione del corpo docente</b>																						
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo	30,0	0,7	46,1	0,6	52,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno	30,0	0,6	46,6	0,6	49,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

\*\* Indicatori basati sugli Immatricolati per la prima volta al Sistema Universitario o iscritti per la prima volta a una LM \*\*\* Dato disponibile dall'a.a. 2016/2017  
Fonte: Elaborazioni Luiss su dati ANVUR



I KPI in bold sono quelli che concorrono alla percentuale media di raggiungimento del target per ciascuna Area di Impatto Prevalente

KPI	Area Impatto Prevalente	Indicatore	CONSUNTIVO 2022 (a.a. 2021/22)	TARGET 2022	ACTUAL 2023 (a.a. 2022/23)	TARGET 2023	Avanzamento % 2023 (Actual vs Target)
1	<b>Luiss Uniqueness - II modello educativo</b>	<b>% di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. - iC01</b>	nd		nd	83,0%	
2	<b>Luiss Uniqueness - II modello educativo</b>	<b>% di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso - iC02</b>	nd		nd	nd	
3	<b>Luiss Uniqueness - II modello educativo</b>	<b>Tasso di attrattività LT e CU (a.a. successivo)</b>	1,6		1,4	1,4	100,00
7	<b>Luiss Uniqueness - II modello educativo</b>	<b>Indice sintetico Valutazione della didattica</b>	nd		nd	84,0%	
8	<b>Luiss Uniqueness - II modello educativo</b>	<b>Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (ruolo e contratto)</b>				6	
9	<b>Luiss Uniqueness - II modello educativo</b>	<b>% Studenti che hanno svolto stage/tirocinio prima del conseguimento del titolo (anno prec.)/iscritti 1° anno</b>			0,0%		
9new	Luiss Uniqueness - II modello educativo	% Studenti che hanno svolto stage/tirocinio nell'anno/ N. iscritti ai corsi di studio universitari			0,0%	8,0%	0,00
29	<b>Global Regional Engagement Strategy</b>	<b>N. application internazionali (prima scelta) - (a.a. successivo)</b>	536		578	550	100,00
30	<b>Global Regional Engagement Strategy</b>	<b>% iscritti internazionali / application internazionali (a.a. successivo)</b>	6,9%			15,0%	
31	<b>Global Regional Engagement Strategy</b>	<b>% di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero - iC12</b>	nd		55,9%	40,0%	100,00
32	<b>Global Regional Engagement Strategy</b>	<b>% Studenti stranieri</b>			33,6%	30,0%	100,00
35	<b>Global Regional Engagement Strategy</b>	<b>% Studenti outgoing (su iscritti al 1° anno trien e magis)</b>			0,0%	0,0%	
46	<b>Sustainability "at large"</b>	<b>% di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS - iC25</b>	nd		nd	nd	
55	Luiss Uniqueness - II modello educativo	% di abbandoni del CdS dopo N+1 anni - iC24	nd		nd		



56	Luiss Uniqueness - II modello educativo	% di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni - iC03	nd	65,3%
57	Luiss Uniqueness - II modello educativo	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) - iC27	nd	30
58	Luiss Uniqueness - II modello educativo	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) - iC05	nd	22,8
59	Luiss Uniqueness - II modello educativo	% ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata - iC19	nd	27,3%
60	Luiss Uniqueness - II modello educativo	% dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento - iC08	nd	100,0%
62	Global Regional Engagement Strategy	% di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso - iC10	nd	nd
63	Global Regional Engagement Strategy	% di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero - iC11	nd	nd
64	Sustainability "at large"	% di laureandi che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio - iC18	nd	nd
74	Luiss Uniqueness - II modello educativo	% Docenti stranieri (strutturati e contratto)		
76	Luiss Uniqueness - II modello educativo	CFU conseguiti (in media) dagli studenti immatricolati puri(L, LM, LM5 e LM6) - iC13	nd	nd
77	Luiss Uniqueness - II modello educativo	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno - iC16bis (ambito D3 - AVA3)	nd	nd
78	Luiss Uniqueness - II modello educativo	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso - iC22	nd	nd
103	Luiss Uniqueness - II modello educativo	N. iscritti ai corsi di studio universitari		113
104	Luiss Uniqueness - II modello educativo	N. matricole LT e CU		113
108	Luiss Uniqueness - II modello educativo	% di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio - iC17	nd	nd
109	Luiss Uniqueness - II modello educativo	% di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio - iC14	nd	nd



	modello educativo				
110	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	Voto medio di ingresso degli studenti LT e CU iscritti			83,7
112	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	Indice sintetico Valutazione della didattica Corsi di lingua (Domanda "sei complessivamente soddisfatto")	nd		2,7
113	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	Media delle risposte alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto dell'esperienza svolta dal tirocinante?" (Questionario Tutor del tirocinante)			0
114	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	N. studenti iscritti ai corsi "Exam Workout" ed "Intensive Exam Workout" di Academic Gym	0		0
117	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	N. totale docenti			
119	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	N. totale docenti a contratto			
124	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	N. totale docenti strutturati (ordinari, associati, ricercatori a, ricercatori b, straordinari, lecturer, POP, AP)			
125	Luiss Uniqueness - Il modello educativo	N. totale docenti strutturati (ordinari, associati, ricercatori a, ricercatori b, straordinari, lecturer, POP, AP) donne			
141	Global Regional Engagement Strategy	% Insegnamenti in inglese			100,0%
144	Global Regional Engagement Strategy	% Studenti stranieri "di prossimità" (su stud. stranieri)			73,7%
145	Global Regional Engagement Strategy	N. docenti strutturati (ordinari, associati, ricercatori a, ricercatori b, straordinari, lecturer, POP, AP) stranieri			0
147	Global Regional Engagement Strategy	N. totale docenti stranieri			0
148	Global Regional Engagement Strategy	N. docenti a contratto stranieri (è un di cui dei docenti a contratto totali)			
153	Global Regional Engagement Strategy	Joint Programs	1		1
156	Global Regional Engagement Strategy	Structured Exchanges Program	0		0