



Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS

Denominazione del CdS	Global Management and Politics
Codizione	0580507307800009
Ateneo	Luiss Guido Carli
Statale o non statale	Non statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	Centro

Classe di laurea	LM77
Sede	Viale Romania
Dipartimento	Impresa e Management
Anno di Attivazione	2019-2020
Tipo	LM
Durata normale	2 anni

Gruppo di riesame del CdS	Componenti obbligatori Prof. Alessandro ZATTONI (Direttore del Dipartimento di afferenza del CdS) Prof. Luca GIUSTINIANO (Direttore del CdS) Prof. Gianfranco PELLEGRINO (docente del CdS designato dal Direttore del Dipartimento) Dott.ssa Ramona BARBABIETOLA (Program Manager) Sig.na Chiara RUBEI (rappresentante gli studenti)
----------------------------------	---

Altri componenti
Dr.ssa Maria Vittoria ADELMANN (amministrativo con funzione di supporto)
Sig.ra Alice VALENTINO (Responsabile Quality Assurance)

Il Gruppo di riesame del CdS si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni della Scheda di Monitoraggio Annuale, il giorno: 23 novembre 2020.

Oggetto della discussione:
Commento sintetico agli indicatori ANVUR – rilascio giugno 2020 – e analisi delle eventuali criticità riscontrate.

Il Gruppo di Riesame ha stabilito di acquisire le osservazioni del Nucleo aventi come base informativa gli indicatori ANVUR, da rilascio giugno 2020 e da datamart interno, e i KPI da Piano Strategico.

estratto dal verbale della Consiglio di Dipartimento del 12 gennaio 2021

ORDINE DEL GIORNO

..... Omissis

Sintesi dell'esito della discussione dal Consiglio di Dipartimento:

5. Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio 2019

..... Omissis

In merito alla SMA 2019 del CdS in Global Management and Politics interviene il prof. Giustiniano, segnalando al Consiglio che, data la recente attivazione del corso, non vengono rilevate particolari criticità e che le eventuali azioni di miglioramento verranno concertate con gli altri corsi di studio e con gli uffici competenti.

Il Consiglio, all'unanimità, approva la Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS in Global Management and Politics.

Allegati:

- indicatori ANVUR nella forma dell'allegato 6.1 delle Linee Guida ANVUR
- indicatori ANVUR da datamart Luiss
- KPI da Piano Strategico Luiss

Link utili:

- [Tabelle 2.2a e 2.2b da Relazione Board Qualità e Innovazione 2020 su Sezione studenti: immatricolazioni/iscrizioni](#)
- [Relazione opinioni studenti](#)
- [Indagine soddisfazione laureandi](#)
- [Indagine laureati](#)
- [Valutazione Servizi](#)
- [Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2019](#)
- [Report Comitato di Indirizzo](#)
- [Monitoraggio Carriere Studenti I semestre 2019/20](#)



- [Monitoraggio Carriere Studenti II semestre 2019/20](#)
- [Monitoraggio Laboratori](#)
- [Monitoraggio Laboratori Digitali](#)
- [Report sui questionari compilati dai tutor aziendali sui tirocinanti Luiss documento completo](#)
- [Nuovo report Tirocini](#)
- [Report Diritto allo Studio](#)

Analisi e commento degli indicatori ANVUR, dei KPI di Ateneo, della valutazione delle opinioni degli studenti, della valutazione complessiva del tutor aziendale sulle competenze trasversali del tirocinante, dell'indagine laureati in merito alle competenze acquisite e della Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Indicatori ANVUR

Il Corso di Studio è stato attivato nell'anno 2019/2020, pertanto l'analisi attraverso indicatori risulta molto limitata.

Sezione studenti: immatricolazioni/ iscrizioni

Essendo il corso di nuova istituzione, il dato non è ancora disponibile negli indicatori ANVUR

Gruppo A Indicatori relativi alla didattica (iC01 iC09)

Attrattività: iC04=36,1% - nella media del Centro e sopra la media dell'Italia - da Data Mart Luiss risulta molto alta la percentuale di studenti con 40 crediti nell'anno solare (iC01) = 95,08%

Qualificazione Docenza: iC08=ND

L'indicatore risulta in linea con gli sforzi organizzativi compiuti sul fronte del reclutamento; gli sforzi organizzativi ulteriori verranno eventualmente compiuti in ragione delle policy interne di continuità CdL Triennali-Magistrali.

Gruppo B Indicatori di internazionalizzazione (iC10 iC12)

Mobilità in uscita: iC10= ND , iC11= ND

Attrattività internazionale: iC12=4,9% CdS in lingua inglese - nella media del Centro e dell'Italia

L'indicatore risulta in linea con gli sforzi organizzativi compiuti sul fronte del reclutamento internazionale; gli sforzi organizzativi ulteriori verranno eventualmente compiuti in ragione delle policy interne di continuità CdL Triennali-Magistrali, delle strategie di internazionalizzazione, compatibilmente con i vincoli imposti dall'emergenza Covid-19.

Gruppo E Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (iC13 iC20)

Qualificazione Docenza: iC19=**56,3%** - sotto la media del Centro e dell'Italia

Il dato non è rilevante in quanto la Luiss è una università non statale

Da Data Mart Luiss risultano tutte alte le percentuali degli altri ulteriori indicatori per la valutazione della didattica, tutti superiori al 93%
Nessuna azione da intraprendere.

Indicatori di approfondimento Percorso di studio e regolarità delle carriere (iC21 iC24)

Essendo il corso di nuova istituzione, il dato non è ancora disponibile negli indicatori ANVUR

Indicatori di approfondimento Soddisfazione e occupabilità (iC25 iC26)

Il dato non è disponibile in quanto non vi sono ancora laureandi e laureati

Valutazione delle opinioni degli studenti

Il Corso di Studio è stato attivato nell'anno 2019/2020, l'ultima rilevazione disponibile era 2018/2019

Valutazione complessiva del tirocinante su competenze trasversali da tutor aziendale

Anche in questo caso il dato non è ancora rilevabile

Indicatori interni KPI

Come dettato dalle Linee Guida Luiss per la redazione della SMA, l'analisi viene essere supportata e completata con il controllo ed il commento degli indicatori interni (KPI) del Piano Strategico, riferiti alla performance dell'intero Dipartimento. In particolare, si rilevano i seguenti KPI, **riferiti al target 2020**:

Didattica e Experience

5. Tasso di attrattività (selezione)=6 (target 4,8)

6. Percentuale di studenti non Luiss iscritti al 1° anno dei corsi universitari (LM): **36,1%** (target 60,0%)

12. Indice sintetico Valutazione della didattica= ND (target 90,0%)

13. Indicatore sintetico Qualità dei servizi=**87,0%** (target 88,0%)

Per quanto possibile, da intendersi come sensibilizzazione dell'attenzione da parte degli uffici competenti dell'Ateneo, si intraprenderanno tutte le azioni necessarie (es. sono già in corso azioni selettive e specifiche con l'ufficio Orientamento e con il Career Service).

Analisi indagine sui servizi (da Relazione Annuale Ufficio Studi): Dal KPI precedentemente riportato, risulta un livello della valutazione della qualità dei servizi lievemente al di sotto del target, tuttavia l'indagine 2020 sui servizi mostra ampia soddisfazione da parte degli studenti:

- l'indice sintetico di soddisfazione è pari all'88%, dunque sempre molto alto, e fa registrare un +2% rispetto al 2019
- i più soddisfatti gli studenti di Giurisprudenza (89%), seguiti da Impresa e Management (87%), da Scienze Politiche (86%) e infine da Economia e Finanza (85%)
- i servizi in assoluto più apprezzati sono il Luiss Loft e il Language café (entrambi al 97% di gradimento), seguiti da molto vicino da Biblioteca (96%), Web Self Service gestito dalla Segreteria Studenti (95%), Social Network Luiss e Volontariamente (94%)
- salendo l'indice generale, il delta tra il 2020 e il 2019 è positivo per molti servizi osservati, in particolare, recuperano un grado significativo di punti nei consensi espressi dagli studenti: le aule info (+13%), il servizio navetta (+10%), il servizio di accommodation (+8%) e l'appLuiss (+7%)
- il sito web, pur mantenendo un buon punteggio complessivo, perde quest'anno il maggior numero di consensi (-6%)
- il Social Luiss più frequentato dagli studenti è Instagram (90%)
- il voto finale che gli studenti Luiss assegnano ai servizi dell'Università è 8,1 (in crescita rispetto al 7,8 del 2019)

Ricerca

N. pubblicazioni per docente= attuale 0,8 con previsione 3,0 (target 3,7 per il 2019/20)

L'adozione dell'approccio enquiry-based e alcune novità nel corpo docente dovrebbe già dal 20/21 un incremento dell'indicatore.

Sustainable Growth

Dati non rilevabili

Global Engagement

55! % insegnamenti in inglese=100% (target 35,1%)

46! % Docenti stranieri=23,8% (target 4,8%)

47! % Studenti stranieri=6,6% (target 5,0%)

58. % Studenti outgoing (su iscritti al 1° anno trien. e magis.)=1,6% (target 25,1%)

60. % Studenti incoming ERASMUS+DD+PS (su iscritti al 1° anno trien e magis)= **18,8%** (target 20,3%)

I dati in questione sono fortemente condizionati da due fattori:

1) La mobilità outgoing è prevista al II anno di corso, erogato per la prima volta nell'a.a. 20/21, quindi non rientrante negli indicatori di cui sopra

2) La mobilità incoming è stata fortemente condizionata dalla situazione emergenziale legata al Covid-19 (che ha fatto compromesso gli scambi del II semestre 2019/20)

In termini generali, ogni eventuale azione sarà da valutarsi alla luce del procrastinarsi dell'emergenza Covid-19.

Analisi Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Dalla Relazione si rilevano i seguenti punti:

Quadro	Oggetto	Analisi e Valutazione	Proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Non si segnalano ulteriori problemi o criticità rispetto a quelli validi per tutti i corsi di studio.	
B	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Non si segnalano ulteriori problemi o criticità rispetto a quelli validi per tutti i corsi di studio.	
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Non si segnalano ulteriori problemi o criticità rispetto a quelli validi per tutti i corsi di studio.	
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Non disponibile	
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Non disponibile	
F	Ulteriori proposte di miglioramento		Non vengono segnalati specifici spunti di riflessione sull'argomento per il suddetto corso di studi.

Principali criticità individuate (riportate sinteticamente in ordine di priorità) e linee di azione proposte

Corso di Studio	Principali criticità	Linee di azione proposte
Global Management and Politics	Non vengono rilevate particolari criticità	

Alla luce del quadro delineato, le azioni di miglioramento verranno concertate con gli altri corsi di studio e con gli uffici competenti.



Azioni migliorative da intraprendere con riferimento agli indicatori ed alle eventuali criticità riscontrate

Allo stato attuale non si riscontrano particolari criticità e, anche alla luce della pandemia in corso, non si ritiene opportuno identificare ulteriori obiettivi di miglioramento.

Eventuali criticità riscontrate che si ritengono non risolvibili a livello di Corso di Studio

Impatto dell'emergenza Covid-19 sull'assetto logistico e sull'organizzazione didattica, nonché sui servizi complementari.



GLOBAL MANAGEMENT AND POLITICS LM-77: INDICATORI I E II PARTE – GRUPPO A E GRUPPO B DM 6/2019, ALLEGATO E

Rilascio: giugno 2020		2018/2019					
		ID	DESCRIZIONE	CdS	CdS della stessa classe		
					nell'area geo	in Italia	
valore	Luiss/ Geo	valore	Luiss/ ITA	valore			
Gruppo A – Indicatori relativi alla didattica (DM 987/2016, allegato E)							
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	36,1%	1	36,1%	1,1	33,9%	
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	10,2	0,8	12,3	0,8	12,5	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	1,5	1,5	1,0	1,5	1,0	
Gruppo B – Indicatori relativi alla didattica (DM 987/2016, allegato E)							
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	4,9%	1,0	5,1%	1,0	4,9%	
Gruppo E – Indicatori relativi alla didattica (DM 987/2016, allegato E)							
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	56,3%	0,9	59,6%	0,9	62,2%	
Indicatori di approfondimento – Percorso di studio e regolarità delle carriere							
Indicatori di approfondimento – Soddisfazione e occupabilità							
Indicatori di approfondimento – Consistenza e qualificazione del corpo docente							
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	19,1	0,8	23,3	0,8	25,3	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	19,1	1,1	17,0	1,0	19,2	

* Calcolo basato sugli Immatricolati per la prima volta all'Ateneo
Fonte: Elaborazioni Luiss su dati Anvur



Cruscotto di Ateneo – General Management and Politics

Indicatori relativi alla didattica

Codice	Indicatore	Tempo	Valore 2019	Valore 2018	Valore 2017	Delta 2018 %	Delta 2017 %	Num. 2019	Den. 2019	Num. 2018	Den. 2018	Num. 2017	Den. 2017
iC01	Percentuale di studenti regolari che abbiano acquisito almeno 40 cfu nell'anno solare. AVA A.1.1 e PRO3 D_2_1	AA	95,08%	NA	NA	NA	NA	58	61	NA	NA	NA	NA
iC02	Laureati regolari (%) (PRO3-D.2.2)	AS	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
iC03	Immatricolati (L e LMCU) provenienti da altre regioni (%)	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
iC04	Proporzione di iscritti al I° anno delle LM provenienti da altri Atenei	AA	36,07%	NA	NA	NA	NA	22	61	NA	NA	NA	NA
iC13	CFU conseguiti (in media) dagli studenti immatricolati puri (L, LM, LM5 e LM6) - AVA E.1.1	AA	90,93%	NA	NA	NA	NA	3.328	61	NA	NA	NA	NA
iC14	Prosecuzioni stabili al II anno, cioè studenti che proseguono nello stesso CdS in cui si sono immatricolati puri (%) ('L','LM','LM5','LM6')	AA	98,36%	NA	NA	NA	NA	60	61	NA	NA	NA	NA
iC15	Percentuale di studenti e stabili e puri che abbiano acquisito almeno 20 cfu nell'anno solare. AVA E.1.3	AA	96,72%	NA	NA	NA	NA	59	61	NA	NA	NA	NA
iC15bis	Percentuale di studenti e stabili e puri che abbiano acquisito almeno 1/3 cfu nell'anno solare	AA	96,72%	NA	NA	NA	NA	59	61	NA	NA	NA	NA
iC16	Percentuale di studenti stabili e puri che abbiano acquisito	AA	93,44%	NA	NA	NA	NA	57	61	NA	NA	NA	NA



almeno 40 cfu nell'anno solare.
AVA E.1.3

iC16bis	Percentuale di studenti e stabili e puri che abbiano acquisito almeno 2/3 cfu nell'anno solare	AA	93,44%	NA	NA	NA	NA	57	61	NA	NA	NA	NA
iC17	Laureati stabili dopo N+1 anni (%)	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
iC22	Percentuale immatricolati che si laureano entro la durata del corso	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
iC23	Percentuale prosecuzione in altro CDS	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

N.B.: Gli indicatori di regolarità per l'anno 2019 sono da ritenersi provvisori

Indicatori relativi all'internazionalizzazione

Codice	Indicatore	Tempo	Valore 2019	Valore 2018	Valore 2017	Delta 2018 %	Delta 2017 %	Num. 2019	Den. 2019	Num. 2018	Den. 2018	Num. 2017	Den. 2017
iC10	Proporzione CFU estero iscritti regolari	AA	0,00%	NA	NA	NA	NA	0	2.440	NA	NA	NA	NA
iC11	Laureati regolari con almeno 12 CFU all'estero	AS	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
iC12	Iscritti al I anno (L, LMCU) con titolo di I livello acquisito in altri atenei o istituti esteri (%)	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
iC12LM	Iscritti al I anno (LM) con titolo di I livello acquisito in altri atenei esteri (%)	AA	4,92%	NA	NA	NA	NA	3	61	NA	NA	NA	NA



MACRO AREA	KPI	Indicatore	TARGET 2020	ACTUAL 2020	Global Management and Politics LM	
	3	Tasso di attrattività LT e CU (a.a. successivo)	4,2	5,7		
	5	Tasso di attrattività LM (a.a. successivo)	4,8	7,5	6,0	
	6	% di studenti non-Luiss iscritti al 1° anno dei corsi universitari	60,0%	44,6%	36,1%	
	16!	Laureati/masterizzati che lavorano a 1 anno dal titolo (%)	91,0%	92,3%	nd	
Didattica ed Experience	iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	69,1%		nd	
	iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	89,4%		nd	
	12	Indice sintetico Valutazione della didattica (18/19) - valori dashboard 2020	90,0%		la valutazione della didattica 19/20 non è ancora disponibile, i valori target corrispondono alla dashboard 2021	
	13	Indicatore sintetico Qualità dei servizi	88,0%	87,0%	dato disponibile a livello di dipartimento	
	14	% Studenti che hanno svolto stage/tirocinio prima del conseguimento del titolo (anno prec.)/iscritti 1° anno	96,3%	nd	nd	
Global Engagement	46!	% Docenti stranieri	4,8%	7,2%	23,8%	
	47!	% Studenti stranieri (cittadinanza non italiana)	5,0%	1,9%	6,6%	
	55!	% Insegnamenti in inglese (se post lauream, master ed executive)	35,1%	38,7%	100,0%	
	58	% Studenti outgoing (su iscritti al 1° anno trien e magis)	25,1%	24,5%	1,6%	
	60	% Studenti incoming ERASMUS+DD+PS (su iscritti al 1° anno trien e magis)	20,3%	18,8%	dato disponibile a livello di dipartimento	
Sustainable Growth	23	Alumni reputation (% risposte positive alla domanda "ti iscriveresti di nuovo o consiglieresti iscrizione alla Luiss")	94,0%	94,3%	nd	
		% Studenti interessati agli argomenti dei corsi (Val. didattica 17/18) ¹	nd		nd	
		% Studenti soddisfatti modalità svolgimento corsi (Val. didattica 17/18) ¹	nd		nd	
KPI specifici - Piano di Azione Ricerca	210	N. pubblicazioni per docente (strutturati)	3,7	0,8 (forecast 3)	dato disponibile a livello di dipartimento	
	!Il target è calcolato come media ponderata del dipartimento					
		Utilizzo conoscenze acquisite - media	nd			
		Coerenza con gli studi effettuati - media	nd			
		Conoscenza e capacità di comprensione specifiche del corso di studio (ad 1 anno) - media	nd			
	(scala 1:10)	Capacità di applicare conoscenza e comprensione specifiche del corso di studio (ad 1 anno) - media	nd			
		Autonomia di giudizio (ad 1 anno) - media	nd			
		Abilità comunicative (ad 1 anno) - media	nd			
		Capacità di apprendimento (ad 1 anno) - media	nd			
	scala 1:5	Valutazione complessiva del tirocinante su competenze trasversali da tutor aziendale	nd		nd	
	!Il target è calcolato come valore medio del dipartimento					