



Procedura per consentire all'Interessato l'esercizio dei diritti garantiti dagli artt. 15 – 22 del Regolamento UE 2016/679 ed indicazioni operative in merito alla corretta gestione delle istanze degli interessati

Ambito di applicazione

Nel presente documento sono descritte le modalità operative attraverso cui LUISS opera, in via generale e nel rispetto di quanto previsto dal GDPR, relativamente alle richieste di esercizio dei diritti dell'Interessato, tali da permettere all'utente interessato di ottenere in qualsiasi momento informazioni sull'utilizzo dei propri dati.

Tale procedura si adatta con la fattispecie di volta in volta sottoposta all'attenzione dell'ateneo.

Ai sensi degli artt.15-21 del Regolamento UE 2016/679, l'interessato ha il diritto di:

- **accesso**, di ottenere cioè dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che concernono l'interessato e, in caso di esito positivo, il diritto di ottenere l'accesso e le seguenti informazioni:
 - le finalità perseguite con il trattamento;
 - le categorie di dati raccolti e trattati;
 - i destinatari o le categorie di destinatari delle informazioni (ovvero il numero di soggetti, interni ed esterni alla realtà del Titolare, che hanno accesso ai dati), con particolare riferimento a quelli appartenenti a Paesi terzi;
 - il periodo di conservazione dei dati o i criteri adottati dal Titolare per determinarlo;
 - l'esistenza del diritto di rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione;
 - il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali;
 - nell'ipotesi in cui i dati non siano stati raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni sulla loro origine;
 - l'adozione o meno di processi automatizzati di trattamento, compresa la profilazione, le logiche sottostanti a tali modalità di elaborazione e le conseguenze per l'interessato;
 - qualora i dati siano trasferiti in un Paese terzo, la sussistenza di garanzie adeguate;
 - il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento (anche in formato elettronico di uso comune, se la richiesta è formulata mediante i medesimi mezzi);
- **rettifica** dei dati personali, qualora siano errati, senza ritardo (cioè contestualmente alla richiesta e previa valutazione della non manifesta infondatezza della stessa), nonché il diritto di ottenere una integrazione delle proprie informazioni;
- **cancellazione** qualora sussistano specifici motivi, tra cui il fatto che:
 - i dati non siano più necessari per il perseguimento delle finalità per le quali furono raccolti;
 - l'interessato abbia revocato il consenso al trattamento dei propri dati personali e particolari, qualora non sussista un'ulteriore e diversa base giuridica del trattamento;



- l'interessato si sia opposto al trattamento per scopi di marketing diretto e mediante profilazione, di essere informato sull'identità del titolare e del responsabile del trattamento dei dati, e sulle modalità e finalità di tale trattamento;
- i dati siano stati raccolti in modo illegittimo;
- i dati debbano essere cancellati per adempiere ad un obbligo di legge;
- i dati siano riferiti ad un minore.

Il Titolare sarà, nei casi appena citati, obbligato alla cancellazione; la cancellazione però non è dovuta qualora il trattamento risulti necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; per l'adempimento di un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare; per motivi di interesse pubblico; per fini di archiviazione di pubblico interesse e, infine, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **limitazione** del trattamento nei casi in cui:

- l'interessato contesti l'esattezza dei dati e per il periodo necessario alla verifica;
- il trattamento sia illecito ma l'interessato si opponga alla cancellazione chiedendo la limitazione;
- pur esaurite le finalità, l'interessato abbia bisogno dei dati per accertare, difendere o esercitare un proprio diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si sia opposto a trattamenti automatizzati, sempre che il Titolare non persegua un proprio interesse legittimo.

- ottenere dal Titolare la comunicazione dell'avvenuta rettifica, cancellazione o limitazione nei riguardi dei soggetti terzi cui l'informazione era stata comunicata (purché ciò si riveli impossibile o non implichi uno sforzo sproporzionato);

- **portabilità** dei propri dati, cioè di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano e a trasmetterli ad altro Titolare: ciò nell'ipotesi in cui il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Tale diritto non si applica però ai trattamenti svolti per l'esecuzione di un interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri;

- **opposizione**, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali, salvo che il Titolare dimostri di trattarli per perseguire un proprio legittimo interesse. Il diritto di opposizione si può esercitare altresì nei riguardi di trattamenti di marketing diretto e profilazione;

- non essere oggetto di trattamenti esclusivamente automatizzati, compresa la profilazione, qualora ciò comporti un'ingerenza significativa nella sfera personale dell'interessato. Tale facoltà non sussiste qualora il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un'obbligazione contrattuale, sia autorizzato dalla legge o si basi sul consenso dell'interessato.

Protocollo operativo

Per tutte le attività che prevedono il trattamento di dati personali, l'Interessato può chiedere a LUISS informazioni circa le modalità di trattamento, attraverso una richiesta scritta rivolta all'indirizzo e-mail privacy@luiss.it.

Nello specifico, qualora l'interessato voglia esercitare i diritti riconosciuti dal Regolamento UE, deve compilare l'apposito modulo e inviarlo tramite e-mail a privacy@luiss.it.



Se la richiesta riguarda dati particolari¹, l'Interessato dovrà allegare alla richiesta anche una copia del documento di identità che sarà prontamente cancellata da LUISS al termine della verifica.

LUISS, tramite il Compliance Office, Internal Audit e Risk Management:

- monitora lo stato di adempimento delle richieste, registrando i dati identificativi e di contatto dei soggetti interessati che hanno fatto istanza di esercizio dei diritti previsti dal GDPR, la data di presentazione delle richieste, la data di scadenza per fornire una risposta e lo stato della richiesta;
- identifica la fondatezza della richiesta in base ai criteri stabiliti, per ciascun diritto, dalla legge;
- se la richiesta è considerata infondata o eccessiva, fornisce riscontro all'interessato, spiegandone i motivi. Inoltre, se la richiesta è eccessiva, in particolare a causa del carattere ripetitivo della stessa, può imputare all'Interessato un costo "ragionevole" tenendo conto degli oneri amministrativi per rispondere alla richiesta;
- identifica il soggetto richiedente e valuta la specificità e complessità della richiesta, insieme alla Funzione interessata e competente (per es. insieme alla Funzione Orientamento e Entrepreneurship nel caso di richieste di studenti partecipanti alle Summer School);
- risponde alla richiesta entro 30 giorni dal ricevimento della stessa oppure, qualora l'adempimento della richiesta risulti di particolare complessità, informa tramite e-mail l'interessato della necessità di dilazionare, per ulteriori 60 giorni, prorogabili, il riscontro alla richiesta.
La risposta è fornita per iscritto, via mail o, in subordine, in formato cartaceo. Può anche essere fornito, oltre alla risposta scritta, riscontro orale, quando richiesto dall'interessato.
La risposta, che deve essere redatta secondo lo schema di cui agli allegati 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, deve contenere
 - i dati identificativi dell'interessato;
 - l'indicazione dell'accoglimento o del rigetto e le motivazioni;
 - le motivazioni dell'eventuale ritardo nella risposta; i dati di contatto del Titolare.Le informazioni incluse nella risposta alla persona interessata devono essere chiare e concise e deve essere utilizzato un linguaggio facilmente comprensibile.
- Soddisfatta la richiesta, procede alla chiusura nonché all'archiviazione nell'ottica di accountability prevista dal GDPR, tenendo un report delle richieste in materia di esercizio dei diritti pervenute.

¹ Sono detti "particolari" i dati relativi alla salute, i dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni filosofiche o religiose, l'appartenenza sindacale, la vita sessuale o l'orientamento sessuale, i dati biometrici (impronte digitali, iride, viso, voce) e i dati genetici (dati riguardanti le caratteristiche genetiche di un soggetto).